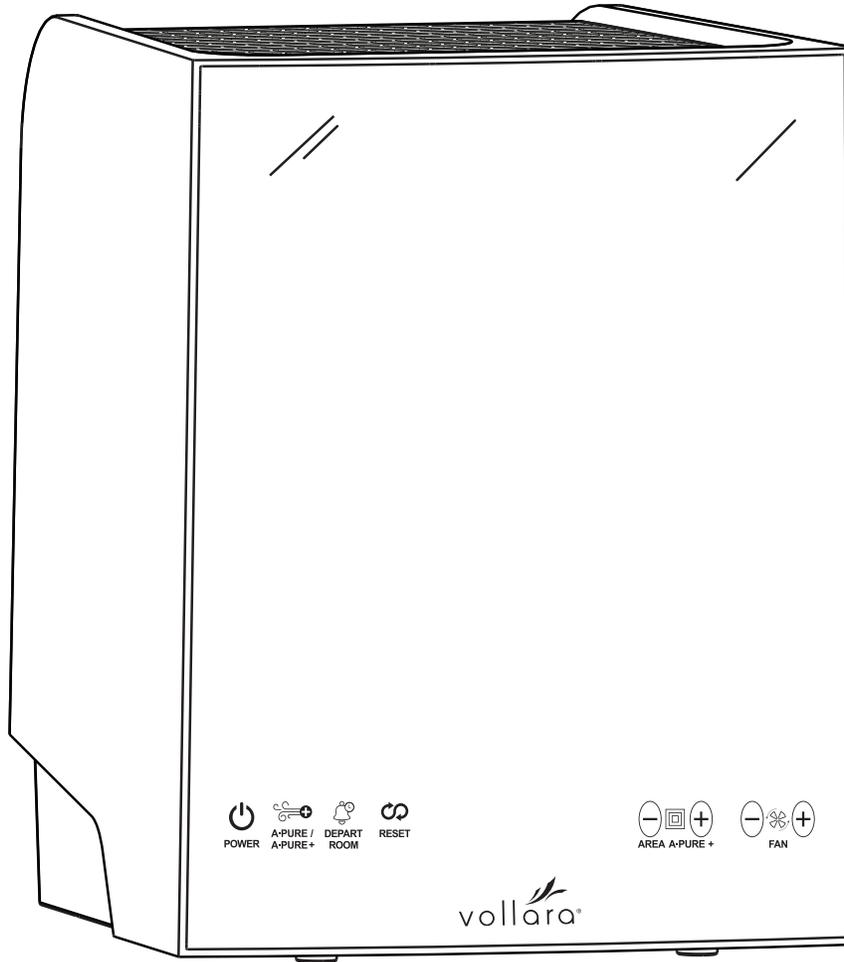


vollara®  
**AIR & SURFACEPRO<sup>+</sup>**



**PORTABLE AIR PURIFICATION SYSTEM**

**READ MANUAL CAREFULLY FOR PROPER USE AND OPTIMAL OPERATION.**



# GENERAL INFORMATION

## PRODUCT OVERVIEW

Congratulations on your purchase! Your new Vollara® Air & Surface Pro+ is designed to provide years of trouble-free, low maintenance operation. Be sure to read and follow all service procedures outlined in this owner's manual, and use only genuine Vollara replacement parts.

## CONTENTS

Product Overview . . . . .	2
Specifications . . . . .	2
Important Safety Instructions . . . . .	3
Inspection & Installation . . . . .	4
Unit Features . . . . .	4
Operation . . . . .	5
Settings & Adjustments . . . . .	6
LED Display . . . . .	7
Maintenance Reminders . . . . .	7
General Maintenance. . . . .	8
Removing the Filter Assembly. . . . .	9
Uninstalling the Optional HEPA Filter Sheet . . . . .	10
Removing the Purifier Plate & ActivePure® Cell . . . . .	11
Installing the Purifier Plate & ActivePure® Cell . . . . .	12
Troubleshooting . . . . .	13
Replacement Parts & Service. . . . .	14
Warranty Information . . . . .	15
FCC Declaration & Responsible Party . . . . .	16

## FILL IN AND SAVE

Record information regarding your new Vollara Air & Surface Pro+ here. Retain for future reference.

Model No. \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

Date of Purchase \_\_\_\_\_

Vollara Independent Distributor/Contractor:

Name \_\_\_\_\_

Phone No. \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

## SPECIFICATIONS

### Vollara Air & Surface Pro+

- Model Number: A1040B
- Sales Number: 9940063

### Technology:

- ActivePure® (1 Cell)
- Purification Plate • HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Carbon Brushes

### Electrical:

- Input Voltage: 100 ~ 240 VAC; 50/60 Hz
- External power supply: DC 24 Volts; 1.5 Amps Max
- Power Consumption: 43 Watts Max
- Conforms to UL STD 867

### Mechanical:

- Nominal Airflow Rate: 40-60 CFM Adjustable Speed Fan

### Sound Level:

- 45 dB(A) on low; 55 dB(A) on high

### Weight & Dimensions:

- 7.6 lbs (3.45 kg)
- 11.75" H x 9.5" W x 10" D  
(29.8 cm x 24.1 cm x 25.4 cm)

### Operating Temperature:

- 34°F – 100°F (1.6°C – 38°C)

### Purification Plate Output (High Mode):

- > 2.0 ppm ozone

### Recommended Maximum Coverage in a Contiguous Space<sup>1</sup>:

- Up to 2,000 sq. ft. (185m<sup>2</sup>) depending on occupant density and other factors<sup>1</sup>. High density commercial not to exceed 500 sq. ft. (46m<sup>2</sup>).

### Warranty:

- Limited three (3) year warranty

**Vollara, LLC reserves the right to change or modify any specification without notice.**

1. Assumes 8 foot ceilings. Solutions should be customized based upon a variety of factors including HVAC system capabilities and settings, air flows taking into account walls, air pressure, and doors, ambient air temperatures and humidities, variable density, known VOC concentrations, and other layers of protection.

## STORAGE AND DISPOSAL

Do not dispose of this product as household waste. Electrical waste and electronic products should be appropriately recycled as required by practices established by your local authority.



**If you have any questions concerning this, or any Vollara product, contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



## CAUTION

- Allow your Vollara® Air & Surface Pro+ to warm to room temperature before operating; damage may result from turning on a cold unit
- Do not operate unit near heat sources, open flame, or combustible vapors or gases
- The Depart Mode feature of this unit is to be operated in unoccupied areas only. No people or pets should be in the area



## WARNING

- Eye damage may result from directly viewing the light produced by the lamp used in this product; always turn off & unplug unit before removing filters or bulbs
- Do not operate this unit without the Filter Assembly and Back Cover installed
- Disconnect power cord before servicing
- When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

Read this manual in its entirety before using your Vollara Air & Surface Pro+

Keep out of the reach of children.

- **NEVER** place your unit where it may fall into a bathtub or other water container; to protect against electrical hazards, **DO NOT** immerse in water or other liquids
- **DO NOT** touch the control panel or plug with a wet hands
- **DO NOT** run cord under carpeting; **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings; arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over
- **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the air cleaner
- To prevent a possible fire, **DO NOT** block the air intakes or exhaust in any manner; **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked
- To avoid fire or shock hazard, plug the unit directly into an electrical outlet
- To disconnect the unit, turn controls to OFF, then remove plug from outlet; pull firmly on the plug, **DO NOT** unplug by pulling on the cord
- Always unplug the unit before moving or cleaning, or whenever the unit is not in use
- **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces
- **DO NOT** attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit, doing so will void your warranty
- Connect to properly grounded outlets only
- To reduce the risk of electrical shock, do not change the plug in any way; **DO NOT** use adapters

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# INSPECTION & INSTALLATION

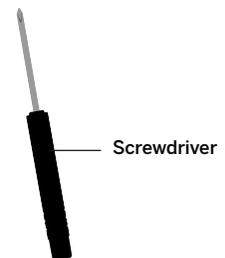
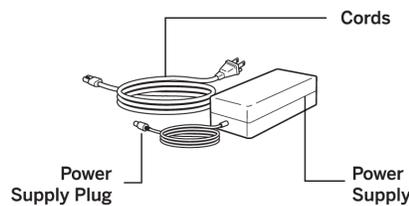
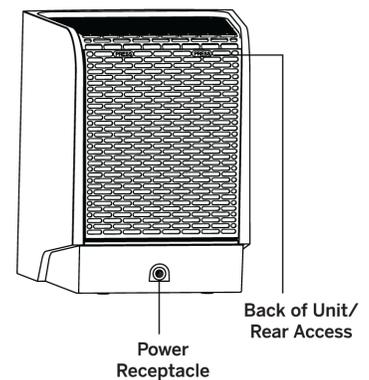
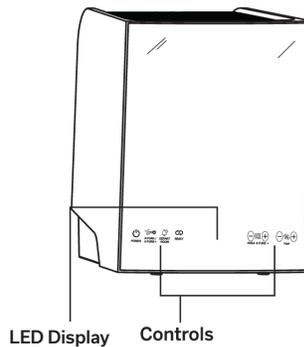
---

1. Remove protective packaging
2. Remove unit from shipping carton
3. Remove all protective materials
4. Check for shipping damage and loose or broken parts
5. Read Owner's Manual thoroughly prior to installation
6. Determine placement location for the unit (See "Operation" on page 5)
7. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit. Plug the appropriate cord into the Power Supply and into a working electrical outlet
8. Using the Power Button, turn the unit ON

## UNIT FEATURES

---

- Exclusive ActivePure® Technology
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Multiple Carbon Brushes aid in the capture of contaminants
- Five Speed Fan
- LED Display
- Maintenance Reminders
- Replaceable ActivePure Cells
- Removable Rear Grill
- Universal Power Supply with Cords
- Adjustable Purifier Control (A·PURE+ only)
- Depart Room Mode w/Adjustable Digital Timer



# OPERATION



## CAUTION

To prevent injury, be sure the power cord is not accessible to small children.

1. Take your Vollara® Air & Surface Pro+ unit out of the shipping carton and remove all protective materials.
  2. Place your unit in an appropriate location which should be four feet or higher from the ground. Never set it on the floor. Place in a location away from the HVAC return duct. The rear of the unit requires one inch or more of open area to allow unrestricted airflow.
  3. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit. Plug the appropriate cord into the Power Supply and into a working electrical outlet.
  4. Push the Power button once to turn the unit on.
  5. Push the A·PURE/A·PURE+ button twice to set it to A·PURE+ level which will be illuminated on the screen.
  6. Push the Fan + button four times to reach the highest speed (5th level).
  7. To operate the DEPART ROOM feature, **in unoccupied areas only,\*** press the DEPART ROOM button until the desired time is reached (2/4/8 hours). The unit will display DEPART ROOM and the remaining time. To interrupt the DEPART ROOM, press the A·PURE/A·PURE+ button.
- **A·PURE MODE:** The unit's display shows the fan speed (low to high) and A·PURE to indicate that the ActivePure® Cell and ionization are both functioning normally.
  - **A·PURE+ MODE:** A·PURE+ lights up, adjustable purifier coverage (500/1000/2000/3000) in square feet and fan speed (1/2/3/4/5).
  - **ION MODE:** Ion lights up, indicates only ionization is functioning.
  - **CLEAN:** Clean illuminates when cleaning is required.
  - **RESET:** Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.
  - **CELL:** The Cell light will flicker when it is time to replace your ActivePure® Cell.
  - **DEPART ROOM MODE:** The fan will show maximum, and DEPART ROOM will replace the purifier setting. The amount of time (2/4/8 hours) remaining will depend on how long you have selected for the DEPART ROOM Mode to operate, by pressing the Depart Room button

For best results, run your Vollara Air & Surface Pro+ 24 hours a day, 7 days a week, giving you the benefits of ActivePure day and night.

**NOTE:** "Unoccupied areas" includes pets. Some pets, like humans, may experience adverse reactions from exposure to increased levels of ozone and should not be present during DEPART ROOM MODE operation.

# SETTINGS & ADJUSTMENTS

The Vollara Air & Surface Pro+ can be turned on or off, and adjusted, using the control panel on the front of the unit.

**NOTE:** If you are operating your central heating and air conditioning fan or other ventilation system continuously, set the coverage up to the total ventilated indoor area. Otherwise, set the coverage up to the size of the room. Do not exceed the size of the ventilated indoor area when setting the purifier level.

 **POWER (STAND BY)**  
Turns the unit ON and OFF.

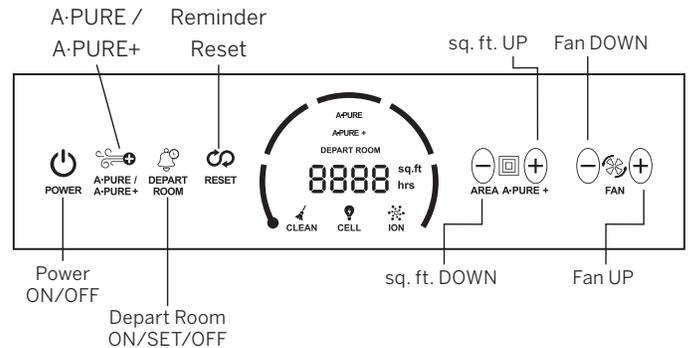
 **FAN UP/FAN DOWN**  
Adjusts the five speed fan.

 **AREA A-PURE+**  
Works when unit is in A-PURE + Mode to set the purifier level for the indoor area. The level is indicated by both a horizontal bar graph and square footage. The unit will switch to A-PURE Mode, if the Purifier DOWN button is pressed.

 **A-PURE/A-PURE+**  
Toggles the unit between A-PURE Mode (ActivePure® and Ionization) and A-PURE+ Mode (1 ActivePure® Cell, Ionization, and Purification Plate).

 **REMINDER RESET**  
Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.

 **DEPART ROOM**  
Turns on and adjusts the timer for the Depart Room Mode. Each press of the Depart Room button will change the time by 2/4/8 hours, up to eight hours, then off. The Depart Room Mode should be operated in unoccupied areas only.



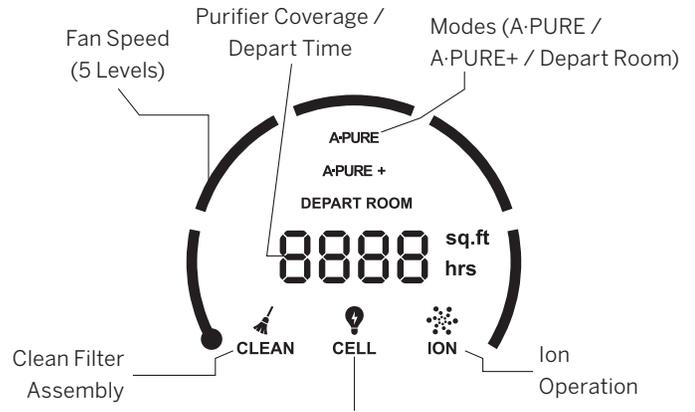
**NOTE:** “Unoccupied areas” includes pets. Some pets, like humans, may experience adverse reactions from exposure to increased levels of ozone and should not be present during DEPART ROOM MODE operation.

# LED DISPLAY

The LED Screen is used to display all current settings (see page 5) as well as any maintenance reminders.

**NOTE:** If you are operating your central heating and air conditioning fan or other ventilation system continuously, set the coverage up to the total ventilated indoor area. Otherwise, set the coverage up to the size of the room. Do not exceed the size of the ventilated indoor area when setting the purifier level.

If a maintenance reminder or a service reminder appears, the backlight will brighten and constantly flash until the Reminder Reset icon is pressed or the service problem is corrected.



**Flicker:** Replace ActivePure® Cell  
**Red Light:** ActivePure® Cell Malfunction

# MAINTENANCE REMINDERS

When maintenance is required, the Display Screen will brighten and flash and the Maintenance Reminder will appear.



**WARNING**

**Unplug the unit before performing any maintenance procedures.**

## Replace Plate

The Purifier Plate is not functioning properly.

- Replace the old Purifier Plate with a new Purifier Plate (available from your local Vollara Independent Business Owner)



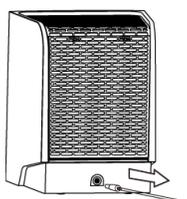
## PERFORM CLEANING

- The perform cleaning CLEAN indicator will come on approximately every 40 days; for optimal performance, it is recommended to perform cleaning on your unit every 30 days
- Clean the Filter Assembly (See Page 8)
- Vacuum the ActivePure Cell
- Clean the Purifier Plate (see page 8)
- Vacuum Top and Rear Grill openings

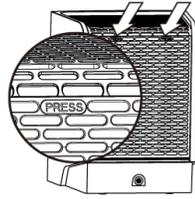
**NOTE:** Be sure to press the Reminder Reset icon to clear the reminder following regular maintenance (see below)

**When the CLEAN indicator starts flashing, it reminds you to clean the filter.**

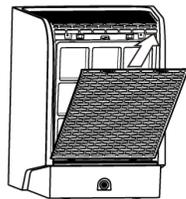
Follow the steps below to remove the filter and clean it. While powered on, hold the Reset button, approximately three seconds, until you hear a beep sound alerting you that it has been cleared.



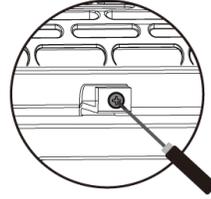
1. Unplug unit



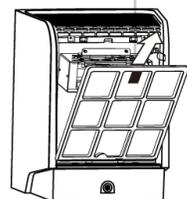
2. Press the top of the back cover to release the back panel



3. Lift up to remove the back panel



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly



5. Lift the Filter Assembly up and out to remove

## MAINTENANCE REMINDERS (CONTINUED)



**WARNING**

Do not operate the Vollara® Air & Surface Pro+ without the Filter Assembly and Back Cover properly installed.



CELL

### REPLACE ACTIVEPURE® CELL

The CELL indicator will light up if the ActivePure® Cell is no longer working. To order a new ActivePure Cell, contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara Customer Service at 800.989.2299.

**NOTE:** The ActivePure Cell should be replaced every one (1) year, even if the unit does not display this message.

**When the CELL indicator starts flashing, you will need to perform the following operations to reset:**

- After 1 year of cumulative use, the CELL indicator starts flashing. After the user replaces the new ActivePure Cell according to the operation steps on page 10 of the manual, long press the RESET button for three seconds under the power off / standby state, you will hear a beep sound to let you know the reminder has been cleared.

**When the CELL indicator starts flashing in red, you will need to perform the following operations to reset:**

- The CELL indicator flashes in red to remind the user that ActivePure Cell is not properly installed. After disconnecting the power supply, reinstall ActivePure Cell and check whether the socket is installed properly. After the installation is successful, there is no need to press the RESET icon, the red light will automatically turn off. After the above operations, if the indicator remains flashing in red, ActivePure Cell is possibly damaged. In this case, contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara Customer Service at 800.989.2299.

### Resetting the Reminders

The reminders you need to reset are the PERFORM CLEANING and REPLACE ACTIVEPURE CELL indicators (after performing maintenance, press the Reset icon and the screen will stop flashing to let you know the reminder has been cleared, please see above instructions for each indicator).

## GENERAL MAINTENANCE



**WARNING**

Unplug the unit before performing any maintenance procedures.



**CAUTION**

- Damage may result from soaking the Purifier Plate longer than 10 minutes
- Damage may result from using a Purifier Plate when not completely dry

Periodic maintenance is required to ensure that your Vollara Air & Surface Pro+ operates properly. The unit will display a PERFORM CLEANING reminder when it's time to perform regular maintenance. If you are operating your unit in a severely polluted environment, cleaning of the unit, Purifier Plate, ActivePure Cell, and Filter Assembly should be done more frequently. Shown here are basic procedures that should be carried out to keep your unit running at top performance.

For optimal performance, and to prevent damage not covered by your warranty, install the Optional HEPA Filter. Failure to perform routine maintenance could adversely affect the proper function of the unit or cause it to fail prematurely.

**NOTE:** If a unit is returned for repair, and it is determined that neglect of the unit or unauthorized tampering with any mechanical or electronic component of the unit caused the failure, Vollara reserves the right to void the product warranty. This will require the owner to pay for any required repairs.

### Cleaning the Case

Wipe the unit with a soft cloth dampened (not wet) with water. Do not use chemicals or solvents. Vacuum the Top and Rear Grills periodically to remove any lint buildup.

# GENERAL MAINTENANCE (CONTINUED)

## Cleaning the ActivePure Cell

Remove the ActivePure® Cell and carefully vacuum accumulated lint. Do not wash the ActivePure Cell. Damage from water may result.

## Filter Assembly Cleaning

1. When visibly dirty, simply remove the Rear Filter Assembly from the unit (see page 8), and with a hand-held vacuum, remove the heavy particulate. This method will extend the life of the Filter Assembly.
2. If the Filter Assembly can't be cleaned by vacuuming, replace the Filter Assembly.

## Filter Assembly Replacement

Contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara® Customer Service at 800.989.2299 for replacement filters (see pages 8 – 9 for removal and installation instructions).

**NOTE:** Filter Assembly life will vary based on the operating environment.

### Cleaning the Purifier Plate

Remove the Filter Assembly (see page 9). Carefully remove the Purifier Plate from the card cage by grasping the middle of the edge nearest to you, and slowly pull it straight out. If you are in an environment where there are fats, oils, or grease, such as in a kitchen, start by cleaning with denatured alcohol and a soft bristle brush. This will cut the grease without leaving a residue.

For all applications - Clean with a mixture of one part water and one part ammonia to remove contaminants. Place the plate into a shallow dish, and pour enough of the water/ ammonia solution into the dish to just cover plate. Allow the plate to soak for no more than 10 minutes.

Remove plate and scrub with a soft bristle brush. Rinse thoroughly. Let air-dry for 24 hours or use a blow dryer to dry thoroughly.

**NOTE:** Using a Purifier Plate that is NOT completely dry may damage the plate.

The unit will display a REPLACE PLATE message if the purification plate needs to be replaced."

## Changing the ActivePure Cell

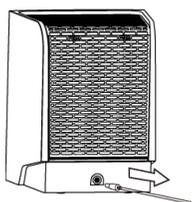
The ActivePure Cell should be replaced when REPLACE ACTIVEPURE CELL appears on the display, or twelve (12) months when used continuously. To change the ActivePure Cell, follow the instructions on page 10.

# REMOVING THE FILTER ASSEMBLY

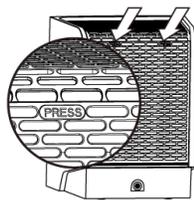


**WARNING**

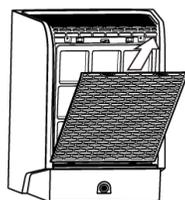
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- Do not operate the Vollara Air & Surface Pro+ without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



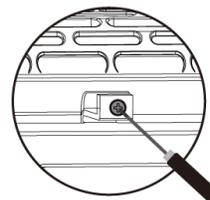
1. Unplug unit



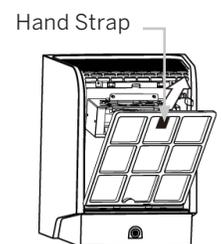
2. Press the top of the back cover to release the back panel



3. Lift up to remove the back panel



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly



5. Lift the Filter Assembly up and out to remove

# UNINSTALLING THE OPTIONAL HEPA FILTER SHEET



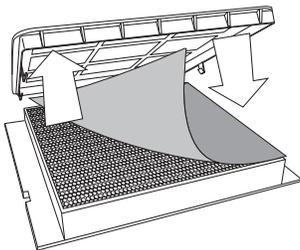
**WARNING**

Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

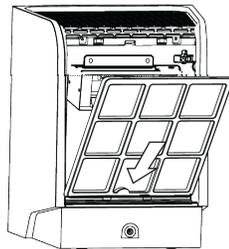
The Optional HEPA Filter Sheet is designed specifically for areas with tobacco smoke, multiple pets, or anywhere contaminants in the air could be prevalent.

- Protects your unit from indoor contaminants, which may shorten the life of your product
- Reduces monthly maintenance and cleaning time up to 90%
- Helps reduce odors
- Great in kitchen environments
- Helps reduce VOCs and other contaminants

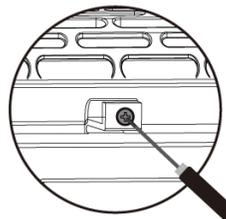
**NOTE:** Removing the Optional HEPA Filter Sheet will increase the airflow of the unit.



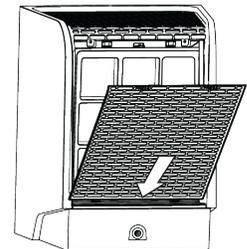
1. Remove the Filter Assembly (See Page 8)
2. Remove the Optional HEPA Filter Sheet on top of the Prefilter



3. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first



4. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly



5. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first

# REMOVING THE PURIFIER PLATE & ACTIVEPURE® CELL



**CAUTION**

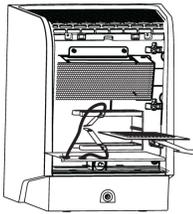
Do not look directly at the glowing lamp. Prolonged exposure, even to reflected UV light, can cause eye damage according to the American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) Standards.



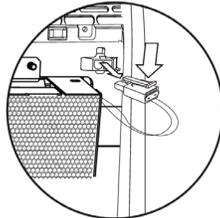
**WARNING**

- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- Do not operate the Vollara® Air & Surface Pro+ without the Filter Assembly and Back Cover properly installed

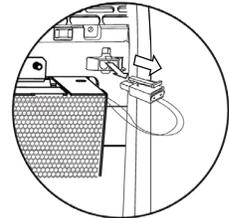
**NOTE:** Use genuine Vollara replacement parts only. Parts from anyone other than Vollara may damage your unit and void your warranty.



1. To remove the Purification Plate, grasp edge of plate in the center and gently pull out. .

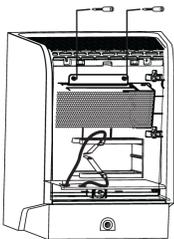


2. Unlock the ActivePure® Cell connector by pressing on the connector's locking tabs.

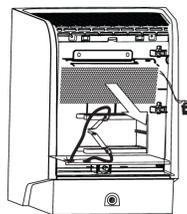


3. Pull the connector straight out to unplug.

**NOTE:** If the plate is difficult to remove, gently press down on the lower metal contact tab.



4. Remove two (2) thumbscrews.



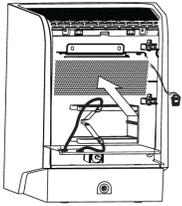
5. Slide the ActivePure® Cell down and out of unit.

# INSTALLING THE PURIFIER PLATE & ACTIVEPURE® CELL

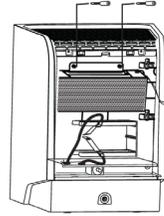


**WARNING**

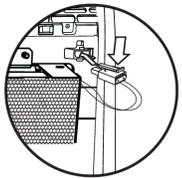
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- Do not operate the Vollara Air & Surface Pro+ without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



1. Slide the ActivePure Cell up and into the unit. Be sure the back lip of the ActivePure Cell engages the two slotted protrusions at the rear of the plate cage, and that the angle brackets and studs are correctly aligned.



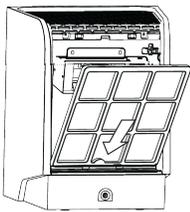
2. Insert the two thumbscrews and tighten. Insert the ActivePure® Cell connector into the plug on the plate cage.



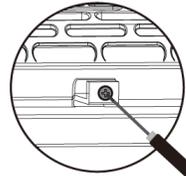
3. Press the connector firmly until the two tabs lock into place.



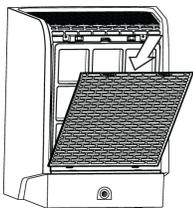
4. Gently insert the Purifier Plate between the guides (inside the cage) until it stops.



5. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.



6. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.



7. Replace the Back Cover by inserting the bottom in and snapping into place..

# TROUBLESHOOTING

---

## Indicators of Operation

When the unit is on, the LED display will show either the fan setting and A·PURE, or the fan setting, purifier setting, and square footage. If the unit is in Depart Room, it will display DEPART ROOM plus the hours and minutes remaining. See page 5 for more information.

## Troubleshooting — What To Look For First

- 1. I have plugged in the unit, pressed the ON button on the Vollara® Air & Surface Pro+, and nothing happens. What's wrong?**
  - Make sure the power cord is inserted completely into the receptacle on the back of the unit
  - Make sure the electrical outlet is capable of providing power to the unit
- 2. The fan is operating but the Purifier Plate is not working. What's wrong?**
  - The unit is in A·PURE Mode (press the A·PURE/A·PURE+ switch to change to A·PURE+ Mode)
  - If the unit is displaying a REPLACE PLATE message, check the Purifier Plate for serviceability; if it is cracked or broken, the Purifier Plate will require replacement
  - Ensure maintenance procedures required for the Purifier Plate have been performed according to the "Maintenance" section of this Owner's Manual. Order new Purifier Plates from your Vollara Independent Business Owner.
- 3. The Purifier Plate is making a noise, has a burning smell, and/or appears to arc or spark. What is the problem?**
  - The Purifier Plate is most likely cracked; the unit will display a REPLACE PLATE message
  - Refer to the answers for question# 2, as it would apply to this question also
- 4. The UV Lamp is not functioning/I'm getting a "Replace ActivePure® Cell" Message.**
  - Check ActivePure® Cell for proper installation
  - Replace the ActivePure® Cell
- 5. What are the most typical application problems?**
  - *Symptom:* A belief that the proper equipment is placed in the environment and the equipment appears unsuccessful
  - *Problem:* Lack of air movement, improper placement of the unit
  - *Symptom:* Strong odors still remain within the environment after placement
  - *Problem:* Purifier setting is too low, improper placement of the unit, or the source of the odor has not been eliminated
  - *Symptom:* A strong odor of ozone is present within the environment
  - *Problem:* Too much ozone accumulation within the environment as a result of improper purifier control setting, and/or lack of air movement
  - *Symptom:* Visual haze of smoke and/or particulate remain within the environment
  - *Problem:* Lack of ionization and/or air movement
- 6. Air flow is restricted or reduced**
  - Is the unit properly placed away from objects that may obstruct air flow?
  - Are the Filter Assembly, Back Cover, and Top and Rear Grill clean?
  - Is the ActivePure® Cell clean?
- 7. How can I tell if the Active Pure® Cell is functioning?**
  - The ActivePure® Cell will produce a glow that is visible through the Top and Rear Grill under low light conditions
- 8. Unit does not operate.**
  - Is the unit plugged in?
  - Are you sure the outlet is active?
  - Are the Filter Assembly and Back Cover installed properly?

**If your unit fails to operate properly after performing troubleshooting contact your independent Vollara Business Owner or Vollara Customer Service for further assistance at 1.800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

## REPLACEMENT PARTS & SERVICE

---

REPLACEMENT PARTS (QTY)	PART NUMBER
ActivePure® Cell	9950240
Purification Plate (not available in California)	9950239
Filter Assembly	9950238
Power Supply with U.S./Euro Plug	9950242

**To order replacement parts, contact your independent Vollara Business Owner or Vollara Customer Service for further assistance at 1.800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

# WARRANTY INFORMATION

## Limit Three (3) Year Warranty

To register your Vollara Air & Surface Pro+ unit, visit [www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx).

### WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY

We warrant the Vollara Air & Surface Pro+ (excluding filters) to the consumer, subject to the conditions below, against defects in workmanship or material, provided that the products are returned to Vollara, LLC within the following time periods:

- Vollara Air & Surface Pro+ within three (3) years from date of purchase
- ActivePure Cell within one (1) year from date of purchase

### MAINTENANCE REQUIREMENTS

This warranty is expressly conditioned upon proper operation, cleaning and maintenance, all in accordance with the Owner's Manual. Failure to meet any of these requirements will void this warranty. Servicing of your Vollara Air & Surface Pro+ by parties other than our authorized representative and/or using parts other than genuine parts will also void this warranty. This warranty is contingent upon:

- Replacing the ActivePure Cell every (1) one year with a genuine ActivePure part (proof of change required)
- Cleaning the Filter Assembly every 30-40 days (according to instructions in Owner's Manual)
- Replacing the Filter Assembly every 6-12 months (proof of purchase required)

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Customer must contact Vollara Customer Service or go online to [www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx) to activate their warranty within 6 months of purchase. We will repair or replace and return the product, without charge and within a reasonable period of time, subject to the conditions in the above paragraphs, if its examination shall disclose any part to be defective in workmanship or material. If we, in our discretion, are unable to repair the product after a reasonable number of attempts, we will provide either a refund of the purchase price or a replacement unit, at the company's option.

### WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or material. These warranties do not apply to filters nor for loss or damage caused by accident, fire, abuse, misuse, improper installation, modification, or misapplication.

### MISSING SERIAL NUMBERS AND UNAUTHORIZED CHANNELS

If a valid serial number is missing from the product, the warranty will be voided. Warranties are voided if a product is purchased through unauthorized channels, this includes websites that are not authorized to sell our products OR to use Vollara trademarked names, images and logos as well as Internet auction sites (e.g. ebay and Craigslist). The only approved Internet presence for Vollara products is [www.vollara.com](http://www.vollara.com). To confirm warranty coverage prior to purchasing a product, contact Vollara Customer Service at 800.989.2299 with the serial number located on the back of the unit.

### EXCLUSION OF OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND. ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### LIMITATION OF LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE SHALL NOT IN ANY CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM BREACH OF EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES OR REPRESENTATIONS, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Such excluded damages include, but are not limited to, loss of profits or revenue, and loss of the use of the products.

### FOR U.S. APPLICATION ONLY

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such states, the above limitations may not apply to you.

### FOR CANADIAN APPLICATION ONLY

Exclusion of Subsequent Owners: Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is not transferable. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces and territories do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such provinces or territories, the above limitations may not apply to you. If any provision of this warranty or part thereof is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions or parts thereof will not in any way be affected or impaired within the jurisdiction of that court. This entire warranty shall continue to be valid, legal and enforceable in any jurisdiction where a similar determination has not been made.

This warranty is provided by:  
Vollara, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201

### SERVICE

Every effort is made to ensure customers receive an up-to-date instructions manual on the use of our products; however, from time to time, modifications to our products may without notice make the information contained herein subject to alteration. For the latest information, please visit our website at [www.vollara.com/manuals](http://www.vollara.com/manuals).

# FCC DECLARATION & RESPONSIBLE PARTY

---

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant of part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the Independent Contractor for help.

## FCC DECLARATION OF CONFORMITY

**Name:** Vollara® Air & Surface Pro+

**Model:** A1040B

**Manufactured For:** Vollara, LLC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

## RESPONSIBLE PARTY

Vollara, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201

Ph: 800.572.0502

**Signature:** 

**Printed Name:** Andrew Eide

**Title:** Vice President of Product Development  
and Manufacturing

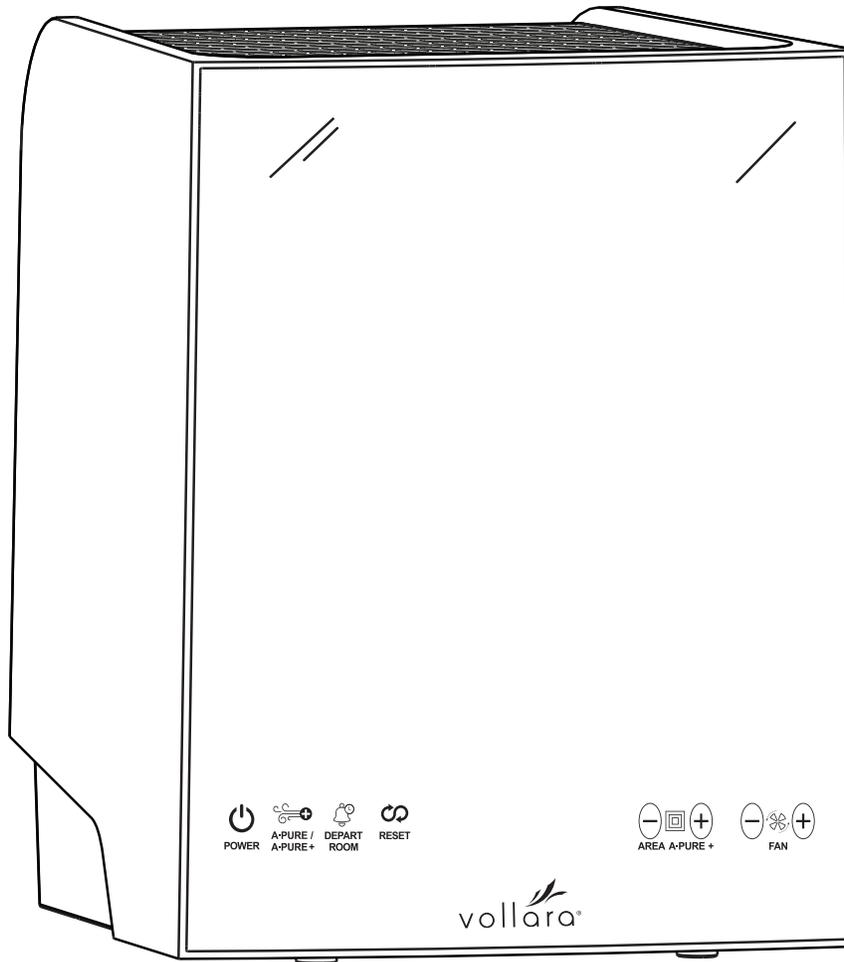
**Date:** 03/25/22



For information regarding the use of this product please contact your  
Vollara Independent Business Owner or Customer Service at **800.989.2299**  
or email **[customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**.

**[www.vollara.com](http://www.vollara.com)**

vollara®  
**AIR & SURFACEPRO<sup>+</sup>**



## SYSTÈME DE PURIFICATION DE L'AIR PORTATIF

**LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AFIN D'UTILISER CORRECTEMENT  
L'APPAREIL ET D'ASSURER SON FONCTIONNEMENT OPTIMAL.**



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

## APERÇU DU PRODUIT

Félicitations pour votre nouvel achat! Votre nouvel appareil Vollara® Air & Surface Pro+ est conçu pour offrir plusieurs années de service sans soucis et avec peu d'entretien. S'assurer de lire et de suivre toutes les procédures d'entretien décrites dans ce manuel d'utilisation, et de n'installer que les pièces de rechange d'origine Vollara.

## SOMMAIRE

Aperçu du produit . . . . .	19
Spécifications . . . . .	19
Consignes de sécurité . . . . .	20
Inspection et installation . . . . .	21
Caractéristiques de l'appareil . . . . .	21
Utilisation de l'appareil . . . . .	22
Réglages et ajustements . . . . .	23
Affichage LED . . . . .	24
Rappels d'entretien . . . . .	25
Entretien général. . . . .	27
Démontage du filtre . . . . .	29
Retrait de la feuille filtrante HEPA en option . . . . .	29
Retrait de la plaque de purification et de la cellule ActivePure® . . . . .	30
Installation de la plaque de purification et de la cellule ActivePure® . . . . .	31
Dépannage . . . . .	32
Pièces de rechange et réparation . . . . .	33
Informations de garantie . . . . .	34
Déclaration FCC et partie responsable. . . . .	35

## À REMPLIR ET À CONSERVER

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous concernant votre nouveau Vollara Air & Surface Pro+, et conserver ces informations pour toute référence ultérieure.

Modèle no. \_\_\_\_\_

Numéro de série. \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

Distributeur/entrepreneur indépendant Vollara:

Nom \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

## SPÉCIFICATIONS

### Vollara Air & Surface Pro+

- Numéro de modèle : A1040B
- Numéro de commande : 9940063

### Technologie:

- ActivePure® (1 cellule)
- Plaque de purification • Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Balais en carbone

### Données électriques:

- Tension d'entrée : 100 - 240 Vca / 50/60 Hz
- Module d'alimentation externe : CC 24 V / 1.5 A max.
- Consommation : 43 Watts Max
- Conforme à UL 867

### Données mécaniques:

- Débit d'air nominal : 40 à 60 PCM, ventilateur à vitesse ajustable

### Niveau de bruit:

- 45 dB(A) à basse puissance; 55 dB(A) à haute puissance

### Poids et dimensions:

- 7,6 lb (3,45 kg)
- 11,75 po H x 9,5 po L x 10 po P (29,8 cm x 24,1 cm x 25,4 cm)

### Température de fonctionnement :

- 34 à 100 °F (1,6 à 38 °C)

### Production plaque de purification (haute puissance):

- > 2,0 ppm ozone

### Couverture maximale recommandée dans un espace contigu<sup>1</sup>:

- Jusqu'à 2 000 pi<sup>2</sup> (185 m<sup>2</sup>) selon la densité d'occupation et autres facteurs<sup>1</sup>. Espace commercial haute densité ne dépassant pas 500 pi<sup>2</sup> (46 m<sup>2</sup>).

### Garantie:

- Garantie limitée de trois (3) ans

**Vollara, LLC se réserve le droit de modifier des spécifications sans préavis.**

1. Pour un plafond de 8 pieds. Les solutions doivent être personnalisées en fonction de différents facteurs, notamment la capacité et les réglages du système CVC, les débits d'air (en tenant compte des murs, de la pression atmosphérique et des portes), la température et l'humidité de l'air ambiant, les variations de densité, les concentrations de COV connues, et les autres couches de protection.

## ENTREPOSAGE ET ÉLIMINATION

Ne pas jeter ce produit avec les ordures ménagères. Les déchets électriques et les produits électroniques doivent être recyclés de manière appropriée, conformément aux pratiques établies par les autorités locales.



**Si vous avez des questions concernant cet appareil ou un autre produit Vollara, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1-800-989-2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ



## ATTENTION

- Laisser l'appareil Vollara® Air & Surface Pro+ se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser; des dommages peuvent résulter de la mise en marche à basse température
- **NE PAS** utiliser l'appareil à proximité d'une source de chaleur, d'une flamme nue ou de vapeurs ou gaz combustibles
- La fonction « Depart Room » (Pièce inoccupée) de cet appareil ne doit être activée que dans des espaces inoccupés; aucune personne ou animal domestique ne doit se trouver dans la zone



## MISE EN GARDE

- **NE PAS** regarder directement dans le faisceau lumineux produit par la lampe installée dans cet appareil, au risque de subir des lésions oculaires; toujours éteindre et débrancher le produit avant de retirer les filtres ou les ampoules
- **NE PAS** utiliser cet appareil sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient installés
- Débrancher le cordon électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil
- Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure corporelle, y compris les directives suivantes:

**Veillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Vollara Air & Surface Pro+**

**Tenir hors de la portée des enfants.**

- **NE JAMAIS** placer l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou autre contenant d'eau; pour éviter les risques d'électrocution; **NE PAS** immerger dans l'eau ou d'autres liquides
- **NE PAS** toucher le panneau de commande ou la prise électrique avec les mains mouillées
- **NE PAS** faire passer le cordon sous de la moquette; **NE PAS** recouvrir le cordon avec des tapis, carpettes ou autres couvre-sols; acheminer le cordon loin des voies de passage afin d'éviter tout risque de trébuchement
- **NE PAS** introduire ni laisser pénétrer d'objets étrangers dans une ouverture de ventilation ou de sortie, au risque de provoquer un décharge électrique ou un incendie, ou d'endommager le purificateur d'air
- Pour éviter tout risque d'incendie, **NE PAS** bloquer les entrées ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser l'appareil sur une surface molle, telle qu'un lit, ce qui risquerait de bloquer les ouvertures
- Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, brancher l'appareil directement à une prise électrique
- Pour débrancher l'appareil, mettre le bouton de commande en position **OFF (Arrêt)**, puis retirer la fiche de la prise de courant; tirer fermement sur la prise, **NE PAS** débrancher en tirant sur le cordon
- Débrancher toujours l'appareil avant de le déplacer ou de le nettoyer, ou lorsque le produit n'est pas utilisé
- **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides
- **NE PAS** essayer de réparer ou d'ajuster les fonctions électriques ou mécaniques de cet appareil; votre garantie en serait annulée
- Brancher uniquement à des prises correctement mises à la terre
- Afin de réduire les risques d'électrocution, ne pas modifier la fiche électrique de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser d'adaptateurs

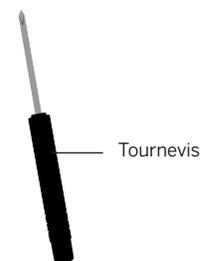
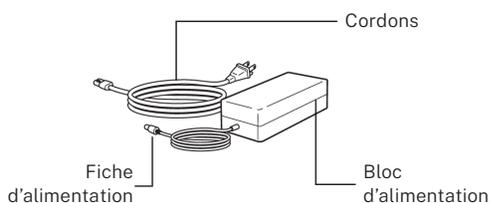
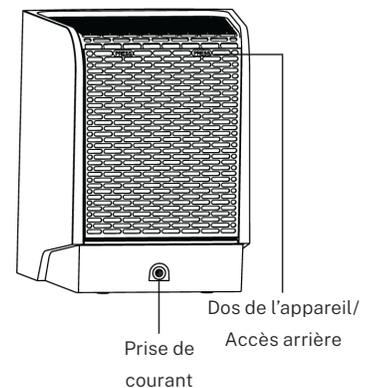
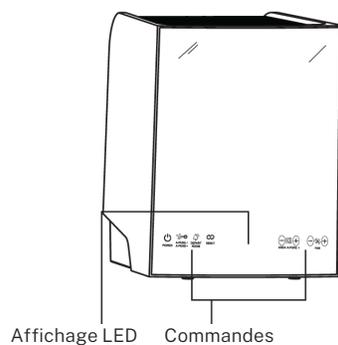
**CONSERVER CES CONSIGNES**

# INSPECTION ET INSTALLATION

1. Retirer l'emballage de protection.
2. Déballez l'appareil de son carton d'expédition.
3. Retirer tous les matériaux de protection.
4. Vérifier l'absence de dommages de transport et de pièces desserrées ou brisées.
5. Lire attentivement le manuel d'utilisation avant l'installation.
6. Déterminer l'emplacement adéquat pour l'appareil (voir « Utilisation de l'appareil » à la page 5).
7. Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil. Brancher le cordon électrique approprié au bloc d'alimentation et dans une prise électrique fonctionnelle.
8. Mettre l'appareil sous tension en appuyant sur le bouton de commande.

## CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

- Technologie ActivePure® exclusive
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Piégeage des contaminants facilité par de multiples brosses en carbone
- Ventilateur 5 vitesses
- Affichage LED
- Rappels d'entretien
- Cellule ActivePure® remplaçable
- Grille arrière amovible
- Alimentation universelle avec cordon
- Commande de purification réglable (A PURE+ uniquement)
- Mode « Depart Room » avec minuterie numérique réglable



# UTILISATION DE L'APPAREIL



Afin d'éviter les blessures, s'assurer que le cordon électrique n'est pas accessible aux jeunes enfants.

1. Sortir l'appareil Vollara® Air & Surface Pro+ de son carton d'expédition et retirer tous les matériaux d'emballage.
  2. Installer l'appareil à un emplacement approprié, qui devrait se trouver à quatre pieds ou plus du sol. Ne jamais installer l'appareil sur le sol. Placer l'appareil à un endroit éloigné du conduit de retour de ventilation. Laisser un dégagement à l'arrière de l'appareil, au moins un pouce, pour permettre à l'air de circuler librement.
  3. Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil. Brancher le cordon électrique approprié au bloc d'alimentation et dans une prise électrique fonctionnelle.
  4. Appuyer une fois sur le bouton marche/arrêt pour mettre l'appareil sous tension.
  5. Appuyer deux fois sur le bouton A-PURE/A-PURE+ pour activer le mode A-PURE+ ; l'indication correspondante s'allume.
  6. Appuyer quatre fois sur le bouton Fan + pour atteindre la vitesse la plus élevée (5e niveau).
  7. Pour activer la fonction DEPART ROOM, dans des zones inoccupées uniquement\*, appuyer sur le bouton DEPART ROOM jusqu'à ce que le temps de fonctionnement souhaité (2, 4 ou 8 heures) soit atteint. L'indication « DEPART ROOM » et le temps restant s'affichent sur l'appareil. Pour arrêter la fonction « DEPART ROOM », appuyer sur le bouton A PURE/A PURE+.
- **MODE A PURE:** Sur l'afficheur de l'appareil, la vitesse du ventilateur (de lent à rapide) et l'indication « A PURE » sont affichées pour indiquer que l'ionisation et la cellule ActivePure® fonctionnent normalement.
  - **MODE A PURE+ :** L'indication « A PURE+ » s'allume ; la couverture de purification (en pieds carrés) (500/1000/2000/3000) et la vitesse de ventilateur (1/2/3/4/5) sont réglables.
  - **MODE ION:** L'indication « Ion » (Ionisation) s'allume pour indiquer que seule l'ionisation fonctionne.
  - **CLEAN:** L'indication « Clean » (Nettoyage requis) s'allume lorsqu'un nettoyage est nécessaire.
  - **RESET:** Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.
  - **CELL:** L'indication « Cell » (Cellule) clignote lorsqu'il est temps de remplacer votre cellule ActivePure®.
  - **MODE DEPART ROOM:** Le ventilateur s'active à vitesse maximale et la fonction de purification est remplacée par le mode « DEPART ROOM ». Le temps restant (2, 4 ou 8 heures) dépend de la durée sélectionnée par l'utilisateur pour le mode DEPART ROOM, en appuyant sur le bouton Depart Room
- Pour optimiser les résultats, laisser le Vollara Air & Surface Pro+ fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, vous permettant de profiter jour et nuit des avantages du système ActivePure.

**REMARQUE:** Les « zones inoccupées » concernent également les animaux de compagnie. Certains animaux de compagnie, tout comme les humains, peuvent développer des réactions indésirables suite à une exposition à des niveaux accrus d'ozone, et ne doivent pas être présents pendant le fonctionnement en mode DEPART ROOM.

# RÉGLAGES ET AJUSTEMENTS

Le panneau de commande situé à l'avant du Vollara Air & Surface Pro+ permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension, ou d'effectuer des réglages. Le panneau de commande situé à l'avant du Vollara Air & Surface Pro+ permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension, ou d'effectuer des réglages.

**REMARQUE:** Si le chauffage central ou la climatisation, ou tout autre système de ventilation, est utilisé en continu, régler la couverture selon la totalité de la surface intérieure ventilée. Sinon, régler la couverture selon la taille de la pièce. Ne pas surestimer le volume de l'espace intérieur ventilé lors du réglage du niveau de purification.

 **MARCHE/ARRÊT (VEILLE)**  
Met l'appareil sous tension ou hors tension.

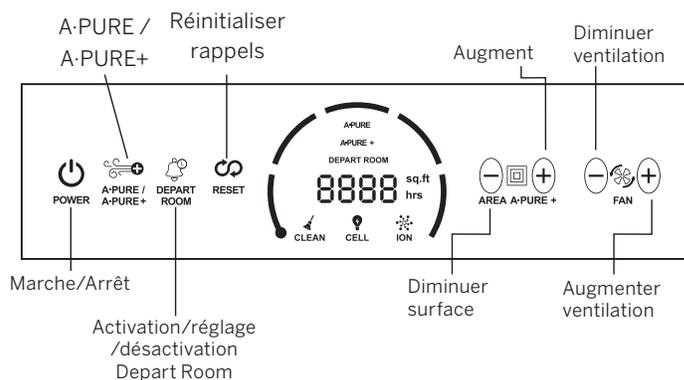
 **AUGMENTER/DIMINUER VENTILATION**  
Ajuste la vitesse du ventilateur (cinq réglages).

 **AREA A-PURE+**  
Fonction activée lorsque l'appareil est en mode A PURE + pour régler le niveau de purification souhaité pour l'espace intérieur. Ce niveau est indiqué par un graphique à barres horizontales et par une valeur de surface affichée. L'appareil passe en mode A PURE si le bouton de réduction de la purification est enfoncé.

 **A-PURE/A-PURE+**  
Bascule l'appareil entre le mode A PURE (ActivePure® et ionisation) et le mode A PURE+ (cellule ActivePure®, ionisation, plaque de purification).

 **RÉINITIALISATION RAPPEL**  
Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.

 **DEPART ROOM**  
Ce voyant s'illumine et l'utilisateur peut ajuster la minuterie pour le mode Depart Room. Chaque pression successive du bouton Depart Room permet de choisir la durée de fonctionnement du mode (2, 4 ou 8 heures), ou de le désactiver. Le mode Depart Room ne doit être utilisé que dans des zones inoccupées.



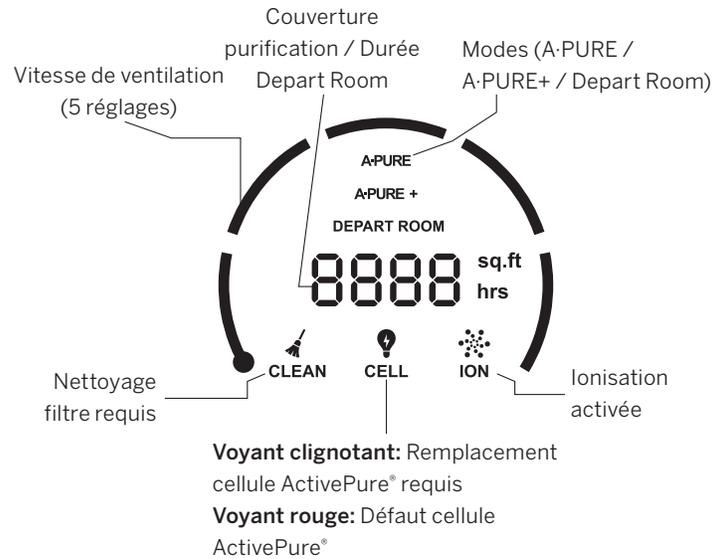
**REMARQUE:** Les « zones inoccupées » concernent également les animaux de compagnie. Certains animaux de compagnie, tout comme les humains, peuvent développer des réactions indésirables suite à une exposition à des niveaux accrus d'ozone, et ne doivent pas être présents pendant le fonctionnement en mode **DEPART ROOM**.

# AFFICHAGE LED

Affichage LED est utilisé pour afficher tous les réglages actuels (voir page 5), ainsi que tout rappel d'entretien actif.

REMARQUE: Si le chauffage central ou la climatisation, ou tout autre système de ventilation, est utilisé en continu, régler la couverture selon la totalité de la surface intérieure ventilée. Sinon, régler la couverture selon la taille de la pièce. Ne pas surestimer le volume de l'espace intérieur ventilé lors du réglage du niveau de purification.

Si un rappel d'entretien ou de service apparaît, le rétroéclairage s'allume et clignote constamment jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur l'icône de réinitialisation du rappel ou que le problème de service soit corrigé.



# RAPPELS D'ENTRETIEN

Lorsqu'un entretien est nécessaire, l'écran d'affichage s'illumine et clignote et le rappel d'entretien apparaît.



Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

## Remplacement de la plaque de purification

La plaque de purification ne fonctionne pas correctement.

- Remplacer l'ancienne plaque de purification par une nouvelle plaque de purification (disponible auprès de votre entrepreneur indépendant Vollara local)



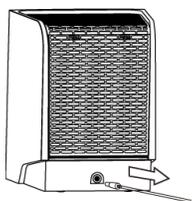
## NETTOYAGE REQUIS

- L'indication CLEAN de nettoyage requis s'allume environ tous les 40 jours ; pour des performances optimales, il est recommandé d'effectuer un nettoyage de l'appareil tous les 30 jours
- Nettoyer le filtre (voir page 8).
- Aspirer la cellule ActivePure
- Nettoyer la plaque de purification (voir page 8).
- Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil.

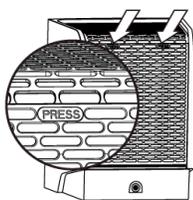
**REMARQUE:** S'assurer d'appuyer sur l'icône de réinitialisation du rappel, afin d'effacer le rappel, après un entretien régulier (voir ci-dessous).

## Le clignotement de l'indication CLEAN rappelle à l'utilisateur de nettoyer le filtre.

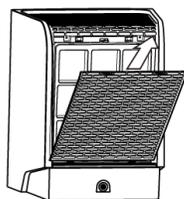
Suivre les étapes ci-dessous pour retirer le filtre et le nettoyer. Avec le système sous tension, maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ trois secondes, jusqu'à entendre un bip sonore indiquant que le système est réinitialisé.



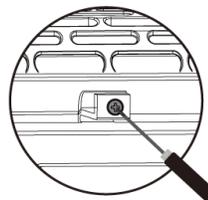
1. Débrancher l'appareil



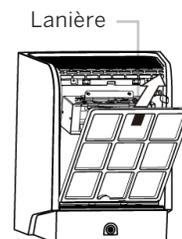
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le filtre



5. Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer

# RAPPELS D'ENTRETIEN (SUITE)



Ne pas utiliser le Vollara® Air & Surface Pro+ sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés.



CELL

## REPLACEMENT DE LA CELLULE ACTIVEPURE®

L'indication CELL (Remplacement cellule requis) s'allume si la cellule ActivePure® ne fonctionne plus. Pour commander une nouvelle cellule ActivePure, contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1-800-989-2299.

**REMARQUE:** La cellule ActivePure doit être remplacée après un (1) an, même si aucun message ne s'affiche à cet effet.

**Lorsque l'indication CELL commence à clignoter, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser l'appareil :**

- Au bout d'une (1) année d'utilisation cumulée, l'indication CELL commence à clignoter. Une fois la cellule ActivePure remplacée conformément aux étapes de fonctionnement de la page 10 du manuel, maintenir le bouton RESET enfoncé pendant trois secondes alors que l'appareil est éteint ou en veille ; un bip se fait entendre pour indiquer que le rappel a été réinitialisé.

**Lorsque l'indication CELL commence à clignoter en rouge, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser l'appareil:**

- L'indication CELL clignote en rouge pour rappeler à l'utilisateur que la cellule ActivePure n'est pas installée correctement. Après avoir débranché l'alimentation, réinstaller la cellule ActivePure et s'assurer que sa douille est correctement positionnée. Une fois l'installation réussie, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur l'icône RESET ; le voyant rouge s'éteint automatiquement. Une fois les étapes ci-dessus effectuées, si le voyant rouge clignotant est toujours présent, la cellule ActivePure est possiblement endommagée. Dans ce cas, contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1-800-989-2299.

## Réinitialisation des rappels

Les rappels à réinitialiser sont les indications de nettoyage requis et de remplacement de la cellule (après avoir effectué l'entretien, appuyer sur l'icône de réinitialisation ; l'écran cesse alors de clignoter pour indiquer que le rappel a été réinitialisé ; voir les instructions ci-dessus pour chaque indicateur).

# ENTRETIEN GÉNÉRAL



Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.



- La plaque de purification peut subir des dommages si le trempage dure plus de 10 minutes
- La plaque de purification peut subir des dommages si utilisée alors qu'elle n'est pas complètement sèche

Un entretien périodique est nécessaire afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre Vollara Air & Surface Pro+. L'appareil affiche un rappel PERFORM CLEANING (NETTOYAGE REQUIS) lorsqu'il est temps d'effectuer l'entretien régulier. Si le purificateur d'air est utilisé dans un environnement fortement pollué, le nettoyage de l'appareil, de la plaque de purification, de la cellule ActivePure® et du filtre doit être fait plus régulièrement. Les procédures de base recommandées pour que votre unité continue de fonctionner à des performances optimales sont détaillées ci-dessous.

Pour une performance optimale et afin de prévenir tout dommage non couvert par la garantie, il est conseillé d'installer le filtre HEPA, disponible en option. L'absence d'entretien régulier pourrait empêcher le bon fonctionnement de l'appareil ou causer une panne prématurée.

**REMARQUE:** Si vous envoyez votre appareil en réparation et qu'il est établi que vous avez négligé votre appareil, ou effectué des manipulations frauduleuses de composants électroniques ou mécaniques responsables de la panne de l'appareil, Vollara se réserve le droit d'annuler la garantie du produit. Le propriétaire devra alors s'acquitter de tout frais de réparation.

## Nettoyage du boîtier

Essuyer l'appareil avec un chiffon doux humide (et non mouillé). Ne pas utiliser de produits chimiques ou de solvants. Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil périodiquement pour éliminer toute accumulation de charpie.

# ENTRETIEN GÉNÉRAL (SUITE)

---

## Nettoyage de la cellule ActivePure

Retirer la cellule ActivePure® et aspirer délicatement les peluches accumulées. Ne pas laver la cellule ActivePure. Le contact avec l'eau peut les endommager.

## Nettoyage du filtre

1. Lorsque le filtre est visiblement sale, le retirer simplement de l'arrière de l'appareil (voir page 8) et utiliser un aspirateur portatif pour éliminer les grosses particules. Cette méthode permet de prolonger la durée de vie du filtre.
2. Si le nettoyage du filtre est impossible en passant l'aspirateur, remplacer le filtre.

## Remplacement du filtre

Contactez votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1-800-989-2299 pour vous procurer des filtres de remplacement (voir pages 8 à 9 pour les instructions de retrait et d'installation).

**REMARQUE:** La durée de vie du filtre varie selon l'environnement d'utilisation.

### Nettoyage de la plaque de purification

Retirer le filtre (voir page 9). Détacher délicatement la plaque de purification du porte-plaque en la tenant par milieu du bord le plus proche de vous, puis la tirer lentement vers l'extérieur. Si des graisses ou des huiles sont présentes dans l'environnement, comme dans une cuisine, commencer par nettoyer avec de l'alcool dénaturé et une brosse à poils doux. Cela permet de couper la graisse sans laisser de résidu.

Pour toutes les applications : nettoyer avec une solution contenant une partie d'eau et une partie d'ammoniac pour éliminer les contaminants. Placer la plaque dans une assiette peu profonde, puis verser suffisamment de solution eau/ammoniac dans l'assiette pour recouvrir la plaque. Laisser la plaque tremper pendant 10 minutes au maximum.

Retirer la plaque et la frotter avec une brosse à poils doux. Rincer abondamment. Laisser sécher la plaque à l'air libre pendant 24 heures, ou utiliser un sèche-cheveux pour la sécher complètement.

**REMARQUE:** La plaque de purification peut subir des dommages si utilisée alors qu'elle n'est PAS complètement sèche.

L'indication « REPLACE PLATE » s'affiche si la plaque de purification doit être remplacée.

## Remplacement de la cellule ActivePure

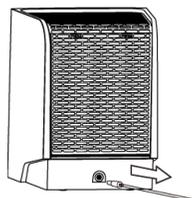
La cellule ActivePure doit être remplacée lorsque l'indication REPLACE ACTIVEPURE CELL (REEMPLACER CELLULE ACTIVEPURE) s'affiche à l'écran, ou au bout de douze (12) mois d'usage continu. Pour remplacer la cellule ActivePure®, suivre les instructions de la page 10.

## DÉMONTAGE DU FILTRE

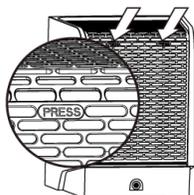


MISE EN  
GARDE

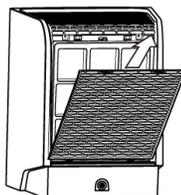
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro+ sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



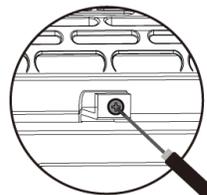
1. Débrancher l'appareil



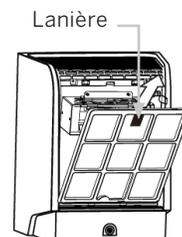
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le filtre



5. Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le

## RETRAIT DE LA FEUILLE FILTRANTE HEPA EN OPTION



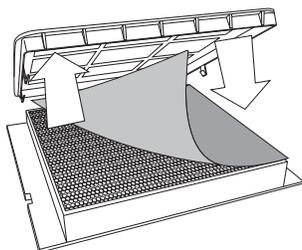
MISE EN  
GARDE

Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

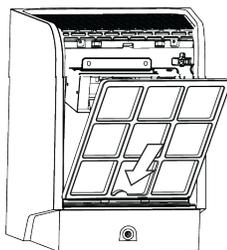
La feuille filtrante HEPA en option est conçue spécifiquement pour les espaces exposés à la fumée de tabac ou aux animaux domestiques, ou partout où des contaminants en suspension dans l'air sont suspectés.

- Protège l'appareil des contaminants intérieurs, qui peuvent raccourcir la durée de vie du produit.
- Permet jusqu'à 90 % de réduction de la maintenance mensuelle et du temps de nettoyage.
- Aide à réduire les odeurs.
- Idéal dans les environnements de cuisine.
- Aide à réduire les COV et autres contaminants

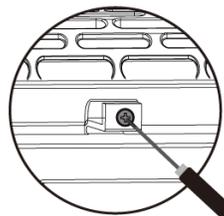
**REMARQUE:** Le retrait de la feuille filtrante HEPA en option a pour effet d'augmenter le débit d'air de l'appareil.



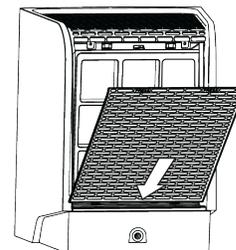
1. Retirer le filtre filtre (voir page 8)
2. Retirer la feuille filtrante HEPA en option située au-dessus du préfiltre



3. Remplacer le en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil



4. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place



5. Remplacer le filtre en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil

# RETRAIT DE LA PLAQUE DE PURIFICATION ET DE LA CELLULE ACTIVEPURE®



**ATTENTION**

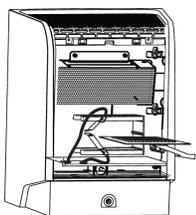
Ne pas regarder directement la lampe allumée. Toute exposition prolongée peut causer des lésions oculaires, même à la lumière UV réfléchiée, selon les normes de l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH).



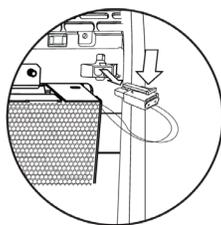
**MISE EN GARDE**

- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara® Air & Surface Pro+ sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés

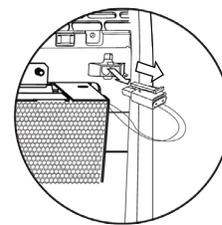
**REMARQUE:** Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara. Les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.



1. Pour retirer la plaque de purification, saisir le bord de la plaque à son centre et tirer doucement.

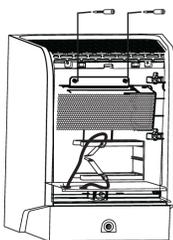


2. Déverrouiller le connecteur de la cellule ActivePure® Cell en appuyant sur les languettes de verrouillage du connecteur.

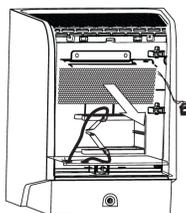


3. Tirer sur le connecteur pour le débrancher.

**REMARQUE:** Si la plaque est difficile à retirer, appuyer délicatement sur la languette de contact métallique inférieure.



4. Retirer les deux (2) vis papillon.



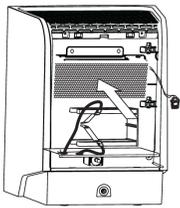
5. Faire coulisser la cellule ActivePure® vers le bas et la sortir de l'appareil.

# INSTALLATION DE LA PLAQUE DE PURIFICATION ET DES CELLULES ACTIVEPURE®

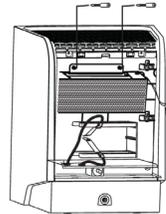


**MISE EN GARDE**

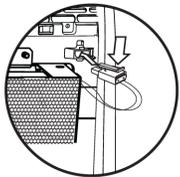
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara Air & Surface Pro+ sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



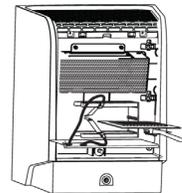
1. Faire coulisser la cellule ActivePure vers le haut pour l'introduire dans l'appareil. S'assurer que la lèvre arrière de la cellule ActivePure s'engage dans les deux saillies fendues à l'arrière du porte-plaque, et que les équerres et les goujons sont correctement alignés.



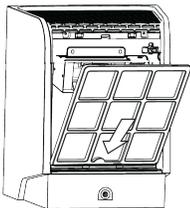
2. Insérer les deux vis papillon et les serrer. Insérer le connecteur de la cellule ActivePure® dans la prise située sur le porte-plaque.



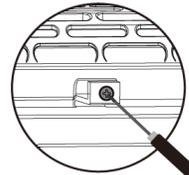
3. Appuyer fermement sur le connecteur jusqu'à ce que les deux languettes se verrouillent en place.



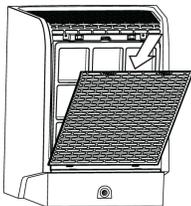
4. Insérer délicatement la plaque de purification entre les guides (à l'intérieur du porte-plaque) jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



5. Réinstaller le filtre, en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



6. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place.



7. Réinstaller le couvercle arrière en insérant la partie inférieure, puis le verrouiller en place.

## Indicateurs de fonctionnement

Lorsque l'appareil est sous tension, l'affichage DEL affiche soit le réglage de ventilation et A PURE, soit le réglage de ventilation, le réglage de purification et la surface couverte. Si l'appareil est en mode Depart Room, l'indication « DEPART ROOM » s'affiche, ainsi que le nombre d'heures et minutes restantes. Voir page 5 pour plus de détails.

## Dépannage — Où chercher en premier

- L'appareil Vollara® Air & Surface Pro+ est branché, j'ai appuyé sur le bouton de marche, et rien ne se passe. Qu'est-ce qui ne va pas?**
  - S'assurer que le cordon électrique est complètement inséré dans la prise à l'arrière de l'appareil
  - S'assurer que la prise électrique est de capacité suffisante pour alimenter l'appareil
- Le ventilateur fonctionne mais la plaque de purification ne fonctionne pas. Qu'est-ce qui ne va pas?**
  - L'appareil est en mode A PURE (appuyer sur le bouton A PURE/A PURE+ pour passer en mode A PURE+).
  - Si l'appareil affiche le message REPLACE PLATE, vérifier que la plaque de purification est en bon état de fonctionnement ; la plaque de purification devra être remplacée si elle est fissurée ou cassée.
  - S'assurer que les procédures d'entretien requises pour la plaque de purification ont été effectuées conformément à la section « Entretien » de ce manuel d'utilisation. Commander de nouvelles plaques de purification auprès de votre entrepreneur indépendant Vollara.
- La plaque de purification est bruyante, dégage une odeur de brûlé et/ou semble former un arc ou une étincelle. Quel est le problème?**
  - La plaque de purification est très probablement fissurée; l'indication « REPLACE PLATE » s'affiche sur l'appareil.
  - Se reporter aux réponses à la question 2, car elles s'appliquent également à celle-ci.
- La lampe UV ne fonctionne pas et/ou le système affiche le message de remplacement de la cellule ActivePure®.**
  - Vérifier que la cellule ActivePure® est installée correctement.
  - Remplacer la cellule ActivePure®
- Quels sont les problèmes d'application les plus courants?**
  - *Symptôme* : L'appareil semble inefficace alors que, vraisemblablement, l'équipement approprié est installé.
  - *Problème* : Circulation d'air insuffisante, emplacement inapproprié pour l'installation.
  - *Symptôme* : De fortes odeurs persistent dans l'environnement après l'installation
  - *Problème* : Le réglage de purification est trop bas, l'appareil est positionné incorrectement, ou la source de l'odeur n'a pas été éliminée.
  - *Symptôme* : Une forte odeur d'ozone est présente dans l'environnement.
  - *Problème* : Accumulation excessive d'ozone dans l'environnement en raison d'un mauvais réglage de purification et/ou d'une circulation d'air insuffisante
  - *Symptôme* : Un nuage de fumée et/ou des particules en suspension sont toujours présents dans l'environnement.
  - *Problème* : Ionisation et/ou circulation d'air insuffisante(s).
- Le débit d'air est restreint ou réduit.**
  - L'appareil est-il correctement positionné, loin d'objets susceptibles d'obstruer le flux d'air?
  - Le filtre, le couvercle arrière et les grilles en haut et à l'arrière de l'appareil sont-ils propres?
  - La cellule ActivePure® est-elle propre?
- Comment savoir si la cellule ActivePure® fonctionne?**
  - La cellule ActivePure® produit une lueur, visible à travers la grille en haut ou à l'arrière de l'appareil, dans des conditions de faible luminosité
- L'appareil ne fonctionne pas.**
  - L'appareil est-il branché?
  - Êtes-vous sûr(e) que la prise électrique est fonctionnelle?
  - Le filtre et le couvercle arrière sont-ils correctement installés?

**Si votre appareil ne fonctionne pas correctement après avoir effectué le dépannage, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1-800-989-2299 ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**

## PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATION

---

PIÈCES DE RECHANGE (QTÉ)	RÉFÉRENCE PIÈCE
Cellule ActivePure®	9950240
Plaque de purification (non disponible en Californie)	9950239
Filtre	9950238
Bloc d'alimentation avec prise américaine/européenne	9950242

**Pour commander des pièces de rechange, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1-800-989-2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com), pour obtenir de l'assistance.**

# INFORMATIONS DE GARANTIE

## Garantie limitée de trois (3) ans

Pour enregistrer votre Vollara Air & Surface Pro+, rendez-vous sur [www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx).

### CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Nous garantissons l'appareil Vollara Air & Surface Pro+ (excluant les filtres) au consommateur, selon les conditions ci-dessous, contre toute défectuosité de fabrication ou de matériaux, à condition que les produits soient retournés à Vollara, LLC dans les délais indiqués:

- Vollara Air & Surface Pro+, trois (3) ans ou moins après la date d'achat.
- Cellule ActivePure : un (1) an ou moins après la date d'achat.

### EXIGENCES D'ENTRETIEN

Cette garantie est expressément assujettie à l'utilisation, au nettoyage et à l'entretien appropriés, le tout en conformité avec le manuel d'utilisation. En cas de non-conformité à l'une de ces exigences, cette garantie serait annulée. L'entretien de votre appareil Vollara Air & Surface Pro+ par des parties autres que notre représentant autorisé et/ou l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine annuleront aussi cette garantie. Cette garantie est subordonnée aux conditions suivantes :

- Remplacement de la cellule ActivePure tous les (1) an par une pièce d'origine ActivePure (preuve du changement exigée)
- Nettoyage du filtre tous les 30-40 jours (conformément aux instructions du manuel d'utilisation).
- Remplacement du filtre tous les 6 à 12 mois (preuve d'achat exigée)

### COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Le client doit contacter le service à la clientèle Vollara ou se connecter sur [www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx) six (6) mois ou moins suivant l'achat pour activer la garantie. Nous réparerons, ou remplacerons, et retournerons le produit sans frais et dans un délai normal, sous réserve des conditions énoncées dans le paragraphe précédent, si son examen révèle un défaut de matériau ou de fabrication. Si, à notre discrétion, nous ne sommes pas en mesure de réparer le produit après un nombre raisonnable de tentatives, nous en rembourserons le prix d'achat ou le remplacerons, au gré de la compagnie.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

L'usure normale n'est pas considérée comme un défaut de matériau ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux filtres, ni en cas de pertes ou de dommages causés par un accident, un incendie, une utilisation abusive ou incorrecte, une installation incorrecte, une modification ou une application inadéquate.

### NUMÉROS DE SÉRIE MANQUANTS ET POINTS DE VENTE NON AUTORISÉS

En cas d'absence de numéro de série sur le produit, la garantie sera annulée. Les garanties s'annulent si un produit est acheté via un canal non autorisé, comme un site Internet non autorisé à commercialiser nos produits OU à utiliser les noms de marque Vollara, ses images ou ses logos, ou encore les sites de vente aux enchères (p. ex. eBay ou Craigslist). Les produits Vollara ne peuvent être présents sur Internet que sur le site [www.vollara.com](http://www.vollara.com). Pour confirmer la couverture par la garantie avant l'achat du produit, contacter le service à la clientèle Vollara, au 1-800-989-2299; se munir du numéro de série situé au dos de l'appareil.

### EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES, ET DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS N'ÉNONÇONS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE TOUTE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

### LIMITE DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS

DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS EXPRESSES OU IMPLICITES, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU D'AUTRES THÉORIES JURIDIQUES. Ces dommages exclus comprennent, sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, et la perte de jouissance du produit.

### POUR LES ÉTATS-UNIS SEULEMENT

Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'un État à l'autre. Certains États ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces États, les limitations ci-haut mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

### POUR LE CANADA SEULEMENT

Exclusion des propriétaires subséquents : Sauf disposition contraire dans les lois applicables, cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'une province à l'autre. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces provinces ou territoires, les dispositions limitatives ci-dessus peuvent être sans effet. Si une disposition de cette garantie ou une partie de celle-ci est jugée invalide, illégale, ou inapplicable par un tribunal compétent, la validité, la légalité et l'applicabilité des dispositions ou des parties de celles-ci ne seront pas affectées ni altérées en aucun cas dans la juridiction de ce tribunal. La garantie entière continue d'être valide, légale et applicable dans toute juridiction ne s'étant pas prononcée de façon similaire.

Cette garantie est fournie par:

Vollara, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201, É.-U.

### SERVICE

Nous nous efforçons, dans toute la mesure du possible, de veiller à ce que nos clients reçoivent des manuels d'utilisation à jour ; cependant, il se peut que nos produits subissent des modifications sans préavis, ce qui imposerait par la suite une modification des informations contenues dans ce manuel.

Pour les renseignements les plus récents, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.vollara.com/manuals](http://www.vollara.com/manuals).

# DÉCLARATION FCC ET PARTIE RESPONSABLE

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont établies afin d'apporter une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement cause des interférences dangereuses pour la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance de séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise reliée à un circuit autre que celui où est branché le récepteur.
- S'adresser à un entrepreneur indépendant pour obtenir de l'assistance.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA FCC

**Nom:** Vollara® Air & Surface Pro+

**Modèle:** A1040B

**Fabriqué pour:** Vollara, LLC

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC.

## PARTIE RESPONSABLE

Vollara, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201, É.-U

Tél: 800.572.0502

**Signature:** 

**Nom en lettres moulées:** Andrew Eide

**Fonction :** Vice-président du développement et de la fabrication des produits

**Date:** 25/03/22



Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce produit, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au **1.800.989.2299** ou par courriel à l'adresse **[customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**.

**[www.vollara.com](http://www.vollara.com)**