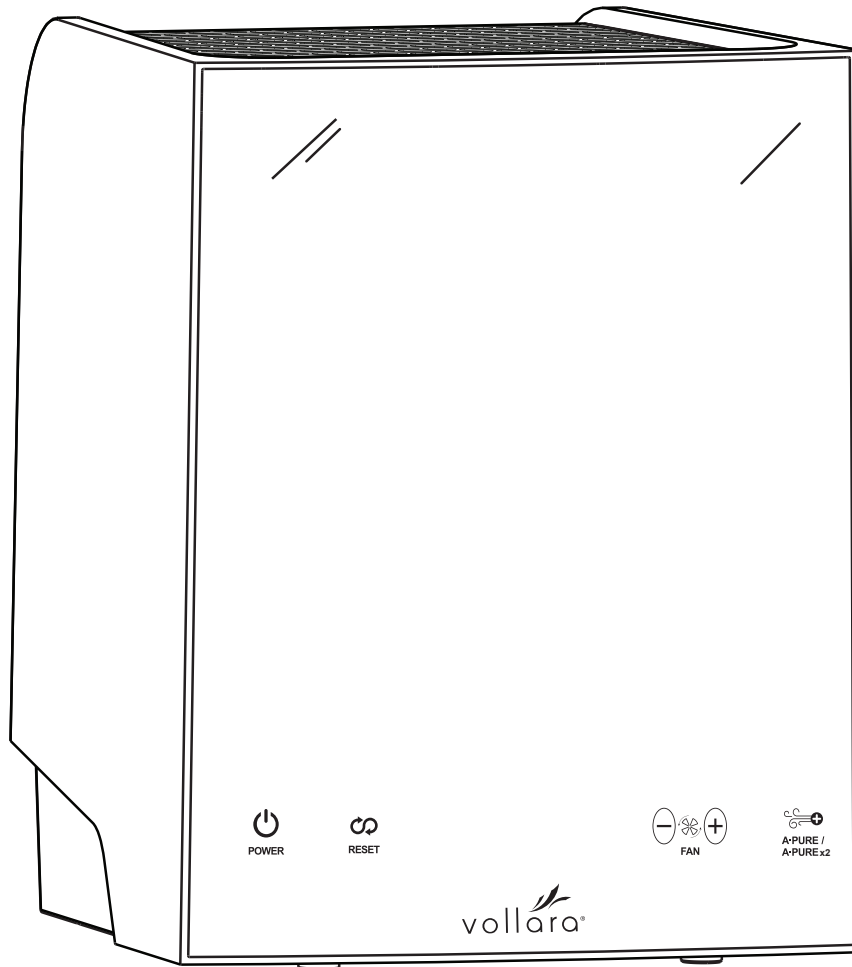


vollara[®]
AIR & SURFACEPRO



Model: A1040B

PORTABLE AIR & SURFACE PURIFICATION SYSTEM

READ MANUAL CAREFULLY FOR PROPER USE AND OPTIMAL OPERATION.



GENERAL INFORMATION

PRODUCT OVERVIEW

Congratulations on your purchase! Your new Vollara® Air & Surface Pro utilizes ActivePure® Technology, and other complementary technologies, to provide 24/7 air and surface purification while the unit is running. Be sure to read and follow all instructions outlined in this owner's manual, and use only genuine Vollara replacement parts.

CONTENTS

Product Overview	2
Specifications	2
Storage and Disposal.	2
Important Safety Instructions	3
For Canadian Customers Only	4
Unit Features	5
Settings & Adjustments	5
LED Display	6
Operation	6
Maintenance Reminders	7
General Maintenance.	9
Filter Assembly	10
ActivePure Cell Assembly	10
Removing the Filter Assembly.	10
Removing the Optional HEPA Filter Sheet	11
Installing the Filter Assembly	11
Removing the ActivePure Cell Assemblies	12
Installing the ActivePure Cell Assemblies	13
Troubleshooting	14
Replacement Parts & Service.	15
Warranty Information	16
FCC Declaration & Responsible Party	17

FILL IN AND SAVE

Record information regarding your new Vollara Air & Surface Pro here. Retain for future reference.

Model No. _____

Serial No. _____

Date of Purchase _____

Vollara Independent Business Owner:

Name _____

Phone No. _____

Address _____

STORAGE AND DISPOSAL

Do not dispose of this product as household waste. Electrical waste and electronic products should be appropriately recycled as required by practices established by your local authority.

SPECIFICATIONS

Vollara Air & Surface Pro

• Sales Number: 9940062

• Model Number: A1040B

Meets California ozone emissions limit.

CARB Certified. Validated to UL 2998.

Technology:

- ActivePure® Technology — (2) 6" Cell Assemblies
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Carbon Brushes

Electrical:

- Input Voltage: 100 ~ 240 VAC; 50/60 Hz
- External Power Supply: DC 24 Volts; 1.5 Amps Max
- Power Consumption: 43 Watts Max

Mechanical:

- Nominal Airflow Rate: 40-60 CFM
- Adjustable Speed Fan

Safety:

- Conforms to UL 867

Sound Level:

- 45 dB(A) on low; 55 dB(A) on high

Weight & Dimensions:

- 7.6 lbs (3.45 kg)
- 11.75" H x 9.5" W x 10" D (29.8 cm x 24.1 cm x 25.4 cm)

Operating Temperature:

- 34°F – 100°F (1.6°C – 38°C)

Coverage:

- Up to 2,000 sq. ft. (185 m²) with uniform air diffusion.¹

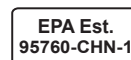
Warranty:

- Limited three (3) year warranty

We reserve the right to change or modify any specification without notice.



¹ Recommended ceiling height to not exceed 10 feet. Solutions should be customized based upon a variety of factors including HVAC system capabilities and settings, air flows taking into account walls, air pressure, and doors, ambient air temperatures and humidities, variable occupant density, known VOC concentrations, and other layers of protection.



If you have any questions concerning this product, please contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



WARNING

- Eye damage may result from directly viewing the light produced by the lamp used in this product; always turn off & unplug unit before removing filters or bulbs
- **DO NOT** operate this unit without the Filter Assembly and Back Cover installed
- Disconnect Power Cord before servicing
- When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:



CAUTION

- Allow your Vollara® Air & Surface Pro to warm to room temperature before operating; damage may result from turning on a cold unit
- **DO NOT** operate unit near heat sources, open flame, or combustible vapors or gases

Read this manual in its entirety before using your Vollara Air & Surface Pro

Keep out of the reach of children.

- **NEVER** place your unit where it may fall into a bathtub or other water container; to protect against electrical hazards, **DO NOT** immerse in water or other liquids
- **DO NOT** touch the control panel or plug with wet hands
- **DO NOT** run cord under carpeting; **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings; arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over
- **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the air cleaner
- To prevent a possible fire, **DO NOT** block the air intakes or exhaust in any manner; **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked
- To avoid fire or shock hazard, plug the unit directly into an electrical outlet
- To disconnect the unit, turn controls to **OFF**, then remove plug from outlet; pull firmly on the plug, **DO NOT** unplug by pulling on the cord
- Always unplug the unit before moving or cleaning, or whenever the unit is not in use
- **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces
- **DO NOT** attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit, doing so will void your warranty
- Connect to properly grounded outlets only
- To reduce the risk of electrical shock, do not change the plug in any way; **DO NOT** use adapters

SAVE THESE INSTRUCTIONS

FOR CANADIAN CUSTOMERS ONLY

VOLLARA® AIR & SURFACE PRO

Sales No. : 9940062

This UV device helps reduce the spread of viruses in the air.

Keep out of the reach of children.

Please read the label and owner's manual before using: vollara.com/manuals

PRECAUTIONS:

WARNING: UV radiation emitted from this device. Unintended use of the device, or damage to the housing, may result in exposure to ultraviolet radiation. Ultraviolet radiation may cause eye and skin irritation. Avoid exposing eyes and skin to ultraviolet radiation.

FIRST AID INSTRUCTIONS: Please contact your healthcare provider in the event of injury caused by this device.

DIRECTIONS FOR USE:

Plug the cord into a working electrical outlet, leaving at least one inch of open area to allow for airflow. Please see this manual for detailed instructions on using, handling, storing and disposing of the device, and procedures to mitigate any associated risks.

The use of this device is a supplement to and not a substitute for standard infection control practices; users must continue to follow all current infection control practices, including those related to the cleaning and disinfection of environmental surfaces.

FOR INQUIRIES CONTACT:

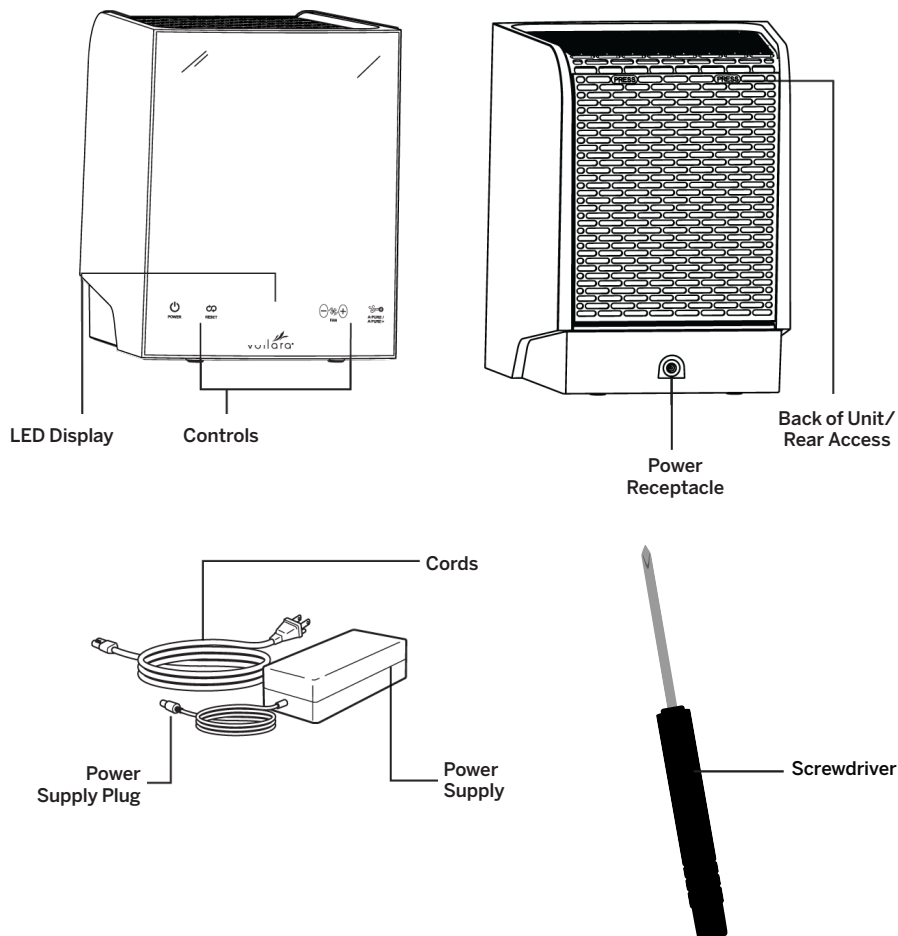
AERUS CANADA, INC.
Laird Business Park
3480 Laird Road, Units 2–5
Mississauga, Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Manager
(905) 569-9399
wparrell@aerusonline.com

Aerus Canada, Inc. is affiliated with Vollara, LLC
1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201

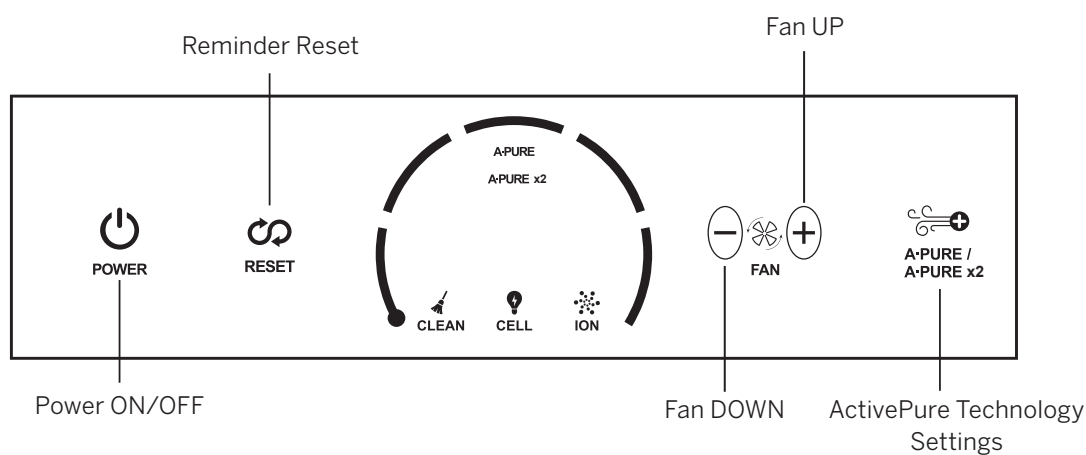
UNIT FEATURES

- Exclusive ActivePure® Technology
- HEPA Filter Screen
- Activated Carbon Filter
- Multiple Carbon Brushes aid in the capture of contaminants
- Five Speed Fan
- LED Display
- Maintenance Reminders
- Replaceable ActivePure Cell Assemblies
- Removable Rear Grill
- Universal Power Supply with Cords



SETTINGS & ADJUSTMENTS

The Vollara Air & Surface Pro can be turned on or off, and adjusted, using the control panel on the front of the unit.



SETTINGS & ADJUSTMENTS (CONTINUED)



POWER (STAND BY)
Turns the unit ON and OFF.



RESET
Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.



CLEAN
Illuminates when cleaning is required.



CELL
This light will flicker when it is time to replace your ActivePure® Cell Assemblies



ION
Illuminates to indicate the Carbon Brushes are operating.



FAN
Adjusts the 5-speed fan UP and DOWN.



A·PURE/A·PURE x2
Toggles the unit between **A·PURE** Mode and **A·PUREx2** Mode.

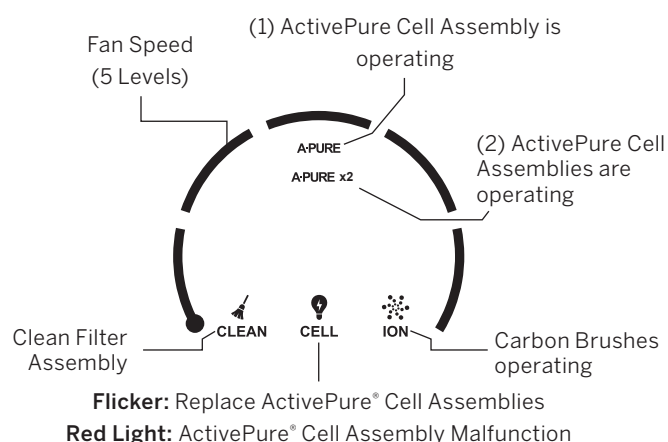
- **A·PURE:** One ActivePure Cell Assembly + Carbon Brushes are operating.
- **A·PUREx2:** Two ActivePure Cell Assemblies + Carbon Brushes are operating.

NOTE: ActivePure Technology is not working until the A-PURE/A-PUREx2 button is pressed once.

LED DISPLAY

The LED Screen is used to display all current settings (see above) as well as any maintenance reminders.

If a maintenance reminder or a service reminder appears, the backlight will brighten and constantly flash until the **RESET** button is pressed or the service problem is corrected.



OPERATION



WARNING

DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



CAUTION

To prevent injury, be sure the power cord is not accessible to small children.

OPERATION (CONTINUED)

1. Take your Vollara® Air & Surface Pro unit out of the shipping carton and remove all protective materials.
2. Place your unit in an appropriate location which should be four feet or higher from the ground. Never set it on the floor. Place in a location away from the HVAC return duct. The rear of the unit requires one inch or more of open area to allow unrestricted airflow.
3. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit. Plug the appropriate cord into the Power Supply and into a working electrical outlet.
4. Push the **POWER** button once to turn the unit on. **CELL** and **ION** will illuminate on the screen.
5. Push the **A-PURE/A-PUREx2** button once to activate One ActivePure Cell Assembly + Carbon Brushes. **A-PURE** will illuminate on the screen.
6. Push the **A-PURE/ A-PUREx2** button twice to activate Two ActivePure Cell Assemblies + Carbon Brushes. **A-PUREx2** will illuminate on the screen.
7. Push the **FAN +** button four times to reach the highest speed (5th level) to initially clear the air in the room. Once the air is cleared, set to the desired fan speed.

SETTINGS

- **POWER (STAND BY):** Turns the unit ON and OFF.
- **RESET:** Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.
- **CLEAN:** Illuminates when cleaning is required.
- **CELL:** This light will flicker when it is time to replace your ActivePure® Cell Assemblies.
- **ION:** Illuminates to indicate the Carbon Brushes are operating.
- **FAN:** Adjusts the 5-speed fan UP and DOWN.
- **A-PURE:** Illuminates to indicate that One ActivePure® Cell Assembly + Carbon Brushes are operating.
- **A-PURE x2:** Illuminates to indicate that Two ActivePure® Cell Assemblies + Carbon Brushes are operating.

For best results for home use, run your Vollara Air & Surface Pro 24/7/365 giving you the benefits of ActivePure Technology day and night.

NOTE: ActivePure Technology is not working until the APURE/APUREx2 button is pressed once.

MAINTENANCE REMINDERS



WARNING

Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

When maintenance is required, the Display Screen will brighten and flash and the Maintenance Reminder will appear.



CLEAN

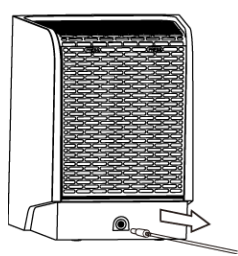
PERFORM CLEANING

- The **CLEAN** indicator will come on approximately every 180 days; for optimal performance, it is recommended to perform cleaning on your unit every 30 days if you see dust building up on the back of the unit
- Clean the Filter Assembly (See Page 9)
- Vacuum the ActivePure Cell Assemblies
- Vacuum Top and Rear Grill openings

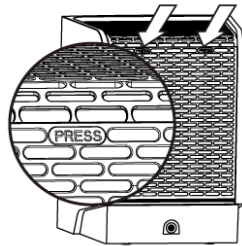
When the CLEAN indicator starts flashing, it reminds you to clean the Filter Assembly.

Follow the steps below to remove the Filter Assembly and clean it. While powered on, hold the **RESET** button, approximately three seconds, until you hear a beep sound alerting you that it has been cleared.

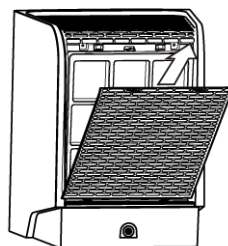
MAINTENANCE REMINDERS (CONTINUED)



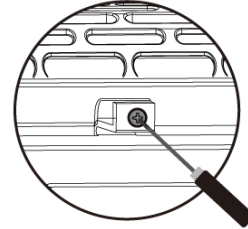
1. Unplug unit.



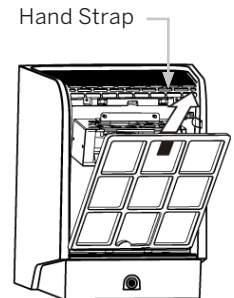
2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.



3. Lift up to remove the back panel.



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly.



5. Lift the Filter Assembly up and out to remove.

NOTE: Be sure to press the **RESET** icon to clear the reminder following regular maintenance (see below)



CELL

REPLACE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES

The **CELL** indicator will illuminate if the ActivePure Cell Assemblies are no longer working. To order new ActivePure Cell Assemblies, please contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

For optimal performance, we recommend that you replace the ActivePure Cell Assemblies every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assemblies should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.

When the CELL indicator starts flashing, you will need to perform the following operations to reset:

- After the equivalent of 1 year of 24/7/365, the **CELL** indicator starts flashing
- After the user replaces the new ActivePure Cell Assemblies according to the maintenance steps on page 12 of the manual, long press the **RESET** button for three seconds under the **POWER OFF / STANDBY** state, you will hear a beep sound to let you know the reminder has been cleared

When the CELL indicator starts flashing in red, you will need to perform the following operations to reset:

- The **CELL** indicator flashes in red to remind the user that the ActivePure Cell Assemblies are not properly installed
- After disconnecting the power supply, reinstall the ActivePure Cell Assemblies and check whether the socket is installed properly
- After the installation is successful, there is no need to press the **RESET** button, the red light will automatically turn off
- After the above operations, if the indicator remains flashing in red, the ActivePure Cell Assemblies are possibly damaged; in this case, please contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

Resetting the Reminders

The reminders you need to reset are the **CLEAN** and **CELL** indicators (after performing maintenance, press the **RESET** button and the screen will stop flashing to let you know the reminder has been cleared, please see above instructions for each indicator).

GENERAL MAINTENANCE



WARNING

Unplug the unit before performing any maintenance procedures.



CAUTION

Use genuine Vollara replacement parts only; parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty

Periodic maintenance is required to ensure that your Vollara Air & Surface Pro operates properly. The unit will display a **CLEAN** reminder when it's time to perform regular maintenance. If you are operating your unit in a severely polluted environment, cleaning of the unit, ActivePure Cell Assemblies, and Filter Assembly should be done more frequently. Shown here are basic procedures that should be carried out to keep your unit running at top performance.

For optimal performance, and to prevent damage not covered by your warranty, install the Optional HEPA Filter Sheet. Failure to perform routine maintenance could adversely affect the proper function of the unit or cause it to fail prematurely.

NOTE: If a unit is returned for repair, and it is determined that neglect of the unit or unauthorized tampering with any mechanical or electronic component of the unit caused the failure, Vollara reserves the right to void the product warranty. This will require the owner to pay for any required repairs.

Cleaning the Case

Wipe the unit with a soft cloth dampened (not wet) with water. Do not use chemicals or solvents. Vacuum the Top and Rear Grills periodically to remove any lint buildup.

Cleaning the ActivePure Cell Assemblies

Remove the ActivePure® Cell Assemblies and carefully vacuum accumulated lint. Do not wash the ActivePure Cell Assemblies. Damage from water may result.

Cleaning the Filter Assembly

1. When visibly dirty, simply remove the Rear Filter Assembly from the unit (see page 10), and with a hand-held vacuum, remove the heavy particulate. This method will extend the life of the Filter Assembly.
2. If the Filter Assembly can't be cleaned by vacuuming, replace the Filter Assembly.

Replacing the Filter Assembly

Contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 for replacement filters (see pages 10 - 11 for removal and installation instructions).

NOTE: Filter Assembly life will vary based on the operating environment.

Replacing the ActivePure Cell Assemblies

The ActivePure Cell Assemblies should be replaced when **CELL** appears on the display, or (12) months when used 24/7/365. To change the ActivePure Cell Assemblies, follow the instructions on page 12.

**For questions on maintenance procedures, please contact your
Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299
or email customerservice@vollara.com.**

FILTER ASSEMBLY

Vollara filter technology makes the Vollara Air & Surface Pro incredibly quiet. Units come with one Filter Assembly and optional HEPA Filter Sheet (installed).

The Filter Assembly filters out airborne particles (dust, pollen, pet dander, mold spores, and other airborne particles). To maximize filter effectiveness, particles are negatively charged before reaching the filter.

For optimal performance, we recommend that you replace the Filter Assemblies every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, the Filter Assemblies should be changed every 24 months.

ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES

Our proprietary ActivePure Cell Assemblies found in the Vollara Air & Surface Pro uses light waves and a catalytic process to produce ActivePure molecules that inactivate contaminants found in the air and on surfaces.

For optimal performance, we recommend that you replace the ActivePure Cell Assemblies every 12 months if run 24/7/365.

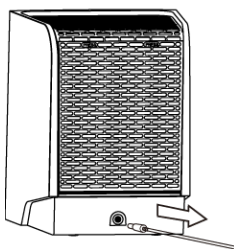
If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assemblies should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.

REMOVING THE FILTER ASSEMBLIES

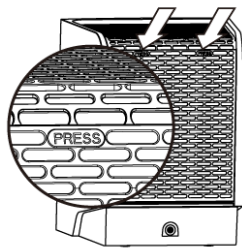


WARNING

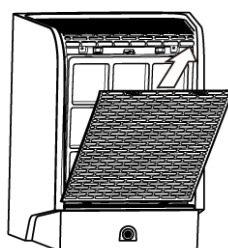
Unplug the unit before performing any maintenance procedures



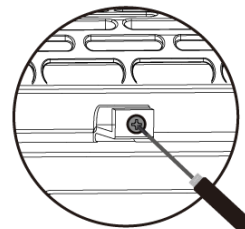
1. Unplug unit.



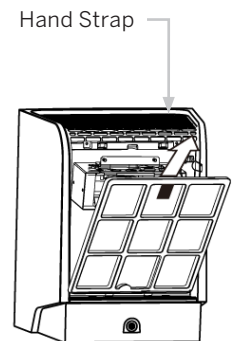
2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.



3. Lift up to remove the back panel.



4. Use the included screwdriver to unscrew the Filter Assembly.



5. Lift the Filter Assembly up and out to remove.

REMOVING THE OPTIONAL HEPA FILTER SHEET



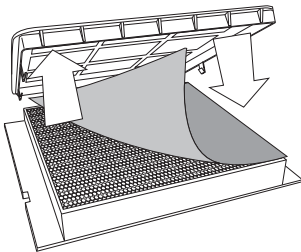
WARNING

Unplug the unit before performing any maintenance procedures.

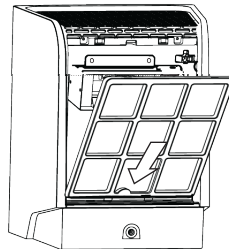
The Optional HEPA Filter Sheet is designed specifically for areas with tobacco smoke, multiple pets, or anywhere contaminants in the air could be prevalent.

- Protects your unit from indoor contaminants, which may shorten the life of your product
- Reduces monthly maintenance and cleaning time up to 90%
- Helps reduce odors
- Great in kitchen environments
- Helps reduce VOC gases and other contaminants

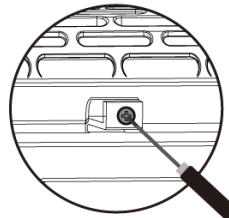
NOTE: Removing the Optional HEPA Filter Sheet will increase the airflow of the unit.



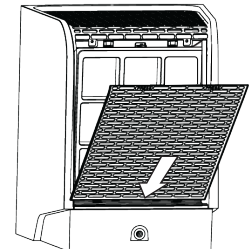
1. Remove the Filter Assembly.
(See Page 10)



3. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.



4. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.



5. Place the Back Cover by inserting the bottom in first and snapping into place.

2. Remove the Optional HEPA Filter Sheet on top of the Prefilter.

INSTALLING THE FILTER ASSEMBLY



WARNING

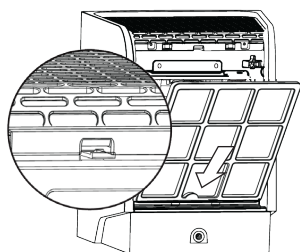
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- **DO NOT** operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed



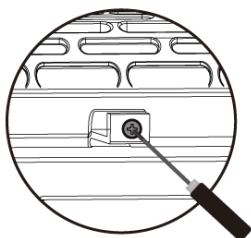
CAUTION

Use genuine Vollara replacement parts only; Parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty.

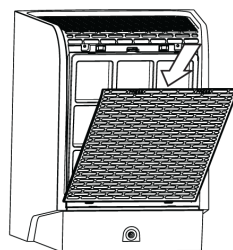
INSTALLING THE FILTER ASSEMBLY (CONTINUED)



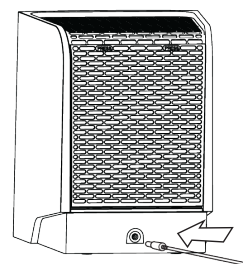
1. Install the Filter Assembly by inserting at the bottom.



2. Use the included screwdriver to secure the Filter Assembly.



3. Place the Back Cover on by inserting the bottom of the Back Cover first.



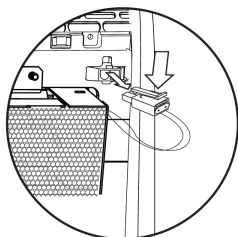
4. Plug unit into outlet and turn power on.

REMOVING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES

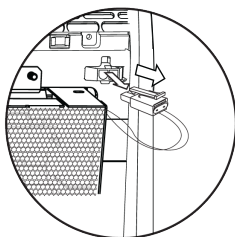


WARNING

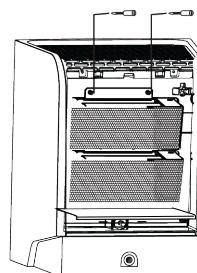
- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- **DO NOT** look directly at the glowing lamp; prolonged exposure, even to reflected UV light, can cause eye damage according to the American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) Standards



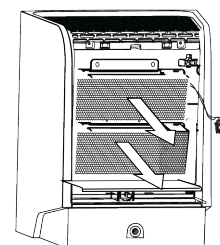
1. Unlock the ActivePure Cell Assemblies connector by pressing on the connector's locking tabs.



2. Pull the connector straight out to unplug.



3. Remove two (2) thumbscrews.



4. Slide the ActivePure Cell Assemblies down and out of the unit.



Visit lamprecycle.org for proper bulb disposal regulations

INSTALLING THE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES



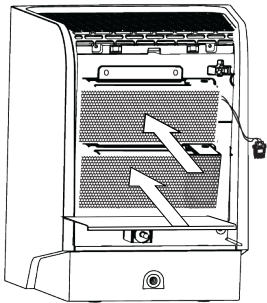
WARNING

- Unplug the unit before performing any maintenance procedures
- **DO NOT** operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed

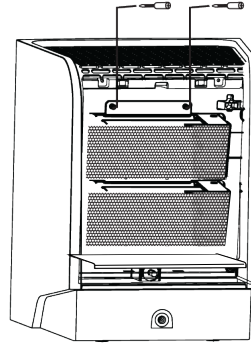


CAUTION

Use genuine Vollara replacement parts only; parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty

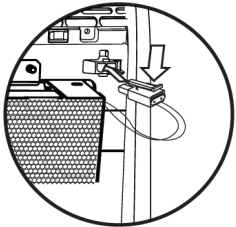


1. Slide the ActivePure Cell Assemblies up and into the unit. Be sure the back lip of the ActivePure Cell Assemblies engage the two slotted protrusions at the rear of the unit, and that the angle brackets and studs are correctly aligned.

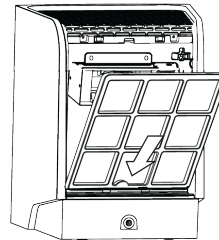


2. Insert the two thumbscrews and tighten. Insert the ActivePure Cell Assemblies connector into the plug at the rear of the unit.

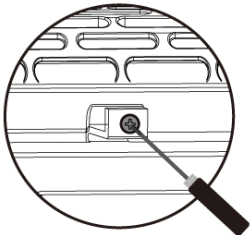
Watch Maintenance Video:
<https://vimeo.com/807573268>



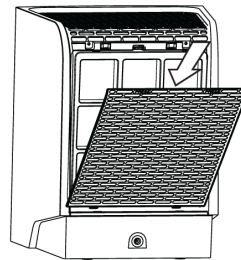
3. Press the connector firmly until the two tabs lock into place.



4. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.



5. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.



- Replace the Back Cover by inserting the bottom in first and snapping it into place. Replace the Filter Assembly, inserting the bottom of the Filter Assembly first.
6. Use the included screwdriver to screw in the Filter Assembly.
 7. Replace the Back Cover by inserting the bottom in first and snapping it into place.

**For questions on maintenance procedures, please contact your
Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299
or email customerservice@vollara.com.**

TROUBLESHOOTING

Indicators of Operation

When the unit is on, the LED display will show either the fan setting and **A·PURE**, **A·PUREx2**, or **ION**

Troubleshooting — What To Look For First

1. **I have plugged in the unit, pressed the ON button on the Vollara® Air & Surface Pro, and nothing happens. What's wrong?**
 - Make sure the power cord is inserted completely into the receptacle on the back of the unit
 - Make sure the electrical outlet is capable of providing power to the unit
2. **The UV Lamp is not functioning / I'm getting a replace CELL message.**
 - Check ActivePure Cell Assemblies for proper installation
 - Replace the ActivePure Cell Assemblies
3. **What are the most typical application problems?**
 - **Symptom:** A belief that the proper equipment is placed in the environment and the equipment appears unsuccessful
 - **Problem:** Lack of air movement, improper placement of the unit
 - **Symptom:** Visual haze of smoke and/or particulate remain within the environment
 - **Problem:** Lack of carbon brushes and/or air movement
4. **Air flow is restricted or reduced.**
 - Is the unit properly placed away from objects that may obstruct air flow?
 - Are the Filter Assembly, Back Cover, and Top and Rear Grill clean?
 - Are the ActivePure Cell Assemblies clean?
5. **How can I tell if the ActivePure Cell Assemblies are functioning?**
 - The ActivePure Cell Assemblies will produce a glow that is visible through the Top and Rear Grill under low light conditions
6. **Unit does not operate.**
 - Is the unit plugged in?
 - Are you sure the outlet is active?
 - Are the Filter Assembly and Back Cover installed properly?

For questions on troubleshooting, please contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

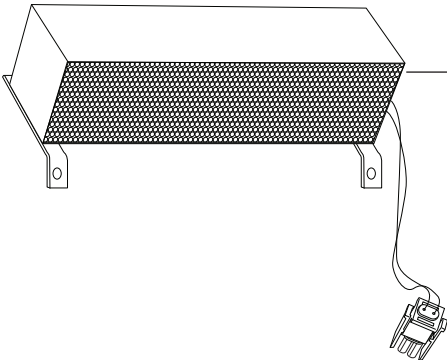
REPLACEMENT PARTS & SERVICE



CAUTION

Use genuine Vollara replacement parts only; Parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty.

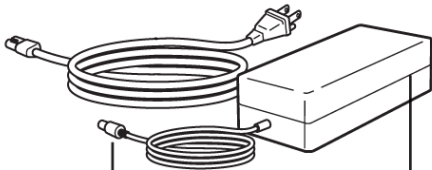
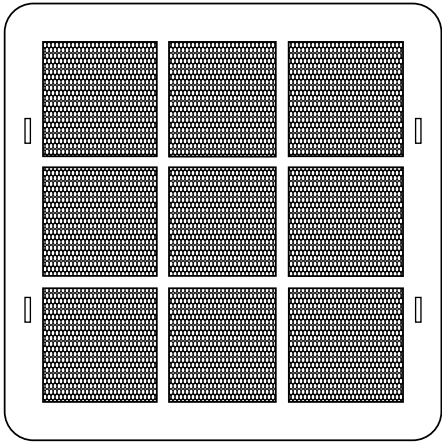
REPLACEMENT PARTS	PART NUMBER
ActivePure® Cell Assembly - (1) 6" Cell Assembly NOTE: Need to order (2) ActivePure Cell Assemblies for this unit.	9950240
Filter Assembly	9950238
Power Supply with U.S./Euro Plug	9950242



ActivePure Cell Assembly

NOTE: Need to order (2) ActivePure Cell Assemblies for this unit.

Filter Assembly



Power Supply Plug
with U.S./EURO Plug

Power
Supply

To order replacement parts, please contact your Vollara Independent Business Owner or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

WARRANTY INFORMATION

Limit Three (3) Year Warranty

To register your Vollara Air & Surface Pro unit, please visit vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx or contact Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Customer should not repackage and ship the Vollara Air & Surface Pro unit due to possibility of irreparable damage. For questions on warranty service, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY

We warrant the Vollara Air & Surface Pro (excluding Filter Assembly) to the customer, subject to the conditions below, against defects in workmanship or material, provided that the products are returned to an authorized Vollara location within the following time periods:

- Vollara Air & Surface Pro (excluding the Filter Assembly and ActivePure Cell Assemblies) within three (3) year from date of purchase
- ActivePure Cell Assemblies (Qty 2) within twelve (12) months from date of purchase

MAINTENANCE REQUIREMENTS

This warranty is expressly conditioned upon proper, operation, cleaning and maintenance, all in accordance with the Owner's Manual. Failure to meet any of these requirements will void this warranty. Servicing of your Vollara Air & Surface Pro by parties other than our authorized representative and/or using parts other than genuine parts will also void this warranty.

This warranty is contingent upon:

- Replacing the ActivePure Cell Assemblies (Qty 2) with a genuine Vollara part once every (12) months if run 24/7/365. If run 12 hours or less per day, the ActivePure Cell Assemblies should be replaced every (24) months (proof of change may be required)
- Cleaning the Filter Assembly every (30-180) days, according to instructions in Owner's Manual
- Replacing the Filter Assembly with a genuine Vollara part every (12) months if run 24/7/365; if run 12 hours or less per day, the Filter Assembly should be changed every (24) months (proof of change may be required)

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Customer must contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com and provide proof of purchase (including purchase date) within the above time periods. We will repair or replace and return the product, without charge and within a reasonable period of time, subject to the conditions herein, if its examination shall disclose any part to be defective in workmanship or material. If we, in our discretion, are unable to repair the product after a reasonable number of attempts, we will provide either a refund of the purchase price or a replacement unit, at the company's option.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or material. These warranties do not apply to filters nor for loss or damage caused by accident, fire, abuse, misuse, modification, or misapplication, failure to maintain the product as provided herein, or by any repairs other than those provided by an authorized Vollara location. This warranty is non-transferable.

UNAUTHORIZED CHANNELS AND MISSING SERIAL NUMBERS

If a valid serial number is missing from the product, the warranty will be voided. Vollara products are authorized for sale through Vollara Independent Business Owners only. Warranties are voided if a product is

purchased through unauthorized channels, this includes websites that are not authorized to sell our products **OR** to use Vollara trademarked names, images and logos as well as Internet auction sites (e.g. eBay and Craigslist). The only approved Internet presence for Vollara products is vollara.com. To confirm warranty coverage prior to purchasing a product, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com with the serial number located on the unit.

EXCLUSION OF OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND. ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

LIMITATION OF LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE SHALL NOT IN ANY CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM BREACH OF EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES OR REPRESENTATIONS, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Such excluded damages include, but are not limited to, loss of profits or revenue, and loss of the use of the products.

FOR U.S. APPLICATION ONLY

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such states, the above limitations may not apply to you.

FOR CANADIAN APPLICATION ONLY

Exclusion of Subsequent Owners: Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is not transferable. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces and territories do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such provinces or territories, the above limitations may not apply to you.

If any provision of this warranty or part thereof is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions or parts thereof will not in any way be affected or impaired within the jurisdiction of that court. This entire warranty shall continue to be valid, legal and enforceable in any jurisdiction where a similar determination has not been made.

This warranty is provided by:

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

SERVICE

Every effort is made to ensure customers receive an up-to-date owner's manual on the use of our products; however, from time to time, modifications to our products may without notice make the information contained herein subject to alteration. For the latest information, please view the owner's manual at vollara.com/manuals.

FCC DECLARATION & RESPONSIBLE PARTY

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant of part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the Independent Contractor for help.

FCC DECLARATION OF CONFORMITY

Name: Vollara® Air & Surface Pro

Model: A1040B

Produced for: Vollara, LLC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

RESPONSIBLE PARTY

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

Ph: 800.989.2299

Signature: 

Printed Name: Andrew Eide

Title: Vice President of Product Development
and Manufacturing

Date: 04/17/2025

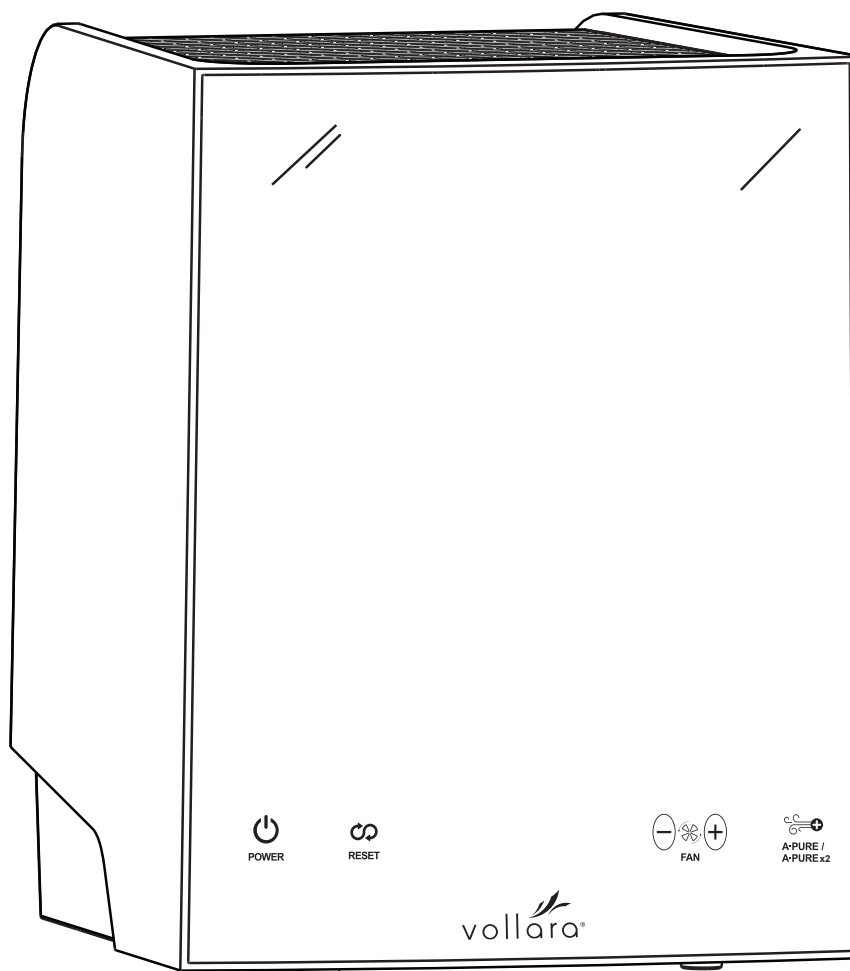


For information regarding the use of this product please contact Customer Service.

800.989.2299

customerservice@vollara.com

vollara®
AIR & SURFACEPRO



Modèle: A1040B

SYSTÈME DE PURIFICATION DE L'AIR ET DES SURFACES PORTATIF

**LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AFIN D'UTILISER CORRECTEMENT L'APPAREIL
ET D'ASSURER SON FONCTIONNEMENT OPTIMAL.**



INFORMATIONS GÉNÉRALES

APERÇU DU PRODUIT

Félicitations pour votre nouvel achat! Votre nouvel Vollara® Air & Surface Pro utilise la technologie ActivePure®, et d'autres technologies complémentaires, pour garantir une purification de l'air et des surfaces 24h/24 et 7j/7 pendant que l'appareil fonctionne. S'assurer de lire et de suivre toutes les instructions décrites dans ce manuel d'utilisation, et de n'installer que les pièces de rechange d'origine Vollara.

SOMMAIRE

Aperçu du produit	20
Spécifications	20
Entreposage et élimination	20
Consignes de sécurité	21
Pour le Canada seulement	22
Caractéristiques de l'appareil	23
Réglages et ajustements	23
Affichage LED	24
Utilisation de l'appareil	24
Rappels d'entretien	25
Entretien général.	27
Assemblages de Filtre	28
Assemblages de cellule ActivePure.	28
Démontage Assemblage du filtre.	28
Retrait de la feuille filtrante HEPA en option	29
Installation Assemblages de Filtre	29
Démontage des assemblages de cellule ActivePure	30
Installation des assemblages de cellule ActivePure	31
Dépannage	32
Pièces de rechange et réparation	33
Informations de garantie	34
Déclaration FCC et partie responsable.	35

À REMPLIR ET À CONSERVER

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous concernant votre nouveau Vollara Air & Surface Pro, et conserver ces informations pour toute référence ultérieure.

Modèle no. _____

Numéro de série. _____

Date d'achat _____

Entrepreneur indépendant Vollara:

Nom _____

Téléphone _____

Adresse _____

SPÉCIFICATIONS

Vollara Air & Surface Pro

- Numéro de commande : 9940062
- Numéro de modèle : A1040B

Conforme aux limites d'émission d'ozone en vigueur en Californie. Certifié par le CARB. Validé selon UL 2998.

Technologie:

- Technologie ActivePure® – (2) 6" Assemblages de cellule
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Balais en carbone

Données électriques:

- Tension d'entrée : 100 - 240 Vca / 50/60 Hz
- Module d'alimentation externe : CC 24 V / 1.5 A max.
- Consommation : 43 Watts Max

Données mécaniques:

- Débit d'air nominal : 40 à 60 PCM
- Ventilateur à vitesse ajustable

Sécurité:

- Conforme à la norme UL 867

Niveau de bruit:

- 45 dB(A) à basse puissance ; 55 dB(A) à haute puissance

Poids et dimensions:

- 7,6 lb (3,45 kg)
- 11,75 po H x 9,5 po L x 10 po P (29,8 cm x 24,1 cm x 25,4 cm)

Température de fonctionnement:

- 34 à 100 °F (1,6 à 38 °C)

Couverture:

- Jusqu'à 185 m² (2 000 pi²) avec une diffusion uniforme de l'air

Garantie:

- Garantie limitée de un (1) ans

Nous nous réservons le droit de modifier toute spécification sans avertissement préalable.



1. La hauteur du plafond ne doit pas dépasser 3 mètres (10 po). Les solutions doivent être personnalisées en fonction de différents facteurs, notamment la capacité et les réglages du système CVC, les débits d'air (en tenant compte des murs, de la pression atmosphérique et des portes), la température et l'humidité de l'air ambiant, les densités d'occupants variables, les concentrations de COV connues, et les autres couches de protection.

ENTREPOSAGE ET ÉLIMINATION

Ne pas jeter ce produit avec les ordures ménagères. Les déchets électriques et les produits électroniques doivent être recyclés de manière appropriée, conformément aux pratiques établies par les autorités locales.



Si vous avez des questions concernant cet appareil ou un autre produit Vollara, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

CONSIGNES DE SÉCURITÉ



**MISE EN
GARDE**

- **NE PAS** regarder directement dans le faisceau lumineux produit par la lampe installée dans cet appareil, au risque de subir des lésions oculaires; toujours éteindre et débrancher le produit avant de retirer les filtres ou les ampoules
- **NE PAS** utiliser cet appareil sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient installés
- Débrancher le cordon électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil
- Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure corporelle, y compris les directives suivantes:



ATTENTION

- Laisser l'appareil Vollara® Air & Surface Pro se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser; des dommages peuvent résulter de la mise en marche à basse température
- **NE PAS** utiliser l'appareil à proximité d'une source de chaleur, d'une flamme nue ou de vapeurs ou gaz combustibles

Veuillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Vollara Air & Surface Pro

Tenir hors de la portée des enfants

- **NE JAMAIS** placer l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou autre contenant d'eau; pour éviter les risques d'électrocution. **NE PAS** immerger dans l'eau ou d'autres liquides
- **NE PAS** toucher le panneau de commande ou la prise électrique avec les mains mouillées
- **NE PAS** faire passer le cordon sous de la moquette; **NE PAS** recouvrir le cordon avec des tapis, carpettes ou autres couvre-sols; acheminer le cordon loin des voies de passage afin d'éviter tout risque de trébuchement
- **NE PAS** introduire ni laisser pénétrer d'objets étrangers dans une ouverture de ventilation ou de sortie, au risque de provoquer une décharge électrique ou un incendie, ou d'endommager le purificateur d'air
- Pour éviter tout risque d'incendie, **NE PAS** bloquer les entrées ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser l'appareil sur une surface molle, telle qu'un lit, ce qui risquerait de bloquer les ouvertures
- Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, brancher l'appareil directement à une prise électrique
- Pour débrancher l'appareil, mettre le bouton de commande en position **OFF (Arrêt)**, puis retirer la fiche de la prise de courant; tirer fermement sur la prise, **NE PAS** débrancher en tirant sur le cordon
- Débrancher toujours l'appareil avant de le déplacer ou de le nettoyer, ou lorsque le produit n'est pas utilisé
- **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides
- **NE PAS** essayer de réparer ou d'ajuster les fonctions électriques ou mécaniques de cet appareil; votre garantie en serait annulée
- Brancher uniquement à des prises correctement mises à la terre
- Afin de réduire les risques d'électrocution, ne pas modifier la fiche électrique de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser d'adaptateurs

CONSERVER CES CONSIGNES

POUR LE CANADA SEULEMENT

VOLLARA® AIR & SURFACE PRO

N° commande : 9940062

Cet appareil UV contribue à réduire la propagation des virus dans l'air.

Tenir hors de la portée des enfants.

Veillez lire l'étiquette et le manuel d'utilisation avant d'utiliser cet appareil: vollara.com/manuals

PRÉCAUTIONS:

MISE EN GARDE: Un rayonnement UV est émis par cet appareil. Une exposition aux rayons ultraviolets peut se produire si l'appareil est utilisé de manière non intentionnelle ou si son boîtier est endommagé. Le rayonnement ultraviolet peut provoquer une irritation des yeux et de la peau. Éviter d'exposer les yeux et la peau aux rayons ultraviolets.

INSTRUCTIONS DE PREMIERS SOINS: Veuillez contacter votre fournisseur de soins de santé en cas de blessure causée par cet appareil.

MODE D'EMPLOI:

Brancher le cordon à une prise électrique fonctionnelle, en laissant au moins un pouce de dégagement pour permettre à l'air de circuler librement. Veuillez consulter le manuel de démarrage rapide pour en savoir plus sur l'utilisation, la manipulation, le stockage et la mise au rebut de l'appareil, ainsi que les procédures permettant d'atténuer les risques associés.

L'utilisation de cet appareil constitue un complément et non un substitut aux pratiques standard de contrôle des infections ; les utilisateurs doivent continuer à suivre toutes les pratiques actuelles de contrôle des infections, y compris celles liées au nettoyage et à la désinfection des surfaces environnantes.

POUR LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS:

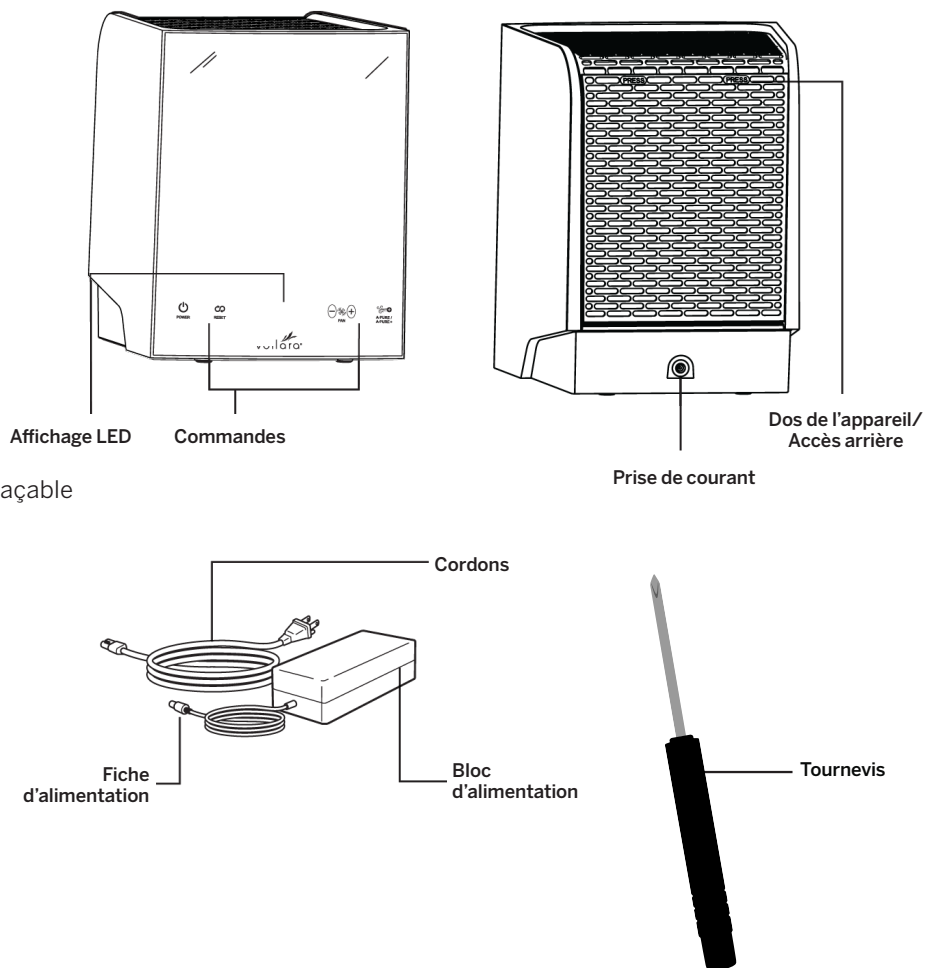
AERUS CANADA, INC.
Laird Business Park
3480 Laird Road, Units 2–5 Mississauga,
Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Directeur
(905) 569-9399
wparrell@aerusonline.com

Aerus Canada, Inc. est affiliée à Vollara, LLC
1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201, États-Unis

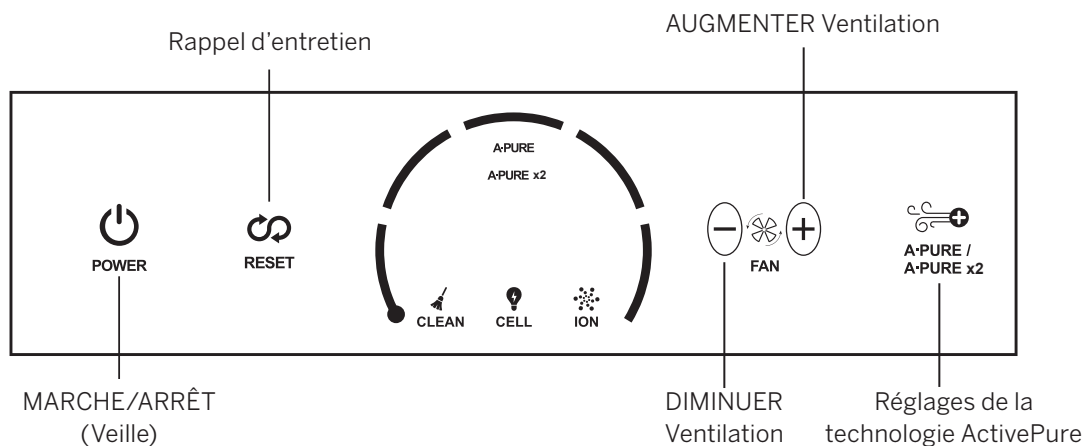
CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

- Technologie ActivePure® exclusive
- Écran-filtre HEPA
- Filtre à charbon actif
- Piégeage des contaminants facilité par de multiples brosses en carbone
- Ventilateur 5 vitesses
- Affichage LED
- Rappels d'entretien
- Assemblages de cellule ActivePure® remplaçable
- Grille arrière amovible
- Alimentation universelle avec cordon



RÉGLAGES ET AJUSTEMENTS

Le panneau de commande situé à l'avant du Vollara Air & Surface Pro permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension, ou d'effectuer des réglages.



RÉGLAGES ET AJUSTEMENTS (SUITE)



MARCHE/ARRÊT (VEILLE)

Met l'appareil sous tension ou hors tension.



RAPPEL

Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.



PROPRE

Le voyant « Clean » s'allume lorsqu'un nettoyage est nécessaire.



CELLULE

Ce voyant clignotera lorsqu'il sera temps de remplacer votre Assemblage de cellule ActivePure.



ION

S'allume pour indiquer que les broches en carbone sont en fonction.



VENTILATION

Ajuste la vitesse du ventilateur (cinq réglages).



A·PURE/A·PURE x2

Bascule l'appareil entre le mode **A PURE** et le mode **A PURE x2**.

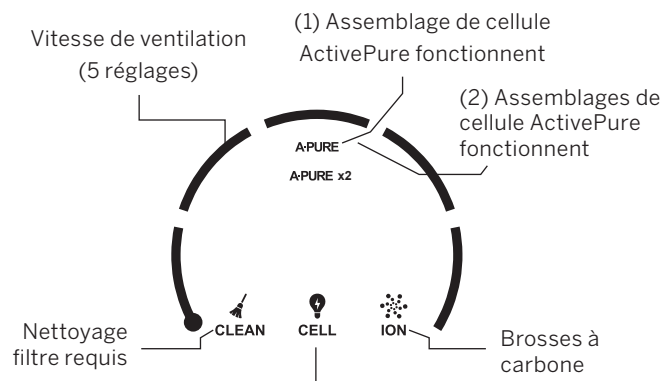
- **A·PURE:** Une Assemblage de cellule ActivePure + des broches en carbone sont en fonction
- **A·PUREx2:** Deux Assemblages de cellule ActivePure + Broses à Carbone sont en fonction

REMARQUE: La technologie ActivePure ne fonctionne pas si le bouton A·PURE/A·PURE x2 n'est pas appuyé

AFFICHAGE LED

Affichage LED est utilisé pour afficher tous les réglages actuels (au-dessus), ainsi que tout rappel d'entretien actif.

Si un rappel d'entretien ou de service apparaît, le rétroéclairage s'allume et clignote constamment jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur l'icône de **RESET** ou que le problème de service soit corrigé.



Clignotement: Remplacer assemblages de cellule ActivePure

Voyant rouge: Dysfonctionnement assemblages de cellule ActivePure

UTILISATION DE L'APPAREIL



MISE EN GARDE

NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que élément de filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés.



ATTENTION

Afin d'éviter les blessures, s'assurer que le cordon électrique n'est pas accessible aux jeunes enfants.

UTILISATION DE L'APPAREIL (SUITE)

1. Sortir l'appareil Aerus® Pure & Clean de son carton d'expédition et retirer tous les matériaux d'emballage.
2. Installer l'appareil à un emplacement approprié, qui devrait se trouver à quatre pieds ou plus du sol. Ne jamais installer l'appareil sur le sol. Placer l'appareil à un endroit éloigné du conduit de retour de ventilation. Laisser un dégagement à l'arrière de l'appareil, au moins un pouce, pour permettre à l'air de circuler librement.
3. Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil. Brancher le cordon électrique approprié au bloc d'alimentation et dans une prise électrique fonctionnelle.
4. Appuyer une fois sur le bouton **MARCHE/ARRÊT** pour mettre l'appareil sous tension **CELL** et **ION** s'allumeront sur l'écran.
5. Appuyez une fois sur **A-PURE/A-PUREx2** pour activer un Assemblage de cellule ActivePure + Broses en Carbone
6. Appuyer deux fois sur le bouton **A-PURE/A-PURE x2** pour activer Deux Assemblages de cellule ActivePure + Broses en Carbone. Le niveau de **A-PURE x2** s'allumera à l'écran.
7. Appuyer quatre fois sur le bouton **FAN +** pour atteindre la vitesse la plus élevée (5e niveau) pour purifier l'air de la pièce dans un premier temps. Une fois l'air purifié, réglez sur la vitesse du ventilateur souhaitée.

RÉGLAGES

- **MARCHE/ARRÊT (VEILLE):** Met l'appareil sous tension ou hors tension.
- **RAPPEL:** Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.
- **PROPRE:** S'allume lorsqu'un nettoyage est nécessaire.
- **CELLULE:** This light will flicker when it is time to replace your ActivePure® Cell Assemblies.
- **ION:** S'allume pour indiquer que seules les Broses en Carbone fonctionnent.
- **VENTILATION:** Ajuste la vitesse du ventilateur (cinq réglages).
- **A-PURE:** S'allume pour indiquer que la cellule ActivePure® + les Broses en Carbone fonctionnent.
- **A-PURE x2:** S'allume pour indiquer que les Deux cellules ActivePure® + les Broses en Carbone fonctionnent.

Pour des résultats optimaux lors d'un usage au domicile, laissez le Aerus Pure & Clean fonctionner 24/7/365, vous permettant de profiter jour et nuit des avantages du système ActivePure Technology.

REMARQUE: La technologie ActivePure ne fonctionne pas si le bouton A-PURE/A-PURE x2 n'est pas appuyé

RAPPELS D'ENTRETIEN



**MISE EN
GARDE**

Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

Lorsqu'un entretien est nécessaire, l'écran d'affichage s'illumine et clignote et le rappel d'entretien apparaît.



CLEAN

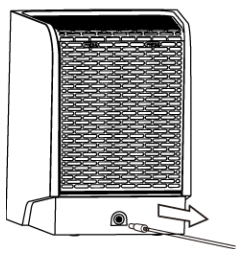
NETTOYAGE REQUIS

- L'indication **CLEAN** s'allume environ tous les 180 jours ; pour des performances optimales, il est recommandé d'effectuer un nettoyage de l'appareil tous les 30 jours si vous remarquez que la poussière s'accumule à l'arrière de l'unité
- Nettoyer le filtre (voir page 26)
- Aspirer les assemblage de cellule ActivePure
- Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil.

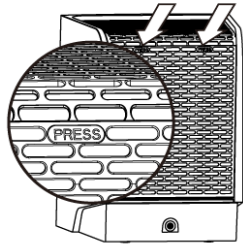
Le clignotement de l'indication CLEAN rappelle à l'utilisateur de nettoyer l'assemblage du filtre.

Suivre les étapes ci-dessous pour retirer l'assemblage du filtre et le nettoyer. Avec le système sous tension, maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ trois secondes, jusqu'à entendre un bip sonore indiquant que le système est réinitialisé.

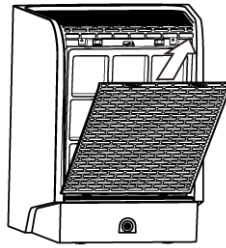
RAPPELS D'ENTRETIEN (SUITE)



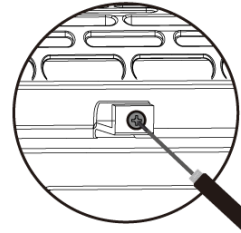
1. Débrancher l'appareil.



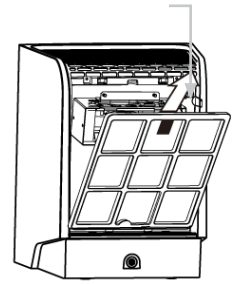
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le filtre.



5. Soulever le filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.

REMARQUE: S'assurer d'appuyer sur l'icône de RESET, afin d'effacer le rappel, après un entretien régulier (voir ci-dessous).



REEMPLACEMENT ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE

L'indication **CELL** (Remplacement cellule requis) s'allume si assemblages de cellule ActivePure ne fonctionne plus. Pour commander une nouvelle assemblages de cellule ActivePure, veuillez contacter votre Entrepreneur Indépendant Vollara ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299.

Pour des performances optimales, nous vous recommandons de remplacer Assemblages de cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, l'assemblage de cellules ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite

Lorsque l'indication CELL commence à clignoter, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser l'appareil:

- Après l'équivalent d'un an de fonctionnement en tout temps, l'indication **CELL** commence à clignoter
- Une fois la assemblages de cellule ActivePure remplacée conformément aux étapes de entretien de la page 29 du manuel, maintenir le bouton **RESET** enfoncé pendant trois secondes alors que l'appareil est **éteint ou en veille**; un bip se fait entendre pour indiquer que le rappel a été réinitialisé

Lorsque l'indication CELL commence à clignoter en rouge, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser:

- L'indication **CELL** clignote en rouge pour rappeler à l'utilisateur que assemblages de cellule ActivePure n'est pas installée correctement
- Après avoir débranché l'alimentation, réinstaller élément de la cellule ActivePure et s'assurer que sa douille est correctement positionnée
- Une fois l'installation réussie, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur bouton de **RESET**; le voyant rouge s'éteint automatiquement
- Une fois les étapes ci-dessus effectuées, si le voyant rouge clignotant est toujours présent, la élément de la cellule ActivePure est possiblement endommagée; dans ce cas, contacter votre Entrepreneur indépendant ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

Réinitialisation des rappels

Les rappels à réinitialiser sont les indications de **CLEAN** et de **CELL** (après avoir effectué l'entretien, appuyer sur bouton de **RESET**; l'écran cesse alors de clignoter pour indiquer que le rappel a été réinitialisé; voir les instructions ci-dessus pour chaque indicateur).

ENTRETIEN GÉNÉRAL



**MISE EN
GARDE**

Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.



ATTENTION

Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara ; Les pièces provenant d'une personne autre qu'un représentant autorisé de Vollara peuvent endommager votre appareil et annuler votre garantie.

Un entretien périodique est nécessaire afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre Vollara Air & Surface Pro. L'appareil affiche un rappel **CLEAN** lorsqu'il est temps d'effectuer l'entretien régulier. Si le purificateur d'air est utilisé dans un environnement fortement pollué, le nettoyage de l'appareil, de la cellule ActivePure et du filtre doit être fait plus régulièrement. Les procédures de base recommandées pour que votre unité continue de fonctionner à des performances optimales sont détaillées ci-dessous.

Pour une performance optimale et afin de prévenir tout dommage non couvert par la garantie, il est conseillé d'installer le filtre HEPA, disponible en option. L'absence d'entretien régulier pourrait empêcher le bon fonctionnement de l'appareil ou causer une panne prématurée.

REMARQUE: Si vous envoyez votre appareil en réparation et qu'il est établi que vous avez négligé votre appareil, ou effectué des manipulations frauduleuses de composants électroniques ou mécaniques responsables de la panne de l'appareil, Vollara se réserve le droit d'annuler la garantie du produit. Le propriétaire devra alors s'acquitter de tout frais de réparation.

Nettoyage du boîtier

Essuyer l'appareil avec un chiffon doux humide (et non mouillé). Ne pas utiliser de produits chimiques ou de solvants. Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil périodiquement pour éliminer toute accumulation de charpie.

Nettoyage des assemblages de cellule ActivePure

Retirer les assemblages de cellule ActivePure et aspirer délicatement les peluches accumulées. Ne pas laver les éléments de la cellule ActivePure. Le contact avec l'eau peut les endommager.

Nettoyage élément de filtre

1. Lorsque le filtre est visiblement sale, le retirer simplement de l'arrière de l'appareil (voir page 28) et utiliser un aspirateur portatif pour éliminer les grosses particules. Cette méthode permet de prolonger la durée de vie élément de filtre.
2. Si le nettoyage du filtre est impossible en passant l'aspirateur, remplacer le élément de filtre.

Remplacement de l'ensemble filtre

Contactez l'Entrepreneur Indépendant Vollara ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299 pour vous procurer des filtres de remplacement (voir pages 27 à 28 pour les instructions de retrait et d'installation).

REMARQUE: La durée de vie du filtre varie selon l'environnement d'utilisation.

Remplacement assemblages de cellule ActivePure

Assemblages de cellule ActivePure doivent être remplacés lorsque l'indication « **CELL** » s'affiche à l'écran, ou (12) mois lorsqu'ils sont utilisés 24/7/365. Pour remplacer assemblages de cellule ActivePure, suivre les instructions de la page 30.

Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, service à la clientèle au 1.800.989.2299, ou courriel à customerservice@vollara.com.

ASSEMBLAGE DE FILTRE

La technologie d'Vollara rend l'Vollara Air & Surface Pro incroyablement silencieux. Les unités sont livrées avec un filtre et un la feuille filtrante en option (installé).

L'ensemble filtre filtre les particules en suspension dans l'air (poussière, pollen, squames animales, spores de moisissure, etc.). Les particules sont chargées négativement avant d'atteindre le filtre pour maximiser son efficacité.

Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer les ensembles de filtres tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, les ensembles de filtres doit être remplacé tous les 24 mois.

ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE

Assemblages de cellule ActivePure exclusif qui se trouve dans l'Vollara Air & Surface Pro utilise des ondes lumineuses et un processus catalytique pour produire des molécules ActivePure et qui détruisent les contaminants trouvés dans l'air et sur les surfaces.

Pour des performances optimales; nous vous recommande de remplacer assemblages de cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

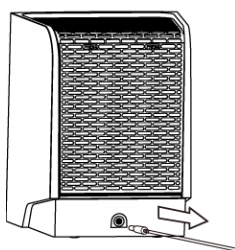
S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, assemblages de cellule ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite

DÉMONTAGE ASSEMBLAGE DE FILTRE

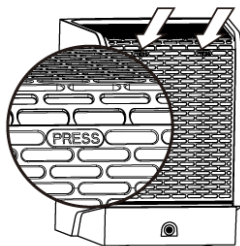


**MISE EN
GARDE**

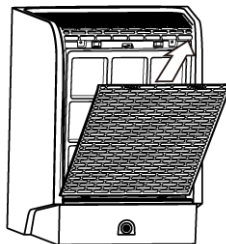
NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que élément de filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



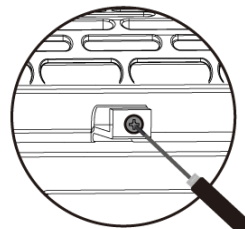
1. Débrancher l'appareil.



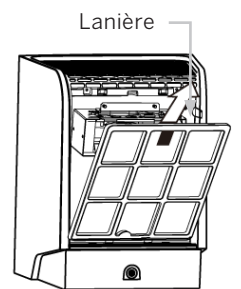
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.



4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser assemblage de filtre.



5. Soulever le assemblage de filtre et le dégager de l'appareil pour le retirer.

RETRAIT DE LA FEUILLE FILTRANTE HEPA EN OPTION



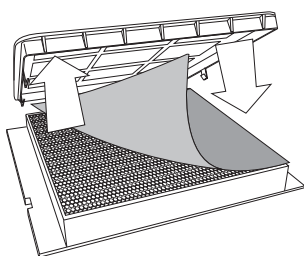
**MISE EN
GARDE**

Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.

La feuille filtrante HEPA en option est conçue spécifiquement pour les espaces exposés à la fumée de tabac ou aux animaux domestiques, ou partout où des contaminants en suspension dans l'air sont suspectés.

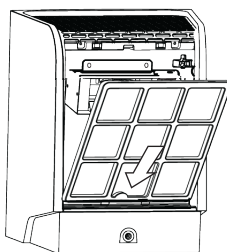
- Protège l'appareil des contaminants intérieurs, qui peuvent raccourcir la durée de vie du produit
- Permet jusqu'à 90 % de réduction de la maintenance mensuelle et du temps de nettoyage
- Aide à réduire les odeurs
- Idéal dans les environnements de cuisine
- Aide à réduire les gaz COV et autres contaminants

REMARQUE: Le retrait de la feuille filtrante HEPA en option a pour effet d'augmenter le débit d'air de l'appareil.

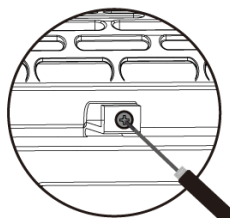


1. Retirer le élément de filtre. (voir page 26)

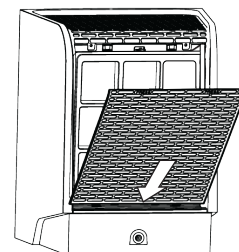
2. Retirer la feuille filtrante HEPA en option située au-dessus du pré-filtre.



3. Remplacer le filtre en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



4. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place.



5. Placez le couvercle arrière en insérant d'abord le bas et en l'enclenchant en place.

INSTALLATION ASSEMBLAGE DE FILTRE



**MISE EN
GARDE**

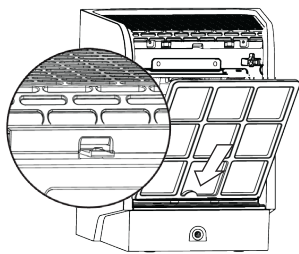
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés



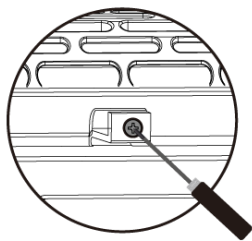
ATTENTION

Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.

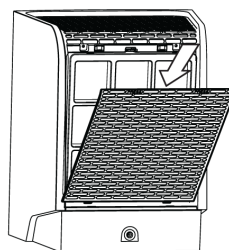
INSTALLATION ASSEMBLAGE DE FILTRE (SUITE)



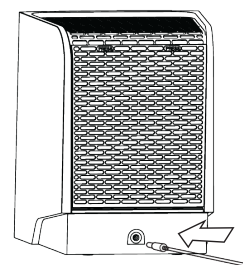
1. Installez le filtre en insérant la partie inférieure en premier.



2. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le assemblage de filtre.



3. Mettez en place le couvercle arrière en insérant la partie inférieure en premier.



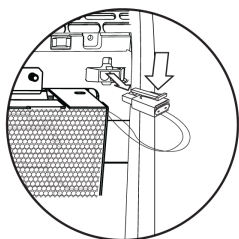
4. Branchez l'unité sur le secteur et mettez-la en route.

DÉMONTAGE DES ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE®

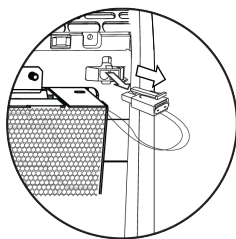


**MISE EN
GARDE**

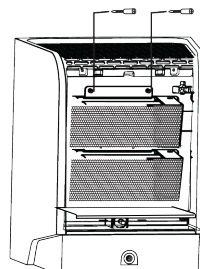
- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** regarder directement la lampe allumée; toute exposition prolongée peut causer des lésions oculaires, même à la lumière UV réfléchie, selon les normes de l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH)



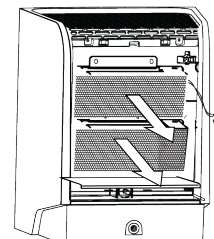
1. Déverrouiller le connecteur des assemblages de cellule ActivePure en appuyant sur les anguettes de verrouillage du connecteur.



2. Tirer sur le connecteur pour le débrancher.



3. Retirer les deux (2) vis papillon.



4. Faire coulisser les assemblages de cellule ActivePure vers le bas et la sortir de l'appareil.



Visitez lamprecycle.org pour connaître les règles appropriées en matière d'élimination des ampoules.

INSTALLATION DES ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE®



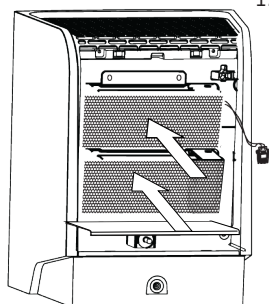
**MISE EN
GARDE**

- Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien
- **NE PAS** utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que le filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés

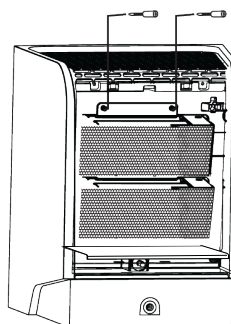


ATTENTION

Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre un représentant autorisé de Vollara peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.

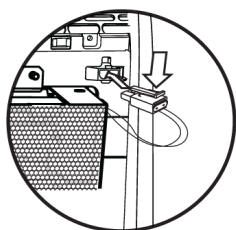


1. Faire coulisser le assemblages de cellule ActivePure vers le haut pour l'introduire dans l'appareil. S'assurer que la lèvre arrière de assemblages de cellule ActivePure le s'engage dans les deux saillies fendues à l'arrière de l'appareil, et que les équerres et les goujons sont correctement alignés.

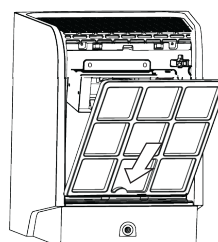


2. Insérer les deux vis papillon et les serrer. Insérer le connecteur de assemblages de cellule ActivePure dans la prise située à l'arrière de l'appareil.

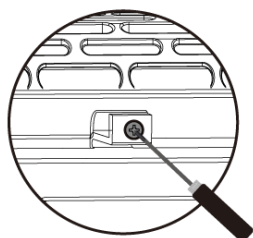
Regarder la vidéo d'entretien:
<https://vimeo.com/807573268>



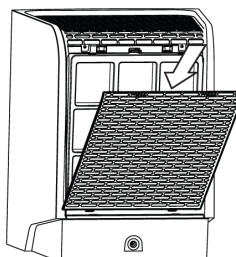
3. Appuyer fermement sur le connecteur jusqu'à ce que les deux languettes se verrouillent en place.



4. Réinstaller le filtre, en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



5. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre en place.



6. Réinstaller le couvercle arrière en insérant d'abord la partie inférieure, puis le verrouiller en place.

Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou courriel à customerservice@vollara.com.

DÉPANNAGE

Indicateurs de fonctionnement

Lorsque l'appareil est sous tension, l'affichage DEL affiche le réglage de ventilation, et soit **A PURE**, **A PUREx2** ou **ION**.

Dépannage — Où chercher en premier

1. L'appareil Vollara® Air & Surface Pro est branché, j'ai appuyé sur le bouton de marche, et rien ne se passe. Qu'est-ce qui ne va pas?

- S'assurer que le cordon électrique est complètement inséré dans la prise à l'arrière de l'appareil
- S'assurer que la prise électrique est de capacité suffisante pour alimenter l'appareil

2. La lampe UV ne fonctionne pas et/ou le système affiche le message de remplacement CELL.

- Vérifier que la assemblages de cellule ActivePure est installée correctement
- Remplacer la assemblages de cellule ActivePure

3. Quels sont les problèmes d'application les plus courants?

- **Symptôme:** L'appareil semble inefficace alors que, vraisemblablement, l'équipement approprié est installé
- **Problème:** Circulation d'air insuffisante, emplacement inapproprié pour l'installation
- **Symptôme:** Un nuage de fumée et/ou des particules en suspension sont toujours présents dans l'environnement
- **Problème:** Ionisation et/ou circulation d'air insuffisante(s)

4. Le débit d'air est restreint ou réduit.

- L'appareil est-il correctement positionné, loin d'objets susceptibles d'obstruer le flux d'air?
- Le filtre, le couvercle arrière et les grilles en haut et à l'arrière de l'appareil sont-ils propres?
- La Assemblages de cellule ActivePure est-elle propre?

5. Comment savoir si la assemblage de cellules ActivePure fonctionne?

- La Assemblages de cellule ActivePure produit une lueur, visible à travers la grille en haut ou à l'arrière de l'appareil, dans des conditions de faible luminosité

6. L'appareil ne fonctionne pas.

- L'appareil est-il branché?
- Êtes-vous sûr(e) que la prise électrique est fonctionnelle?
- Le filtre et le couvercle arrière sont-ils correctement installés?

Si vous avez des questions concernant le dépannage, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

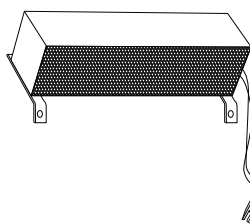
PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATION



ATTENTION

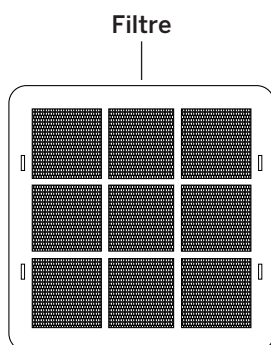
Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.

PIÈCES DE RECHANGE	RÉFÉRENCE PIÈCE
Assemblages de cellule ActivePure - (1) Assemblage de cellule de 6 po REMARQUE: Vous devez acheter (2) Assemblages de cellule ActivePure pour cette unité.	9950240
Élément de filtre	9950238
Fiche d'alimentation avec prise U.S./EURO	9950242

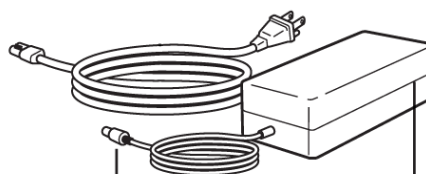


Assemblage de la cellule ActivePure

REMARQUE:(2) assemblages de cellule ActivePure doivent être remplacés pour cette unité



Filtre



Fiche d'alimentation avec prise U.S./EURO

Bloc d'alimentation

Pour commander des pièces de rechange, veuillez contacter votre entrepreneur indépendant Vollara, ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com.

INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE

Garantie limitée de trois (3) ans

Pour enregistrer votre unité Vollara Air & Surface Pro, veuillez visiter vollaraintl.com/vollara/warrantyregistration.aspx ou contacter le Service Client au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com.

Le client ne doit pas reconditionner et expédier le Vollara Air & Surface Pro Unité en raison de la possibilité de dommages irréparables. Pour toute question sur le service de garantie, veuillez contacter le service client au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com.

CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Nous garantissons l'appareil Vollara Air & Surface Pro (excluant les filtres) au consommateur, selon les conditions ci-dessous, contre toute défectuosité de fabrication ou de matériaux, à condition que les produits soient retournés à Vollara, LLC dans les délais indiqués:

- Vollara Air & Surface Pro (à l'exclusion de Ensemble de filtre et l'assemblage de cellules ActivePure), an les trois (3) ans ou moins après la date d'achat.
- Assemblages de cellule ActivePure (Qté 2) : un (12) mois ou moins de après la date d'achat.

EXIGENCES D'ENTRETIEN

Cette garantie est expressément assujettie à l'utilisation, au nettoyage et à l'entretien appropriés, le tout en conformité avec le manuel d'utilisation. En cas de non-conformité à l'une de ces exigences, cette garantie serait annulée. L'entretien de votre appareil Vollara Air & Surface Pro par des parties autres que notre représentant autorisé et/ou l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine annuleront aussi cette garantie. **Cette garantie est subordonnée aux conditions suivantes:**

- Au remplacement de l'assemblages de cellule ActivePure (Qté 2) par une pièce Vollara d'origine tous les (12) mois s'il fonctionne en tout temps. S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, l'assemblages de la cellule ActivePure doit être remplacé tous les (24) mois (une preuve de remplacement peut être requise)
- Nettoyage du assemblage de filtre tous les (30-180) jours, conformément aux instructions du manuel d'utilisation
- Au remplacement du assemblage de filtre par pièce d'origine Vollara tous les (12) mois s'il fonctionne en tout temps; S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, l'assemblage du filtre doit être remplacé tous les (24) mois (une preuve de remplacement peut être requise)

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Le client doit contacter le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com et fournir une preuve d'achat (y compris la date d'achat) dans les délais ci-dessus. Nous réparerons, ou remplacerons, et retournerons le produit sans frais et dans un délai normal, sous réserve des conditions énoncées présentes. Si son examen révèle un défaut de matériau ou de fabrication. Si, à notre discrétion, nous ne sommes pas en mesure de réparer le produit après un nombre raisonnable de tentatives, nous en rembourserons le prix d'achat ou le remplacerons, au gré de la compagnie.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

L'usure normale n'est pas considérée comme un défaut de matériau ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux filtres ni en cas de pertes ou de dommages causés par un accident, un incendie, une utilisation abusive ou incorrecte, une modification ou une application inadéquate, défaut d'entretien du produit tel que prévu dans les présentes, ou par toute réparation autre que celles fournies par un emplacement Vollara autorisé.

POINTS DE VENTE NON AUTORISÉS ET NUMÉROS DE SÉRIE MANQUANTS

En cas d'absence de numéro de série sur le produit, la garantie sera annulée. La vente des produits Vollara est autorisée uniquement par les propriétaires de commerce indépendants Vollara. Les garanties s'annulent si un produit est acheté via un canal non autorisé, comme un site Internet non autorisé à

commercialiser nos produits **OU** à utiliser les noms de marque Vollara, ses images ou ses logos, ou encore les sites de vente aux enchères (p. ex. eBay ou Craigslist). Les produits Vollara ne peuvent être présents sur Internet que sur le site vollara.com. Pour confirmer la couverture de la garantie avant d'acheter un produit, veuillez contacter le service client au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com avec le numéro de série situé sur l'appareil.

EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES, ET DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS

DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS EXPRESSES OU IMPLICITES, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU D'AUTRES THÉORIES JURIDIQUES. Ces dommages exclus comprennent, sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, et la perte de jouissance du produit.

POUR LES ÉTATS-UNIS SEULEMENT

Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'un État à l'autre. Certains États ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces États, les limitations ci-haut mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

POUR LE CANADA SEULEMENT

Exclusion des propriétaires subséquents: Sauf disposition contraire dans les lois applicables, cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'une province à l'autre. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces provinces ou territoires, les dispositions limitatives ci-dessus peuvent être sans effet.

Si une disposition de cette garantie ou une partie de celle-ci est jugée invalide, illégale, ou inapplicable par un tribunal compétent, la validité, la légalité et l'applicabilité des dispositions ou des parties de celles-ci ne seront pas affectées ni altérées en aucun cas dans la juridiction de ce tribunal. La garantie entière continue d'être valide, légale et applicable dans toute juridiction ne s'étant pas prononcée de façon similaire.

Cette garantie est fournie par:

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201, USA

SERVICE

Nous nous efforçons, dans toute la mesure du possible, de veiller à ce que nos clients reçoivent des manuel du propriétaire à jour ; cependant, il se peut que nos produits subissent des modifications sans préavis, ce qui imposerait par la suite une modification des informations contenues dans ce manuel. Pour les renseignements les plus récents, veuillez consulter le manuel du propriétaire à vollara.com/manuals.

DÉCLARATION FCC ET PARTIE RESPONSABLE

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont établies afin d'apporter une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement cause des interférences dangereuses pour la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance de séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise reliée à un circuit autre que celui où est branché le récepteur.
- S'adresser à un entrepreneur indépendant pour obtenir de l'assistance.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA FCC

Nom: Vollara® Air & Surface Pro

Modèle: A1040B

Fabriqué pour: Vollara, LLC

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC.

PARTIE RESPONSABLE

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201, USA

Tél: 1.800.989.2299

Signature: 

Nom en lettres moulées: Andrew Eide

Fonction : Vice-président du développement et de la fabrication des produits

Date: 17/04/2025



Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce produit, veuillez contacter le service à la clientèle.

1.800.989.2299

customerservice@vollara.com