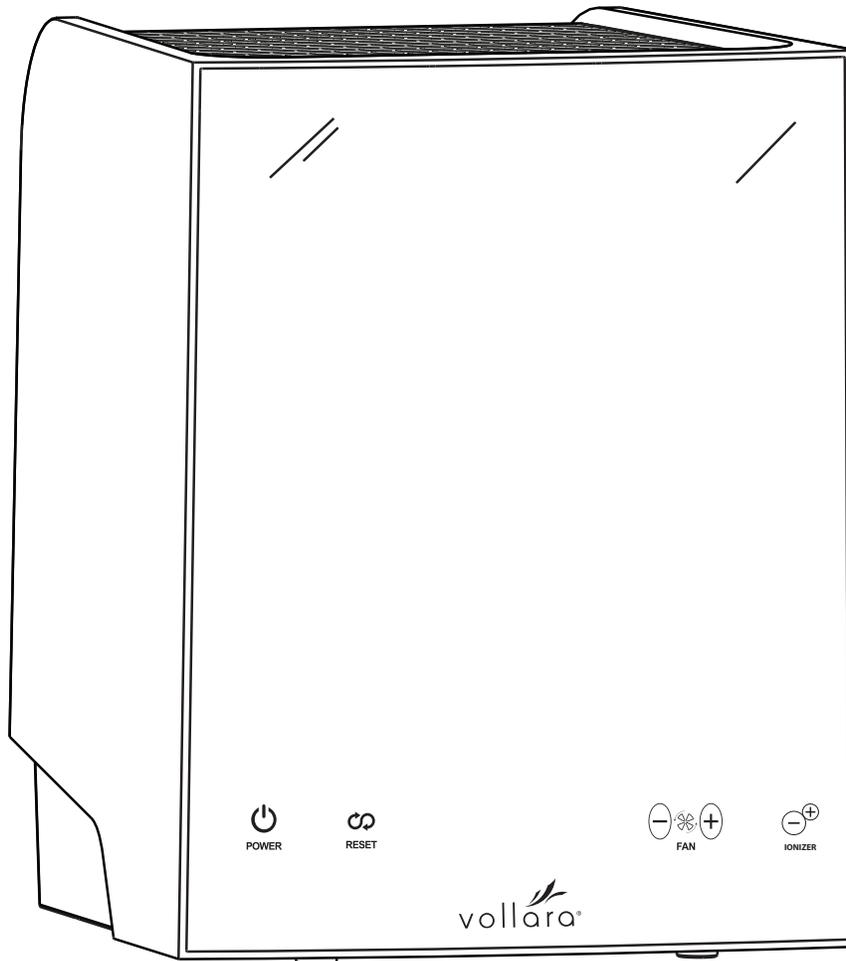


vollara®  
**AIR & SURFACEPRO XL**



## PORTABLE AIR & SURFACE PURIFICATION SYSTEM

READ MANUAL CAREFULLY FOR PROPER USE AND OPTIMAL OPERATION.



# GENERAL INFORMATION

## PRODUCT OVERVIEW

Congratulations on your purchase! Your new Vollara® Air & Surface Pro XL utilizes tested ActivePure Technology to provide 24/7 air and surface purification. Be sure to read and follow all service procedures outlined in this owner's manual, and use only genuine Vollara replacement parts.

## CONTENTS

Product Overview . . . . .	2
Specifications . . . . .	2
Important Safety Instructions . . . . .	3
For Canadian Customers Only . . . . .	4
Inspection . . . . .	5
Unit Features . . . . .	5
Operation . . . . .	6
Control Panel Notifications . . . . .	7
Maintenance Reminders . . . . .	7
General Maintenance. . . . .	8
Removing the Filter Assembly. . . . .	9
Removing the ActivePure® Cell Assemblies . . . . .	10
Installing the ActivePure® Cell Assemblies . . . . .	10
Troubleshooting . . . . .	11
Replacement Parts & Service. . . . .	12
Warranty Information . . . . .	13
FCC Declaration & Responsible Party . . . . .	14

## FILL IN AND SAVE

Record information regarding your new Vollara Air & Surface Pro XL here. Retain for future reference.

Model No. \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

Date of Purchase \_\_\_\_\_

Vollara Independent Distributor:

Name \_\_\_\_\_

Phone No. \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

## SPECIFICATIONS

### Vollara Air & Surface Pro XL

- Model Number: B1040C
- Sales Number: 00772

Model B1040C Meets California ozone emissions limit. CARB Certified. Validated to UL 2998.



### Technology:

- ActivePure Technology - (2) 7" Cells
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Optional Ionization

### Electrical:

- Input Voltage: 100 ~ 240 VAC; 50/60 Hz
- External Power Supply: DC 24 Volts; 3 Amps Max
- Power Consumption: 56 Watts Max

### Mechanical:

- Nominal Airflow Rate: 40-110 CFM
- Adjustable Speed Fan

### Safety:

- Conforms to UL 867

### Sound Level:

- 45 dB(A) on low; 57 dB(A) on high

### Weight & Dimensions:

- 10.4 lbs (4.72 kg)
- 14.17" H x 11.7" W x 12" D  
(35.9 cm x 29.7 cm x 30.5 cm)

### Operating Temperature:

- 34°F – 100°F (1.6°C – 38°C)

### Coverage<sup>1</sup>:

- Up to 3,500 sq. ft. (325 m<sup>2</sup>) depending on occupant density and other factors<sup>1</sup>. High density commercial not to exceed 750 sq. ft. (69.7 m<sup>2</sup>).

### Warranty:

- Limited three (3) year warranty

We reserve the right to change or modify any specification without notice.

1. Recommended ceiling height to not exceed 10 feet. Solutions should be customized based upon a variety of factors including HVAC system capabilities and settings, air flows taking into account walls, air pressure, and doors, ambient air temperatures and humidities, variable density, known VOC concentrations, and other layers of protection.

## STORAGE AND DISPOSAL

Do not dispose of this product as household waste. Electrical waste and electronic products should be appropriately recycled as required by practices established by your local authority.



**If you have any questions concerning this product, contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---



## WARNING

- Eye damage may result from directly viewing the light produced by the lamp used in this product; always turn off & unplug unit before removing filters or bulbs
- Do not operate this unit without the Filter Assembly and Back Cover installed
- Disconnect power cord before servicing
- When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:



## CAUTION

- Allow your Vollara® Air & Surface Pro XL to warm to room temperature before operating; damage may result from turning on a cold unit
- Do not operate unit near heat sources, open flame, or combustible vapors or gases

Read this manual in its entirety before using your Vollara Air & Surface Pro XL

Keep out of the reach of children.

- **NEVER** place your unit where it may fall into a bathtub or other water container; to protect against electrical hazards, **DO NOT** immerse in water or other liquids
- **DO NOT** touch the control panel or plug with wet hands
- **DO NOT** run cord under carpeting; **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings; arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over
- **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the air cleaner
- To prevent a possible fire, **DO NOT** block the air intakes or exhaust in any manner; **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked
- To avoid fire or shock hazard, plug the unit directly into an electrical outlet
- To disconnect the unit, turn controls to **OFF**, then remove plug from outlet; pull firmly on the plug, **DO NOT** unplug by pulling on the cord
- Always unplug the unit before moving or cleaning, or whenever the unit is not in use
- **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces
- **DO NOT** attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit, doing so will void your warranty
- Connect to properly grounded outlets only
- To reduce the risk of electrical shock, do not change the plug in any way; **DO NOT** use adapters

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# FOR CANADIAN CUSTOMERS ONLY

---

## VOLLARA® AIR & SURFACE PRO XL

Sales No. : 00772

**This UV device helps reduce the spread of viruses in the air.**

**Keep out of the reach of children.**

**Please read the label and owner's manual before using:** [vollara.com/manuals](http://vollara.com/manuals)

### **PRECAUTIONS:**

**WARNING:** UV radiation emitted from this device. Unintended use of the device, or damage to the housing, may result in exposure to ultraviolet radiation. Ultraviolet radiation may cause eye and skin irritation. Avoid exposing eyes and skin to ultraviolet radiation.

**FIRST AID INSTRUCTIONS:** Please contact your healthcare provider in the event of injury caused by this device.

### **DIRECTIONS FOR USE:**

Plug the cord into a working electrical outlet, leaving at least one inch of open area to allow for airflow. Please see this manual for detailed instructions on using, handling, storing and disposing of the device, and procedures to mitigate any associated risks.

The use of this device is a supplement to and not a substitute for standard infection control practices; users must continue to follow all current infection control practices, including those related to the cleaning and disinfection of environmental surfaces.

### **FOR INQUIRIES CONTACT:**

AERUS CANADA, INC.  
Laird Business Park  
3480 Laird Road, Units 2–5  
Mississauga, Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Manager  
(905) 569-9399  
[wparrell@aerusonline.com](mailto:wparrell@aerusonline.com)

Aerus Canada, Inc. is affiliated with Vollara, LLC  
1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201

# INSPECTION

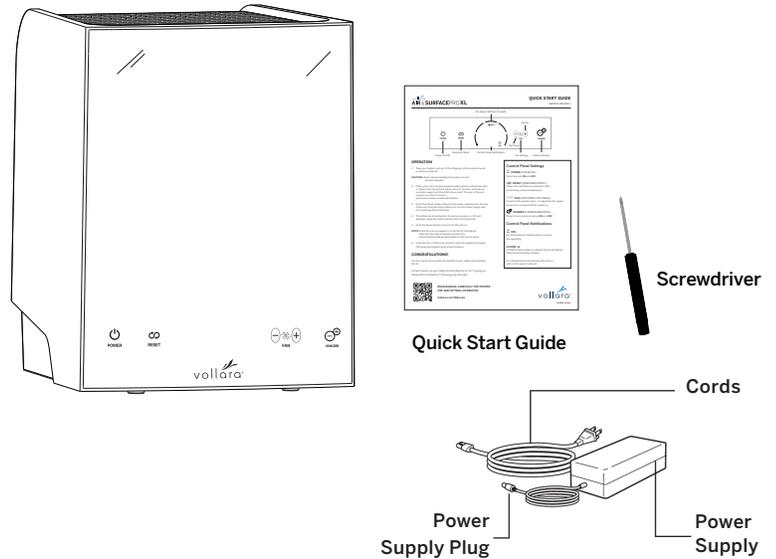
1. Remove protective packaging
2. Remove unit from shipping carton
3. Remove all protective materials
4. Check for shipping damage and loose or broken parts

## Check additional package contents:

- Power Cord (1)
- Power Supply (1)
- Power Supply Plug (1)
- Small Screwdriver (1)
- Quick Start Guide (1)

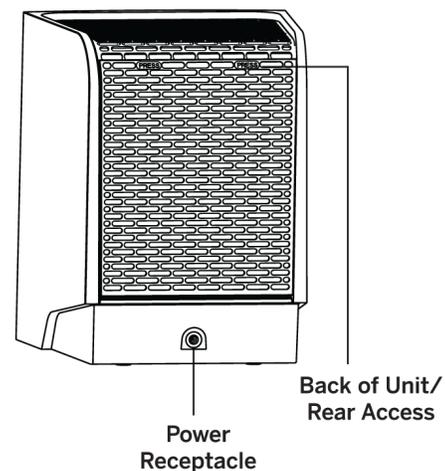
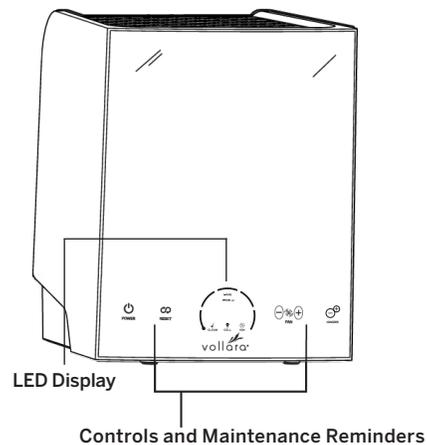
5. Read Owner's Manual thoroughly prior to installation

Vollara® Air & Surface Pro XL



# UNIT FEATURES

- Exclusive ActivePure® Technology
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Optional ionization to aid in the capture of contaminants
- Five Speed Fan
- LED Display
- Maintenance Reminders
- Replaceable ActivePure Cell Assemblies (Qty 2)
- Removable Rear Grill
- Universal Power Supply with Cords

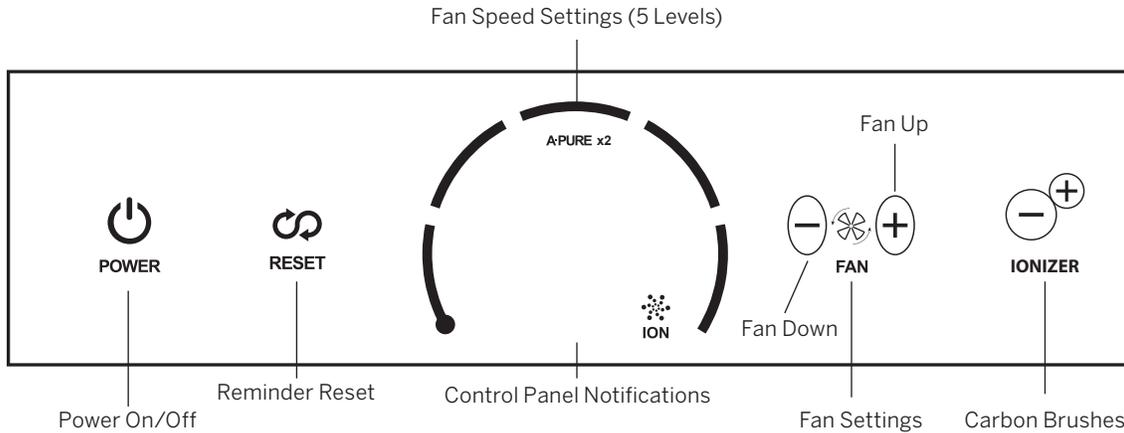


# OPERATION



**CAUTION**

To prevent injury, be sure the power cord is not accessible to small children.



## OPERATION

1. Take your Vollara® Air & Surface Pro XL unit out of the shipping carton and remove all protective materials.
2. Place your unit in an appropriate location which could be four feet or higher from the ground. Never set it on the floor, and place in a location away from the HVAC return duct. The rear of the unit requires one inch or more of open area to allow unrestricted airflow.
3. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit. Plug the appropriate cord into the Power Supply and into a working electrical outlet.
4. The Vollara Air & Surface Pro XL can be turned on or off, and adjusted, using the control panel on the front of the unit.
5. Push the Power button once to turn the unit on.

**NOTE:** Once the unit is powered on, both the (2) ActivePure Cell Assemblies and the carbon brushes (ionizer) are functioning and will be illuminated on the control panel.

6. Push the Fan + button four times to reach the highest fan speed (5th level) and highest level of performance.

**NOTE:** For best results, run your Vollara Air & Surface Pro XL 24 hours a day, 7 days a week, giving you the benefits of ActivePure day and night.

### Control Panel Settings



**POWER (STAND BY)**

Turns the unit **ON** and **OFF**.



**RESET (REMINDER RESET)**

Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.



**FAN (FAN SPEED SETTINGS)**

5 levels of fan speed; press - to adjust the fan speed down and + to adjust the fan speed up.



**IONIZER (CARBON BRUSHES)**

Press to turn carbon brushes **ON** and **OFF**.

### Control Panel Notifications



**ION**

Ion illuminates to indicate carbon brushes are operating.

### A·PURE x2

A·PURE x2 illuminates to indicate the (2) ActivePure Cell Assemblies are functioning normally.

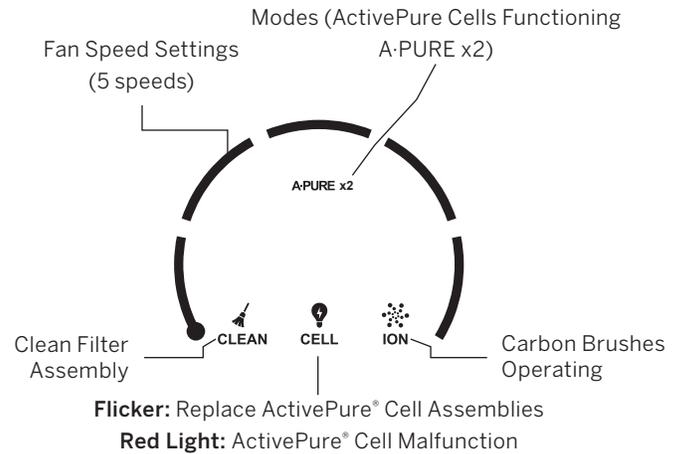
For maintenance and cleaning instructions, refer to manual.

# CONTROL PANEL NOTIFICATIONS

The LED Screen is used to display all operation settings (see page 5) as well as any maintenance reminders.

**NOTE:** If you are operating your central heating and air conditioning fan or other ventilation system continuously, set the coverage up to the total ventilated indoor area. Otherwise, set the coverage up to the size of the room.

If a maintenance reminder or a service reminder appears, the backlight will brighten and constantly flash until the Reminder Reset icon is pressed or the service problem is corrected.



# MAINTENANCE REMINDERS

When maintenance is required, the Display Screen will brighten and flash and the Maintenance Reminder will appear.



**WARNING**

**Unplug the unit before performing any maintenance procedures**

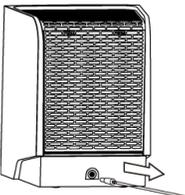
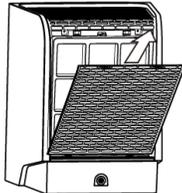
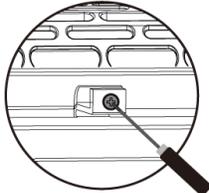
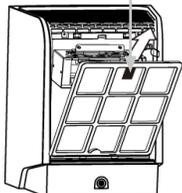
## PERFORM CLEANING

- The perform cleaning **CLEAN** indicator will come on approximately every 180 days; for optimal performance, it is recommended to perform cleaning on your unit every 30 days
- Clean the Filter Assembly (See Page 8)
- Vacuum the ActivePure Cell Assemblies
- Vacuum Top and Rear Grill openings

**NOTE:** Be sure to press the Reminder Reset icon to clear the reminder following regular maintenance (see below)

**When the CLEAN indicator starts flashing, it reminds you to clean the filter.**

Follow the steps below to remove the filter and clean it. While powered on, hold the Reset button, approximately three seconds, until you hear a beep sound alerting you that it has been cleared.

-  1. Unplug unit.
-  2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.
-  3. Lift up to remove the Back Cover.
-  4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly.
-  5. Lift the Filter Assembly up and out to remove.

# MAINTENANCE REMINDERS (CONTINUED)



Do not operate the Vollara® Air & Surface Pro XL without the Filter Assembly and Back Cover properly installed.



## REPLACE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES

The CELL indicator will light up if the ActivePure® Cell Assemblies is no longer working. To order new ActivePure Cell Assemblies, contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara Customer Service at 800.989.2299.

For optimal performance, we recommend that you replace the ActivePure Cell Assemblies every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assemblies should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.

### When the CELL indicator starts flashing, you will need to perform the following operations to reset:

- After 12 months of cumulative use, the CELL indicator starts flashing. After the user replaces the new ActivePure Cell Assemblies according to the operation steps on page 10 of the manual, long press the RESET button for three seconds under the power off / standby state, you will hear a beep sound to let you know the reminder has been cleared.

### When the CELL indicator starts flashing in red, you will need to perform the following operations to reset:

- The CELL indicator flashes in red to remind the user that the ActivePure Cell Assemblies are not properly installed
- After disconnecting the power supply, reinstall ActivePure Cell Assemblies and check whether the socket is installed properly
- After the installation is successful, there is no need to press the RESET icon, the red light will automatically turn off.
- After the above operations, if the indicator remains flashing in red, ActivePure Cell Assemblies are possibly damaged. In this case, contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara Customer Service at 800.989.2299.

## Resetting the Reminders

The reminders you need to reset are the **PERFORM CLEANING** and **REPLACE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES** indicators (after performing maintenance, press the Reset icon and the screen will stop flashing to let you know the reminder has been cleared, please see above instructions for each indicator).

# GENERAL MAINTENANCE



Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

Periodic maintenance is required to ensure that your Vollara Air & Surface Pro XL operates properly. The unit will display a **PERFORM CLEANING** reminder when it's time to perform regular maintenance. If you are operating your unit in a severely polluted environment, cleaning of the unit, the ActivePure Cell Assemblies, and Filter Assembly should be done more frequently. Shown here are basic procedures that should be carried out to keep your unit running at top performance.

For optimal performance, and to prevent damage not covered by your warranty, install the Optional HEPA Filter. Failure to perform routine maintenance could adversely affect the proper function of the unit or cause it to fail prematurely.

**NOTE:** If a unit is returned for repair, and it is determined that neglect of the unit or unauthorized tampering with any mechanical or electronic component of the unit caused the failure, Vollara reserves the right to void the product warranty. This will require the owner to pay for any required repairs.

# GENERAL MAINTENANCE (CONTINUED)

---

## Cleaning the Case

Wipe the unit with a soft cloth dampened (not wet) with water. Do not use chemicals or solvents. Vacuum the Top and Rear Grills periodically to remove any lint buildup.

## Cleaning the ActivePure Cell Assemblies

Remove the ActivePure® Cell Assemblies and carefully vacuum accumulated lint. Do not wash the ActivePure Cell Assemblies. Damage from water may result.

## Filter Assembly Cleaning

1. When visibly dirty, simply remove the Rear Filter Assembly from the unit (see page 8), and with a hand-held vacuum, remove the heavy particulate. This method will extend the life of the Filter Assembly.
2. If the Filter Assembly can't be cleaned by vacuuming, replace the Filter Assembly.

## Filter Assembly Replacement

Contact your Independent Distributor/Contractor or Vollara® Customer Service at 800.989.2299 for replacement filters (see pages 8 – 9 for removal and installation instructions).

**NOTE:** Filter Assembly life will vary based on the operating environment.

## Changing the ActivePure Cell Assemblies

The ActivePure Cell Assemblies should be replaced when **REPLACE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES** appears on the display, or twelve (12) months when used continuously. To change the ActivePure Cell Assemblies, follow the instructions on page 10.

**For questions on maintenance procedures, call your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

# HEPA FILTER ASSEMBLY

---

Vollara HEPA technology makes the Vollara Air & Surface Pro XL incredibly quiet. Units come with a HEPA Filter Assembly (installed) and optional HEPA Filter Sheet.

The Vollara HEPA Filter Assembly is made of polypropylene, which mechanically filters out airborne particles (dust, pollen, pet dander, mold spores, and other airborne particles). To maximize filter effectiveness, particles are negatively charged before reaching the filter.

**For optimal performance Vollara recommends that you replace the HEPA Filter Assembly every 12 months if run 24/7/365.**

**If run 12 hours or less per day, the HEPA Filter Assembly should be changed every 24 months.**

**NOTE:** Use only the Vollara HEPA Filter Assembly to ensure proper functioning and to qualify your unit for full warranty coverage.

# ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLY

---

Our proprietary ActivePure Cell Assembly that is found in the Vollara Air & Surface Pro XL uses light waves and a catalytic process to produce ActivePure molecules and hydro-peroxides that inactivate contaminants found on surfaces and in the air.

**For optimal performance We recommend that you replace the ActivePure Cell Assembly every 12 months if run 24/7/365.**

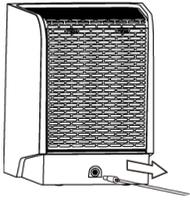
**If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assembly should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.**

# REMOVING THE FILTER ASSEMBLY

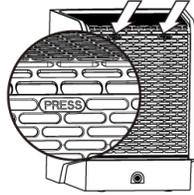


**WARNING**

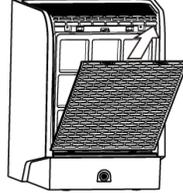
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- Do not operate the Vollara Air & Surface Pro XL without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



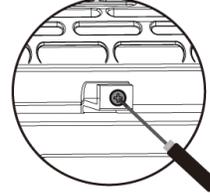
1. Unplug unit.



2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.



3. Lift up to remove the Back Cover.



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly.



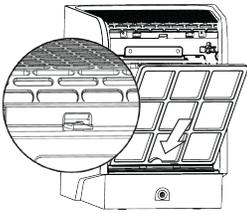
5. Lift the Filter Assembly up and out to remove.

# INSTALLING THE FILTER ASSEMBLY

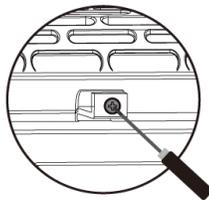


**WARNING**

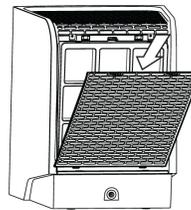
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- **DO NOT** operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



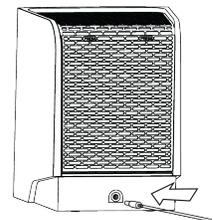
1. Install the Filter Assembly by inserting at the bottom.



2. Use the included screwdriver to secure the Filter Assembly.



3. Place the Back Cover on by inserting the bottom of the Back Cover first.



4. Plug unit into outlet and turn power on.

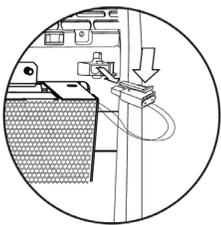
# REMOVING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES



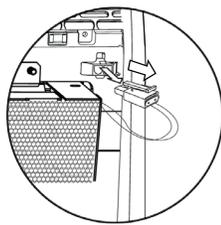
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- **DO NOT** operate the Vollara Air & Surface Pro XL without the Filter Assembly and Back Cover properly installed
- **DO NOT** look directly at the glowing bulb. Prolonged exposure, even to reflected UV light, can cause eye damage according to the American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) Standards.



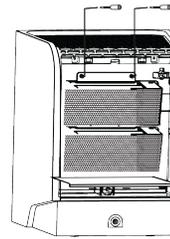
Use genuine Vollara replacement parts only. Any other parts may damage your unit and void your warranty.



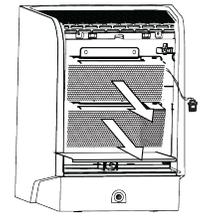
1. Unlock the ActivePure Cell Assemblies connector by pressing on the connector's locking tabs.



2. Pull the connector straight out to unplug.



3. Remove two (2) thumbscrews.



4. Slide the ActivePure Cell Assemblies down and out of the unit.



Visit [lamprecycle.org](http://lamprecycle.org) for proper bulb disposal regulations

# INSTALLING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES

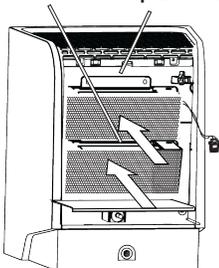


- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- **DO NOT** operate the Vollara Air & Surface Pro XL without the Filter Assembly and Back Cover properly installed

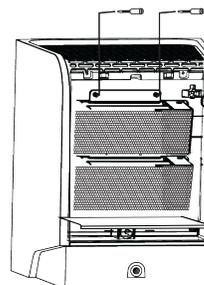


Use genuine Vollara replacement parts only; parts from anyone other than Vollara may damage your unit and void your warranty.

Center Tab    Top Bracket



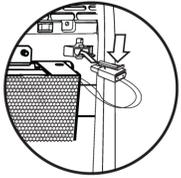
1. Insert the ActivePure Cell Assemblies up and into the unit. Position the bottom v-groove onto the center tab below and rotate up to place the top bracket onto the (2) screws located above.



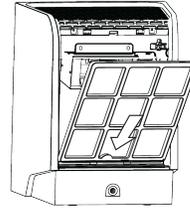
2. Insert the two thumbscrews and tighten. Insert the ActivePure Cell Assemblies connector into the plug at the rear of the unit.

**NOTE:** For further assistance view [Maintenance Video](#).

# INSTALLING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES (CONTINUED)



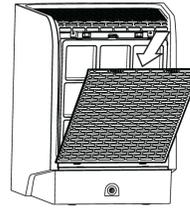
3. Press the connector firmly until the two tabs lock into place.



4. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.



5. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.



6. Replace the Back Cover by inserting the bottom in first and snapping it into place.

**For questions on maintenance procedures, call your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

## TROUBLESHOOTING

### Indicators of Operation

When the unit is on, the LED display will show either the fan setting and A·PURE x2, or Ion.

### Troubleshooting — What To Look For First

1. **I have plugged in the unit, pressed the ON button on the Vollara® Air & Surface Pro XL, and nothing happens. What's wrong?**
  - Make sure the power cord is inserted completely into the receptacle on the back of the unit
  - Make sure the electrical outlet is capable of providing power to the unit
2. **The UV Lamp is not functioning / I'm getting a "Replace ActivePure® Cell Assembly" Message.**
  - Check ActivePure Cell Assemblies for proper installation
  - Replace the ActivePure Cell Assemblies
3. **What are the most typical application problems?**
  - **Symptom:** A belief that the proper equipment is placed in the environment and the equipment appears unsuccessful
  - **Problem:** Lack of air movement, improper placement of the unit
  - **Symptom:** Visual haze of smoke and/or particulate remain within the environment
  - **Problem:** Lack of ionization and/or air movement
4. **Air flow is restricted or reduced.**
  - Is the unit properly placed away from objects that may obstruct air flow?
  - Are the Filter Assembly, Back Cover, and Top and Rear Grill clean?
  - Are the ActivePure Cell Assemblies clean?
5. **How can I tell if the ActivePure Cell Assemblies are functioning?**
  - The ActivePure Cell Assemblies will produce a glow that is visible through the Top and Rear Grill under low light conditions
6. **Unit does not operate.**
  - Is the unit plugged in?
  - Are you sure the outlet is active?
  - Are the Filter Assembly and Back Cover installed properly?

**If your unit fails to operate properly after performing troubleshooting contact your independent Vollara Business Owner or Vollara Customer Service for further assistance at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

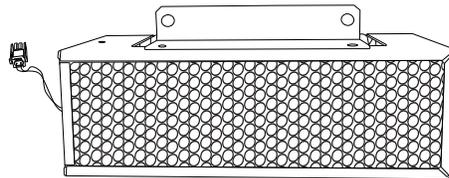
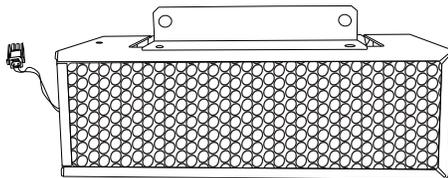
# REPLACEMENT PARTS & SERVICE



**WARNING**

Use only replacement parts recommended by the manufacturer.

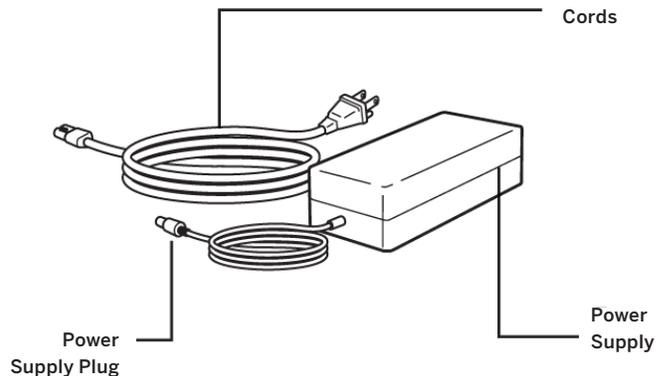
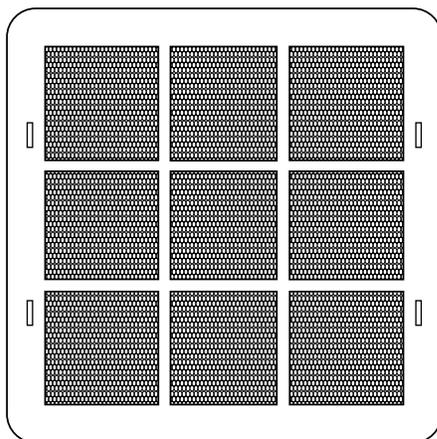
REPLACEMENT PARTS	PART NUMBER
ActivePure Cell Assembly - (1) 7" Cell <b>NOTE:</b> Need to replace two (2) ActivePure Cell Assemblies for this unit.	50294
Filter Assembly XL	50295
Power Supply with U.S./Euro Plug	50296



**ActivePure Cell Assemblies**

Two (2) ActivePure Cell Assemblies required for unit operation.

**Filter Assembly**



**To order replacement parts, contact your Vollara Independent Business Owner or Vollara Customer Service for further assistance at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

# WARRANTY INFORMATION

## Limit Three (3) Year Warranty

To register your Vollara Air & Surface Pro XL unit, visit [vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx) or contact Customer Service at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).

### WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY

We warrant the Vollara Air & Surface Pro XL (excluding filters) to the consumer, subject to the conditions below, against defects in workmanship or material, provided that the products are returned to Vollara, LLC within the following time periods:

- Vollara Air & Surface Pro XL within three (3) years from date of purchase
- ActivePure Cell Assemblies within 12 months from date of purchase

### MAINTENANCE REQUIREMENTS

This warranty is expressly conditioned upon proper, operation, cleaning and maintenance, all in accordance with the Owner's Manual. Failure to meet any of these requirements will void this warranty. Servicing of your Vollara Air & Surface Pro XL by parties other than our authorized representative and/or using parts other than genuine parts will also void this warranty.

This warranty is contingent upon:

- Replacing the (2) ActivePure Cell Assemblies every 12 months with a genuine ActivePure part (proof of change required)
- Cleaning the Filter Assembly every 30-180 days (according to instructions in Owner's Manual)
- Replacing the Filter Assembly every 6-12 months (proof of purchase required)

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Customer must contact Vollara Customer Service or go online to [vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx) to activate their warranty within 6 months of purchase. We will repair or replace and return the product, without charge and within a reasonable period of time, subject to the conditions in the above paragraphs, if its examination shall disclose any part to be defective in workmanship or material. If we, in our discretion, are unable to repair the product after a reasonable number of attempts, we will provide either a refund of the purchase price or a replacement unit, at the company's option.

### WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or material. These warranties do not apply to filters nor for loss or damage caused by accident, fire, abuse, misuse, improper installation, modification, or misapplication.

### MISSING SERIAL NUMBERS AND UNAUTHORIZED CHANNELS

If a valid serial number is missing from the product, the warranty will be voided. Warranties are voided if a product is purchased through unauthorized channels, this includes websites that are not authorized to sell our products OR to use Vollara trademarks names, images and logos as well as Internet auction sites (e.g. ebay and Craigslist). The only approved Internet presence for Vollara products is [vollara.com](http://vollara.com). To confirm warranty coverage prior to purchasing a product, contact Vollara Customer Service at 800.989.2299 with the serial number located on the back of the unit.

### EXCLUSION OF OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND. ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### LIMITATION OF LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE SHALL NOT IN ANY CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM BREACH OF EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES OR REPRESENTATIONS, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Such excluded damages include, but are not limited to, loss of profits or revenue, and loss of the use of the products.

### FOR U.S. APPLICATION ONLY

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such states, the above limitations may not apply to you.

### FOR CANADIAN APPLICATION ONLY

Exclusion of Subsequent Owners: Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is not transferable. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces and territories do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such provinces or territories, the above limitations may not apply to you. If any provision of this warranty or part thereof is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions or parts thereof will not in any way be affected or impaired within the jurisdiction of that court. This entire warranty shall continue to be valid, legal and enforceable in any jurisdiction where a similar determination has not been made.

This warranty is provided by:

ActivePure Manufacturing, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201

### SERVICE

Every effort is made to ensure customers receive an up-to-date instructions manual on the use of our products; however, from time to time, modifications to our products may without notice make the information contained herein subject to alteration. For the latest information, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).

# FCC DECLARATION & RESPONSIBLE PARTY

---

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant of part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the Independent Contractor for help.

## FCC DECLARATION OF CONFORMITY

**Name:** Vollara® Air & Surface Pro XL

**Model:** B1040C

**Manufactured For:** ActivePure Manufacturing, LLC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

## RESPONSIBLE PARTY

ActivePure Manufacturing, LLC

1300 Valley Drive

Bristol, VA 24201

Ph: 800.572.0502

**Signature:** 

**Printed Name:** Andrew Eide

**Title:** Vice President of Product Development  
and Manufacturing

**Date:** 06/27/24

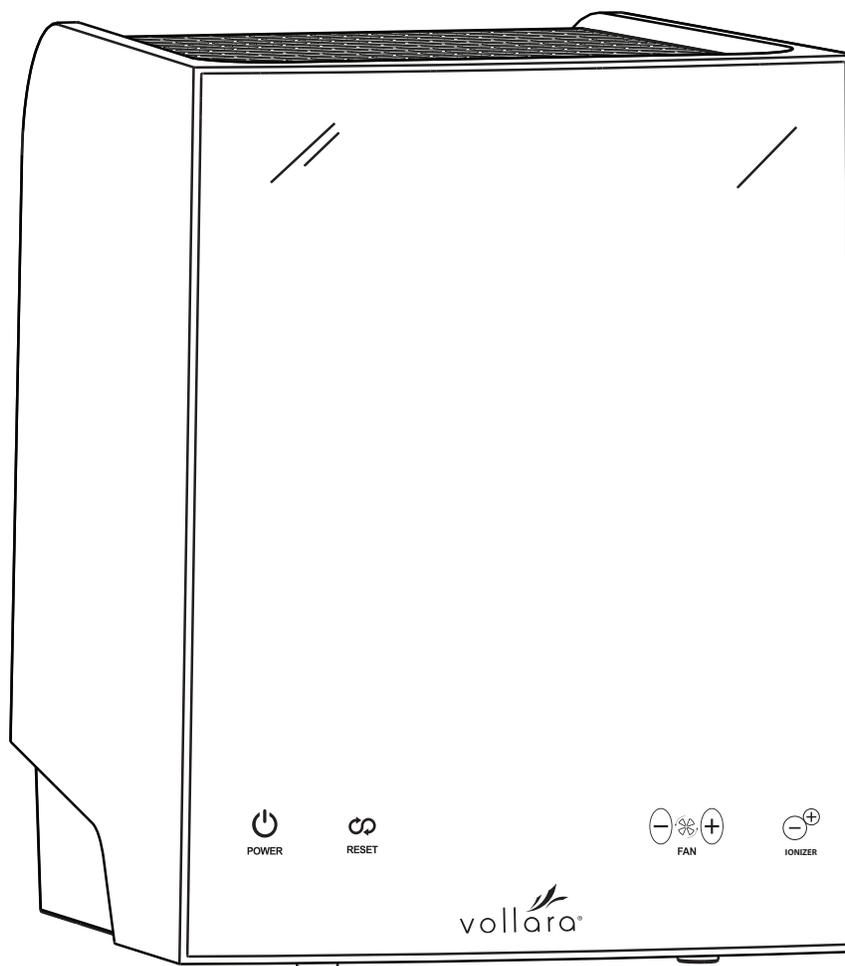




For information regarding the use of this product please contact your  
Vollara Independent Business Owner or Customer Service at **800.989.2299**  
or email **[customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**.

**[Vollara.com](http://Vollara.com)**

vollara®  
**AIR & SURFACEPRO XL**



**SYSTÈME DE PURIFICATION DE L'AIR ET DES  
SURFACES PORTATIF**

**LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AFIN D'UTILISER CORRECTEMENT  
L'APPAREIL ET D'ASSURER SON FONCTIONNEMENT OPTIMAL.**



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

## APERÇU DU PRODUIT

Félicitations pour votre nouvel achat! Votre nouvel Vollara® Air & Surface Pro XL utilise la technologie ActivePure pour garantir une purification des surfaces et de l'air 24h/24 et 7j/7. S'assurer de lire et de suivre toutes les procédures d'entretien décrites dans ce manuel d'utilisation, et de n'installer que les pièces de rechange d'origine Vollara.

## SOMMAIRE

Aperçu du produit . . . . .	18
Spécifications . . . . .	18
Consignes de Sécurité . . . . .	19
Pour le Canada Seulement . . . . .	20
Inspection . . . . .	21
Caractéristiques de l'appareil . . . . .	21
Utilisation de l'appareil . . . . .	22
Indications du panneau de commande . . . . .	23
Rappels d'entretien . . . . .	23
Entretien général. . . . .	24
Démontage du Filtre . . . . .	25
Démontage des assemblages de cellule ActivePure® . . . . .	26
Installation des assemblages de cellule ActivePure® . . . . .	26
Dépannage . . . . .	27
Pièces de rechange et réparation . . . . .	28
Informations de Garantie . . . . .	29
Déclaration FCC et partie responsable. . . . .	30

## À REMPLIR ET À CONSERVER

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous concernant votre nouveau Vollara Air & Surface Pro XL, et conserver ces informations pour toute référence ultérieure.

Modele No. \_\_\_\_\_

Numero de Serie \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

Distributeur indépendant Vollara:

Nom \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

## SPÉCIFICATIONS

### Vollara Air & Surface Pro XL

- Numéro de modèle: B1040C
- Numéro de commande: 00772

Modèle B1040C est conforme aux limites d'émission d'ozone de la Californie. Certifié par le CARB. Validé selon UL 2998.



### Technologie:

- ActivePure® Technologie (2 cellules) — (2) 7" Cellules
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Balais en carbone

### Données électriques:

- Tension d'entrée : 100 - 240 Vca / 50/60 Hz
- Module d'alimentation externe : CC 24 V / 3 A max.
- Consommation : 56 Watts Max

### Données Mécaniques:

- Débit d'air nominal : 40 à 110 PCM
- Ventilateur à vitesse ajustable

### Sécurité:

- Conforme à UL 867

### Niveau de Bruit:

- 45 dB(A) à basse puissance ; 57 dB(A) à haute puissance

### Poids et Dimensions:

- 10,4 lb (4,72 kg)
- 14,17 po H x 11,7 po L x 12 po P  
(35,9 cm x 29,7 cm x 30,5 cm)

### Température de Fonctionnement:

- 34 à 100 ° F (1,6 à 38 ° C)

### Couverture<sup>1</sup>:

- Jusqu'à 3 500 pi<sup>2</sup> (325 m<sup>2</sup>) selon la densité d'occupation et autres facteurs. Espace commercial haute densité ne dépassant pas 750 pi<sup>2</sup> (69,7 m<sup>2</sup>).

### Garantie:

- Garantie limitée de trois (3) ans

**Nous nous réservons le droit de modifier toute spécification sans avertissement préalable.**

1. La hauteur du plafond ne doit pas dépasser 3 mètres (10 po). Les solutions doivent être personnalisées en fonction de différents facteurs, notamment la capacité et les réglages du système CVC, les débits d'air (en tenant compte des murs, de la pression atmosphérique et des portes), la température et l'humidité de l'air ambiant, les variations de densité, les concentrations de COV connues, et les autres couches de protection.

## ENTREPOSAGE ET ÉLIMINATION

Ne pas jeter ce produit avec les ordures ménagères. Les déchets électriques et les produits électroniques doivent être recyclés de manière appropriée, conformément aux pratiques établies par les autorités locales.



**Si vous avez des questions concernant cet produit, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ



**MISE EN  
GARDE**

- **NE PAS regarder directement dans le faisceau lumineux produit par la lampe installée dans cet appareil, au risque de subir des lésions oculaires; toujours éteindre et débrancher le produit avant de retirer les filtres ou les ampoules**
- **NE PAS utiliser cet appareil sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient installés**
- **Débrancher le cordon électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil**
- **Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure corporelle, y compris les directives suivantes:**



**ATTENTION**

- **Laisser l'appareil Vollara® Air & Surface Pro XL se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser ; des dommages peuvent résulter de la mise en marche à basse température**
- **NE PAS utiliser l'appareil à proximité d'une source de chaleur, d'une flamme nue ou de vapeurs ou gaz combustibles**

**Veillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Vollara Air & Surface Pro XL.**

**Tenir hors de la portée des enfants.**

- **NE JAMAIS** placer l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou autre contenant d'eau; pour éviter les risques d'électrocution. **NE PAS** immerger dans l'eau ou d'autres liquides.
- **NE PAS** toucher le panneau de commande ou la prise électrique avec les mains mouillées.
- **NE PAS** faire passer le cordon sous de la moquette ; **NE PAS** recouvrir le cordon avec des tapis, carpettes ou autres couvre-sols ; acheminer le cordon loin des voies de passage afin d'éviter tout risque de trébuchement.
- **NE PAS** introduire ni laisser pénétrer d'objets étrangers dans une ouverture de ventilation ou de sortie, au risque de provoquer une décharge électrique ou un incendie, ou d'endommager le purificateur d'air.
- Pour éviter tout risque d'incendie, **NE PAS** bloquer les entrées ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser l'appareil sur une surface molle, telle qu'un lit, ce qui risquerait de bloquer les ouvertures.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, brancher l'appareil directement à une prise électrique.
- Pour débrancher l'appareil, mettre le bouton de commande en position **OFF** (Arrêt), puis retirer la fiche de la prise de courant; tirer fermement sur la prise, **NE PAS** débrancher en tirant sur le cordon.
- Débrancher toujours l'appareil avant de le déplacer ou de le nettoyer, ou lorsque le produit n'est pas utilisé.
- **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- **NE PAS** essayer de réparer ou d'ajuster les fonctions électriques ou mécaniques de cet appareil; votre garantie en serait annulée.
- Brancher uniquement à des prises correctement mises à la terre.
- Afin de réduire les risques d'électrocution, ne pas modifier la fiche électrique de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser d'adaptateurs.

**CONSERVER CES CONSIGNES**

# POUR LE CANADA SEULEMENT

---

## VOLLARA® AIR & SURFACE PRO XL

N° commande: 00772

Cet appareil UV contribue à réduire la propagation des virus dans l'air.

Tenir hors de la portée des enfants.

Veillez lire l'étiquette et le manuel d'utilisation avant d'utiliser cet appareil: [vollara.com/manuals](http://vollara.com/manuals)

### PRÉCAUTIONS:

**MISE EN GARDE:** Un rayonnement UV est émis par cet appareil. Une exposition aux rayons ultraviolets peut se produire si l'appareil est utilisé de manière non intentionnelle ou si son boîtier est endommagé. Le rayonnement ultraviolet peut provoquer une irritation des yeux et de la peau. Éviter d'exposer les yeux et la peau aux rayons ultraviolets.

**INSTRUCTIONS DE PREMIERS SOINS:** Veuillez contacter votre fournisseur de soins de santé en cas de blessure causée par cet appareil.

### MODE D'EMPLOI:

Brancher le cordon à une prise électrique fonctionnelle, en laissant au moins un pouce de dégagement pour permettre à l'air de circuler librement. Veuillez consulter le manuel de démarrage rapide pour en savoir plus sur l'utilisation, la manipulation, le stockage et la mise au rebut de l'appareil, ainsi que les procédures permettant d'atténuer les risques associés.

L'utilisation de cet appareil constitue un complément et non un substitut aux pratiques standard de contrôle des infections; les utilisateurs doivent continuer à suivre toutes les pratiques actuelles de contrôle des infections, y compris celles liées au nettoyage et à la désinfection des surfaces environnantes.

### POUR LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS:

AERUS CANADA, INC.  
Laird Business Park  
3480 Laird Road, Units 2–5  
Mississauga, Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Manager  
(905) 569-9399  
[wparrell@aerusonline.com](mailto:wparrell@aerusonline.com)

Aerus Canada, Inc. est affiliée à Vollara, LLC  
1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201

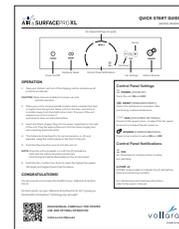
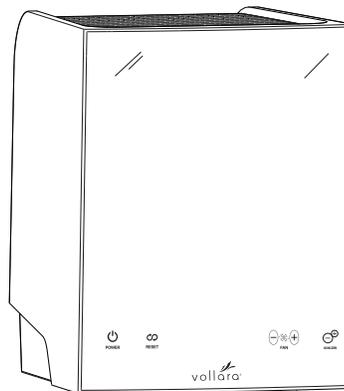
# INSPECTION

1. Retirer l'emballage de protection.
2. Débarrer l'appareil de son carton d'expédition.
3. Retirer tous les matériaux de protection.
4. Vérifier l'absence de dommages de transport et de pièces desserrées ou brisées.

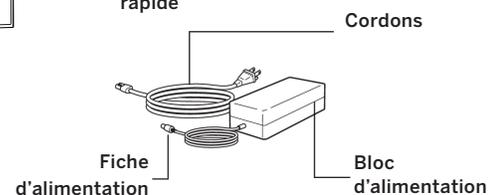
## Vérifier les articles supplémentaires fournis :

- Cordon électrique (1)
- Bloc d'alimentation (1)
- Fiche d'alimentation (1)
- Petit tournevis (1)
- Guide de démarrage rapide (1)

Vollara® Air & Surface Pro XL



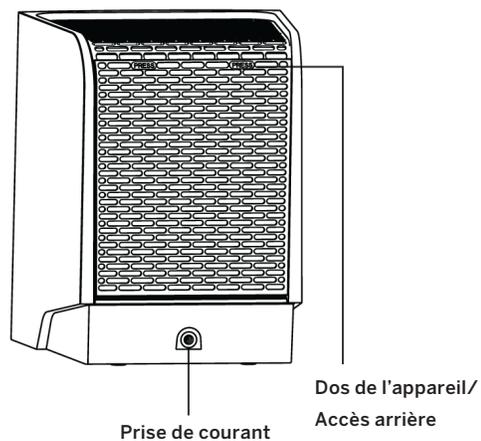
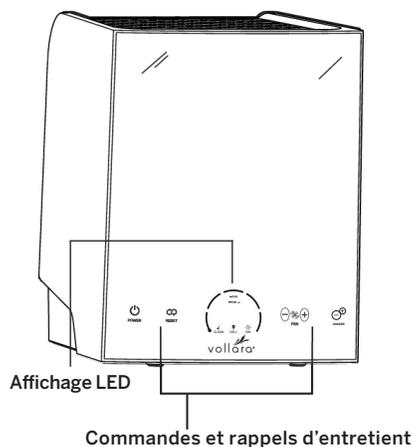
Guide de démarrage rapide



5. Lire attentivement le manuel d'utilisation avant l'installation.

# CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

- Technologie ActivePure® exclusive
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Piégeage des contaminants facilité par de multiples brosses en carbone
- Ventilateur 5 vitesses
- Affichage LED
- Rappels d'entretien
- Assemblages de cellule ActivePure remplaçables (Qty 2)
- Grille arrière amovible
- Alimentation universelle avec cordon

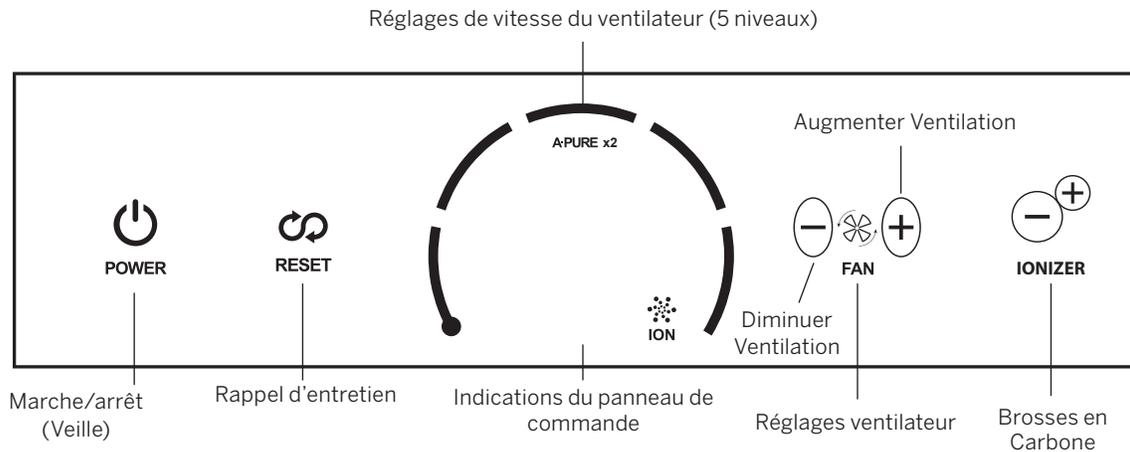


# UTILISATION DE L'APPAREIL



**ATTENTION**

Afin d'éviter les blessures, s'assurer que le cordon électrique n'est pas accessible aux jeunes enfants.



## UTILISATION DE L'APPAREIL

1. Sortir l'appareil Vollara® Air & Surface Pro XL de son carton d'expédition et retirer tous les matériaux d'emballage.
2. Installer l'appareil à un emplacement approprié, qui devrait se trouver à quatre pieds ou plus du sol. Ne jamais installer l'appareil sur le sol. Placer l'appareil à un endroit éloigné du conduit de retour de ventilation. Laisser un dégagement à l'arrière de l'appareil, au moins un pouce, pour permettre à l'air de circuler librement.
3. Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil. Brancher le cordon électrique approprié au bloc d'alimentation et dans une prise électrique fonctionnelle.
4. Le panneau de commande situé à l'avant du Vollara Air & Surface Pro XL permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension, ou d'effectuer des réglages.
5. Appuyer une fois sur le bouton marche/arrêt pour mettre l'appareil sous tension.

**REMARQUE:** Une fois l'appareil allumé, les deux assemblages de cellule ActivePure et les brosses en carbone (ioniseur) sont activées et l'indication correspondante s'illumine sur le panneau de commande.

6. Appuyer quatre fois sur le bouton Fan + pour atteindre la vitesse la plus élevée (5ème niveau) et le niveau de performance le plus élevé.

**REMARQUE:** Pour optimiser les résultats, laisser le Vollara Air & Surface Pro XL fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, vous permettant de profiter jour et nuit des avantages du système ActivePure Technology

## Réglages du panneau de commande



**POWER (VEILLE)**

Met l'appareil sous tension ou hors tension.



**RESET (RAPPEL D'ENTRETIEN)**

Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.



**FAN (RÉGLAGES VITESSE VENTILATEUR)**

5 niveaux de ventilation ; appuyez sur - pour réduire la vitesse du ventilateur et sur + pour augmenter la vitesse du ventilateur.



**IONIZER (BROSSES EN CARBONE)**

Appuyer ici pour allumer et éteindre les brosses en carbone.

## Indications panneau de commande



**ION**

L'indication « ION » s'illumine pour indiquer que les brosses en carbone sont en marche.

## A·PURE x2

L'indication « A·PURE x2 » s'illumine pour indiquer que les deux (2) assemblages de cellule ActivePure fonctionnent normalement.

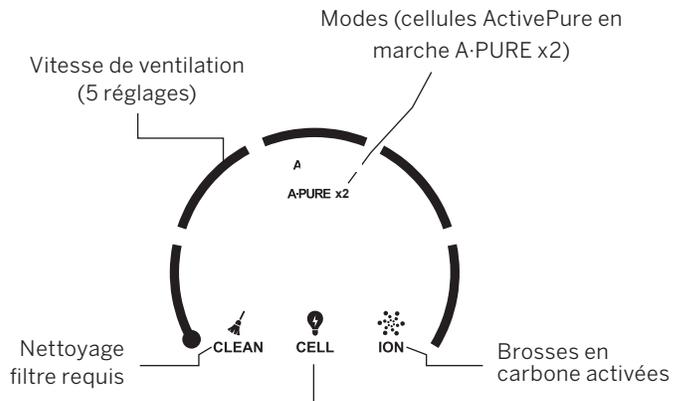
Pour les instructions d'entretien et de nettoyage, se reporter au manuel d'utilisation.

# INDICATIONS DU PANNEAU DE COMMANDE

L'écran DEL est utilisé pour afficher tous les réglages de fonctionnement (voir page 21), ainsi que tout rappel d'entretien actif.

**REMARQUE:** Si vous utilisez votre chauffage central, l'air conditionné ou tout autre système de ventilation en continu, veuillez paramétrer la couverture selon la taille de la zone ventilée. Sinon, paramétrez la couverture selon la taille de la pièce.

Si un rappel d'entretien ou de service apparaît, le rétroéclairage s'allume et clignote constamment jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur l'icône de réinitialisation du rappel ou que le problème de service soit corrigé.



**Clignotement:** Remplacer les assemblages de cellule ActivePure®  
**Voyant Rouge:** Dysfonctionnement des assemblages de cellule ActivePure®

## RAPPELS D'ENTRETIEN



**MISE EN GARDE**

Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

Lorsqu'un entretien est nécessaire, l'écran d'affichage s'allume et clignote et le rappel d'entretien apparaît.



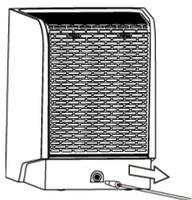
### NETTOYAGE REQUIS

- L'indication **CLEAN** de nettoyage requis s'allume environ tous les 180 jours ; pour des performances optimales il est recommandé d'effectuer un nettoyage de l'appareil tous les 30 jours
- Nettoyer le filtre (voir page 24)
- Aspirer les assemblages de cellule ActivePure
- Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil

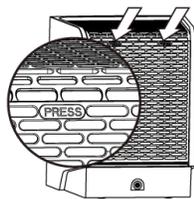
**REMARQUE:** S'assurer d'appuyer sur l'icône de réinitialisation du rappel, afin d'effacer le rappel, après un entretien régulier (voir ci-dessous)

**Le clignotement de l'indication CLEAN rappelle à l'utilisateur de nettoyer le filtre.**

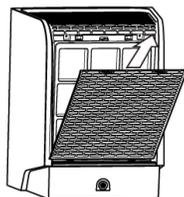
Suivre les étapes ci-dessous pour retirer le filtre et le nettoyer. Avec le système sous tension, maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ trois secondes, jusqu'à entendre un bip sonore indiquant que le système est réinitialisé.



1. Débrancher l'appareil.



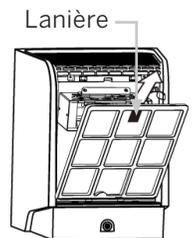
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le filtre.



5. Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.

## RAPPELS D'ENTRETIEN (SUITE)



**MISE EN GARDE**

NE PAS utiliser le Vollara® Air & Surface Pro XL sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés.



### REPLACEMENT ÉLÉMENTS DE LA CELLULE ACTIVEPURE

L'indication CELL (Remplacement cellule requis) s'allume si élément de la cellule ActivePure ne fonctionne plus. Pour commander une nouvelle élément de la cellule ActivePure, contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1.800.989.2299.

**Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer élément de la cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.**

**S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, l'assemblage de cellules ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite**

**Lorsque l'indication CELL commence à clignoter, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser l'appareil:**

- Après l'équivalent d'un an de fonctionnement en tout temps, l'indication **CELL** commence à clignoter
- Une fois la assemblages de cellule ActivePure remplacée conformément aux étapes de fonctionnement de la page 29 du manuel, maintenir le bouton **RESET** enfoncé pendant trois secondes alors que l'appareil est éteint ou en veille ; un bip se fait entendre pour indiquer que le rappel a été réinitialisé

**Lorsque l'indication CELL commence à clignoter en rouge, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser:**

- L'indication **CELL** clignote en rouge pour rappeler à l'utilisateur que éléments de la cellule ActivePure n'est pas installée correctement
- Après avoir débranché l'alimentation, réinstaller élément de la cellule ActivePure et s'assurer que sa douille est correctement positionnée
- Une fois l'installation réussie, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur l'icône **RESET** ; le voyant rouge s'éteint automatiquement
- Une fois les étapes ci-dessus effectuées, si le voyant rouge clignotant est toujours présent, la élément de la cellule ActivePure est possiblement endommagée; dans ce cas, contacter votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1.800.989.2299

## ENTRETIEN GÉNÉRAL



**MISE EN GARDE**

Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

Un entretien périodique est nécessaire afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre Vollara Air & Surface Pro XL. L'appareil affiche un rappel **PERFORM CLEANING (NETTOYAGE REQUIS)** lorsqu'il est temps d'effectuer l'entretien régulier. Si le purificateur d'air est utilisé dans un environnement fortement pollué, le nettoyage de l'appareil, de les assemblages de cellule ActivePure et du filtre doit être fait plus régulièrement. Les procédures de base recommandées pour que votre unité continue de fonctionner à des performances optimales sont détaillées ci-dessous.

Pour une performance optimale et afin de prévenir tout dommage non couvert par la garantie, il est conseillé d'installer le filtre HEPA, disponible en option. L'absence d'entretien régulier pourrait empêcher le bon fonctionnement de l'appareil ou causer une panne prématurée.

**REMARQUE:** Si vous envoyez votre appareil en réparation et qu'il est établi que vous avez négligé votre appareil, ou effectué des manipulations frauduleuses de composants électroniques ou mécaniques responsables de la panne de l'appareil, Vollara se réserve le droit d'annuler la garantie du produit. Le propriétaire devra alors s'acquitter de tout frais de réparation.

## ENTRETIEN GÉNÉRAL (SUITE)

---

### Nettoyage du boîtier

Essuyer l'appareil avec un chiffon doux humide (et non mouillé). Ne pas utiliser de produits chimiques ou de solvants. Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil périodiquement pour éliminer toute accumulation de charpie.

### Nettoyage des assemblages de cellule ActivePure

Retirer les assemblages de cellule ActivePure et aspirer délicatement les peluches accumulées. Ne pas laver les assemblages de cellule ActivePure. Le contact avec l'eau peut les endommager.

### Nettoyage du filtre

1. Lorsque le filtre est visiblement sale, le retirer simplement de l'arrière de l'appareil (voir page 24) et utiliser un aspirateur portatif pour éliminer les grosses particules. Cette méthode permet de prolonger la durée de vie du filtre.
2. Si le nettoyage du filtre est impossible en passant l'aspirateur, remplacer le filtre.

### Remplacement du filtre

Contactez votre distributeur/entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle Vollara au 1-800-989-2299 pour vous procurer des filtres de remplacement (voir pages 24 à 25 pour les instructions de retrait et d'installation).

**REMARQUE:** La durée de vie du filtre varie selon l'environnement d'utilisation.

### Remplacement des assemblages de cellule ActivePure

Les ensembles cellule ActivePure doivent être remplacés lorsque l'indication « REPLACE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES » s'affiche à l'écran, ou au bout de douze (12) mois d'utilisation continue. Pour remplacer les assemblages de cellule ActivePure, suivre les instructions de la page 26.

**Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, service à la clientèle au 1-800-989-2299, ou courriel à [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

## ÉLÉMENT DE FILTRE HEPA

---

La technologie HEPA d'Vollara rend l'Vollara Air & Surface Pro incroyablement silencieux. Les unités sont livrées avec un filtre HEPA et un la feuille filtrante HEPA en option (installé).

Le filtre HEPA d'Vollara est fabriqué en polypropylène, qui filtre mécaniquement les particules en suspension dans l'air (poussière, pollen, squames animales, spores de moisissure, etc.). Les particules sont chargées négativement avant d'atteindre le filtre pour maximiser son efficacité.

**Pour des performances optimales, nous vous recommandons de remplacer le filtre HEPA tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.**

**S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, le filtre HEPA doit être remplacé tous les 24 mois.**

**REMARQUE :** Vous devez utiliser le filtre HEPA d'Vollara pour assurer le bon fonctionnement de l'unité et pour qu'elle entièrement soit couverte par la garantie.

# ÉLÉMENT DE LA CELLULE ACTIVEPURE

Éléments de la cellule ActivePure exclusif qui se trouve dans l'Vollara Air & Surface Pro utilise des ondes lumineuses et un processus catalytique pour produire des molécules ActivePure et des hydroperoxydes qui détruisent les contaminants trouvés sur les surfaces et dans l'air.

Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer éléments de la cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

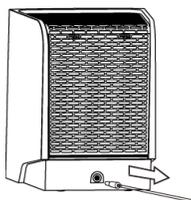
S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, éléments de la cellule ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite

## DÉMONTAGE ÉLÉMENT DE FILTRE

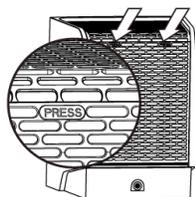


**MISE EN GARDE**

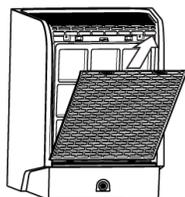
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara Air & Surface Pro XL sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



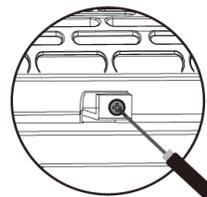
1. Débrancher l'appareil.



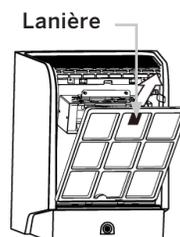
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le filtre.



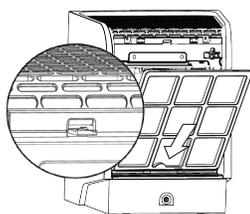
5. Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.

## INSTALLATION ÉLÉMENT DE FILTRE

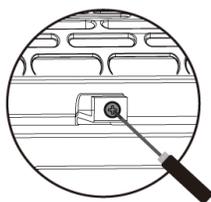


**MISE EN GARDE**

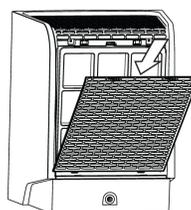
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



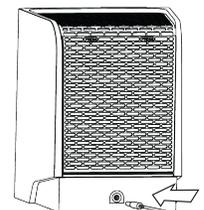
1. Installez le filtre en insérant la partie inférieure en premier.



2. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser l'élément de filtre



3. Mettez en place le couvercle arrière en insérant la partie inférieure en premier.



4. Branchez l'unité sur le secteur et mettez-la en route.

# DÉMONTAGE DES ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE®



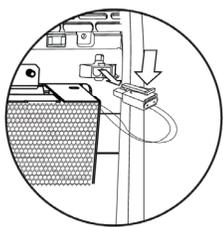
MISE EN GARDE

- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara® Air & Surface Pro XL sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés
- **NE PAS** regarder directement la lampe allumée; toute exposition prolongée peut causer des évisions oculaires, même à la lumière UV réfléchie, selon les normes de l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH)

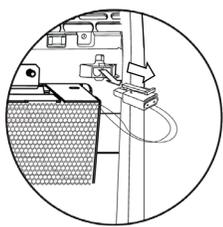


ATTENTION

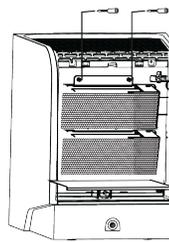
Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara. Les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.



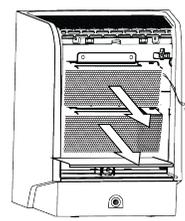
1. Déverrouiller le connecteur des assemblages de cellule ActivePure en appuyant sur les languettes de verrouillage du connecteur.



2. Tirer sur le connecteur pour le débrancher.



3. Retirer les deux (2) vis papillon.



4. Faire coulisser les assemblages de cellule ActivePure vers le bas et la sortir de l'appareil.



Reportez-vous au site [lamprecycle.org](http://lamprecycle.org) pour obtenir la réglementation appropriée de mise au rebut des ampoules.

# INSTALLATION DES ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE®



MISE EN GARDE

- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara Air & Surface Pro XL sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés

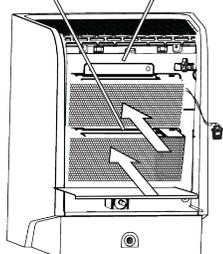


ATTENTION

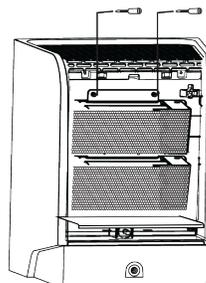
Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.

Languette centrale

Support supérieur



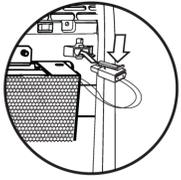
1. Faire coulisser les assemblages de cellule ActivePure vers le haut pour les introduire dans l'appareil. Positionner la rainure en V inférieure sur la languette centrale et tourner vers le haut de manière à ce que le support supérieur se place sur les deux vis situées au-dessus.



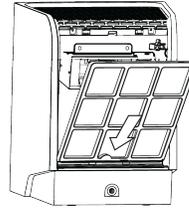
2. Insérer les deux vis papillon et les serrer. Insérer le connecteur des assemblages de cellule ActivePure dans la prise située à l'arrière de l'appareil.

REMARQUE : Pour plus d'assistance, visionner [la vidéo sur l'entretien](#).

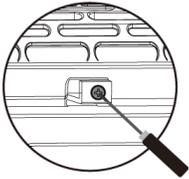
# INSTALLATION DES ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE® (SUITE)



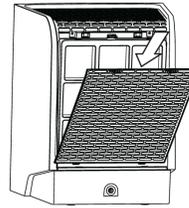
3. Appuyer fermement sur le connecteur jusqu'à ce que les deux languettes se verrouillent en place.



4. Réinstaller le filtre, en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



5. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place.



6. Réinstaller le couvercle arrière en insérant d'abord la partie inférieure, puis le verrouiller en place.

**Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, service à la clientèle au 1-800-989-2299, ou courriel à [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).**

## DÉPANNAGE

### Indicateurs de fonctionnement

Lorsque l'appareil est sous tension, l'affichage DEL affiche le réglage de ventilation, et soit A PURE, A PURE x2 ou Ion.

### Dépannage — Où chercher en premier

1. **L'appareil Vollara® Air & Surface Pro XL est branché, j'ai appuyé sur le bouton de marche, et rien ne se passe. Qu'est-ce qui ne va pas?**
  - S'assurer que le cordon électrique est complètement inséré dans la prise à l'arrière de l'appareil
  - S'assurer que la prise électrique est de capacité suffisante pour alimenter l'appareil
2. **La lampe UV ne fonctionne pas et/ou le système affiche le message de remplacement des Assemblage de cellules ActivePure®.**
  - Vérifier que les assemblages de cellule ActivePure est installée correctement.
  - Remplacer les assemblages de cellule ActivePure
3. **Quels sont les problèmes d'application les plus courants?**
  - **Symptôme:** L'appareil semble inefficace alors que, vraisemblablement, l'équipement approprié est installé
  - **Problème:** Circulation d'air insuffisante, emplacement inapproprié pour l'installation
  - **Symptôme:** Un nuage de fumée et/ou des particules en suspension sont toujours présents dans l'environnement
  - **Problème:** Ionisation et/ou circulation d'air insuffisante(s).
4. **Le débit d'air est restreint ou réduit.**
  - L'appareil est-il correctement positionné, loin d'objets susceptibles d'obstruer le flux d'air?
  - Le filtre, le couvercle arrière et les grilles en haut et à l'arrière de l'appareil sont-ils propres?
  - Les assemblages de cellule ActivePure est-elle propre?
5. **Comment savoir si les Assemblage de cellules ActivePure fonctionne?**
  - Les assemblages de cellule ActivePure produit une lueur, visible à travers la grille en haut ou à l'arrière de l'appareil, dans des conditions de faible luminosité
6. **L'appareil ne fonctionne pas.**
  - L'appareil est-il branché?
  - Êtes-vous sûr(e) que la prise électrique est fonctionnelle?
  - Le filtre et le couvercle arrière sont-ils correctement installés?

**Si votre appareil ne fonctionne pas correctement après avoir effectué le dépannage, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com)**

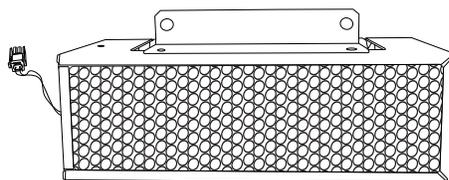
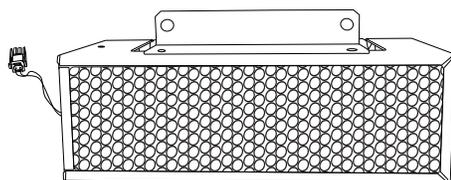
# PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATION



**MISE EN GARDE**

Utilisez uniquement des pièces de rechange recommandées par le fabricant.

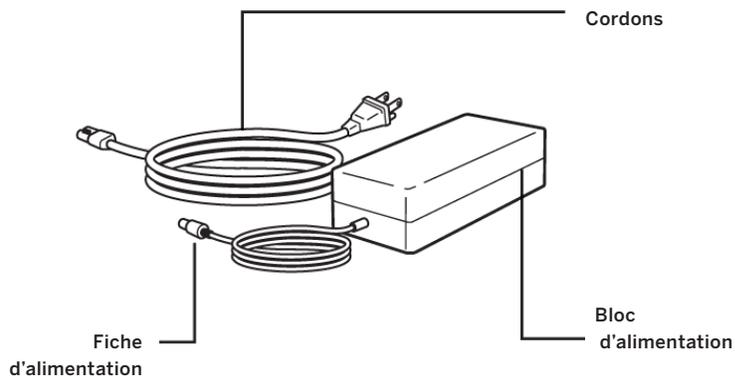
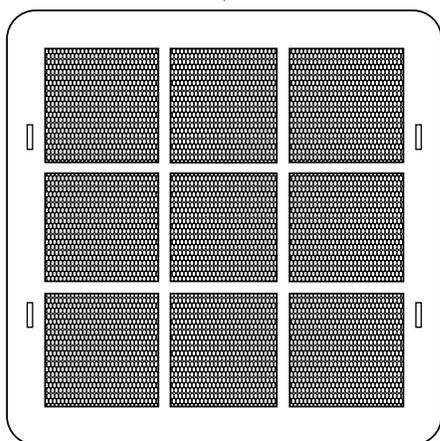
PIÈCES DE RECHANGE	NUMÉRO DE PIÈCE
Assemblage de cellule ActivePure - (1) 7" Cellule <b>REMARQUE:</b> Remplacement de deux (2) assemblages de cellule ActivePure nécessaire sur cet appareil.	50294
Assemblage filtre XL	50295
Bloc d'alimentation avec prise américaine/européenne	50296



Assemblages de cellule ActivePure

Utilisez uniquement des pièces de rechange recommandées par le fabricant

Assemblage filtre



Cordons

Fiche d'alimentation

Bloc d'alimentation

**Pour commander des pièces de rechange, contactez votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com), pour obtenir de l'assistance.**

# INFORMATIONS DE GARANTIE

## Garantie limitée de trois (3) ans

Pour enregistrer votre Vollara Air & Surface Pro XL, rendez-vous sur [www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://www.vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx) ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).

### CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Nous garantissons l'appareil Vollara Air & Surface Pro XL (excluant les filtres) au consommateur, selon les conditions ci-dessous, contre toute défectuosité de fabrication ou de matériaux, à condition que les produits soient retournés à Vollara, LLC dans les délais indiqués:

- Vollara Air & Surface Pro XL, trois (3) ans ou moins après la date d'achat.
- Assemblage de cellules ActivePure : 12 mois ou moins après la date d'achat.

### EXIGENCES D'ENTRETIEN

Cette garantie est expressément assujettie à l'utilisation, au nettoyage et à l'entretien appropriés, le tout en conformité avec le manuel d'utilisation. En cas de non-conformité à l'une de ces exigences, cette garantie serait annulée. L'entretien de votre appareil Vollara Air & Surface Pro XL par des parties autres que notre représentant autorisé et/ou l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine annuleront aussi cette garantie.

Cette garantie est subordonnée aux conditions suivantes:

- Remplacement des Assemblage de cellules ActivePure (Qty 2) tous les 12 mois par une pièce d'origine ActivePure (preuve du changement exigée)
- Nettoyage du filtre tous les 30-180 jours (conformément aux instructions du manuel d'utilisation)
- Remplacement du filtre tous les 6 à 12 mois (preuve d'achat exigée)

### COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Le client doit contacter le service à la clientèle Vollara ou se connecter sur [Vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx](http://Vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx) un (6) mois ou moins suivant l'achat pour activer la garantie. Nous réparerons, ou remplacerons, et retournerons le produit sans frais et dans un délai normal, sous réserve des conditions énoncées dans le paragraphe précédent, si son examen révèle un défaut de matériau ou de fabrication. Si, à notre discrétion, nous ne sommes pas en mesure de réparer le produit après un nombre raisonnable de tentatives, nous en rembourserons le prix d'achat ou le remplacerons, au gré de la compagnie.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

L'usure normale n'est pas considérée comme un défaut de matériau ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux filtres ni en cas de pertes ou de dommages causés par un accident, un incendie, une utilisation abusive ou incorrecte, une installation incorrecte, une modification ou une application inadéquate.

### NUMÉROS DE SÉRIE MANQUANTS ET POINTS DE VENTE NON AUTORISÉS

En cas d'absence de numéro de série sur le produit, la garantie sera annulée. Les garanties s'annulent si un produit est acheté via un canal non autorisé, comme un site Internet non autorisé à commercialiser nos produits OU à utiliser les noms de marque Vollara, ses images ou ses logos, ou encore les sites de vente aux enchères (p. ex. eBay ou Craigslist). Les produits Vollara ne peuvent être présents sur Internet que sur le site [vollara.com](http://vollara.com). Pour confirmer la couverture par la garantie avant l'achat du produit, contacter le service à la clientèle Vollara, au 1-800-989-2299; se munir du numéro de série situé au dos de l'appareil.

### EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES, ET DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS N'ÉNONÇONS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE TOUTE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

### LIMITE DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS

DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS EXPRESSES OU IMPLICITES, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU D'AUTRES THÉORIES JURIDIQUES. Ces dommages exclus comprennent, sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, et la perte de jouissance du produit.

### POUR LES ÉTATS-UNIS SEULEMENT

Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'un État à l'autre. Certains États ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces États, les limitations ci-haut mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

### POUR LE CANADA SEULEMENT

Exclusion des propriétaires subséquents : Sauf disposition contraire dans les lois applicables, cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'une province à l'autre. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces provinces ou territoires, les dispositions limitatives ci-dessus peuvent être sans effet. Si une disposition de cette garantie ou une partie de celle-ci est jugée invalide, illégale, ou inapplicable par un tribunal compétent, la validité, la légalité et l'applicabilité des dispositions ou des parties de celles-ci ne seront pas affectées ni altérées en aucun cas dans la juridiction de ce tribunal. La garantie entière continue d'être valide, légale et applicable dans toute juridiction ne s'étant pas prononcée de façon similaire.

Cette garantie est fournie par:

ActivePure Manufacturing, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201

### SERVICE

Nous nous efforçons, dans toute la mesure du possible, de veiller à ce que nos clients reçoivent des manuels d'utilisation à jour; cependant, il se peut que nos produits subissent des modifications sans préavis, ce qui imposerait par la suite une modification des informations contenues dans ce manuel. Pour les renseignements les plus récents, veuillez contacter le service à la clientèle Vollara, au 1-800-989-2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).

# DÉCLARATION FCC ET PARTIE RESPONSABLE

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont établies afin d'apporter une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement cause des interférences dangereuses pour la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance de séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise reliée à un circuit autre que celui où est branché le récepteur.
- S'adresser à un entrepreneur indépendant pour obtenir de l'assistance.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA FCC

**Nom:** Vollara® Air & Surface Pro XL

**Modèle:** B1040C

**Fabriqué pour:** ActivePure Manufacturing, LLC

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC.

## PARTIE RESPONSABLE

ActivePure Manufacturing, LLC  
1300 Valley Drive  
Bristol, VA 24201

Tél: 1.800.572.0502

**Signature:** 

**Nom en lettres moulées:** Andrew Eide

**Fonction:** Vice-président du développement et de la fabrication des produits

**Date:** 27/06/24





Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce produit, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com), pour obtenir de l'assistance.

**[Vollara.com](https://www.vollara.com)**