

Model: A1040B

# PORTABLE AIR & SURFACE PURIFICATION SYSTEM



### GENERAL INFORMATION

#### PRODUCT OVERVIEW

Congratulations on your purchase! Your new Vollara® Air & Surface Pro utilizes tested ActivePure Technology to provide 24/7 air and surface purification. Be sure to read and follow all service procedures outlined in this owner's manual, and use only genuine Vollara replacement parts.

#### **CONTENTS**

Product Overview
Specifications
Storage and Disposal
Important Safety Instructions
For Canadian Customers Only
Inspection & Installation
Unit Features
Operation
Settings & Adjustments
LED Display
Maintenance Reminders
General Maintenance
HEPA Filter Assembly
ActivePure Cell Assembly
Removing the Filter Assembly
Removing the Optional HEPA Filter Sheet
Installing the Filter Assembly
Removing the ActivePure Cell Assemblies
Installing the ActivePure Cell Assemblies
Troubleshooting
Replacement Parts & Service
Warranty Information
FCC Declaration & Responsible Party

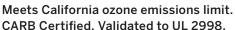
### **FILL IN AND SAVE**

Record information regarding your new Vollara Air & Surface Pro here. Retain for future reference.	
Model No	
Serial No	
Date of Purchase	
Vollara Independent Distributor:	
Name	
Phone No	
Address	

### **SPECIFICATIONS**

#### Vollara Air & Surface Pro

Model Number: A1040BSales Number: 9940062





#### Technology:

- ActivePure® Technology (2) 6" Cells
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Carbon Brushes

#### Electrical:

- Input Voltage: 100 ~ 240 VAC; 50/60 Hz
- External power supply: DC 24 Volts; 1.5 Amps Max
- Power Consumption: 43 Watts Max

#### Mechanical:

Nominal Airflow Rate: 40-60 CFM Adjustable Speed Fan

### Safety:

• Conforms to UL 867

#### Sound Level:

• 45 dB(A) on low; 55 dB(A) on high

#### Weight & Dimensions:

- 7.6 lbs (3.45 kg)
- 11.75" H x 9.5" W x 10" D (29.8 cm x 24.1 cm x 25.4 cm)

#### **Operating Temperature:**

• 34°F – 100°F (1.6°C – 38°C)

#### Coverage1:

• Up to 2,000 sq. ft. (185 m²) depending on occupant density and other factors. High density commercial not to exceed 500 sq. ft. (46 m²).

### Warranty:

• Limited three (3) year warranty

We reserve the right to change or modify any specification without notice.

1. Recommended ceiling height to not exceed 10 feet. Solutions should be customized based upon a variety of factors including HVAC system capabilities and settings, air flows taking into account walls, air pressure, and doors, ambient air temperatures and humidities, variable density, known VOC concentrations, and other layers of protection.

#### STORAGE AND DISPOSAL

Do not dispose of this product as household waste. Electrical waste and electronic products should be appropriately recycled as required by practices established by your local authority.











If you have any questions concerning this, or any Vollara product, contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



- Eye damage may result from directly viewing the light produced by the lamp used in this product; always turn off & unplug unit before removing filters or bulbs
- · DO NOT operate this unit without the Filter Assembly and Back Cover installed
- · Disconnect power cord before servicing
- When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:



- Allow your Vollara® Air & Surface Pro to warm to room temperature before operating; damage may result from turning on a cold unit
- DO NOT operate unit near heat sources, open flame, or combustible vapors or gases

#### Read this manual in its entirety before using your Vollara Air & Surface Pro

#### Keep out of the reach of children.

- **NEVER** place your unit where it may fall into a bathtub or other water container; to protect against electrical hazards, **DO NOT** immerse in water or other liquids
- DO NOT touch the control panel or plug with wet hands
- **DO NOT** run cord under carpeting; **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings; arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over
- **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the air cleaner
- To prevent a possible fire, **DO NOT** block the air intakes or exhaust in any manner; **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked
- To avoid fire or shock hazard, plug the unit directly into an electrical outlet
- To disconnect the unit, turn controls to **OFF**, then remove plug from outlet; pull firmly on the plug, **DO NOT** unplug by pulling on the cord
- Always unplug the unit before moving or cleaning, or whenever the unit is not in use
- **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces
- DO NOT attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit, doing so will void your warranty
- Connect to properly grounded outlets only
- To reduce the risk of electrical shock, do not change the plug in any way; **DO NOT** use adapters

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

### FOR CANADIAN CUSTOMERS ONLY

#### **VOLLARA® AIR & SURFACE PRO**

Sales No.: 9940062

This UV device helps reduce the spread of viruses in the air.

Keep out of the reach of children.

Please read the label and owner's manual before using: vollara.com/manuals

#### PRECAUTIONS:

**WARNING:** UV radiation emitted from this device. Unintended use of the device, or damage to the housing, may result in exposure to ultraviolet radiation. Ultraviolet radiation may cause eye and skin irritation. Avoid exposing eyes and skin to ultraviolet radiation.

FIRST AID INSTRUCTIONS: Please contact your healthcare provider in the event of injury caused by this device.

#### **DIRECTIONS FOR USE:**

Plug the cord into a working electrical outlet, leaving at least one inch of open area to allow for airflow. Please see this manual for detailed instructions on using, handling, storing and disposing of the device, and procedures to mitigate any associated risks.

The use of this device is a supplement to and not a substitute for standard infection control practices; users must continue to follow all current infection control practices, including those related to the cleaning and disinfection of environmental surfaces.

#### FOR INQUIRIES CONTACT:

AERUS CANADA, INC. Laird Business Park 3480 Laird Road, Units 2–5 Mississauga, Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Manager (905) 569-9399 wparrell@aerusonline.com

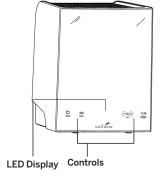
Aerus Canada, Inc. is affiliated with ActivePure Manufacturing, LLC 1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201

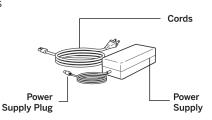
# **INSPECTION & INSTALLATION**

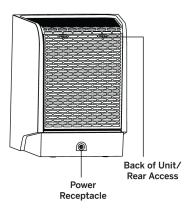
- 1. Remove protective packaging
- 2. Remove unit from shipping carton
- 3. Remove all protective materials
- 4. Check for shipping damage and loose or broken parts
- 5. Read Owner's Manual thoroughly prior to installation
- 6. Determine placement location for the unit (See "Operation" on page 6)
- 7. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit.
  Plug the appropriate cord into the Power Supply and into a working electrical outlet
- 8. Using the Power Button, turn the unit ON

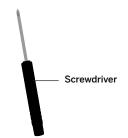
### **UNIT FEATURES**

- Exclusive ActivePure® Technology
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Multiple Carbon Brushes aid in the capture of contaminants
- Five Speed Fan
- LED Display
- Maintenance Reminders
- Replaceable ActivePure Cell Assemblies
- Removable Rear Grill
- Universal Power Supply with Cords









### **OPERATION**



To prevent injury, be sure the power cord is not accessible to small children.

- 1. Take your Vollara® Air & Surface Pro unit out of the shipping carton and remove all protective materials.
- Place your unit in an appropriate location which should be four feet or higher from the ground. Never set it on the floor. Place in a location away from the HVAC return duct. The rear of the unit requires one inch or more of open area to allow unrestricted airflow.
- 3. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit. Plug the appropriate cord into the Power Supply and into a working electrical outlet.
- 4. Push the **POWER** button once to turn the unit on.

**NOTE:** ActivePure Technology is not working until the APURE/APUREx2 button is pressed.

- 5. Push the **A-PURE/A-PURE x2** button twice to set it to A-PURE x2 level which will be illuminated on the screen.
- 6. Push the **Fan +** button four times to reach the highest speed (5th level).

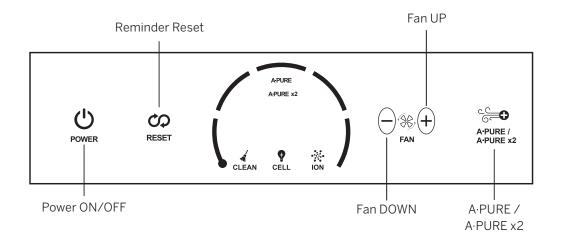
- A·PURE MODE: The unit's display shows the fan speed (low to high) and A·PURE to indicate that the ActivePure® Cell Assembly and carbon brushes are both functioning normally.
- A-PURE x2 MODE: A-PURE x2 lights up, indicates that (2) ActivePure® Cell Assemblies and carbon brushes are both functioning normally.
- **ION MODE:** *Ion* lights up, indicates only carbon brushes are functioning.
- CLEAN: Clean illuminates when cleaning is required.
- RESET: Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.
- **CELL:** The *Cell* light will flicker when it is time to replace your ActivePure® Cell Assemblies.

For best results for home use, run your Vollara Air & Surface Pro 24 hours a day, 7 days a week, giving you the benefits of ActivePure Technology day and night.

# **SETTINGS & ADJUSTMENTS**

The Vollara Air & Surface Pro can be turned on or off, and adjusted, using the control panel on the front of the unit.

**NOTE:** If you are operating your central heating and air conditioning fan or other ventilation system continuously, set the coverage up to the total ventilated indoor area. Otherwise, set the coverage up to the size of the room.



# **SETTINGS & ADJUSTMENTS (CONTINUED)**

**POWER** (STAND BY)

Turns the unit ON and OFF.

FAN UP/FAN DOWN
Adjusts the five speed fan.

**NOTE:** ActivePure Technology is not working until the APURE/APUREx2 button is pressed.

S A⋅PURE/A⋅PURE x2

Toggles the unit between A·PURE Mode (ActivePure Technology + carbon brushes) and A·PURE x2 Mode (2 Cells with ActivePure Technology + carbon brushes).

#### RESET

Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.

CLEAN

Clean illuminates when cleaning is required.

CELL CELL

The Cell light will flicker when it is time to replace your ActivePure® Cell Assembly.

ION MODE

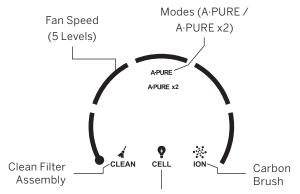
lon lights up, indicates only ionization is functioning

### LED DISPLAY

The LED Screen is used to display all current settings (see page 7) as well as any maintenance reminders.

**NOTE:** If you are operating your central heating and air conditioning fan or other ventilation system continuously, set the coverage up to the total ventilated indoor area. Otherwise, set the coverage up to the size of the room.

If a maintenance reminder or a service reminder appears, the backlight will brighten and constantly flash until the Reminder Reset icon is pressed or the service problem is corrected.



Flicker: Replace ActivePure® Cell Assembly
Red Light: ActivePure® Cell Assembly Malfunction

# **MAINTENANCE REMINDERS**



Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

When maintenance is required, the Display Screen will brighten and flash and the Maintenance Reminder will appear.

#### d CLEAN

#### PERFORM CLEANING

- The perform cleaning CLEAN indicator will come on approximately every 180 days; for optimal performance, it is recommended to perform cleaning on your unit every 30 days if you see dust building up on the back of the unit
- Clean the Filter Assembly (See Page 9)
- · Vacuum the ActivePure Cell Assemblies
- Vacuum Top and Rear Grill openings

**NOTE:** Be sure to press the Reminder Reset icon to clear the reminder following regular maintenance (see below)

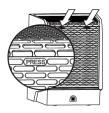
When the CLEAN indicator starts flashing, it reminds you to clean the filter.

# **MAINTENANCE REMINDERS (CONTINUED)**

Follow the steps below to remove the filter and clean it. While powered on, hold the Reset button, approximately three seconds, until you hear a beep sound alerting you that it has been cleared.



1. Unplug unit.



2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.



3. Lift up to remove the back panel.



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly.



5. Lift the Filter Assembly up and out to remove.



**DO NOT** operate the Vollara® Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed.

### REPLACE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLY

The CELL indicator will light up if the ActivePure Cell Assembly is no longer working. To order a new ActivePure Cell Assembly, contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara Customer Service at 800.989.2299.

For optimal performance, we recommend that you replace the ActivePure Cell Assembly every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assembly should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.

When the CELL indicator starts flashing, you will need to perform the following operations to reset:

- After the equivalent of 1 year of 24/7/365, the CELL indicator starts flashing
- After the user replaces the new ActivePure Cell Assembly according to the operation steps on page 11 of the manual, long press the RESET button for three seconds under the power off / standby state, you will hear a beep sound to let you know the reminder has been cleared

When the CELL indicator starts flashing in red, you will need to perform the following operations to reset:

- The CELL indicator flashes in red to remind the user that ActivePure Cell Assembly is not properly installed
- · After disconnecting the power supply, reinstall ActivePure Cell Assembly and check whether the socket is installed properly
- · After the installation is successful, there is no need to press the RESET icon, the red light will automatically turn off
- After the above operations, if the indicator remains flashing in red, ActivePure Cell Assembly is possibly damaged; in this case, contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara Customer Service at 800.989.2299

### **Resetting the Reminders**

The reminders you need to reset are the PERFORM CLEANING and REPLACE ACTIVEPURE CELL indicators (after performing maintenance, press the Reset icon and the screen will stop flashing to let you know the reminder has been cleared, please see above instructions for each indicator).

### GENERAL MAINTENANCE



Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

Periodic maintenance is required to ensure that your Vollara Air & Surface Pro operates properly. The unit will display a **PERFORM CLEANING** reminder when it's time to perform regular maintenance. If you are operating your unit in a severely polluted environment, cleaning of the unit, ActivePure Cell Assemblies, and Filter Assembly should be done more frequently. Shown here are basic procedures that should be carried out to keep your unit running at top performance.

For optimal performance, and to prevent damage not covered by your warranty, install the Optional HEPA Filter. Failure to perform routine maintenance could adversely affect the proper function of the unit or cause it to fail prematurely.

**NOTE:** If a unit is returned for repair, and it is determined that neglect of the unit or unauthorized tampering with any mechanical or electronic component of the unit caused the failure, Vollara reserves the right to void the product warranty. This will require the owner to pay for any required repairs.

### Cleaning the Case

Wipe the unit with a soft cloth dampened (not wet) with water. Do not use chemicals or solvents. Vacuum the Top and Rear Grills periodically to remove any lint buildup.

### Cleaning the ActivePure Cell Assemblies

Remove the ActivePure® Cell Assemblies and carefully vacuum accumulated lint. Do not wash the ActivePure Cell Assemblies. Damage from water may result.

### Filter Assembly Cleaning

- 1. When visibly dirty, simply remove the Rear Filter Assembly from the unit (see page 10), and with a hand-held vacuum, remove the heavy particulate. This method will extend the life of the Filter Assembly.
- 2. If the Filter Assembly can't be cleaned by vacuuming, replace the Filter Assembly.

#### Filter Assembly Replacement

Contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara® Customer Service at 800.989.2299 for replacement filters (see pages 10 - 12 for removal and installation instructions).

**NOTE:** Filter Assembly life will vary based on the operating environment.

### Changing the ActivePure Cell Assemblies

The ActivePure Cell Assemblies should be replaced when **REPLACE ACTIVEPURE CELL** appears on the display to change the ActivePure Cell Assemblies, follow the instructions on page 12.

For questions on maintenance procedures, call your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

# **HEPA FILTER ASSEMBLY**

Vollara HEPA technology makes the Vollara Air & Surface Pro incredibly quiet. Units come with a HEPA Filter Assembly (installed) and optional HEPA Filter Sheet.

The Vollara HEPA Filter Assembly is made of polypropylene, which mechanically filters out airborne particles (dust, pollen, pet dander, mold spores, and other airborne particles). To maximize filter effectiveness, particles are negatively charged before reaching the filter.

# **HEPA FILTER ASSEMBLY (CONTINUED)**

For optimal performance Vollara recommends that you replace the HEPA Filter Assembly every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, the HEPA Filter Assembly should be changed every 24 months.

**NOTE:** Use only the Vollara HEPA Filter Assembly to ensure proper functioning and to qualify your unit for full warranty coverage.

### **ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLY**

Our proprietary ActivePure Cell Assembly that is found in the Vollara Air & Surface Pro uses light waves and a catalytic process to produce ActivePure molecules and hydro-peroxides that inactivate contaminants found on surfaces and in the air.

For optimal performance We recommend that you replace the ActivePure Cell Assembly every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assembly should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.

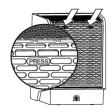
### REMOVING THE FILTER ASSEMBLY



- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



1. Unplug unit.



2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.



3. Lift up to remove the back panel.



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly.



5. Lift the Filter Assembly up and out to remove.

# **REMOVING THE OPTIONAL HEPA FILTER SHEET**



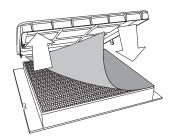
Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

The Optional HEPA Filter Sheet is designed specifically for areas with tobacco smoke, multiple pets, or anywhere contaminants in the air could be prevalent.

# **REMOVING THE OPTIONAL HEPA FILTER SHEET (CONTINUED)**

- · Protects your unit from indoor contaminants, which may shorten the life of your product
- Reduces monthly maintenance and cleaning time up to 90%
- Helps reduce odors
- Great in kitchen environments
- Helps reduce VOC gases and other contaminants

**NOTE:** Removing the Optional HEPA Filter Sheet will increase the airflow of the unit.



- Remove the Filter Assembly. (See Page 10)
- 2. Remove the Optional HEPA Filter Sheet on top of the Prefilter.



3. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.



4. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.



 Place the Back Cover on by inserting the bottom of the Back Cover first.

### INSTALLING THE FILTER ASSEMBLY



- · Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



Install the Filter
 Assembly by
 inserting at the
 bottom.



2. Use the included screwdriver to secure the Filter Assembly.



3. Place the Back Cover on by inserting the bottom of the Back Cover first.



4. Plug unit into outlet and turn power on.

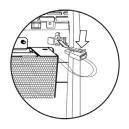
### REMOVING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES



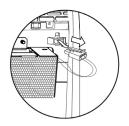
- · Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- DO NOT operate the Vollara® Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed
- DO NOT look directly at the glowing lamp; prolonged exposure, even to reflected UV light, can cause eye damage according to the American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) Standards



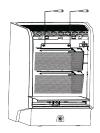
Use genuine Vollara replacement parts only; Parts from anyone other than Vollara may damage your unit and void your warranty.



 Unlock the ActivePure Cell Assembly connector by pressing on the connector's locking tabs.



2. Pull the connector straight out to unplug.



Remove two (2) thumbscrews.



3. Slide the ActivePure Cell Assembly down and out of the unit.



Visit lamprecycle.org for proper bulb disposal regulations

# INSTALLING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES



- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



Use genuine Vollara replacement parts only; parts from anyone other than Vollara may damage your unit and void your warranty



 Slide the ActivePure Cell Assembly up and into the unit. Be sure the back lip of the ActivePure Cell Assembly engages the two slotted protrusions at the rear of the unit, and that the angle brackets and studs are correctly aligned.



 Insert the two thumbscrews and tighten. Insert the ActivePure Cell Assembly connector into the plug at the

# **INSTALLING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES (CONTINUED)**



rear of the unit.

3. Press the connector firmly until the two tabs lock into place.



4. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.



5. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.



Replace the Back Cover by inserting the bottom in first and snapping it into place.

For questions on maintenance procedures, call your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

### TROUBLESHOOTING

### **Indicators of Operation**

When the unit is on, the LED display will show either the fan setting and A·PURE, A·PURE x2, or Ion.

#### Troubleshooting — What To Look For First

- 1. I have plugged in the unit, pressed the ON button on the Vollara® Air & Surface Pro, and nothing happens. What's wrong?
  - Make sure the power cord is inserted completely into the receptacle on the back of the unit
  - Make sure the electrical outlet is capable of providing power to the unit
- 2. The UV Lamp is not functioning / I'm getting a "Replace ActivePure" Cell" Message.
  - Check ActivePure Cell Assemblies for proper installation
  - Replace the ActivePure Cell Assemblies
- 3. What are the most typical application problems?
  - Symptom: A belief that the proper equipment is placed in the environment and the equipment appears unsuccessful
  - Problem: Lack of air movement, improper placement of the unit
  - Symptom: Visual haze of smoke and/or particulate remain within the environment
  - Problem: Lack of carbon brushes and/or air movement
- 4. Air flow is restricted or reduced.
  - Is the unit properly placed away from objects that may obstruct air flow?
  - Are the Filter Assembly, Back Cover, and Top and Rear Grill clean?
  - Is the ActivePure Cell Assembly clean?
- 5. How can I tell if the ActivePure Cell Assemblies are functioning?
  - The ActivePure Cell Assemblies will produce a glow that is visible through the Top and Rear Grill under low light conditions
- 6. Unit does not operate.
  - Is the unit plugged in?
  - Are you sure the outlet is active?
  - Are the Filter Assembly and Back Cover installed properly?

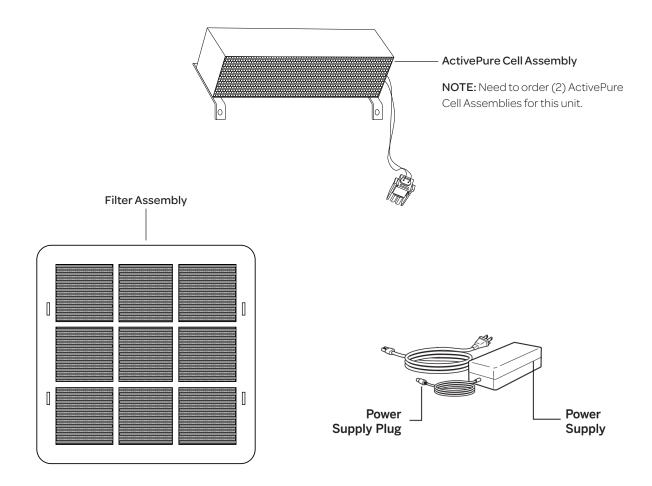
If your unit fails to operate properly after performing troubleshooting contact your independent Vollara Business Owner or Vollara Customer Service for further assistance at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

# **REPLACEMENT PARTS & SERVICE**



Use only replacement parts recommended by the manufacturer.

REPLACEMENT PARTS	PART NUMBER
ActivePure® Cell Assembly - (1) 6" Cell  NOTE: Need to order (2) ActivePure Cell Assemblies for this unit.	9950240
Filter Assembly	9950238
Power Supply with U.S./Euro Plug	9950242



To order replacement parts, contact your independent Vollara Business Owner or Vollara Customer Service for further assistance at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

### WARRANTY INFORMATION

#### Limit Three (3) Year Warranty

To register your Vollara Air & Surface Pro unit, visit vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx or call Customer Service at 800.989.2299.

#### WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY

We warrant the Vollara Air & Surface Pro (excluding filters) to the consumer, subject to the conditions below, against defects in workmanship or material, provided that the products are returned to Vollara, LLC within the following time periods:

- Vollara Air & Surface Pro within three (3) years from date of purchase
- ActivePure Cell Assemblies (Qty 2) within 24 months from date of purchase

#### MAINTENANCE REQUIREMENTS

This warranty is expressly conditioned upon proper, operation, cleaning and maintenance, all in accordance with the Owner's Manual. Failure to meet any of these requirements will void this warranty. Servicing of your Vollara Air & Surface Pro by parties other than our authorized representative and/or using parts other than genuine parts will also void this warranty. This warranty is contingent upon:

- Replacing the ActivePure Cell Assembly with a genuine Vollara part once every 12 months if run 24/7/365. If run 12 hours or less per day, the ActivePure Cell Assembly should be replaced every 24 months (proof of change may be required)
- Cleaning the Filter Assembly every 30-180 days (according to instructions in Owner's Manual)
- Replacing the HEPA Filter Assembly with a genuine Vollara filter every 12 months if run 24/7/365; if run 12 hours or less per day, the filter should be changed every 24 months (proof of change may be required)

#### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Customer must contact Vollara Customer Service or go online to vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx to activate their warranty within 6 months of purchase. We will repair or replace and return the product, without charge and within a reasonable period of time, subject to the conditions in the above paragraphs, if its examination shall disclose any part to be defective in workmanship or material. If we, in our discretion, are unable to repair the product after a reasonable number of attempts, we will provide either a refund of the purchase price or a replacement unit, at the company's option.

#### WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or material. These warranties do not apply to filters nor for loss or damage caused by accident, fire, abuse, misuse, improper installation, modification, or misapplication.

# MISSING SERIAL NUMBERS AND UNAUTHORIZED CHANNELS

If a valid serial number is missing from the product, the warranty will be voided. Warranties are voided if a product is purchased through unauthorized channels, this includes websites that are not authorized to sell our products OR to use Vollara trademarked names, images and logos as well as Internet auction sites (e.g. ebay and Craigslist). The only

approved Internet presence for Vollara products is vollara.com. To confirm warranty coverage prior to purchasing a product, contact Vollara Customer Service at 800.989.2299 with the serial number located on the back of the unit.

#### **EXCLUSION OF OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS**

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND. ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

# LIMITATION OF LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE SHALL NOT IN ANY CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM BREACH OF EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES OR REPRESENTATIONS, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Such excluded damages include, but are not limited to, loss of profits or revenue, and loss of the use of the products.

#### FOR U.S. APPLICATION ONLY

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such states, the above limitations may not apply to you.

#### FOR CANADIAN APPLICATION ONLY

Exclusion of Subsequent Owners: Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is not transferable. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces and territories do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such provinces or territories, the above limitations may not apply to you. If any provision of this warranty or part thereof is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions or parts thereof will not in any way be affected or impaired within the jurisdiction of that court. This entire warranty shall continue to be valid, legal and enforceable in any jurisdiction where a similar determination has not been made.

This warranty is provided by:

ActivePure Manufacturing, LLC 1300 Valley Drive Bristol, VA 24201

#### **SERVICE**

Every effort is made to ensure customers receive an up-to-date instructions manual on the use of our products; however, from time to time, modifications to our products may without notice make the information contained herein subject to alteration. For the latest information, please visit our website at vollara.com/manuals or call Customer Service at 800.989.2299.

### **FCC DECLARATION & RESPONSIBLE PARTY**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant of part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the Independent Contractor for help.

### FCC DECLARATION OF CONFORMITY

Name: Vollara® Air & Surface Pro

Model: A1040B

Manufactured For: ActivePure Manufacturing, LLC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

#### **RESPONSIBLE PARTY**

ActivePure Manufacturing, LLC 1300 Valley Drive Bristol, VA 24201

Ph: 800.989.2299

Signature: \_

Printed Name: Andrew Eide

Title: Vice President of Product Development

and Manufacturing

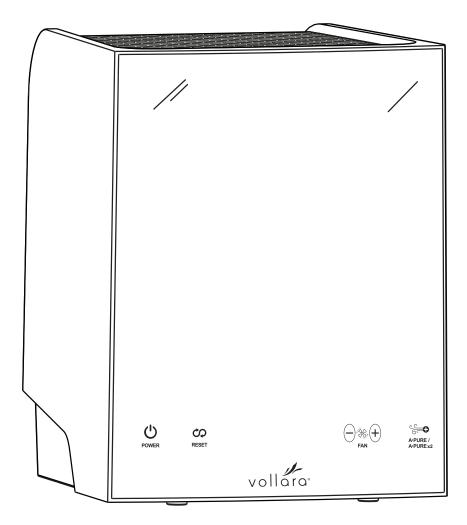
Date: 04/29/2024



For information regarding the use of this product please contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at **800.989.2299** or email **customerservice@vollara.com.** 

Vollara.com





Modèle: A1040B

# SYSTÈME DE PURIFICATION DE L'AIR ET DES SURFACES PORTATIF



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

### **APERÇU DU PRODUIT**

Félicitations pour votre nouvel achat! Votre nouvel Vollara® Air & Surface Pro utilise la technologie ActivePure pour garantir une purification de l'air et des surfaces 24h/24 et 7j/7. S'assurer de lire et de suivre toutes les procédures d'entretien décrites dans ce manuel d'utilisation, et de n'installer que les pièces de rechange d'origine Vollara.

### **SOMMAIRE**

Aperçu du produit
Spécifications
Entreposage et élimination
Consignes de sécurité
Pour le Canada seulement
Inspection et installation
Caractéristiques de l'appareil
Utilisation de l'appareil
Réglages et ajustements
Affichage LED
Rappels d'entretien
Entretien général
Éléments de filtre HEPA
Éléments de la cellule ActivePure®
Démontage du filtre
Retrait de la feuille filtrante HEPA en option
Installation des éléments de filtre
Démontage des éléments de la cellule ActivePure® 30
Installation des éléments de la cellule ActivePure® 30
Dépannage
Pièces de rechange et réparation
Informations de garantie
Déclaration FCC et partie responsable

# À REMPLIR ET À CONSERVER

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous concernant votre nouveau Vollara Air & Surface Pro, et conserver ces informations pour toute référence ultérieure.
Modèle no
Numéro de série.
Date d'achat
Distributeur indépendant Vollara:
Nom
Téléphone
Adresse

### **SPÉCIFICATIONS**

#### Vollara Air & Surface Pro

- Numéro de modèle : A1040B
- Numéro de commande : 9940062





#### Technologie:

- Technologie ActivePure® (2) 6" Cellules
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- · Balais en carbone

#### Données électriques:

- Tension d'entrée : 100 240 Vca / 50/60 Hz
- Module d'alimentation externe : CC 24 V / 1.5 A max.
- Consommation: 43 Watts Max

#### Données mécaniques:

• Débit d'air nominal : 40 à 60 PCM, ventilateur à vitesse ajustable

#### Sécurité:

• Conforme à la norme UL 867

#### Niveau de bruit:

 45 dB(A) à basse puissance; 55 dB(A) à haute puissance

#### Poids et dimensions:

- 7,6 lb (3,45 kg)
- 11,75 po H x 9,5 po L x 10 po P (29,8 cm x 24,1 cm x 25,4 cm)

#### Température de fonctionnement:

• 34 à 100 °F (1,6 à 38 °C)

#### Couverture1:

 Jusqu'à 2 000 pi² (185 m²) selon la densité d'occupation et autres facteurs. Espace commercial haute densité ne dépassant pas 500 pi² (46 m²).

#### Garantie:

• Garantie limitée de trois (3) ans

Nous nous réservons le droit de modifier toute spécification sans avertissement préalable.

1. La hauteur du plafond ne doit pas dépasser 3 mètres (10 po). Les solutions doivent être personnalisées en fonction de différents facteurs, notamment la capacité et les réglages du système CVC, les débits d'air (en tenant compte des murs, de la pression atmosphérique et des portes), la température et l'humidité de l'air ambiant, les variations de densité, les concentrations de COV connues, et les autres couches de protection.

# **ENTREPOSAGE ET ÉLIMINATION**

Ne pas jeter ce produit avec les ordures ménagères. Les déchets électriques et les produits électroniques doivent être recyclés de manière appropriée, conformément aux pratiques établies par les autorités locales.











Si vous avez des questions concernant cet appareil ou un autre produit Vollara, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

# **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**



- NE PAS regarder directement dans le faisceau lumineux produit par la lampe installée dans cet appareil, au risque de subir des lésions oculaires; toujours éteindre et débrancher le produit avant de retirer les filtres ou les ampoules
- NE PAS utiliser cet appareil sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient installés
- Débrancher le cordon électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil
- Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure corporelle, y compris les directives suivantes:



- Laisser l'appareil Vollara® Air & Surface Pro se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser; des dommages peuvent résulter de la mise en marche à basse température
- NE PAS utiliser l'appareil à proximité d'une source de chaleur, d'une flamme nue ou de vapeurs ou gaz combustibles

Veuillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Vollara Air & Surface Pro

#### Tenir hors de la portée des enfants

- **NE JAMAIS** placer l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou autre contenant d'eau; pour éviter les risques d'électrocution. **NE PAS** immerger dans l'eau ou d'autres liquides
- NE PAS toucher le panneau de commande ou la prise électrique avec les mains mouillées
- **NE PAS** faire passer le cordon sous de la moquette; **NE PAS** recouvrir le cordon avec des tapis, carpettes ou autres couvre-sols; acheminer le cordon loin des voies de passage afin d'éviter tout risque de trébuchement
- **NE PAS** introduire ni laisser pénétrer d'objets étrangers dans une ouverture de ventilation ou de sortie, au risque de provoquer une décharge électrique ou un incendie, ou d'endommager le purificateur d'air
- Pour éviter tout risque d'incendie, **NE PAS** bloquer les entrées ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser l'appareil sur une surface molle, telle qu'un lit, ce qui risquerait de bloquer les ouvertures
- · Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, brancher l'appareil directement à une prise électrique
- Pour débrancher l'appareil, mettre le bouton de commande en position **OFF (Arrêt)**, puis retirer la fiche de la prise de courant; tirer fermement sur la prise, **NE PAS** débrancher en tirant sur le cordon
- Débrancher toujours l'appareil avant de le déplacer ou de le nettoyer, ou lorsque le produit n'est pas utilisé
- NE PAS utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides
- **NE PAS** essayer de réparer ou d'ajuster les fonctions électriques ou mécaniques de cet appareil; votre garantie en serait annulée
- Brancher uniquement à des prises correctement mises à la terre
- Afin de réduire les risques d'électrocution, ne pas modifier la fiche électrique de quelque manière que ce soit;
   NE PAS utiliser d'adaptateurs

### **CONSERVER CES CONSIGNES**

### **POUR LE CANADA SEULEMENT**

### **VOLLARA® AIR & SURFACE PRO**

N° commande : 9940062

Cet appareil UV contribue à réduire la propagation des virus dans l'air.

Tenir hors de la portée des enfants.

Veuillez lire l'étiquette et le manuel d'utilisation avant d'utiliser cet appareil: vollara.com/manuals

#### PRÉCAUTIONS:

MISE EN GARDE: Un rayonnement UV est émis par cet appareil. Une exposition aux rayons ultraviolets peut se produire si l'appareil est utilisé de manière non intentionnelle ou si son boîtier est endommagé. Le rayonnement ultraviolet peut provoquer une irritation des yeux et de la peau. Éviter d'exposer les yeux et la peau aux rayons ultraviolets.

**INSTRUCTIONS DE PREMIERS SOINS:** Veuillez contacter votre fournisseur de soins de santé en cas de blessure causée par cet appareil.

#### MODE D'EMPLOI:

Brancher le cordon à une prise électrique fonctionnelle, en laissant au moins un pouce de dégagement pour permettre à l'air de circuler librement. Veuillez consulter le manuel de démarrage rapide pour en savoir plus sur l'utilisation, la manipulation, le stockage et la mise au rebut de l'appareil, ainsi que les procédures permettant d'atténuer les risques associés.

L'utilisation de cet appareil constitue un complément et non un substitut aux pratiques standard de contrôle des infections; les utilisateurs doivent continuer à suivre toutes les pratiques actuelles de contrôle des infections, y compris celles liées au nettoyage et à la désinfection des surfaces environnantes.

#### POUR LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS:

AERUS CANADA, INC. Laird Business Park 3480 Laird Road, Units 2–5 Mississauga, Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Directeur (905) 569-9399 wparrell@aerusonline.com

Aerus Canada, Inc. est affiliée à ActivePure Manufacturing, LLC 1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201, États-Unis

### INSPECTION ET INSTALLATION

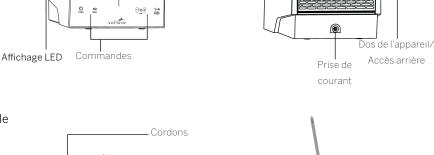
- 1. Retirer l'emballage de protection.
- Déballer l'appareil de son carton d'expédition. 2.
- Retirer tous les matériaux de protection.
- Vérifier l'absence de dommages de transport et de pièces desserrées ou brisées.
- Lire attentivement le manuel d'utilisation avant l'installation. 5.
- 6. Déterminer l'emplacement adéquat pour l'appareil (voir « Utilisation de l'appareil » à la page 25).
- Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil. Brancher le cordon électrique approprié au bloc d'alimentation et dans une prise électrique fonctionnelle.
- Mettre l'appareil sous tension en appuyant sur le bouton de commande.

# CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

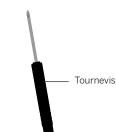
- Technologie ActivePure® exclusive
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Piégeage des contaminants facilité par de multiples brosses en carbone
- Ventilateur 5 vitesses
- Affichage LED
- Rappels d'entretien
- Éléments de la cellule ActivePure® remplaçable
- Grille arrière amovible
- Alimentation universelle avec cordon



d'alimentation



d'alimentation



Accès arrière

### **UTILISATION DE L'APPAREIL**



Afin d'éviter les blessures, s'assurer que le cordon électrique n'est pas accessible aux jeunes enfants.

- 1. Sortir l'appareil Vollara® Air & Surface Pro de son carton d'expédition et retirer tous les matériaux d'emballage.
- Installer l'appareil à un emplacement approprié, qui devrait se trouver à quatre pieds ou plus du sol. Ne jamais installer l'appareil sur le sol. Placer l'appareil à un endroit éloigné du conduit de retour de ventilation. Laisser un dégagement à l'arrière de l'appareil, au moins un pouce, pour permettre à l'air de circuler librement.
- 3. Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil. Brancher le cordon électrique approprié au bloc d'alimentation et dans une prise électrique fonctionnelle.
- 4. Appuyer une fois sur le bouton marche/arrêt pour mettre l'appareil sous tension.
- **REMARQUE:** La technologie ActivePure ne fonctionne pas si le bouton A-PURE/A-PURE x2 n'est pas appuyé
- 5. Appuyer deux fois sur le bouton **A-PURE/A-PURE x2** pour activer le mode A-PURE x2; l'indication correspondante s'illumine.
- 6. Appuyer quatre fois sur le bouton **Fan +** pour atteindre la vitesse la plus élevée (5e niveau).

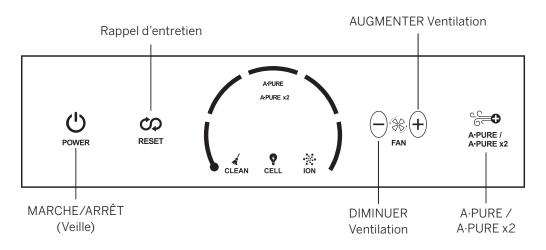
- MODE A PURE: L'écran affiche la vitesse du ventilateur (de basse à élevée) et le voyant « A-PURE » indique que la cellule ActivePure® et les brosses en carbone fonctionnent normalement.
- MODE A PURE x2: Le voyant « A-PURE x2 » s'allume pour indiquer que les (2) cellules ActivePure® et les brosses en carbone fonctionnent normalement.
- MODE ION: Le voyant «*Ion*» s'allume pour indiquer que seules les brosses en carbone fonctionnent.
- **CLEAN:** L'indication «*Clean*» (Nettoyage requis) s'allume lorsqu'un nettoyage est nécessaire.
- **RESET:** Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.
- **CELL:** L'indication «*Cell*» (Cellule) clignote lorsqu'il est temps de remplacer votre assemblage de cellules ActivePure.

Pour des résultats optimaux lors d'un usage au domicile, laisser le Vollara Air & Surface Pro fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, vous permettant de profiter jour et nuit des avantages du système ActivePure Technology.

# **RÉGLAGES ET AJUSTEMENTS**

Le panneau de commande situé à l'avant du Vollara Air & Surface Pro permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension, ou d'effectuer des réglages.

**REMARQUE:** Si le chauffage central ou la climatisation, ou tout autre système de ventilation, est utilisé en continu, régler la couverture selon la totalité de la surface intérieure ventilée. Sinon, régler la couverture selon la taille de la pièce.



# **RÉGLAGES ET AJUSTEMENTS (SUITE)**

### (VEILLE)

Met l'appareil sous tension ou hors tension.

#### **AUGMENTER/DIMINUER VENTILATION**

Ajuste la vitesse du ventilateur (cinq réglages).

**REMARQUE:** La technologie ActivePure ne fonctionne pas si le bouton A-PURE/A-PURE x2 n'est

#### ⇒ pas appuyé. A·PURE/A·PURE x2

Bascule l'appareil entre le mode A PURE (Technologie ActivePure + brosses à carbone) et le mode A PURE x2 (2 cellules avec Technologie ActivePure + brosses à carbone).

#### හ RAPPEL

Efface les rappels d'entretien une fois

l'entretien de routine effectué.

#### CLEAN PROPRE

Le voyant « Clean » s'allume lorsqu'un nettoyage est nécessaire.

### CELLULE CELLULE

Le voyant « Cell » clignote lorsque éléments de la cellule ActivePure® doit être remplacée.

#### MODE ION

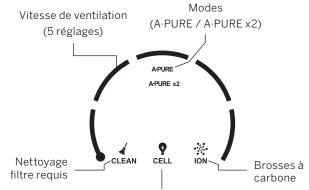
Le voyant « lon » s'allume pour indiquer que seule la fonction d'ionisation est active.

### AFFICHAGE LED

Affichage LED est utilisé pour afficher tous les réglages actuels (voir page 25), ainsi que tout rappel d'entretien actif.

**REMARQUE:** Si vous utilisez votre chauffage central, l'air conditionné ou tout autre système de ventilation en continu, veuillez paramétrer la couverture selon la taille de la zone ventilée. Sinon, paramétrez la couverture selon la taille de la pièce.

Si un rappel d'entretien ou de service apparaît, le rétroéclairage s'illumine et clignote constamment jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur l'icône de réinitialisation du rappel ou que le problème de service soit corrigé.



Clignotement: Remplacer éléments de la cellule ActivePure Voyant rouge: Dysfonctionnement éléments de la cellule ActivePure

# **RAPPELS D'ENTRETIEN**



Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

Lorsqu'un entretien est nécessaire, l'écran d'affichage s'illumine et clignote et le rappel d'entretien apparaît.

# CLEAN

#### **NETTOYAGE REQUIS**

- L'indication CLEAN de nettoyage requis s'allume environ tous les 180 jours ; pour des performances optimales, il est recommandé d'effectuer un nettoyage de l'appareil tous les 30 jours si vous remarquez que la poussière s'accumule à l'arrière de l'unité
- Nettoyer le filtre (voir page 28)
- Aspirer les assemblage de cellules ActivePure
- Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil.

# **RAPPELS D'ENTRETIEN (SUITE)**

**REMARQUE:** S'assurer d'appuyer sur l'icône de réinitialisation du rappel, afin d'effacer le rappel, après un entretien régulier (voir ci-dessous).

#### Le clignotement de l'indication CLEAN rappelle à l'utilisateur de nettoyer le filtre.

Suivre les étapes ci-dessous pour retirer le filtre et le nettoyer. Avec le système sous tension, maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ trois secondes, jusqu'à entendre un bip sonore indiquant que le système est réinitialisé.



 Débrancher l'appareil.



2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.

4. Utiliser le



tournevis fourni pour dévisser le filtre.



5. Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.



**NE PAS** utiliser le Vollara® Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés.

# • REMPLACEMENT ÉLÉMENTS DE LA CELLULE ACTIVEPURE

L'indication CELL (Remplacement cellule requis) s'allume si élément de la cellule ActivePure ne fonctionne plus. Pour commander une nouvelle élément de la cellule ActivePure, contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1.800.989.2299.

Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer élément de la cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, l'assemblage de cellules ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite

Lorsque l'indication CELL commence à clignoter, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser l'appareil:

- · Après l'équivalent d'un an de fonctionnement en tout temps, l'indication CELL commence à clignoter
- Une fois la assemblages de cellule ActivePure remplacée conformément aux étapes de fonctionnement de la page 29 du manuel, maintenir le bouton **RESET** enfoncé pendant trois secondes alors que l'appareil est éteint ou en veille; un bip se fait entendre pour indiquer que le rappel a été réinitialisé

#### Lorsque l'indication CELL commence à clignoter en rouge, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser:

- L'indication **CELL** clignote en rouge pour rappeler à l'utilisateur que éléments de la cellule ActivePure n'est pas installée correctement
- Après avoir débranché l'alimentation, réinstaller élément de la cellule ActivePure et s'assurer que sa douille est correctement positionnée
- Une fois l'installation réussie, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur l'icône RESET; le voyant rouge s'éteint automatiquement
- Une fois les étapes ci-dessus effectuées, si le voyant rouge clignotant est toujours présent, la élément de la cellule ActivePure est possiblement endommagée; dans ce cas, contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1.800.989.2299

# **RAPPELS D'ENTRETIEN (SUITE)**

### Réinitialisation des rappels

Les rappels à réinitialiser sont les indications de **NETTOYAGE REQUIS** et de **REMPLACEMENT DE LA CELLULE ACTIVEPURE** (après avoir effectué l'entretien, appuyer sur l'icône de réinitialisation; l'écran cesse alors de clignoter pour indiquer que le rappel a été réinitialisé; voir les instructions ci-dessus pour chaque indicateur).

# **ENTRETIEN GÉNÉRAL**



Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

Un entretien périodique est nécessaire afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre Vollara Air & Surface Pro. L'appareil affiche un rappel **PERFORM CLEANING (NETTOYAGE REQUIS)** lorsqu'il est temps d'effectuer l'entretien régulier. Si le purificateur d'air est utilisé dans un environnement fortement pollué, le nettoyage de l'appareil, de la élément de la cellule ActivePure et du filtre doit être fait plus régulièrement. Les procédures de base recommandées pour que votre unité continue de fonctionner à des performances optimales sont détaillées ci-dessous.

Pour une performance optimale et afin de prévenir tout dommage non couvert par la garantie, il est conseillé d'installer le filtre HEPA, disponible en option. L'absence d'entretien régulier pourrait empêcher le bon fonctionnement de l'appareil ou causer une panne prématurée.

**REMARQUE**: Si vous envoyez votre appareil en réparation et qu'il est établi que vous avez négligé votre appareil, ou effectué des manipulations frauduleuses de composants électroniques ou mécaniques responsables de la panne de l'appareil, Vollara se réserve le droit d'annuler la garantie du produit. Le propriétaire devra alors s'acquitter de tout frais de réparation.

### Nettoyage du boîtier

Essuyer l'appareil avec un chiffon doux humide (et non mouillé). Ne pas utiliser de produits chimiques ou de solvants. Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil périodiquement pour éliminer toute accumulation de charpie.

#### Nettoyage des éléments de la cellule ActivePure

Retirer les éléments de la cellule ActivePure et aspirer délicatement les peluches accumulées. Ne pas laver les élément de la cellule ActivePure. Le contact avec l'eau peut les endommager.

#### Nettoyage élément de filtre

- 1. Lorsque le filtre est visiblement sale, le retirer simplement de l'arrière de l'appareil (voir page 28) et utiliser un aspirateur portatif pour éliminer les grosses particules. Cette méthode permet de prolonger la durée de vie élément de filtre.
- 2. Si le nettoyage du filtre est impossible en passant l'aspirateur, remplacer le élément de filtre.

### Remplacement élément de filtre

Contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1.800.989.2299 pour vous procurer des filtres de remplacement (voir pages 28 à 29 pour les instructions de retrait et d'installation).

**REMARQUE:** La durée de vie du filtre varie selon l'environnement d'utilisation.

#### Remplacement éléments de la cellule ActivePure

Éléments de la cellule ActivePure doivent être remplacés lorsque l'indication « REPLACE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES » s'affiche à l'écran pour remplacer éléments de la cellule ActivePure, suivre les instructions de la page 30.

Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, service à la clientèle au 1-800-989-2299, ou courriel à customerservice@vollara.com.

# **ÉLÉMENT DE FILTRE HEPA**

La technologie HEPA d'Vollara rend l'Vollara Air & Surface Pro incroyablement silencieux. Les unités sont livrées avec un filtre HEPA et un la feuille filtrante HEPA en option (installé).

Le filtre HEPA d'Vollara est fabriqué en polypropylène, qui filtre mécaniquement les particules en suspension dans l'air (poussière, pollen, squames animales, spores de moisissure, etc.). Les particules sont chargées négativement avant d'atteindre le filtre pour maximiser son efficacité.

Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer le filtre HEPA tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, le filtre HEPA doit être remplacé tous les 24 mois.

**REMARQUE :** Vous devez utiliser le filtre HEPA d'Vollara pour assurer le bon fonctionnement de l'unité et pour qu'elle entièrement soit couverte par la garantie.

# ÉLÉMENT DE LA CELLULE ACTIVEPURE

Éléments de la cellule ActivePure exclusif qui se trouve dans l'Vollara Air & Surface Pro utilise des ondes lumineuses et un processus catalytique pour produire des molécules ActivePure et des hydroperoxydes qui détruisent les contaminants trouvés sur les surfaces et dans l'air.

Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer éléments de la cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, éléments de la cellule ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite

# DÉMONTAGE ÉLÉMENT DE FILTRE



- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que élément de filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



 Débrancher l'appareil.



2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser élément de filtre.



5. Soulever le élément de filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.

### RETRAIT DE LA FEUILLE FILTRANTE HEPA EN OPTION

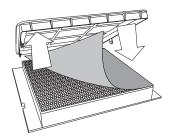


Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

La feuille filtrante HEPA en option est conçue spécifiquement pour les espaces exposés à la fumée de tabac ou aux animaux domestiques, ou partout où des contaminants en suspension dans l'air sont suspectés.

- Protège l'appareil des contaminants intérieurs, qui peuvent raccourcir la durée de vie du produit
- Permet jusqu'à 90 % de réduction de la maintenance mensuelle et du temps de nettoyage
- Aide à réduire les odeurs
- Idéal dans les environnements de cuisine
- Aide à réduire les gaz COV et autres contaminants

REMARQUE: Le retrait de la feuille filtrante HEPA en option a pour effet d'augmenter le débit d'air de l'appareil.



- Retirer le élément de filtre. 3. Remplacer le filtre en (voir page 26)
- 2. Retirer la feuille filtrante HEPA en option située au-dessus du pré-filtre.



insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



4. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place.



Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.

# INSTALLATION ÉLÉMENT DE FILTRE



- · Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



Installez le filtre en insérant la partie inférieure en premier.



2. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le élément de filtre



3. Mettez en place le couvercle arrière en insérant la partie inférieure en premier.



Branchez l'unité sur le secteur et mettezla en route.

# DÉMONTAGE DES ÉLÉMENTS DE CELLULE ACTIVEPURE®



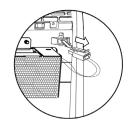
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- NE PAS utiliser le Vollara® Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés
- NE PAS regarder directement la lampe allumée; toute exposition prolongée peut causer des lésions oculaires, même à la lumière UV réfléchie, selon les normes de l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH)



Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara. Les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.



 Déverrouiller le connecteur des éléments de la cellule ActivePure en appuyant sur les anguettes de verrouillage du connecteur.



2. Tirer sur le connecteur pour le débrancher.



3. Retirer les deux (2) vis papillon.



4. Faire coulisser les éléments de la cellule ActivePure vers le bas et la sortir de l'appareil.

# INSTALLATION DES ÉLÉMENTS DE LA CELLULE ACTIVEPURE®



- · Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie



L. Faire coulisser éléments de la cellule ActivePure vers le haut pour l'introduire dans l'appareil.
S'assurer que la lèvre arrière de éléments de la cellule ActivePure s'engage dans les deux saillies fendues à l'arrière de l'appareil, et que les équerres et les goujons sont correctement alignés.



 Insérer les deux vis papillon et les serrer. Insérer le connecteur de éléments de la cellule ActivePure dans la prise située à l'arrière de l'appareil.

# INSTALLATION DES ÉLÉMENTS DE LA CELLULE ACTIVEPURE (SUITE)



3. Appuyer fermement sur le connecteur jusqu'à ce que les deux languettes se verrouillent en place.



4. Réinstaller le filtre, en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



5. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place.



 Réinstaller le couvercle arrière en insérant d'abord la partie inférieure, puis le verrouiller en place.

Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, service à la clientèle au 1-800-989-2299, ou courriel à customerservice@vollara.com.

# **DÉPANNAGE**

#### Indicateurs de fonctionnement

Lorsque l'appareil est sous tension, l'affichage DEL affiche le réglage de ventilation, et soit A PURE, A PURE x2 ou lon.

#### Dépannage — Où chercher en premier

- 1. L'appareil Vollara® Air & Surface Pro est branché, j'ai appuyé sur le bouton de marche, et rien ne se passe. Qu'est-ce qui ne va pas?
  - S'assurer que le cordon électrique est complètement inséré dans la prise à l'arrière de l'appareil
  - S'assurer que la prise électrique est de capacité suffisante pour alimenter l'appareil
- 2. La lampe UV ne fonctionne pas et/ou le système affiche le message de remplacement éléments de la cellule ActivePure.
  - Vérifier que éléments de la cellule ActivePure est installée correctement
  - Remplacer éléments de la cellule ActivePure
- 3. Quels sont les problèmes d'application les plus courants?
  - Symptôme: L'appareil semble inefficace alors que, vraisemblablement, l'équipement approprié est installé
  - · Problème: Circulation d'air insuffisante, emplacement inapproprié pour l'installation
  - Symptôme: Un nuage de fumée et/ou des particules en suspension sont toujours présents dans l'environnement
  - **Problème:** Ionisation et/ou circulation d'air insuffisante(s)
- 4. Le débit d'air est restreint ou réduit.
  - L'appareil est-il correctement positionné, loin d'objets susceptibles d'obstruer le flux d'air?
  - Le filtre, le couvercle arrière et les grilles en haut et à l'arrière de l'appareil sont-ils propres?
  - Éléments de la cellule ActivePure est-elle propre?
- 5. Comment savoir si la assemblage de cellules ActivePure fonctionne?
  - Éléments de la cellule ActivePure produit une lueur, visible à travers la grille en haut ou à l'arrière de l'appareil, dans des conditions de faible luminosité

# **DÉPANNAGE (SUITE)**

#### 6. L'appareil ne fonctionne pas.

- · L'appareil est-il branché?
- Êtes-vous sûr(e) que la prise électrique est fonctionnelle?
- Le filtre et le couvercle arrière sont-ils correctement installés?

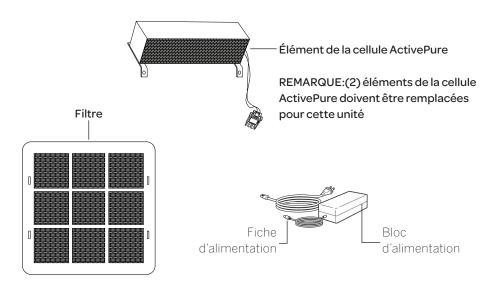
Si votre appareil ne fonctionne pas correctement après avoir effectué le dépannage, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

# PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATION



Utiliser uniquement les pièces de rechange recommandées par le fabricant.

PIÈCES DE RECHANGE	RÉFÉRENCE PIÈCE
Éléments de la cellule ActivePure - (1) 6" Cellule  REMARQUE: Vous devez acheter (2) Éléments de la cellule ActivePure pour cette unité.	9950240
Élément de filtre	9950238
Bloc d'alimentation avec prise américaine/européenne	9950242



Pour commander des pièces de rechange, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com, pour obtenir de l'assistance.

# INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE

#### Garantie limitée de trois (3) ans

Pour enregistrer votre Vollara Air & Surface Pro, rendez-vous sur vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx ou contacter le service à la clientèle 1.800.989.2299.

#### CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Nous garantissons l'appareil Vollara Air & Surface Pro (excluant les filtres) au consommateur, selon les conditions ci-dessous, contre toute défectuosité de fabrication ou de matériaux, à condition que les produits soient retournés à Vollara, LLC dans les délais indiqués:

- Vollara Air & Surface Pro, trois (3) ans ou moins après la date d'achat.
- Éléments de la cellule ActivePure (Qté 2): un 24 mois ou moins après la date d'achat.

#### **EXIGENCES D'ENTRETIEN**

Cette garantie est expressément assujettie à l'utilisation, au nettoyage et à l'entretien appropriés, le tout en conformité avec le manuel d'utilisation. En cas de non-conformité à l'une de ces exigences, cette garantie serait annulée. L'entretien de votre appareil Vollara Air & Surface Pro par des parties autres que notre représentant autorisé et/ou l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine annuleront aussi cette garantie. Cette garantie est subordonnée aux conditions suivantes:

- Au remplacement de élément de la cellule ActivePure par une pièce Vollara d'origine tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps. S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, élément de la cellule ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois (une preuve de remplacement peut être requise)
- Nettoyage du élément de filtre tous les 30-180 jours (conformément aux instructions du manuel d'utilisation)
- Au remplacement du élément de filtre HEPA par un filtre Vollara d'origine tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps; S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, le filtre doit être remplacé tous les 24 mois (une preuve de remplacement peut être requise)

#### COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Le client doit contacter le service à la clientèle Vollara ou se connecter sur vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx un (6) mois ou moins suivant l'achat pour activer la garantie, Nous réparerons, ou remplacerons, et retournerons le produit sans frais et dans un délai normal, sous réserve des conditions énoncées dans le paragraphe précédent, si son examen révèle un défaut de matériau ou de fabrication. Si, à notre discrétion, nous ne sommes pas en mesure de réparer le produit après un nombre raisonnable de tentatives, nous en rembourserons le prix d'achat ou le remplacerons, au gré de la compagnie.

#### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

L'usure normale n'est pas considérée comme un défaut de matériau ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux filtres ni en cas de pertes ou de dommages causés par un accident, un incendie, une utilisation abusive ou incorrecte, une installation incorrecte, une modification ou une application inadéquate.

#### NUMÉROS DE SÉRIE MANQUANTS ET POINTS DE VENTE NON AUTORISÉS

En cas d'absence de numéro de série sur le produit, la garantie sera annulée. Les garanties s'annulent si un produit est acheté via un canal non autorisé, comme un site Internet non autorisé à commercialiser nos produits OU à utiliser les noms de marque Vollara, ses images ou ses logos, ou encore les sites de vente aux enchères (p. ex. eBay ou Craigslist). Les produits Vollara ne peuvent

être présents sur Internet que sur le site vollara.com. Pour confirmer la couverture par la garantie avant l'achat du produit, contacter le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299; se munir du numéro de série situé au dos de l'appareil.

#### **EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS**

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES, ET DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS N'ÉNONÇONS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE TOUTE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

# LIMITE DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS

DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS EXPRESSES OU IMPLICITES, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU D'AUTRES THÉORIES JURIDIQUES. Ces dommages exclus comprennent, sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, et la perte de jouissance du produit.

#### POUR LES ÉTATS-UNIS SEULEMENT

Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'un État à l'autre. Certains États ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces États, les limitations ci-haut mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

#### **POUR LE CANADA SEULEMENT**

Exclusion des propriétaires subséquents : Sauf disposition contraire dans les lois applicables, cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'une province à l'autre. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces provinces ou territoires, les dispositions limitatives ci-dessus peuvent être sans effet. Si une disposition de cette garantie ou une partie de celle-ci est jugée invalide, illégale, ou inapplicable par un tribunal compétent, la validité, la légalité et l'applicabilité des dispositions ou des parties de celles-ci ne seront pas affectées ni altérées en aucun cas dans la juridiction de ce tribunal. La garantie entière continue d'être valide, légale et applicable dans toute juridiction ne s'étant pas prononcée de façon similaire.

Cette garantie est fournie par:

ActivePure Manufacturing, LLC 1300 Valley Drive Bristol, VA 24201, USA

#### **SERVICE**

Nous nous efforçons, dans toute la mesure du possible, de veiller à ce que nos clients reçoivent des manuels d'utilisation à jour; cependant, il se peut que nos produits subissent des modifications sans préavis, ce qui imposerait par la suite une modification des informations contenues dans ce manuel. Pour les renseignements les plus récents, veuillez visiter notre site Web à l'adresse vollara.com/manuals.

# **DÉCLARATION FCC ET PARTIE RESPONSABLE**

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont établies afin d'apporter une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement cause des interférences dangereuses pour la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance de séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise reliée àun circuit autre que celui où est branché le récepteur.
- S'adresser à un entrepreneur indépendant pour obtenir de l'assistance.

### **DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA FCC**

Nom: Vollara® Air & Surface Pro

Modèle: A1040B

Fabriqué pour: ActivePure Manufacturing, LLC

Cet appareil est conforme à la section 15 de la

réglementation FCC.

#### **PARTIE RESPONSABLE**

ActivePure Manufacturing, LLC 1300 Valley Drive Bristol, VA 24201, USA

Tél: 1.800.989.2299

Signature

Nom en lettres moulées: Andrew Eide

Fonction: Vice-président du développement et de la

fabrication des produits

Date: 29/04/2024



Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce produit, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au **1.800.989.2299**, ou par courriel à l'adresse **customerservice@vollara.com**, pour obtenir de l'assistance.

Vollara.com