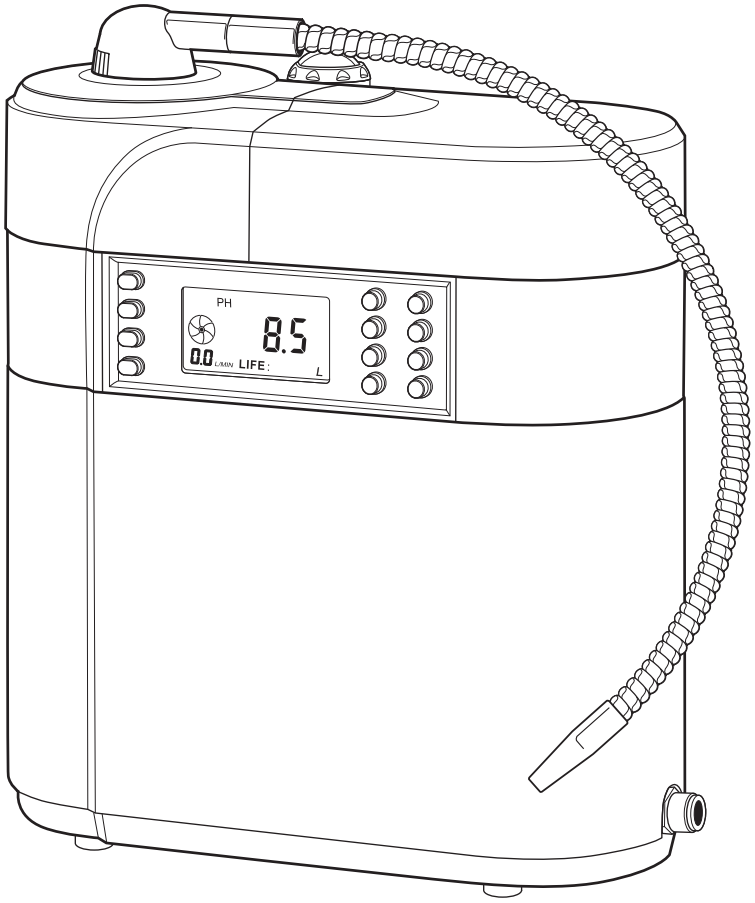
vollara®

LIVING WATER®



Water Ionization, Filtration, pH Optimization

Read manual carefully for proper use and optimal operation.

NOTICE – PRODUCT REGISTRATION REQUIRED

Your LivingWater must be registered following installation. Scan the QR code to register your product and ensure your warranty information is on file.

General Information

Product Overview

Congratulations on your purchase! Your new LivingWater is a pH-balancing, healthy alkaline water filter that connects to your sink and is used for drinking, cooking, and even cleaning purposes. Please read and follow all safety warnings and instructions outlined in this owner's manual, before operating or performaing maintenance.

Contents

Product Overview 2
Specifications. 2
Storage and Disposal 2
Important Safety Instructions 3
Disclosures 4
LivingWater Usage 5
Package Contents. 6
Setup 7
Source Water Quality 7
Installation 8
Optional Wall Mounting 11
Operation 12
LCD Display. 13
Automatic Electrode Cleaning 13
Filter Replacement 14
Super Acidic Water/Salt Port. 15
Citric Acid Electrode Cleaning 16
pH Testing 17
Troubleshooting. 18
Frequently Asked Questions 19
Replacement Parts. 20
Warranty Information. 21
FCC Declaration & Responsible Party 22

Fill In and Save

Record information regarding your new LivingWater here. Retain for future reference.

Model No._____Serial No._____Date of Purchase_____

Name: _____ Phone No. _____

Address: _____

Vollara Associate:_____

Specifications

Vollara LivingWater

- Sales Number: 9920002
- Model Number: W1009A

Technology

- Direct Disk Ionization

Electrical

- Electrical: 2 Amp~6 Amp DC
- Voltage: 100 - 240 VAC / 50~60 Hz
- Power Consumption: 95W (max) 2 Amp

Filtration

- Water Filtration: Two Prefilters
- Filter: up to 10,000 liters

Filter Chlorine Removal

- <0.0001ppm (99.9999%)*

pH Range*

- 2.0 to 11.0+

*Depending on source water

ORP Range*

- +500 mV to -750 mV

*Depending on source water

Weight & Dimensions

- 8.1 lbs. (3.8 kg)
- 10.8" x 12.4" x 5.5" (27.4 cm x 31.5 cm x 13.1 cm)

Water Temperature

- 39°F – 95°F (4°C – 35°C)

Warranty

- Limited five (5) year warranty
- Terms and conditions may apply

We reserve the right to change or modify any specification without notice.

Storage and Disposal

Do not dispose of this product as household waste. Electrical waste and electronic products should be appropriately recycled as required by practices established by your local authority.

c PS us CERTIFIED ELECTRICAL SAFETY LR1120 RoHS COMPLIANT CE

If you have any questions concerning this product, please contact your Vollara IAssociate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

Important Safety Instructions

WARNING	**Failure to install according to the Owner's Manual and in accordance with applicable city, state, and local plumbing codes can result in leaks and/or water damage and will void your warranty; we expressly disclaim any liability for damage caused by leaks and/or other water damage.**
CAUTION	**This unit is intended for use with water temperatures below 95˚F (35˚C) only. Damage may occur if unit filters or internal components are exposed to hot water (temperature above 95˚F).**

Read this manual in its entirety before using your Vollara LivingWater.
Keep out of the reach of children.

- Use only as described in this manual; use only manufacturer's recommended attachments
- **DO NOT** handle plug or unit with wet hands
- Unplug the Power Cord from outlet before servicing or replacing Filters
- **DO NOT** use with damaged Power Cord or plug
- **DO NOT** unplug by pulling on the Power Cord; to unplug, grasp the plug, not the cord
- **DO NOT** operate if connections leak or leakage appears when water source is turned on
- **DO NOT** attempt to remove the Back Cover or attempt to access the inner workings of the ionizer; there are no self-serviceable components, aside from Filter replacement, which is accessed by a removable cover panel
- Keep unit away from extreme environmental conditions
- Maintain a clean and dry area around the ionizer; **NEVER** allow the unit to sit in standing water
- Your new ionizer is intended as a point-of-use appliance only; serious damage may result from misuse of your unit
- **DO NOT** use with biologically unsafe water
- This unit may be used in conjunction with pre-filters on your tap water; it is not intended for use with reverse osmosis systems and/or water softening systems
- No medical claims have been made by the manufacturer or distributor; **ALWAYS** see your physician at the first signs of illness; the manufacturer or distributor is not responsible for adverse effects that may result from the use or misuse of ionized water

Save these instructions.

Disclosures

WARNING

Failure to install according to the Owner's Manual and in accordance with applicable city, state, and local plumbing codes can result in leaks and/or water damage and will void your warranty. We expressly disclaim any liability for damage caused by leaks and/or other water damage.

CAUTION

Failure to comply with installation and operation instructions provided in this user's manual, or modification of any part of the system may invalidate the warranty. We are not liable for damage to the unit or personal injury as a result of improper installation or operation of the system.

- No medical claims are made by the manufacturer or distributor, nor are they responsible for any adverse effects that may result from the use, or misuse of ionized water
- Verify with your physician that prescribed medications or existing conditions will not be affected by drinking alkaline water
- **DO NOT** take medications with alkaline water as alkaline ionized water may increase the effectiveness of the medication
- **DO NOT** drink alkaline water if you have achlorhydria
- Consult your physician before drinking alkaline water if you have any of the following:
  - » A chronic disease
  - » A dysfunctional liver or intestines
  - » Are currently under medical treatment
- Consult your physician if you have sensitive skin or allergies before using acidic water on your skin or hair
- Consumption of alkaline water that is too high (greater than pH 9.5 or ORP of -450) may cause diarrhea or other symptoms
- The unit is **NOT INTENDED** for use on microbiologically unsafe water; if you are unsure of the safety of your water source, have your water tested by a qualified water testing laboratory

Chlorine and pH Test Reagents

- **DO NOT** expose pH or chlorine test reagents to extreme heat or flames; they are combustible
- Store in a cool, dry location. Keep reagents tightly sealed and store out of the reach of children
- **DO NOT** drink pH or chlorine test reagents or allow them to get into your eyes; **DO NOT** apply to the body:
  - » If either is ingested, **DO NOT** induce vomiting, call a physician or poison control immediately
  - » If either gets into your eyes, flush immediately with cool water, call a physician
  - » If either gets on your body, wash off immediately with cool water and call a physician

LivingWater Usage

WARNING

- **Use the FILTERED (7.0) setting to consume medications as alkaline water will increase the potency of many medications; check with you health practitioner to make sure prescribed medications for existing conditions will not be adversely affected by drinking alkaline water**
- **DO NOT DRINK:**
  - **Any acidic water**
  - **High pH alkaline water (above 9.5 pH)**
  - **Acidic water discharged during auto-cleaning process**
  - **Acidic water discharged during production of alkaline water**

CAUTION

- **This unit is intended for use with water temperatures below 95˚F (35˚C) only; damage may occur if unit filters or internal components are exposed to hot water (temperature above 95˚F)**
- **If unit has been unused for three (3) days:**
  - **You must start the self-cleaning function by first turning on the water to the ionizer and allowing it flow for at least 40 seconds; then select an acidic water output and let the water flow for at least 2 minutes**

The LivingWater is a water ionizer designed for use on a counter top or other sturdy surface where there is access to a COLD water supply, a drain, and an electrical outlet. The water supply to the water ionizer is attached to a sink faucet using a faucet head diverter valve. The alkaline water is delivered through the flexible steel hose on the unit. The acidic water drain line (3/8" flexible hose) from the water ionizer is placed in the sink. The water ionizer power cord is plugged into an appropriate electrical socket.

NOTE: **Begin drinking alkaline water gradually as it is detoxifying. For example, drink 16 oz. of 8.5 pH water for several days, gradually increasing the amount you consume to your full daily amount of water. Increase one level each week until you are drinking your full daily amount of water at 9.5 pH.**

Following this gradual procedure will minimize unpleasant effects of detoxification, such as cold or flu-like symptoms, headaches, rashes, diarrhea and/or nausea. You may notice differences in bowel habits during the first days at each pH level. Urination frequency may increase and color may darken as more water is consumed and your body detoxifies. Eventually the color decreases as your body adjusts to the cleansing.

If detoxification symptoms become uncomfortable, it is suggested that you decrease to a lower level alkaline water until these symptoms subside, then gradually build up to higher pH levels.

We recommend drinking half your body weight in ounces per day for hydration. One quart for every 30 pounds of body weight is better, and you can increase further as you are able.

- pH and ionization is best when water flow rate is approximately 2.5 liters per minute as displayed on the screen
- You may see numerous tiny bubbles in the water that are a result of the ionization process
- **NEVER** drink the acidic water by-product from your unit

NOTES

- Use clean tap water only
- **DO NOT** drink ionized water if you are on medication or lack stomach acid
- After changing either filter, allow water to run through unit for three (3) to five (5) minutes

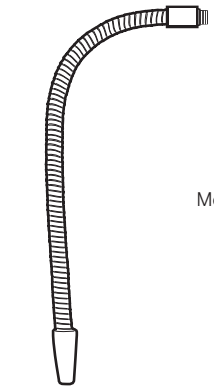
LivingWater Usage (continued)

- Use ionized or filtered water as soon as possible
- pH level should be checked after installation
- **DO NOT** use aluminum containers with alkaline water
- **DO NOT** use copper containers with acidic water
- **DO NOT** use stainless steel containers; stainless steel will rapidly reduce the ORP of the alkaline water
- Chlorine removal and filter life will be affected by different water sources and maintenance of the water ionizer
- pH value and ionization setting versus actual water may vary based on source water properties

Package Contents

All parts for a typical installation are included with the purchase of your water ionizer. Other parts which are not included may be required for your specific installation need.

Carefully unpack your water ionizer, making sure all the parts listed on the diagram are enclosed.



Stainless Steel
Water Delivery Hose
(1)

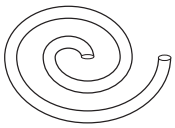


Bracket
Mounting Bolt
(1)

Wall Mounting Bracket (1) &
Screws (3)



Stem To Housing
Elbow
(1)



3/8" Tubing
(1)



Diverter Valve
Adapters
(3)



Rubber
Washers
(3)



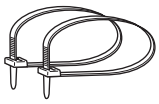
Hose Clips
(3)



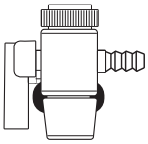
Suction Cup
(1)



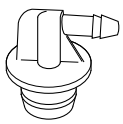
Clip
(1)



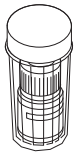
Cable Tie
(2)



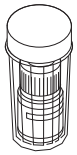
Water Faucet
Diverter Valve (1)



Cleaning Port
Adapter
(1)



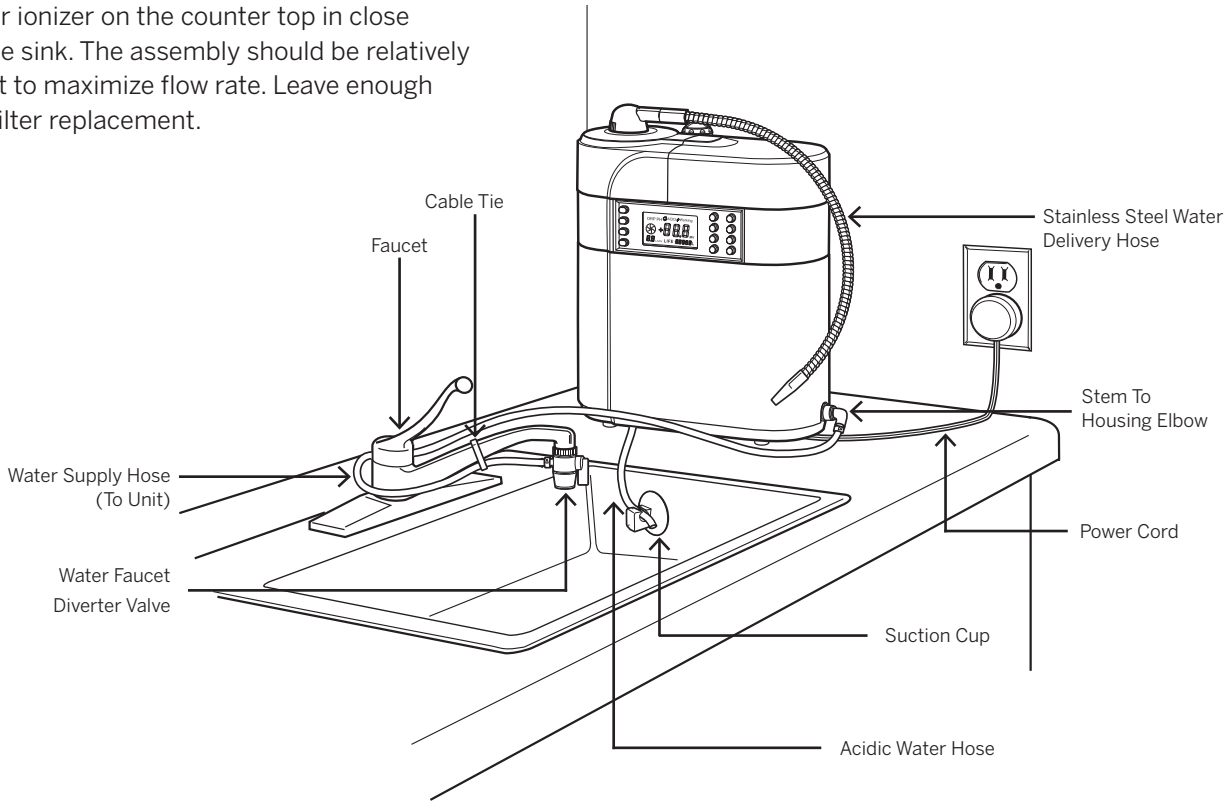
pH Test Kit
& Chart
(1)



Chlorine
Test Kit
(1)

Setup

Place the water ionizer on the counter top in close proximity to the sink. The assembly should be relatively near the faucet to maximize flow rate. Leave enough clearance for filter replacement.



Source Water Quality

The quality and content of the source water provided to the water ionizer has a direct affect on the quality of the ionized water produced. This is true of ANY water ionizer. Tap water provided by municipal water companies typically has a pH value between 7.1 and 7.3, and a moderate water hardness of between 80 and 140 parts per million (these numbers can be determined using a TDS (Total Dissolved Solids) meter).

Such water will generally result in the production of high quality ionized water. Water supplied from other sources may vary considerably in quality and content. Water with excess sediment (typical of well water) generally requires a sediment prefilter. Your Vollara Independent Business Owner can help you decide if additional water conditioning is required and may suggest a solution which can then be ordered.

Installation

WARNING

Failure to install according to the Owner's Manual and in accordance with applicable city, state, and local plumbing codes can result in leaks and/or water damage and will void your warranty. We expressly disclaim any liability for damage caused by leaks and/or other water damage.

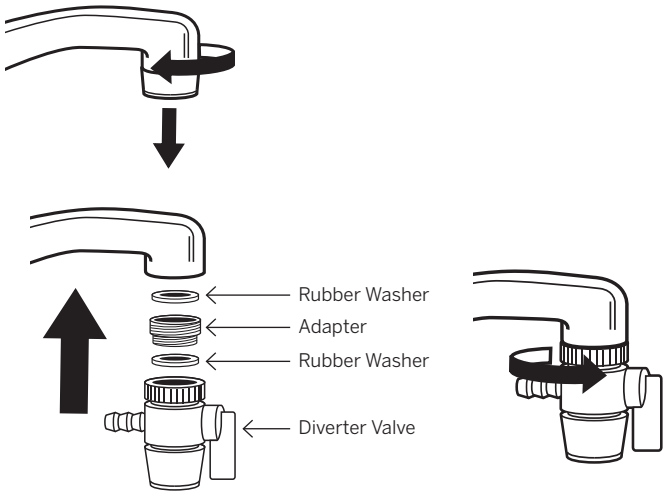
- The water ionizer **MUST** be plugged into a grounded electrical outlet that is installed in accordance with all local codes and ordinances. Check with a qualified electrician if you are not sure whether the electrical outlet you intend to use is properly installed. **DO NOT** modify the electrical power cord or plug provided with the water ionizer and **DO NOT** use any type of adapter. Improper grounding can result in risk of electric shock as well as damage to the water ionizer
- **DO NOT** plug the water ionizer into an electrical outlet that will result in exceeding the amperage rating of the outlet or electrical wiring. This can result in fire, personal injury, or damage to the water ionizer
- The water ionizer must operate in a dry location to prevent risk of electrical shock and/or damage to the unit
- The water ionizer must operate on a **FLAT**, hard, level surface
- Maximum static water pressure is 70 psi. Operating the water ionizer above this pressure may cause damage to the unit. For water pressure greater than 70 psi, use of a pressure regulator may be required
- Connect the water ionizer ONLY to a **COLD** water supply. **DO NOT** run hot water through the unit. Damage will occur to filters and internal components if **HOT WATER** is supplied to the water ionizer
- **DO NOT DRINK THE WATER PRODUCED WHEN THE WATER IONIZER IS IN ITS CLEANING CYCLE.**
  The cleaning cycle will automatically activate after every 12 minutes of use. This feature keeps minerals from building up on the electrodes
- Use the **FILTERED (7.0)** setting when taking medications. Alkaline water will increase the potency of many medications. Check with your physician to make sure prescribed medications for existing conditions will not be adversely affected by drinking alkaline water on a daily basis

NOTE: **The installation information provided may differ for your specific installation. Read the installation section thoroughly before you begin as additional installation parts may be required beyond what is included. If you are unsure what parts are required or how to make the physical connections, it is strongly recommended you contact a licensed plumber.**

Faucet Diverter Installation

1. Remove the aerator from the faucet head (put this in a location where you can find it if you ever need to reinstall it onto the faucet at a later date). This is usually done without tools by rotating counter-clockwise.

2. Assemble rubber washers, diverter valve adapter, and faucet diverter as shown. Tighten firmly. The use of pliers may be required to tighten the diverter. To help prevent damage, wrap a piece of cloth around the diverter or aerator before applying tool. With the diverter, you can use your sink normally and divert water to the ionizer as desired. Be careful not to overtighten as leakage or thread damage may occur.



Installation (continued)

Connecting The Water Supply

1. Cut the 3/8" tubing to a length that easily reaches from the faucet diverter valve to the water input port located on the bottom right side of the unit.

NOTE: When cutting tubing, be sure to cut tube square for proper installation.



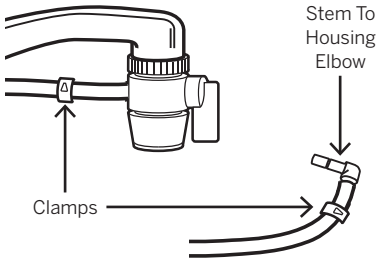
2. Slide one hose clamp over each end of the 3/8" tubing. Attach one end to the barb located on the side of the diverter valve, and the other over the barbed end of the stem-to-housing elbow.

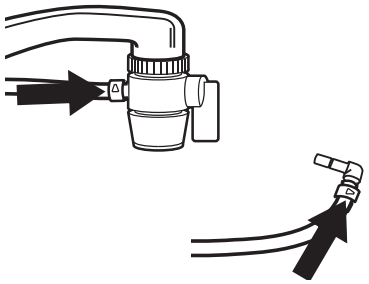
NOTE: Use pliers to expand clamps

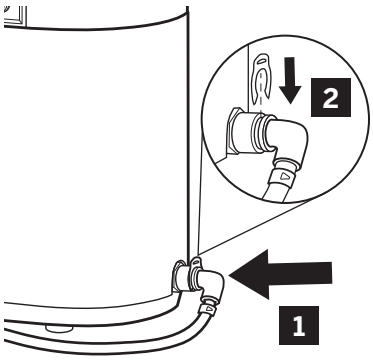


3. Slide each hose clip to about 1/8" of the tubing end to secure the tubing to the barbs.

4. Insert the stem-to-housing elbow **1** into the water input port located at the lower right side of the unit. Install clip **2** after inserting the stem-to-housing elbow.





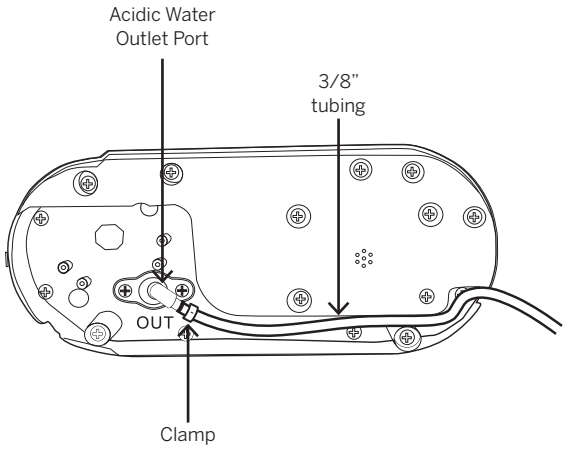


Connecting The Drain Line

1. Cut a length of tubing sufficient to reach from your sink to the acidic water output port located on the bottom of the unit. Allow extra length in case you would like to collect acidic water for external or plant use.



2. Slide a hose clamp over one end of the 3/8" tubing then attach the tubing to the acidic water output port connector. Secure the hose with the clamp. See illustration for proper hose routing.

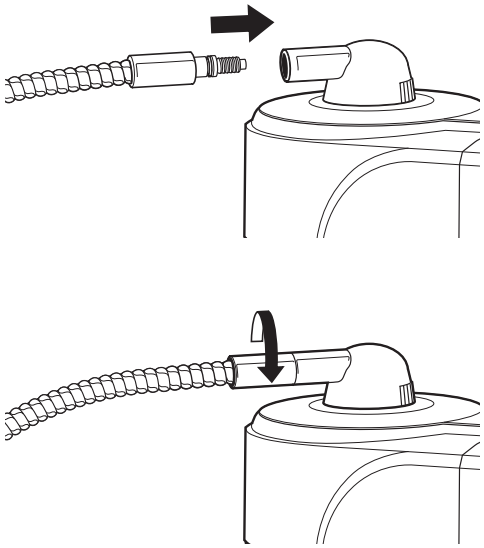


Installation (continued)

Installing The Stainless Steel Water Delivery Hose

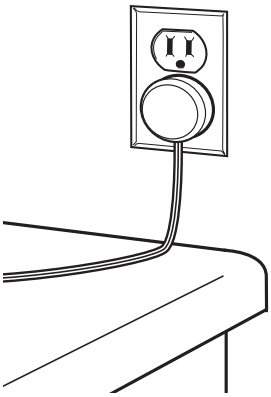
1. Thread the male threads of the stainless steel hose into the female receptacle located on the top of the water ionizer.

2. Hand tighten securely. To prevent damage to your unit, **DO NOT** use pliers or similar tools to tighten.



Connecting Power

1. Plug your unit's power cord into an appropriate grounded electrical outlet.

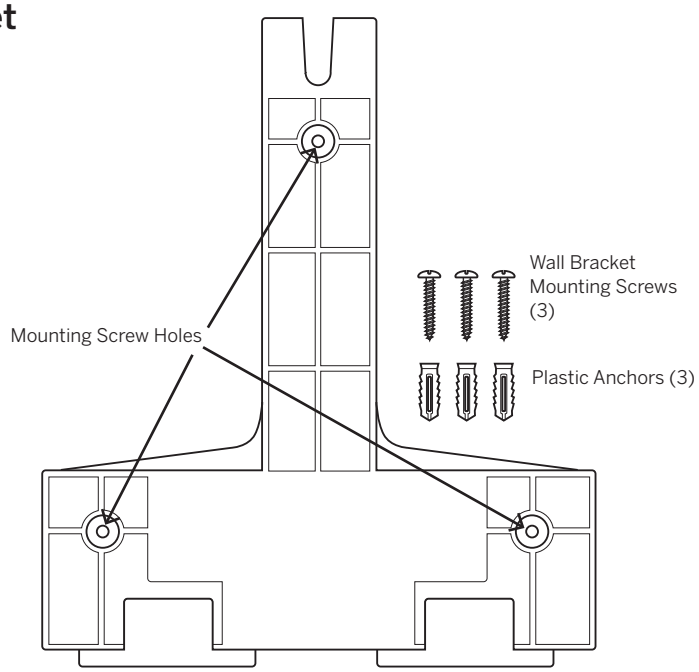


NOTE: After installation, you should let the water run for 3-5 minutes on the FILTERED (7.0) setting to clean any loose carbon particles from the filter. The water may appear a darker color at first, but this will disappear as the water runs.

Optional Wall Mounting

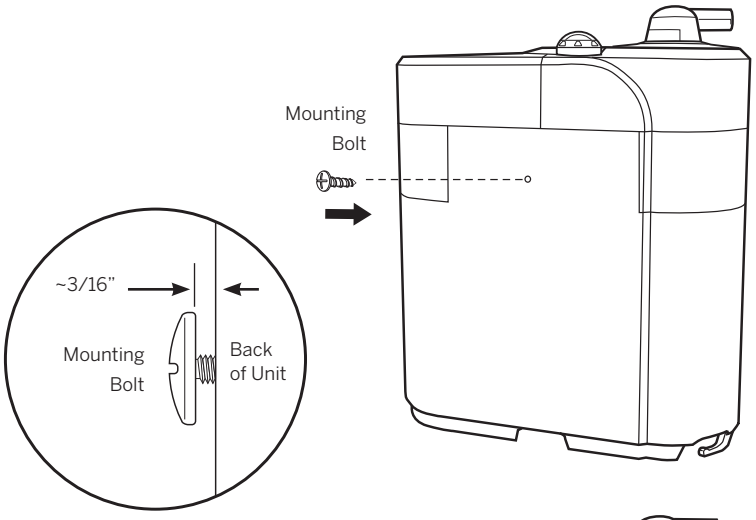
Wall Mount Installation Using The Wall Bracket

1. Select a suitable wall location to mount the unit. Allow sufficient overhead clearance to hang the unit on the bracket.



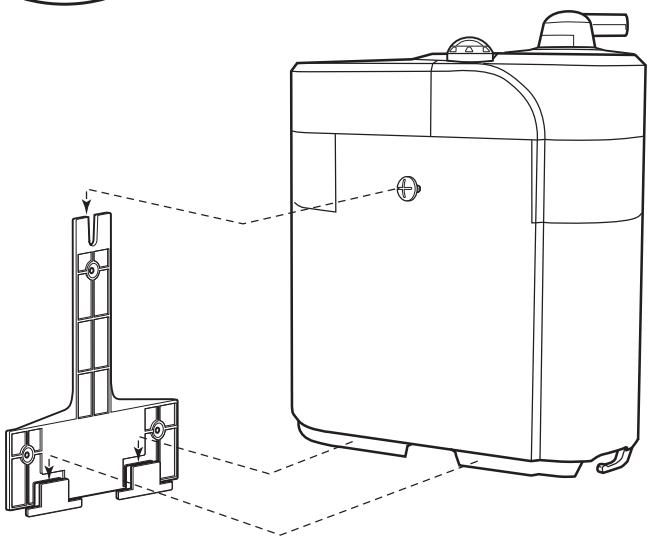
2. The wall bracket may be used as a template to mark locations for screws and plastic anchors (if used).

3. Drill holes and install plastic anchors as needed.



4. Secure the wall bracket to the wall using the supplied screws.

5. Install the mounting bolt into the back of the unit. Tighten to allow a space of approximately 3/16" between the mounting screw head and the back of the unit.



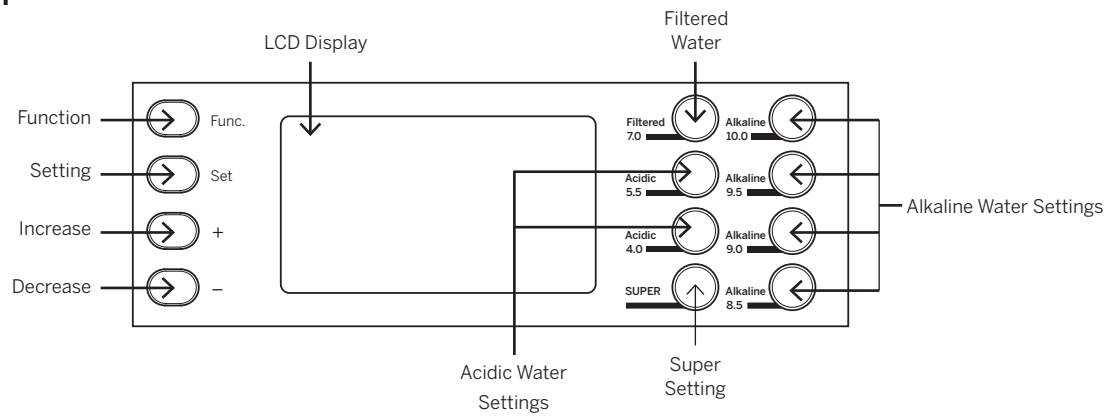
6. Hang the unit on the wall bracket.

Operation

WARNING

Make adjustments to CIn only AFTER changing the filters.

Control Panel



You can make **pH value** changes to settings **4.0, 5.5, 8.5, 9.0, 9.5 and 10.0.** You can make **ORP value** changes to settings **4.0, 5.5, 8.5 and 10.0**. No changes can be made to **FILTERED** or **SUPER** settings.

The ORP number displayed on the LCD may not represent the actual ORP output. Results are dependent upon source water and internal power variables.

Function (FUNC.) . . . . . With the water off to the unit the function button switches between pH, ORP and cleaning functions.

Setting (SET) . . . . . Select and press the setting button to the desired pH or ORP water output.

Increase (+) . . . . . Press the button to increase the pH and ORP levels in the selected functions.

Decrease (-) . . . . . Press the button to decrease the pH and ORP levels in the selected functions.

Characteristics Of Each Water Settng

Filtered 7.0 . . . . . This water should be used when taking medicines or with baby formula.

Acidic 5.5. . . . . This water is astringent. This is not drinking water.

Acidic 4.0 . . . . . This water is astringent. This is not drinking water.

SUPER *. . . . . A pH level down to 2.0+ is possible (super acidic water) using the salt port option shown on page 13. This water is astringent. This is not drinking water.

Alkaline 10.0 * . . . . . High alkaline water is excellent for cleaning. A pH level of 11.0+ can be achieved using the salt port option.

Alkaline 9.5. . . . . Drink water at this level once you are adjusted to Alkaline 9.0, gradually increasing your consumption. This is the ideal setting once the body has adjusted to alkaline water. In the fourth week and thereafter, use this water for drinking, cooking, coffee, and tea.

Alkaline 9.0. . . . . Drink water at this level once you are adjusted to Alkaline 8.5, gradually increasing your consumption.

Alkaline 8.5. . . . . This is the STARTING LEVEL. Begin drinking water from this level for the first week, gradually increasing your consumption.

*The ability to produce a high pH level is dependent on the source water.

LCD Display

ORP / PH Levels . . . . . Indicates when display is showing **ORP** level or **pH** level of output water. Pressing **FUNC** changes the displayed information.

NOTE: Water is not ready for use while Working is flashing.

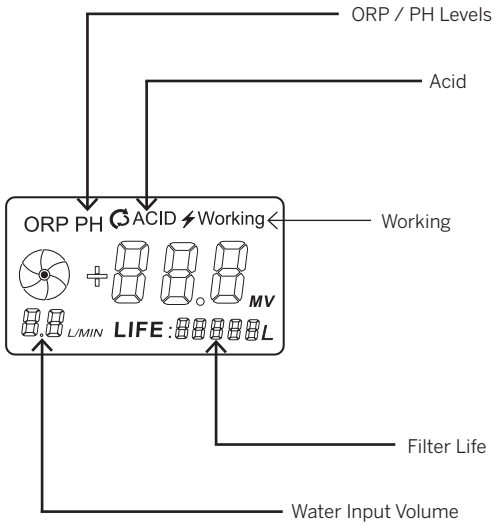
Acid . . . . . When acidic water output is selected, the unit will make a beeping sound. **ACID** will flash on the LCD screen until the water reaches the selected acidic level (beeping sound will continue while acidic water
is produced).

Working . . . . . When water input reaches 1.2 liters/minute, ionization begins and Working will flash on the LCD Screen until the selected pH level is reached.

Filter Life . . . . . Normal filter life is 10,000 liters, depending on water quality. Change filter when display shows 10,000L or once a year, whichever comes first.

Water Input Volume . . . . . For best quality, adjust water input volume to 2.5 - 3.0 liters/minute.

Power Saving Mode . . . . . LCD screen automatically turns **OFF** after 20 seconds of non-use.

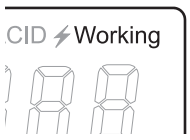


Automatic Electrode Cleaning

Auto-Cleaning Notification

In order to clean the internal electrode and maintain proper function, your water ionizer will start an automatic self cleaning process after every 12 minutes of use. Before the auto-cleaning cycle begins, the unit's LCD screen will blink to notify you the automatic cleaning is ready to start.

Trouble Display



Excess calcium deposits from "hard" water can build up on the unit's electrodes. When this occurs, **Working** will flash on the LCD screen and the unit will automatically adjust itself down one level. For example, when Alkaline 9.5 is selected, the unit will show 9.0 on the LCD screen. **The automatic cleaning cycle will resolve this issue in most cases.**

The Auto-Cleaning Cycle

Auto-cleaning helps remove calcium residue and cleans the internal electrodes. After 12 minutes of use, you will see the auto-cleaning notification (flashing LCD), followed by the auto-cleaning cycle. Note the auto-cleaning cycle will not begin until water is coming into the unit. When the 40 ~ 60 second auto-cleaning cycle starts, the unit will beep and the display will flash. **DO NOT DRINK THE ACIDIC WATER** produced by the automatic cleaning function.

The unit will stop beeping and the LCD will stop flashing when the auto-cleaning cycle is complete.

IMPORTANT NOTICE: **If you are using the ionizer and it is time to self clean, the unit will "on its own" change to the filtered water setting (7.0), shutting down the ionization process until it performs the self cleaning.**

NOTE: **LCD will flash a red light during self-cleaning mode.**

Filter Replacement

CAUTION

Before using the unit with new filters, run water through the water ionizer 3 ~ 5 minutes with the power OFF. This will clean any fine particles from the filter cartridges.

It is recommended that the Citric Acid Electrode Cleaning be done with the old Filters left in the unit. Once the unit is cleaned, Filters can be replaced.

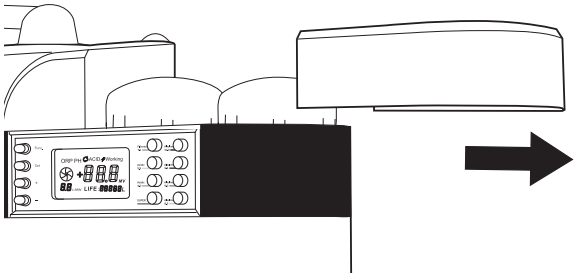
Water will drain out the bottom of the unit when the old Filters are pulled out. This is normal. Before installing the new Filter, shake the unit slightly to remove any water. The unit has drain holes on the bottom to help remove this water.

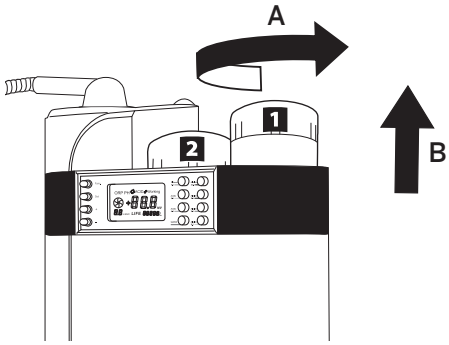
You need to change the Filters and clean the unit when one of the following occurs:

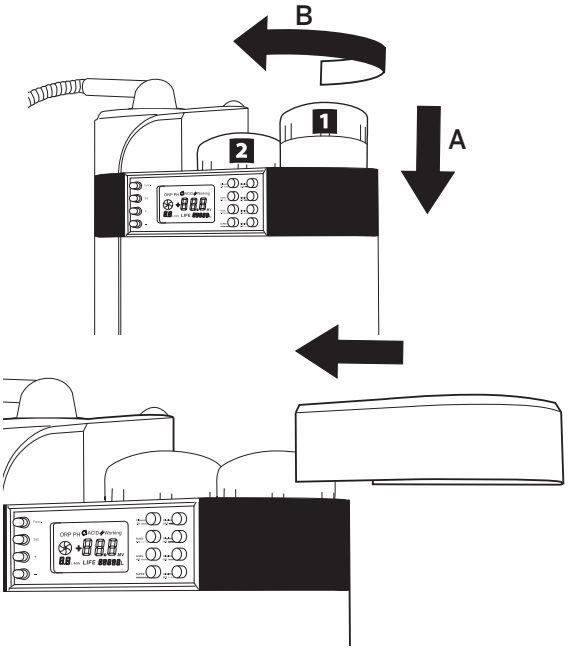
- When the LCD display shows 10,000L
- Every year, even if the display is showing less than 10,000L
- If the output water develops a peculiar odor
- If the output water flow is significantly reduced

NOTE: Low water pressure and/or turbidity (unclear or muddy water) will reduce filter life.

1. Remove the Filter Cover by sliding towards the right.
2. Remove the old Filters by turning counter-clockwise (A) then lifting up and out of unit (B).
3. Install the new Filters by reinserting (A) then turning clockwise (B). Note: the Carbon filter label is marked “1” and the Calcium filter label is marked “2”.
4. Replace the Filter Cover.

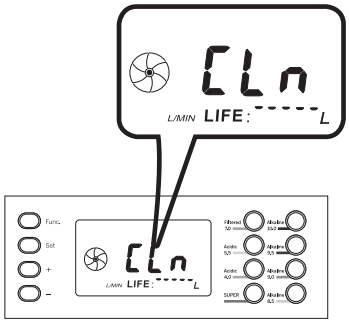






After Changing the Filter:

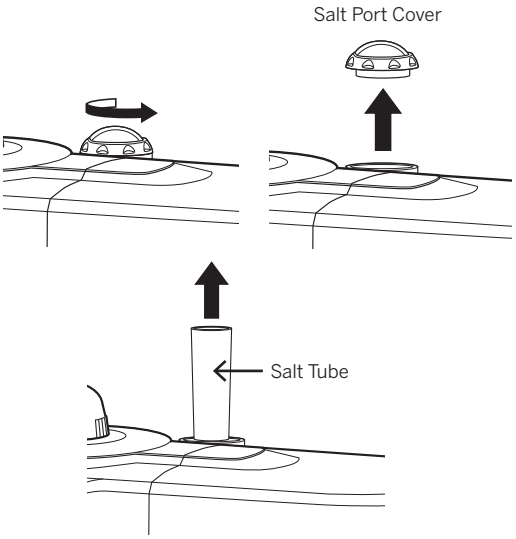
1. Press FUNCTION
2. You will see CLN on the display.
3. Press SET
4. Press –
5. You will hear a beeping sound.
6. Filter Life has been reset.



Super Acidic Water / Salt Port

CAUTION

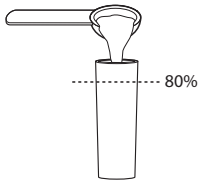
- **Super acidic water is for external use only; DO NOT DRINK acidic water from your water ionizer**
- **Never operate unit without salt port cover securely locked in place**
- **Remove any remaining salt from the salt tube after making super acidic water**



A pH level down to 2.0+ is possible (super acidic water) using the Salt Port option. This water is astringent.

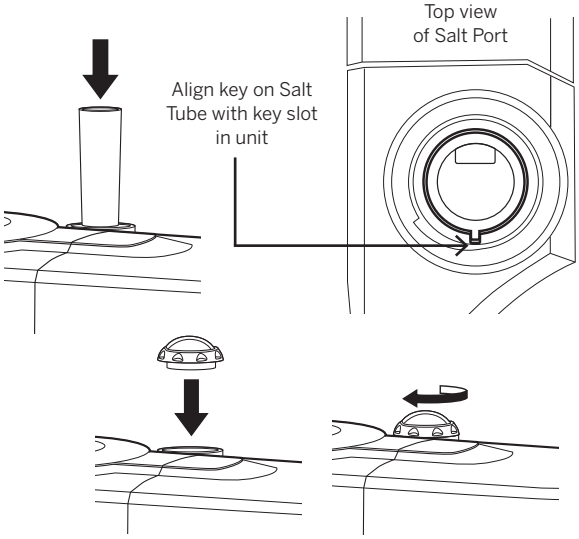
1. Remove the Salt Port Cover by turning counter-clockwise.

2. Remove the Salt Tube from the unit.



3. Fill the Salt Tube 80% with edible salt (sea salt is preferred) - this will produce approximately one quart of super acidic water.

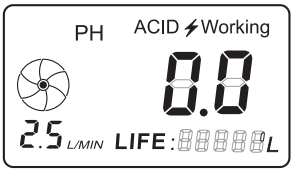
NOTE: DO NOT over fill past the hole or tube may clog



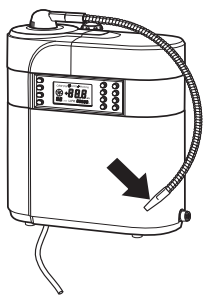
4. Reinsert the Salt Tube taking care to align the key on the outside of the Tube with the keyslot in the unit.

NOTE: DO NOT force the Tube. The Salt Tube must be completely inserted before reinstalling the Cover.

5. Replace the Salt Port Cover. Gently finger tighten, turning clockwise.



6. Turn on the water to the unit, taking care with the amount of water flow. Set the water flow to display 2.5 - 3.0 liters/min.

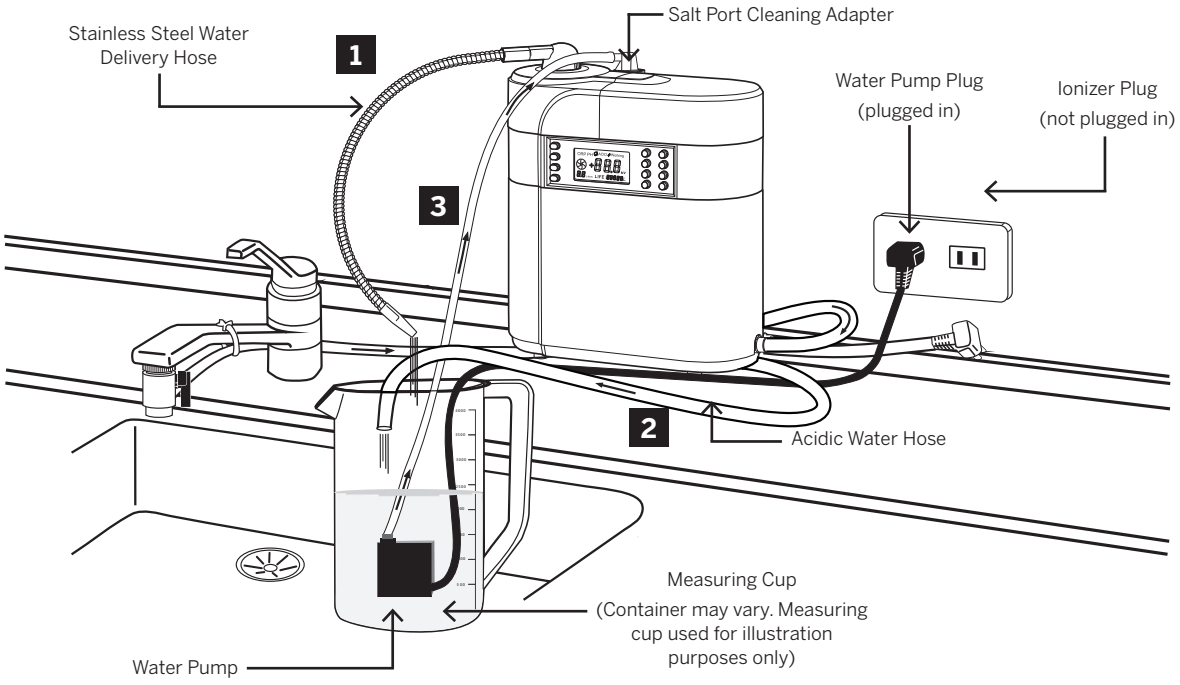


7. Press the **SUPER ACIDIC** button to set the unit to produce super acidic water.

Citric Acid Electrode Cleaning

CAUTION

During Citric Acid Electrode Cleaning, the unit does not require power. Disconnect power from the unit by unplugging before beginning cleaning procedure.



NOTE: The Stainless Steel Water Delivery Hose 1 and the Acidic Water Hose 2 should be set up to recycle the cleaning solution to and from the measuring cup.

Citric Acid Electrode Cleaning should be performed a minimum of once per year to maintain proper unit function. Higher TDS in source water may require more frequent cleaning.

The Water Pump and Citric Acid Cleaning Kit can be purchased separately. Contact your Independent Business Owner or Customer Service for more information.

1. Leave the old Filters in the unit.

NOTE: It is recommended that the Citric Acid Electrode Cleaning be done with the old Filters left in the unit. Once the unit is cleaned, the Filters can be replaced.

2. Pour 3 quarts of tap water into a one (1) gallon container.
3. Mix a packet of Citric Acid Powder with water in the one (1) gallon container. Make sure the powder is completely dissolved before proceeding.
4. Remove the Salt Tube from the Salt Port.
5. Attach the flexible tubing **3** to the Pump and carefully lower the Pump into the one (1) gallon container of Citric Acid Solution, then attach the tube to the Salt Port Cleaning Adapter.
6. Attach the Salt Port Cleaning Adapter to the Salt Port.
7. Place the Flexible Stainless Steel Water Delivery Hose and the Acidic Water Hose inside the one (1) gallon container.
8. Plug in the Pump to begin the cleaning cycle. Allow the Pump to operate for 40~60 minutes.
9. Reinstall the Salt Tube and replace the cap.
10. After the cleaning cycle has been completed, place the Drain Tube and Stainless Steel Flexible Hose back over the sink. Allow the unit to operate on the Filtered Water setting for 10 minutes to flush out remaining citric acid from the unit.
11. Install new Filters and flush them until the water runs clear (see page 14).
12. Plug the unit back in and reset the Water Counter Life (see page 14).
13. Clean the Pump per the instructions provided with the Cleaning Kit, for future cleanings.

pH Testing

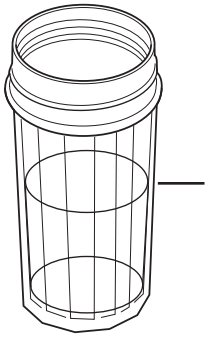
CAUTION

- **Keep the testing kits out of the reach of children**
- **DO NOT expose pH or chlorine test reagents to extreme heat or flames; they are combustible; store in a cool, dry location; keep reagents tightly sealed and store out of the reach of children**
- **DO NOT drink pH or chlorine test reagents or allow them to get into your eyes; DO NOT apply to the body**
  - **If either is ingested, do not induce vomiting and call a physician or poison control immediately**
  - **If either gets into your eyes, flush immediately with cool water; call a physician**
  - **If either gets on your body, wash off immediately with cool water; call a physician**
- **pH levels should be checked after installation**
- **Check pH level and maintain your unit regularly**

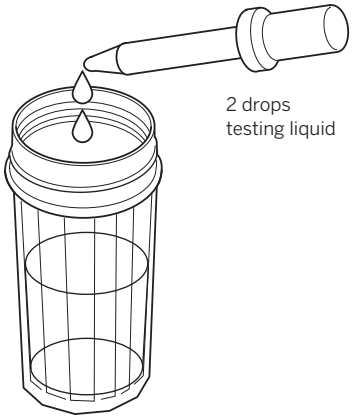
Testing The pH Value Of Your Ionized Water

1. Turn on your Water Ionizer and let it run for about 10 seconds until "Working" is not flashing on the LCD display.

2. Fill the included plastic vial half full of ionized water.



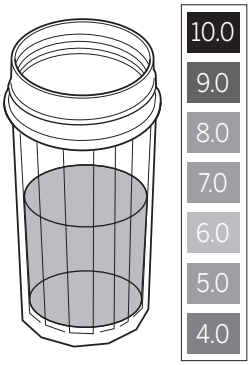
3. Add two (2) drops of pH Testing Liquid to the water in the vial.



4. Compare the color of the water with the pH color chart to determine the pH level of your water

NOTE: Both the pH and chlorine tests are approximations. Digital meters are required for exact measurement.

You can also test the amount of chlorine in your water using a Chlorine Test Kit and similar technique. The chlorine test result should be yellow from your tap water, and colorless from the ionized water.



Troubleshooting

Symptom	Possible Cause	Possible Solution
Water flow has decreased. The amount of water coming out of unit getting less and less	Clogged filter(s)	Replace Filter(s)
	Water source line pinched	Check tubing for kinked or bent restrictions
	Stainless steel water delivery hose may be bent	Straighten or replace the hose
	Inlet valve (diverter valve) not fully opened	Make sure the inlet valve is completely opened
Odor or bad smell	Filter life has expired	Replace filter(s)
	Excessive amounts of sulfur in the water	Use a sulphur pre-filter
Water has chlorine taste	Filter needs replacing	Replace filter(s)
	Source water has high chlorine content	Additional pre-filter may be required - contact your Independent Business Owner
Solids found in water	Mineral deposits	Allow the water ionizer to perform an automatic self cleaning cycle
After replacing filters, **FILTER LIFE** on LCD screen still empty	Filter Life was not reset	Reset the Filter Life (see **REPLACING FILTERS**)
No power to LCD screen	The unit is not plugged in	Plug unit into power source
	The electrical outlet may not have power	Test electrical outlet or call your electrician
	Power Saving Mode will turn off the LCD screen after 20 seconds of non-use	Turn on the faucet and the unit will start again
Water leakage	Fittings or hose connections not installed properly	Secure hoses and connections on the unit
	Damaged o-rings	Check all o-rings and replace if necessary
Water running at front of unit	Filter(s) are not properly seated	Re-seat filter(s)
Water puddling under unit	Incoming or drain line is not installed properly.	Secure incoming line or drain line
pH test yields acidic results when unit is set for alkaline water	Water tested too soon after cleaning cycle	Allow water to run for 30 seconds before testing pH again

If you have any questions concerning this product, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

Frequently Asked Questions

Q: What is the white powder that sticks to a cup or kettle?

A: Alkaline-forming minerals, including calcium, magnesium, sodium, potassium, iron, and manganese will appear after boiling alkaline water. This mineral residue shows up as a white powder and is generally safe if consumed.

Q: What kind of water should be used?

A: Only potable water should be used with this water ionizer.

Q: Do I have to unplug the unit if I don't use it for over one week?

A: Yes. Please remove the filters from the unit, drain the water from them, store in a clean plastic bag, then place it in the refrigerator (DO NOT place in the frozen section). Unplug the unit. When you need to use your water ionizer again, install the filters and let the unit run for about three (3) minutes before you drink.

Q: Why are there little bubbles in the ionized water?

A: The water mixes with air during the ionization process.

Q: Why is it unsafe to take medicine with ionized water?

A: Because the water makes the medicine more absorbable in the body. A 50 mg tablet could affect your body as if it were a 100 mg tablet.

Q: Can a baby drink alkaline water?

A: No, a baby should drink regular filtered water, or pH level of 7.0.

Q: What does the acidic water do?

A: Acidic water is for cleaning and skin cleansing. Use acidic water for external purposes only.

Q: Who should drink ionized water?

A: Everyone; young, old, human, or animal. The alkaline effect will be beneficial to some degree to nearly everyone and everything it comes in contact with.

If you have any questions concerning this product, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

Replacement Parts

WARNING

Use only replacement parts recommended by the manufacturer.

REPLACEMENT PARTS	PART NUMBER
LivingWater - Citric Acid Cleaning Kit	9950015
LivingWater - Citric Acid Packet	9950014
LivingWater - KDF Filter (Optional - Replaces Pos. #1)	9920013
LivingWater - Position #1 - Carbon Filter	9920005
LivingWater - Position #2 - Calcium Filter	9920006
LivingWater - Refillable Saline Cartridge	9920015
LivingWater - Replacement Filter Set (Position 1 & 2)	9950049
LivingWater Surface Mount Faucet with Valve	50099
Stainless Steel Water Delivery Hose	9950126
Stem to Housing Elbow	9950131
3/8" Tubing	9950125
Water Faucet Diverter	9950111
Cleaning Port Adapter	9950134
Chlorine Test Kit Fluid	US71155

To order replacement parts, please contact your independent Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Warranty Information

Limited Five (5) Year Warranty

NOTICE – PRODUCT REGISTRATION REQUIRED

Your LivingWater must be registered. Scan the QR code to register your product and ensure your warranty information is on file. If you have any questions regarding this product warranty, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Customer should not repackage and ship the LivingWater® unit due to possibility of irreparable damage. For questions on warranty service, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY

We warrant the LivingWater (excluding filters) to the customer, subject to the conditions below, against defects in workmanship or material, provided that the products are returned to an authorized Vollara location within the following time periods:

• LivingWater (excluding filters) within 5 years of date of purchase

INSTALLATION AND MAINTENANCE REQUIREMENTS

This warranty is expressly conditioned upon proper installation, operation, cleaning and maintenance, all in accordance with the Owner's Manual. Failure to meet any of these requirements will void this warranty. Servicing of your LivingWater® by parties other than our authorized Vollara® Representative and/or using parts other than genuine parts will also void this warranty.

This warranty is contingent upon:

- Registration of the product through the approved methods listed above
- The LivingWater® must be installed in accordance with the Owner's Manual
- All filters must be replaced at the intervals prescribed in the Owner's Manual (proof of filter change may be required)
- System must be cleaned annually with a citric acid cleaning kit
- The LivingWater® must be used and maintained in accordance with the Owner's Manual

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Customer must register their product at vollaraintl.com/vollara/WarrantyRegistration.aspx or contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com and provide proof of purchase (including purchase date) within the above time periods. We will repair or replace and return the product, without charge and within a reasonable period of time, subject to the conditions herein, if its examination shall disclose any part to be defective in workmanship or material. If we, in our discretion, are unable to repair the product after a reasonable number of attempts, we will provide either a refund of the purchase price or a replacement unit, at the company's option.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

This product is intended for household use only and only for use with municipal water systems. Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or material.

These warranties do not apply to filters nor for loss or damage caused by accident, fire, abuse, misuse, improper installation, leaking, modification, misapplication, commercial use, failure to maintain the product as provided herein, or by any repairs other than those provided by an authorized Vollara location. This warranty does not cover any water damage. This warranty is non-transferable.

UNAUTHORIZED CHANNELS & MISSING SERIAL NUMBERS

If a valid serial number is missing from the product, the warranty will be voided. Vollara products are authorized for sale through Vollara Independent Business Owners only. Warranties are void if a product is purchased through unauthorized channels, this includes websites that are not authorized to sell our products OR to use Vollara trademarked names, images and logos, as well as Internet auction sites (eBay® and CraigsList®). The only approved Internet presence for Vollara products is vollara.com. To confirm warranty coverage prior to purchasing a product, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com with the serial number located on the unit.

EXCLUSION OF OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND. ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

LIMITATION OF LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE SHALL NOT IN ANY CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM BREACH OF EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES OR REPRESENTATIONS, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Such excluded damages include, but are not limited to, loss of profits or revenue, and loss of the use of the products.

FOR U.S. APPLICATION ONLY

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such states, the above limitations may not apply to you.

FOR CANADIAN APPLICATION ONLY

Exclusion of Subsequent Owners: Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is not transferable. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces and territories do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such provinces or territories, the above limitations may not apply to you.

If any provision of this warranty or part thereof is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions or parts thereof will not in any way be affected or impaired within the jurisdiction of that court. This entire warranty shall continue to be valid, legal and enforceable in any jurisdiction where a similar determination has not been made.

This warranty is provided by:

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

SERVICE

Every effort is made to ensure customers receive an up-to-date owner's manual on the use of our products; however, from time to time, modifications to our products may without notice make the information contained herein subject to alteration. For the latest information, please view the owner's manual at vollara.com/manuals.

FCC Declaration & Responsible Party

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant of part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the Independent Contractor for help.

FCC DECLARATION OF CONFORMITY

Name: LivingWater

Model: W1009A

Produced for: Vollara, LLC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

RESPONSIBLE PARTY

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

Ph: 800.989.2299

Signature: 

Printed Name: Andrew Eide

Title: Chief Technology, Product & Regulatory Officer

Date: 10/23/2026

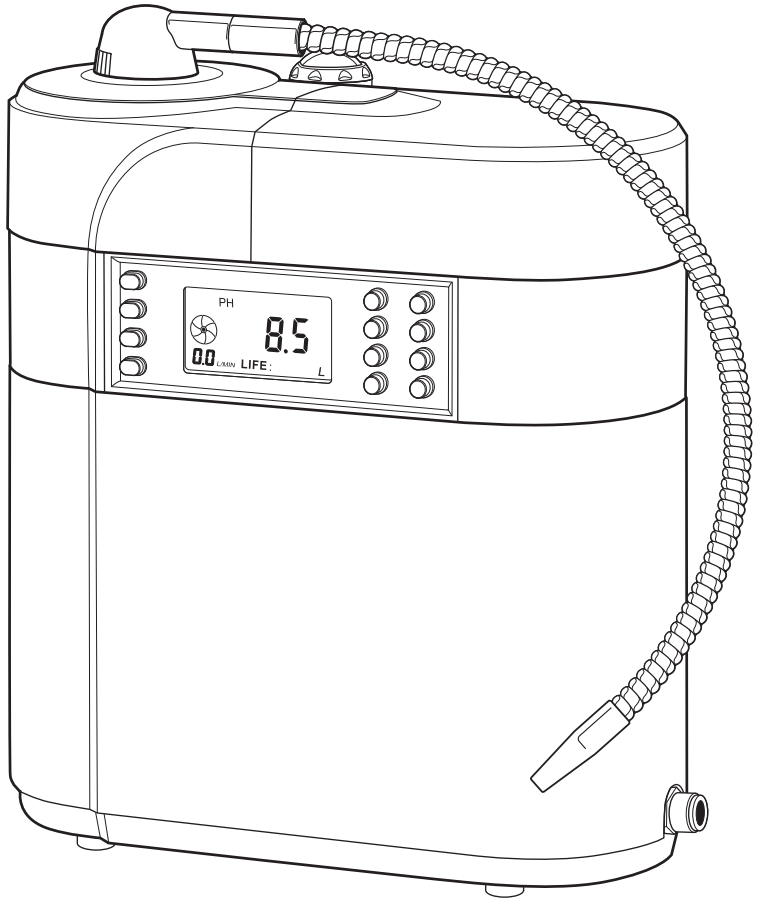
For information regarding the use of this product, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

VOLLARA.COM

vollara®

vollara®

LIVING WATER®



Ionisation et filtration de l'eau et optimisation du pH

Lire attentivement le manuel afin d'utiliser correctement l'appareil et d'assurer son fonctionnement optimal.

NOTICE – PRODUCT REGISTRATION REQUIRED

Your LivingWater must be registered following installation. Scan the QR code to register your product and ensure your warranty information is on file.

General Information

Description du produit

Félicitations pour votre nouvel achat! Votre nouveau LivingWater est un filtre permettant d'équilibrer le pH et d'obtenir une eau saine et alcaline. Il se branche sur votre évier et peut être utilisé pour la boisson, la cuisine et même le nettoyage. Veuillez lire et suivre tous les avertissements de sécurité et les instructions décrites dans ce manuel du propriétaire avant de l'utiliser ou d'effectuer de l'entretien.

Table des matières

Description du Produit 24
Specifications 24
Storage and Disposal. 24
Consignes de Sécurité 25
Mentions 26
LivingWater Usage 27
Contenu du Paquet. 30
Illustration de l'ensemble 31
Qualité de l'approvisionnement en Eau 31
Installation 32
Montage Mural Optionnel. 33
Fonctionnement 34
Écran LCD 35
Nettoyage Automatique de l'électrode. 35
Remplacement du Filtre 36
Eau «Super» Acide /Port d'ajout de Sel 37
Nettoyage de l'électrode à l'acide Citrique 38
Contrôle du pH. 39
Dépannage 40
Foire Aux Questions 41
Pièces de rechange 42
Informations relatives à la garantie 43
Déclaration FCC et partie responsable. 44

À remplir et à conserver

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous concernant votre nouveau Vollara Living Water, et conserver ces informations pour toute référence ultérieure.

Numéro de modèle_____ Numéro de série _____Date d'achat _____

Nom: _____ Numéro de téléphone_____

Adresse: _____

Associé Vollara: _____

Specifications

Vollara LivingWater

- **Numéro de vente: 9920002**
- **Numéro de modèle: W1009A**

Technologie utilisée

- Ionisation directe (Direct Disk)

Données électriques

- Données électriques: 2 à 6 A CC (env.)
- Tension : 100-240 Vca, 50/60 Hz
- Consommation : 95 W (max) / 2 A

Filtration

- Filtration de l'eau : Deux préfiltres
- Filtre : jusqu'à 10 000 litres

Élimination du chlore par filtration

- <0.0001ppm (99.9999%)*

Plage de pH*

- 2,0 à 11,0 ou plus
  *Selon la source d'eau

Potentiel d'oxydoréduction*

+500 mV à -750 mV
*Selon la source d'eau

Poids et dimensions

- 8,1 lb (3,8 kg)
- 10,8 po L x 12,4 po H x 5,5 po P
  (27,4 cm x 31,5 cm x 13,1 cm)

Température d'eau

- 39˚F à 95˚F (4˚C à 35˚C)

Garantie

- Garantie limitée de cinq (5) ans
- Des conditions générales peuvent s'appliquer

Nous nous réservons le droit de modifier toute spécification sans avertissement préalable.

Entreposage et élimination

Ne pas jeter ce produit avec les ordures ménagères. Les déchets électriques et les produits électroniques doivent être recyclés de manière appropriée, conformément aux pratiques établies par les autorités locales.

c PS us CERTIFIED ELECTRICAL SAFETY LR1120 RoHS COMPLIANT CE

Si vous avez des questions concernant cet appareil, veuillez contacter votre Associé Vollara ou le service à la clientèle au 1 800 989-2299 ou par courriel à customerservice@vollara.com

Consignes de sécurité

MISE EN GARDE	**Une installation non conforme au manuel du propriétaire et aux règlementations locales en matière de plomberie peut entraîner des fuites et/ou des dégâts des eaux et annulera la garantie. Nous rejetons expressément toute responsabilité concernant les dégâts causés par des fuites et/ou autres dégâts des eaux.**
ATTENTION	**Cet appareil est conçu pour être utilisé uniquement avec de l'eau dont la température est inférieure à 95 ˚F (35 ˚C). Des dommages peuvent survenir si les filtres de l'appareil ou les composants internes sont exposés à de l'eau chaude (température supérieure à 95 ˚F).**

Veuillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Vollara LivingWater.
Garder hors de la portée des enfants.

- Utilisez uniquement tel que décrit dans le présent manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant
- **NE PAS** manipuler la fiche ou l'appareil avec les mains mouillées
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise avant tout entretien ou remplacement du filtre
- **NE PAS** utiliser si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé
- **NE DÉBRANCHEZ PAS** en tirant sur le cordon d'alimentation; pour débrancher, saisissez la fiche, pas le cordon
- **NE PAS** utiliser si les raccords fuient ou si une fuite apparaît lorsque la source d'eau est ouverte
- **N'ESSAYEZ PAS** d'enlever le panneau arrière ou d'accéder aux parties internes de l'ionisateur. Aucun composant ne peut-être remplacé par utilisateur, à l'exception du remplacement du filtre qui est accessible grâce à un couvercle amovible
- N'exposez pas l'appareil à des conditions environnementales extrêmes
- Conservez la surface autour de l'ionisateur propre et sèche. Ne laissez jamais l'appareil reposer dans de l'eau
- Votre nouvel ionisateur est destiné à un usage ménager uniquement. Des dommages importants peuvent résulter d'une mauvaise utilisation de votre appareil
- **N'UTILISEZ PAS** l'appareil avec de l'eau non traitée, impropre à la consommation
- Cet appareil peut être utilisé conjointement aux préfiltres de votre robinet d'eau courante. Il n'est pas conçu pour fonctionner avec des systèmes d'osmose inverse et/ou des systèmes d'adoucissement de l'eau
- Aucune allégation médicale n'a été faite par le fabricant ou le distributeur; **CONSULTEZ TOUJOURS** votre médecin dès les premiers signes de maladie; le fabricant ou le distributeur n'est pas responsable des effets indésirables pouvant résulter de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation de l'eau ionisée

Conserver ces consignes.

Mentions

MISE EN GARDE	**Une installation non conforme au le manuel du propriétaire et aux règlementations locales en matière de plomberie peut entraîner des fuites et/ou des dégâts des eaux et annulera la garantie. Nous rejetons expressément toute responsabilité concernant les dégâts causés par des fuites et/ou autres dégâts des eaux.**
CAUTION	**Le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation fournies dans le présent manuel d'utilisateur, ou la modification de toute partie du système, peut entraîner l'annulation de la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages à l'appareil ou de blessures corporelles résultant d'une installation ou d'une utilisation incorrecte du système**

- Le fabricant ou le distributeur ne formule aucune revendication médicale et n'est pas responsable des effets indésirables pouvant résulter de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation de l'eau ionisée
- Vérifiez auprès de votre médecin que vos médicaments prescrits ou vos pathologies existantes sont compatibles avec la consommation d'eau alcaline
- **NE PRENEZ PAS** de médicaments avec de l'eau alcaline car l'eau alcaline ionisée peut augmenter l'efficacité du médicament
- **NE BUVEZ PAS** d'eau alcaline si vous souffrez d'achlorhydrie
- Consultez votre médecin avant de boire de l'eau alcaline si l'une des situations suivantes:
  - » Vous souffrez d'une maladie chronique
  - » Vous souffrez d'un dysfonctionnement du foie ou des intestins
  - » Vous suivez un traitement médical
- Consultez votre médecin si vous avez la peau sensible ou des allergies avant d'utiliser de l'eau acide sur votre peau ou vos cheveux
- La consommation d'une eau trop alcaline (pH supérieur à 9,5 ou ORP de -450) peut provoquer des diarrhées ou d'autres symptômes
- L'appareil n'est **PAS CONÇU** pour être utilisé avec de l'eau insalubre sur le plan microbiologique; si vous n'êtes pas sûr de la sécurité de votre source d'eau, faites analyser votre eau par un laboratoire d'analyse de l'eau qualifié

Réactifs de contrôle du pH et du chlore

- **N'EXPOSEZ PAS** les réactifs de contrôle du pH et du chlore à des chaleurs extrêmes ou aux flammes; ils sont inflammables.
- Conservez-les dans un endroit frais et sec. Conservez les réactifs hermétiquement fermés et hors de portée des enfants
- **NE BUVEZ PAS** les réactifs de contrôle du pH et du chlore et évitez tout contact avec les yeux; **NE PAS** appliquer sur la peau:
  - » En cas d'ingestion, **NE PROVOQUEZ PAS** le vomissement et appelez immédiatement un médecin ou un centre antipoison
  - » En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau froide, contactez un médecin
  - » En cas de contact avec la peau, nettoyez immédiatement avec de l'eau froide et contactez un médecin

Utilisation du LivingWater

MISE EN GARDE

- **Utilisez le réglage “FILTERED (7.0)” [filtré (7,0)] pour prendre vos médicaments, car l’eau alcaline accroît l’effet de nombreux médicaments; vérifiez auprès de votre médecin si les médicaments qui vous ont été prescrits seront affectés négativement par la consommation d’eau alcaline**
- **NE BUVEZ PAS:**
  - **De l’eau acide**
  - **De l’eau dont le pH alcalin est élevé (supérieur à 9,5 pH)**
  - **De l’eau évacuée lors du processus de nettoyage automatique**
  - **De l’eau évacuée lors de la production d’eau alcaline**

ATTENTION

- **Cet appareil est conçu pour être utilisé uniquement avec de l’eau dont la température se trouve sous les 35˚C; des dommages peuvent être provoqués par l’exposition des filtres ou des composants internes à de l’eau chaude (température supérieure à 35°C)**
- **Si l’appareil est resté inutilisé pendant trois (3) jours:**
  - **Vous devez démarrer la fonction de nettoyage automatique en alimentant d’abord l’ionisateur en eau et en permettant qu’elle s’écoule pendant au moins 40 secondes; Choisissez ensuite une sortie d’eau acide et laissez l’eau s’écouler pendant au moins 2 minutes**

Le LivingWater est un ionisateur d’eau conçu pour être utilisé sur un comptoir ou toute autre surface robuste ayant accès à un approvisionnement en eau FROIDE, d’une évacuation et d’une prise électrique. L’approvisionnement en eau de l’ionisateur d’eau est fixé à un robinet d’évier à l’aide d’une vanne de dérivation de robinet. L’eau alcaline se déverse via le flexible en acier de l’appareil. La conduite d’évacuation de l’eau acide (flexible de 3/8») provenant de l’ionisateur d’eau est placée dans l’évier. Le cordon d’alimentation de l’ionisateur d’eau est branché dans une prise électrique adéquate.

REMQRQUE: Commencez à boire de l’eau alcaline au fur et à mesure de sa purification. Par exemple, buvez 47 cl d’eau dont le pH est de 8,5 pendant plusieurs jours, et augmentez graduellement la quantité consommée jusqu’à atteindre votre consommation journalière en eau. Augmentez d’un niveau par semaine jusqu’à ce que vous buviez votre quantité journalière d’eau à un niveau de pH de 9,5.

Cette procédure graduelle permet de minimiser les effets déplaisants de la purification, tels que les symptômes de fièvre ou de grippe, les maux de tête, les rougeurs, la diarrhée et/ou les nausées. Vous pourrez remarquer des différences au niveau de vos habitudes digestives durant les premiers jours à chaque niveau de pH passé. Votre fréquence de miction peut augmenter et la couleur peut s’assombrir dans la mesure où davantage d’eau est consommée et votre corps se désintoxique. La couleur diminue lorsque votre corps se stabilise après son nettoyage.

Si les symptômes de désintoxication deviennent gênant, il est recommandé de diminuer le niveau alcalin de l’eau d’un niveau jusqu’à ce que les symptômes disparaissent, puis de passer graduellement à un niveau de pH supérieur

Nous vous recommandons de boire la moitié de votre poids en ml par jour pour une bonne hydratation. 946 ml pour chaque 13,6 kilos de poids du corps est mieux encore, et vous pouvez augmenter si vous le souhaitez

- Le pH et l’ionisation sont meilleurs lorsque le débit d’eau est d’approximativement 2,5 litres par minute tel qu’indiqué sur l’écran
- Vous pourrez voir de nombreuses petites bulles dans l’eau, elles sont dues au processus d’ionisation
- **NE BUVEZ** jamais le sous-produit acide évacué par votre appareil

REMQRQUES

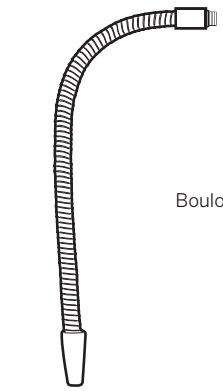
- Utilisez uniquement de l’eau propre du robinet
- **NE PAS** boire d’eau ionisée si vous prenez des médicaments ou si vous manquez d’acide gastrique
- Après avoir remplacé un filtre, laissez couler l’eau dans l’appareil pendant trois (3) à cinq (5) minutes

Utilisation du LivingWater (suite)

- Utilisez l'eau ionisée ou filtrée dès que possible
- Les niveaux de pH doivent être vérifiés après installation
- **N'UTILISEZ PAS** de récipient en aluminium pour stocker de l'eau alcaline
- **N'UTILISEZ PAS** de récipient en cuivre pour stocker de l'eau acide
- **N'UTILISEZ PAS** de récipients en acier inoxydable. L'acier inoxydable réduit rapidement l'ORP de l'eau alcaline
- La suppression du chlore et la durée de vie du filtre seront affectées par les différentes sources d'eau et par l'entretien de l'ionisateur d'eau
- La valeur du pH et le réglage de l'ionisation peuvent varier par rapport à l'eau courante en fonction des propriétés de 'eau d'arrivée

Contenu du paquet

Toutes les pièces nécessaires à une installation classique sont comprises avec votre ionisateur d'eau. D'autres pièces non incluses peuvent être nécessaires en fonction des besoins spécifiques de votre installation.
Déballez prudemment votre ionisateur d'eau et assurez-vous que toutes les pièces énumérées dans le diagramme soient incluses.



Flexible d'approvisionnement en eau en acier inoxydable (1)

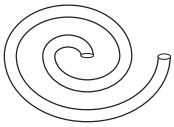


Crochet
Boulon de montage
(1)

Crochet de montage au mur (1) et Vis (3)



Coude de tuyau au boîtier (1)



Flexible de 3/8» (1)



Adaptateurs de vanne de dérivation (3)



Rondelles en caoutchouc (3)



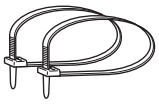
Attaches pour le flexible (3)



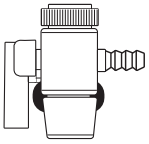
Ventouse (1)



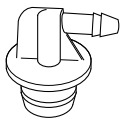
Pince (1)



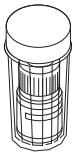
Attache-flexible (2)



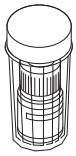
Vanne de dérivation de robinet (1)



Adaptateur de l'ouverture de nettoyage (1)



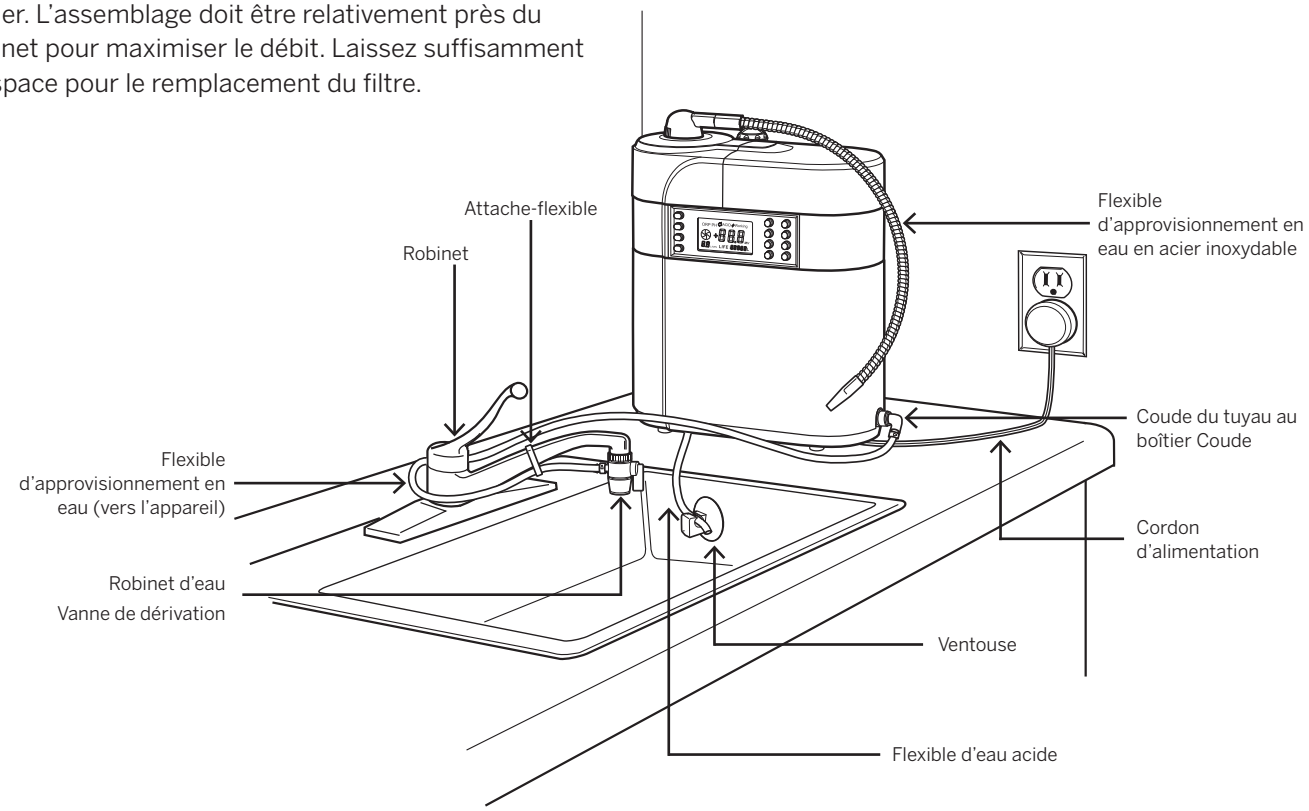
Kit de contrôle du pH & tableau (1)



Kit de contrôle du chlore (1)

Illustration de l’ensemble

Placez l’ioniseur d’eau sur le comptoir à proximité de l’évier. L’assemblage doit être relativement près du robinet pour maximiser le débit. Laissez suffisamment d’espace pour le remplacement du filtre.



Qualité de l’approvisionnement en eau

La qualité et le contenu de l’approvisionnement en eau vers l’ionisateur d’eau a un effet direct sur la qualité de l’eau ionisée produite. C’est le cas de TOUS les ionisateurs d’eau. L’eau du robinet fournie par les compagnies municipales des eaux a généralement une valeur de pH située entre 7,1 et 7,5, et une dureté modérée située entre 80 et 140 parts par million (ces taux peuvent être déterminés à l’aide d’un appareil de mesure des matières totales dissoutes (TDS)).

Une eau de cette nature engendre généralement une production d’eau ionisée de haute qualité. L’eau fournie à partir d’autres sources peut varier considérablement en qualité et en contenance. L’eau contenant trop de sédiments (typique de l’eau de puits) requiert généralement un préfiltre à sédiment. Votre revendeur indépendant Vollara peut vous aider à décider si un traitement supplémentaire de l’eau est nécessaire et peut vous suggérer une solution que vous pourrez ensuite commander.

Installation

MISE EN GARDE

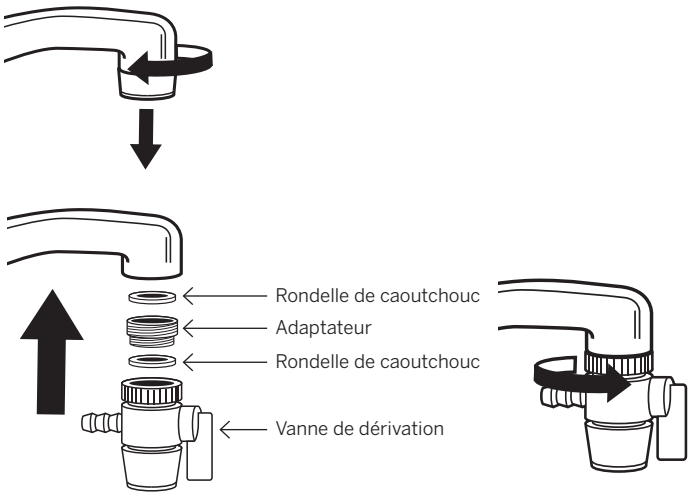
Une installation non conforme au Manuel du propriétaire et aux règlementations locales en matière de plomberie peut entraîner des fuites et/ou des dégâts des eaux et annulera la garantie. Nous rejetons expressément toute responsabilité concernant les dégâts causés par des fuites et/ou autres dégâts des eaux.

- L'ionisateur d'eau **DOIT** être branché à une prise de terre installée conformément aux normes et règlementations locales. Vérifiez auprès d'un électricien si vous n'êtes pas certain que la prise électrique que vous comptez utiliser soit correctement installée. Ne modifiez pas le cordon d'alimentation ni la fiche fournis avec l'ionisateur d'eau et n'utilisez aucun type d'adaptateur. Une prise de terre incorrecte peut entraîner un risque de choc électrique et endommager l'ionisateur d'eau
- Ne branchez pas l'ionisateur d'eau à une prise électrique pouvant entraîner l'excès d'ampérage sur la prise ou le câblage électrique. Cela peut provoquer un incendie, des blessures corporelles ou endommager l'ionisateur d'eau.
- L'ionisateur d'eau doit être placé dans un endroit sec afin d'éviter tout risque de choc électrique et/ou de dégâts au niveau de l'appareil
- L'ionisateur d'eau doit être placé sur une surface **PLATE**, dure et à niveau.
- La pression d'eau statique maximale est de 70 psi. L'utilisation de l'ionisateur d'eau au-delà de cette pression risque d'endommager l'appareil. Pour les pressions d'eau supérieures à 70 psi, l'utilisation d'un régulateur de pression peut être nécessaire
- Raccordez l'ionisateur d'eau **UNIQUEMENT** à une source d'eau **FROIDE**. **NE FAITES PAS** couler d'eau chaude dans l'appareil. Des dégâts risquent de survenir au niveau des filtres et des composants internes si de **l'EAU CHAUDE** est envoyée vers l'ionisateur d'eau
- **NE BUVEZ PAS L'EAU PRODUITE SI L'IONISATEUR D'EAU EST DANS SON CYCLE DE NETTOYAGE**. Le cycle de nettoyage s'active automatiquement toutes les 12 minutes. Cette fonctionnalité empêche les minéraux de s'accumuler sur les électrodes
- Utilisez le réglage **FILTERED (7.0) [filtré (7,0)]** lors de la prise de médicaments. L'eau alcaline augmente l'effet de nombreux médicaments. Vérifiez auprès de votre médecin que vos médicaments prescris ou votre état de santé ne sera pas affecté par la consommation quotidienne d'eau alcaline

REMQRQUE: Les informations d'installation fournies peuvent différer en fonction de votre installation particulière. Lisez attentivement le chapitre traitant de l'installation avant de commencer, car des pièces supplémentaires peuvent être nécessaires outre celles incluses. Si vous avez des doutes concernant les pièces nécessaires ou sur la façon d'effectuer les raccordements, il est fortement recommandé de contacter un plombier qualifié.

Installation du robinet de dérivation

1. Enlevez l'aérateur du robinet (placez-le à un endroit où vous pourrez le retrouver si vous avez besoin de le réinstaller ultérieurement sur le robinet). Cette opération est généralement réalisée sans outils, en le faisant pivoter dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Assemblez les rondelles en caoutchouc, l'adaptateur de vanne de dérivation et le robinet de dérivation tel qu'indiqué. Serrez fermement. L'utilisation d'une pince peut être nécessaire pour serrer le vanne de dérivation. Pour éviter tout dommage, enroulez un morceau de tissu autour de la vanne de dérivation ou de l'aérateur avant d'utiliser la pince. Grâce au robinet de dérivation, vous pouvez utiliser votre évier normalement et dévier l'eau vers l'ionisateur quand vous le souhaitez. Veillez à ne pas trop serrer le dérivateur dans la mesure, cela peut provoquer des fuites ou des dommages.



Installation (suite)

Raccordement à l'approvisionnement en eau

1. Coupez le tuyau de 3/8" à une longueur permettant d'atteindre facilement le robinet de dérivation et l'ouverture d'arrivée d'eau situé en bas à droite de l'appareil.



REMQRQUE: Lors de la découpe du tuyau, assurez-vous d'effectuer une découpe droite pour une installation correcte.

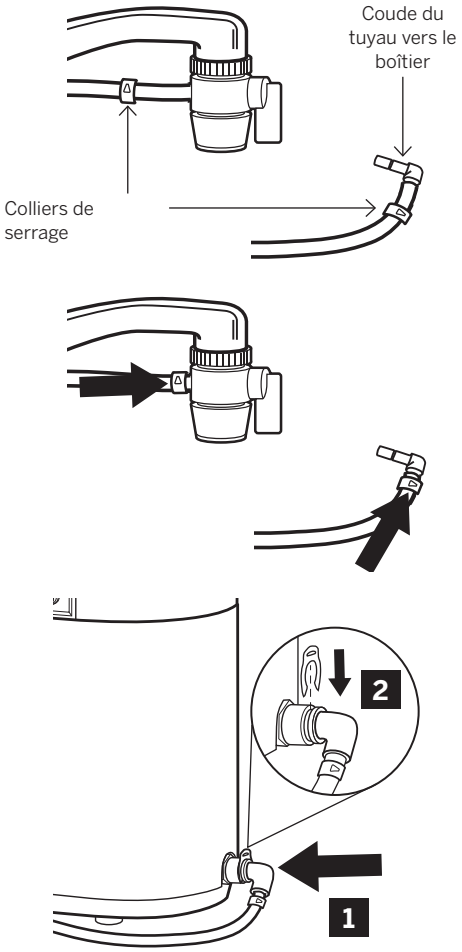
2. Faites glisser un collier de serrage à chaque extrémité du tuyau de 3/8". Attachez l'une des extrémités au raccord cannelé situé sur la vanne de dérivation, et l'autre sur le raccord cannelé du coude reliant le tuyau au boîtier.



REMQRQUE: Utilisez des pinces afin d'élargir les fixations

3. Faites glisser chaque collier de serrage à environ 1/8" de l'extrémité du tuyau afin de le fixer au raccord cannelé.

4. Insérez le coude du tuyau vers le boîtier **1** dans le port d'arrivée d'eau situé en bas à droite de l'appareil. Installez la fixation **2** après avoir inséré le coude.

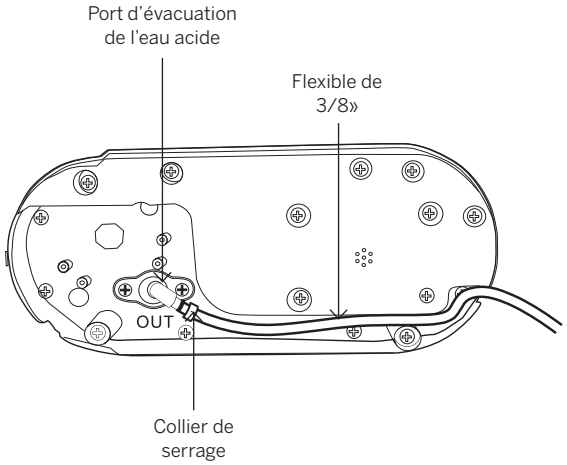


Raccorder la conduite d'évacuation

1. Découpez une longueur de tuyau suffisante pour relier votre évier à l'évacuation d'eau acide située au bas de l'appareil. Laissez du jeu afin de permettre la récupération de l'eau acide pour un usage externe ou pour les plantes.



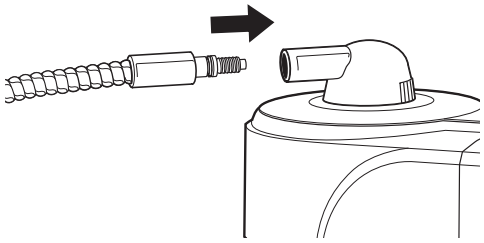
2. Faites glisser le collier de serrage sur l'une des extrémité du tuyau de 3/8" et attachez ensuite le tuyau au connecteur de l'évacuation d'eau acide. Fixez le flexible à l'aide du collier. Consultez l'illustration pour un acheminement correct du flexible.

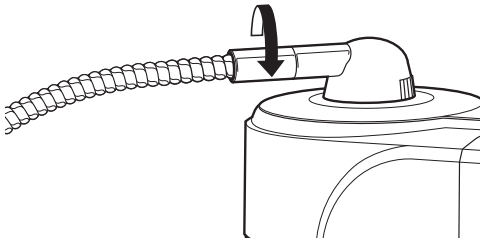


Installation (suite)

Installer le flexible d'approvisionnement en eau en acier inoxydable

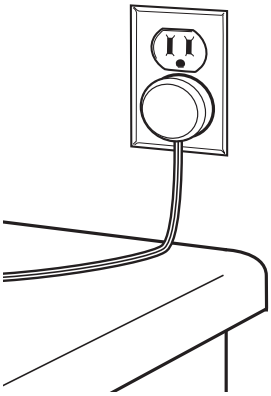
1. Insérez l'extrémité mâle du flexible en acier inoxydable dans la prise femelle située au sommet de l'ionisateur d'eau.
2. Serrez fermement à la main. Afin d'éviter d'endommager votre appareil, N'utilisez PAS de pince ou d'outil similaire pour le serrage.





Raccordement électrique

1. Branchez le cordon d'alimentation de votre appareil à une prise de terre adéquate.

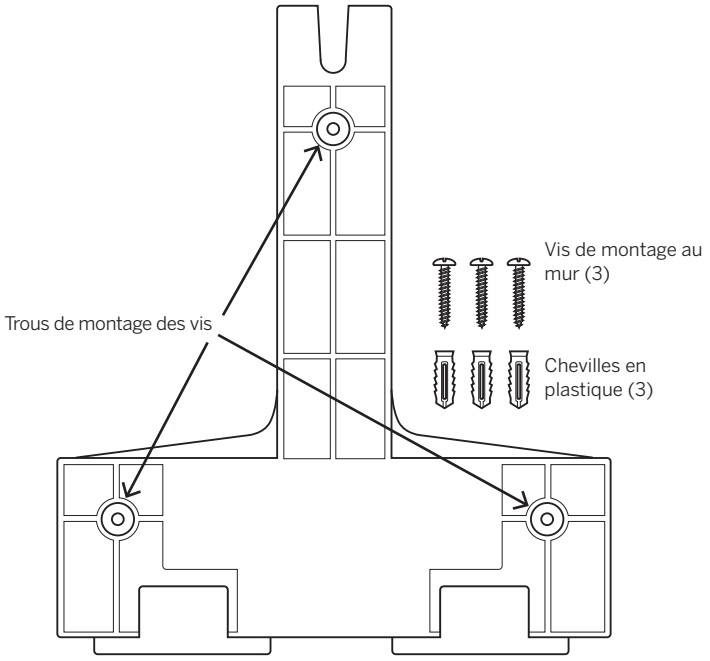


REMARQUE: Après l'installation, il convient de laisser s'écouler l'eau pendant 3 à 5 minutes sur le réglage "FILTERED (7.0)" [filtré (7,0)] afin de nettoyer tout résidu de particules de carbone au niveau du filtre. L'eau peut sembler plus sombre au début, mais cette coloration disparaît au fur et à mesure que l'eau s'écoule.

Montage mural optionnel

Installation murale à l'aide de crochet muraux

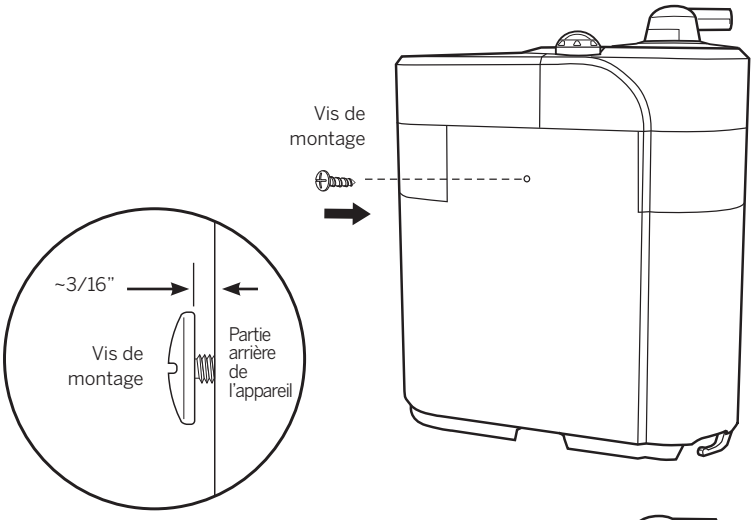
1. Sélectionnez un emplacement adapté sur le mur afin d'y fixer l'appareil. Laissez suffisamment d'espace par-dessus pour permettre d'y accrocher l'appareil.



2. Le crochet mural peut être utilisé comme modèle pour marquer les emplacements des vis et des chevilles (le cas échéant).

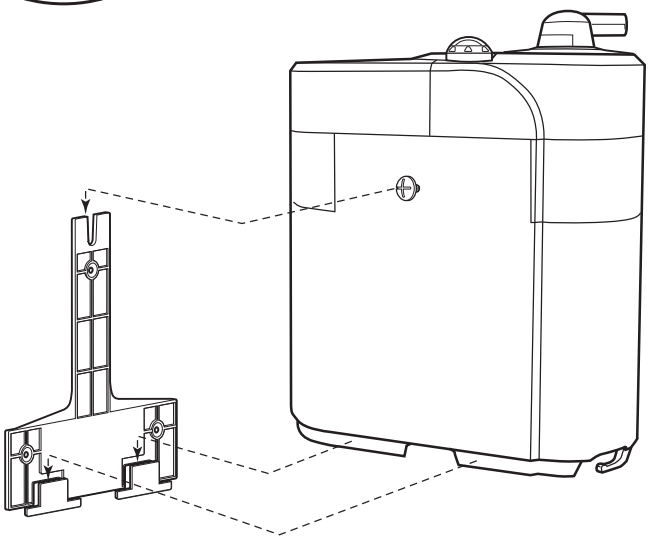
3. Forez des trous et installez les chevilles selon les besoins.

4. Fixez le crochet mural à l'aide des vis fournies.



5. Installez les écrous de montage à l'arrière de l'appareil. Serrez de manière à laisser un espace d'approximativement 3/16" entre la tête de vis de montage et l'arrière de l'appareil.

6. Fixez l'appareil sur les crochets muraux.

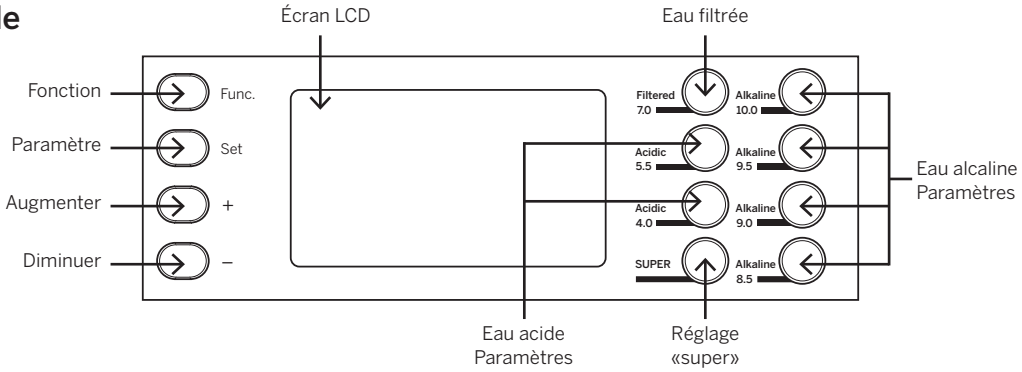


Fonctionnement

MISE EN GARDE

Make adjustments to CIn only AFTER changing the filters.

Panneau de contrôle



Vous pouvez modifier les valeurs du **pH** sur **4,0 ; 5,5 ; 8,5 ; 9,0 ; 9,5 et 10,0.** Vous pouvez modifier **les valeurs ORP** sur **4,0 ; 5,5 ; 8,5 et 10,0.** Aucune modification des paramètres **FILTERED** et **SUPER** ne peut être effectuée.

La valeur ORP affichée sur l'écran LCD peut ne pas représenter la sortie ORP. Les résultats dépendent de l'origine de l'eau et des variables internes.

Fonction (FUNC.) . . . . . Lorsque l'eau n'arrive plus vers l'appareil, le bouton de fonction bascule entre pH, ORP et les fonctions de nettoyage.

Paramétrage (SET) . . . . . Sélectionnez et enfoncez le bouton de réglage sur la valeur de pH et d'ORP pour l'eau produite.

Augmenter (+). . . . . Appuyez sur le bouton pour augmenter le pH et le niveau ORP dans les fonctions sélectionnées.

Diminuer (-) . . . . . Appuyez sur le bouton pour diminuer le pH et le niveau ORP dans les fonctions sélectionnées.

Caractéristiques de chaque paramètre d'eau

Filtered 7.0 [filtré 7,0] . . . . . Cette eau est recommandée si vous prenez des médicaments ou pour préparer de la nourriture pour bébés.

Acidic 5.5 [acide 5,5]. . . . . Cette eau est astringente. Elle est impropre à la consommation.

Acidic 4.0 [acide 4,0] . . . . . Cette eau est astringente. Elle est impropre à la consommation.

SUPER* . . . . . Un niveau de pH à 2,0+ est possible (eau super acide) à l'aide de l'option d'ajout de sel présentée à la page 13. Cette eau est astringente. Elle est impropre à la consommation.

Alkaline 10.0* [alcalin 10,0] L'eau hautement alcaline est excellente pour le nettoyage. Un pH de 11,0+ peut être obtenu à l'aide du port d'ajout de sel.

Alkaline 9.5* [alcaline 9,5]. Buvez l'eau de ce niveau lorsque vous vous serez adapté au niveau "Alkaline 9.0" [alcalin 9,0], en augmentant graduellement votre consommation. C'est le réglage idéal lorsque le corps s'est adapté à l'eau alcaline. Lors de la quatrième semaine et ultérieurement, utilisez cette eau pour boire, cuisiner, préparer le café et le thé.

Alkaline 9.0* [alcalin 9,0]. . Buvez l'eau de ce niveau lorsque vous vous serez adapté au niveau "Alkaline 8.5" [alcalin 9,0], en augmentant graduellement votre consommation.

Alkaline 8.5* [alcalin 8,5]. . Il s'agit du NIVEAU DE DÉPART. Commencez à boire de l'eau ayant ce niveau lors de la première semaine, en augmentant graduellement votre consommation.

*La capacité à produire un pH élevé dépend de l'approvisionnement en eau.

Écran LCD

RP / PH Levels [niveaux ORP / PH] Indique lorsque l'écran affiche le niveau ORP ou pH de l'eau produite. Appuyer sur FUNC permet de modifier les informations affichées.

REMARQUE : **l'eau n'est pas prête à être utilisée lorsque le message WORKING [en marche] clignote.**

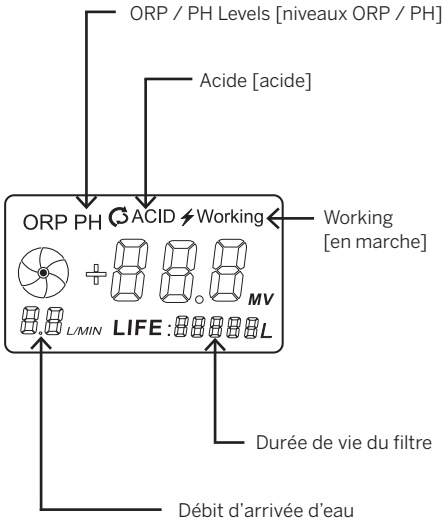
ORP / PH Levels [niveaux ORP / PH] Indique lorsque l'écran affiche le niveau ORP ou pH de l'eau produite. Appuyer sur FUNC permet de modifier les informations affichées.

Working [en marche] Lorsque l'arrivée d'eau atteint les 1,2 litres / minute, l'ionisation commence et le message Working [en marche] clignote sur l'écran LCD jusqu'à ce que le niveau de pH soit atteint.

Durée de vie du filtre La durée de vie normale d'un filtre est de 10.000 litres, en fonction de la qualité de l'eau. Remplacez le filtre lorsque l'écran indique 10.000 L ou une fois par an, en fonction de ce qui se produit en premier.

Débit d'arrivée d'eau Pour une meilleure qualité d'eau, réglez le débit d'arrivée d'eau sur 2,5 - 3,0 litres/minute.

Mode d'économie d'énergie L'écran LCD s'éteint automatiquement après 20 secondes de non-utilisation.

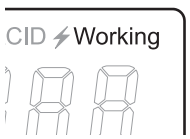


Nettoyage automatique de l'électrode

Notification de nettoyage automatique

Afin de nettoyer l'électrode interne et de maintenir le fonctionnement correct, votre ionisateur d'eau démarre un processus de nettoyage automatique toutes 12 minutes d'utilisation. Avant que ne débute le cycle de nettoyage automatique, l'écran LCD de l'appareil clignotera pour signaler que le nettoyage automatique est prêt à débuter.

Affichage de problème



L'excès de dépôt de calcium issu de l'eau «dure» peut s'accumuler sur les électrodes de l'appareil. Lorsque cela survient, le message **Working** [en marche] clignote sur l'écran LCD et l'appareil s'ajuste automatiquement sur un niveau inférieur. Par exemple, lorsque alcalin 9,5 est sélectionné, l'appareil affiche 9,0 sur l'écran LCD. **Le cycle de nettoyage automatique permet de résoudre ce problème dans la majorité des cas.**

Le cycle de nettoyage automatique

Le nettoyage automatique permet de supprimer les résidus de calcaire et de nettoyer les électrodes internes. Après 12 minutes d'utilisation, une notification de nettoyage automatique (LCD clignotant) apparaît, suivi du cycle de nettoyage automatique. Notez que le cycle de nettoyage automatique ne commence pas avant que de l'eau ne s'écoule au travers de l'appareil. Lors que le cycle de nettoyage automatique de 40 à 60 secondes commence, l'appareil émet un signal sonore et l'écran clignote. **NE BUVEZ PAS L'EAU ACIDE** produite par la fonction de nettoyage automatique.

L'appareil arrêtera d'émettre un signal sonore et l'écran LCD clignote lorsque le cycle de nettoyage automatique est terminé.

REMARQUE IMPORTANTE : **Si vous utilisez l'ionisateur et qu'il arrive au stade du nettoyage automatique, l'appareil passe "automatiquement" au réglage de filtrage de l'eau (7,0), en désactivant le processus d'ionisation jusqu'à ce que le nettoyage automatique soit effectué.**

REMARQUE : **L'écran LCD clignote en rouge durant le mode de nettoyage automatique**.

Remplacement du filtre

ATTENTION

Avant d'utiliser l'appareil avec de nouveaux filtres, laissez l'eau s'écouler via l'ionisateur d'eau pendant 3 à 5 minutes avec l'appareil éteint (position "OFF"). Cela permettra de nettoyer les particules fines se trouvant dans les cartouches des filtres.

Il est conseillé de laisser les anciens filtres dans l'appareil lors du nettoyage automatique de l'électrode. Une fois le nettoyage terminé, vous pouvez remplacer les filtres.

De l'eau s'écoule depuis le bas de l'appareil lorsque les anciens filtres sont enlevés. Cela est normal. Avant d'installer le(s) nouveau(x) filtre(s), secouez légèrement l'appareil afin d'en extraire l'eau résiduelle. La base de l'appareil est dotée de trous d'évacuation afin de faciliter cette extraction.

Il vous faut remplacer les filtres et nettoyer l'unité lorsque l'une de ces situations se produit :

- Lorsque l'écran LCD indique 10.000L
- Tous les ans, même si l'écran indique une valeur inférieure à 10.000L
- Si l'eau produite génère une odeur suspecte
- Si le débit de sortie est réduit de façon significative

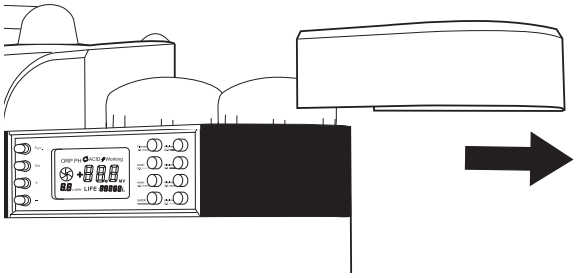
REMARQUE: Une pression faible et/ou une turbidité (trouble ou visqueuse) de l'eau réduira la durée de vie du filtre.

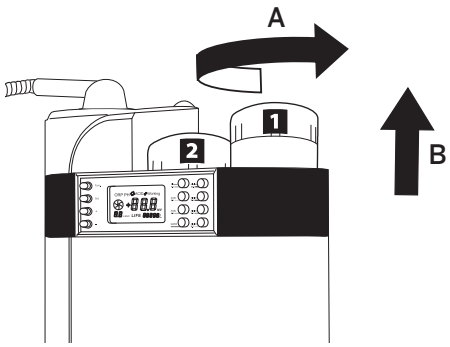
1. Enlevez le couvercle du filtre en le faisant glisser vers la droite.

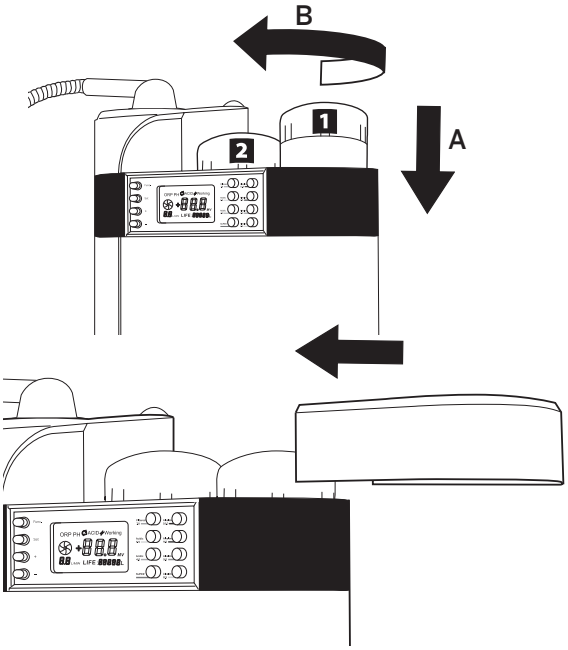
2. Enlevez les anciens filtres en les faisant pivoter dans le sens contraire des aiguilles d'une montre (A) et en les soulevant hors de l'appareil (B).

3. Installez les nouveaux filtres en les réinsérant (A) et en les faisant pivoter dans le sens des aiguilles d'une montre (B). Remarque : l'étiquette du filtre à charbon est marquée d'un "1" et l'étiquette du filtre à calcaire est marquée d'un "2".

4. Remettez le couvercle des filtres en place.

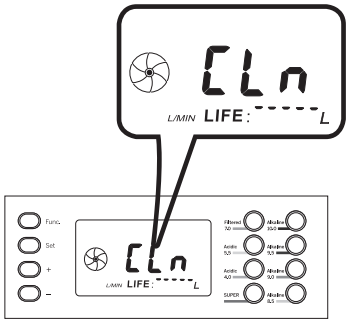






Après avoir changé le filtre:

1. Appuyez sur FONCTION
2. Vous verrez CLN à l'écran.
3. Appuyez sur SET
4. Appuyez sur –
5. Vous entendrez un bip.
6. La durée de vie du filtre a été réinitialisée



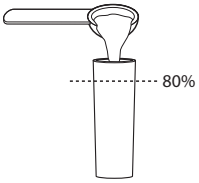
Eau «super» acide / port d'ajout de sel

ATTENTION

- **L'eau super acide est destinée à l'usage externe uniquement; NE CONSOMMEZ PAS l'eau acide provenant de votre ionisateur d'eau**
- **N'utilisez jamais l'appareil si le couvercle d'ouverture d'ajout de sel n'est pas correctement installé**
- **Enlevez tout résidu de sel du tube de sel après avoir produit de l'eau super acide**

Un pH de 2,0+ peut être obtenu (eau super acide) à l'aide de l'option de l'ajout de sel. Cette eau est astringente.

1. Enlevez le couvercle de l'ouverture d'ajout de sel en le faisant pivoter dans le sens contraire des aiguilles d'une montre



2. Enlevez le tube de sel de l'appareil.

3. Remplissez le tube de sel à 80% avec du sel de cuisine (préférer le sel marin) - cela produira environ 946 ml d'eau super acide.

REMARQUE: Ne le remplissez pas au-delà du trou car le tube pourrait se boucher

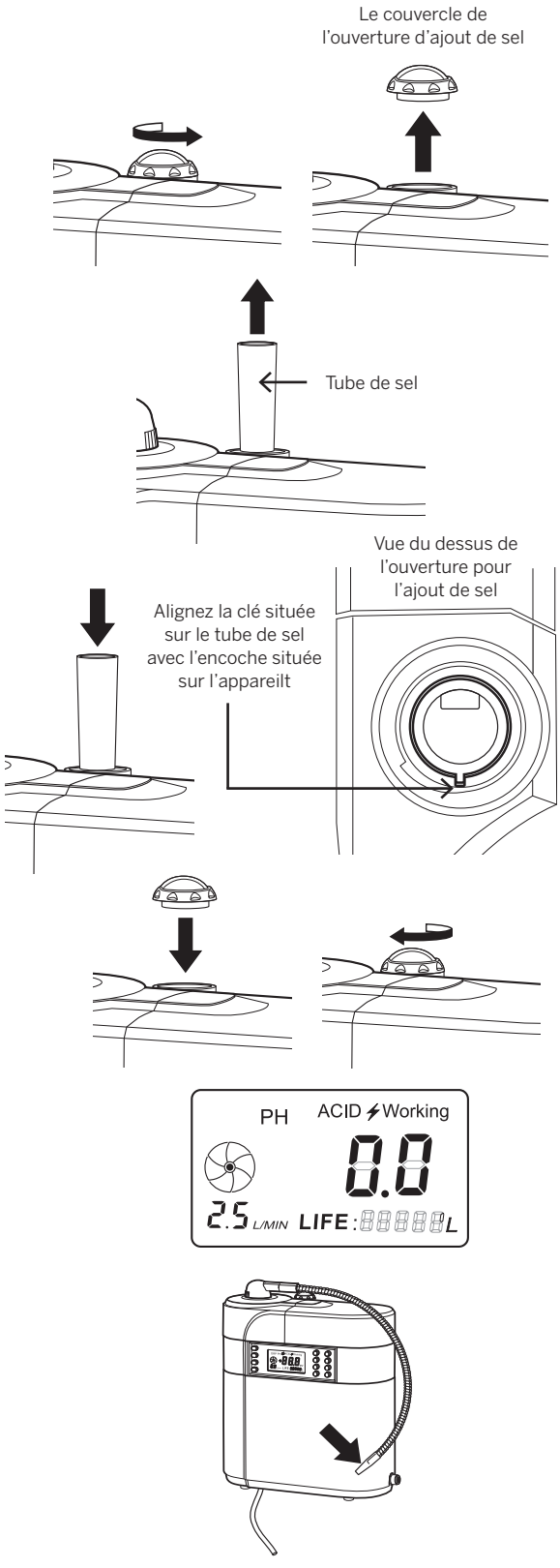
4. Insérez à nouveau le tube de sel en veillant à aligner la clé située à l'extérieur du tube avec l'encoche située sur l'appareil.

REMARQUE: NE FORCEZ PAS sur le tube. Le tube de sel doit être complètement inséré avant que le couvercle ne soit remis en place.

5. Remettez le couvercle de l'ouverture d'ajout de sel. Serrez légèrement à la main dans le sens des aiguilles d'une montre.

6. Activez l'approvisionnement en eau vers l'appareil en contrôlant le débit. Régulez le débit jusqu'à obtenir un affichage de 2,5 - 3,0 litres / min.

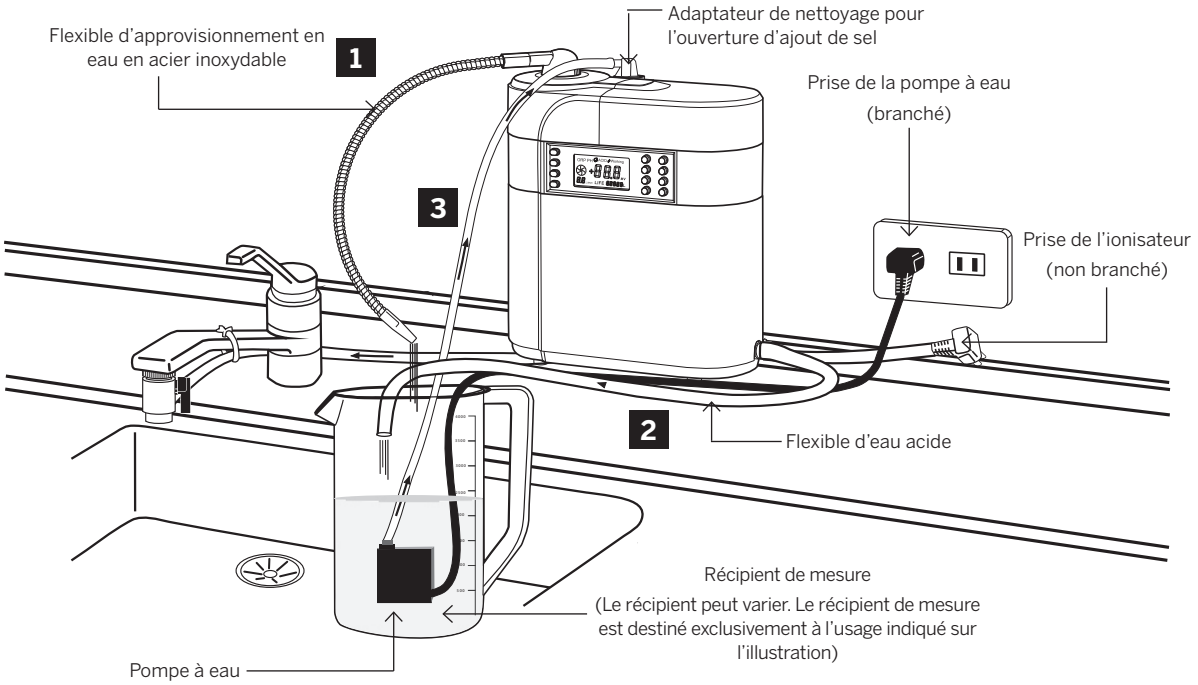
7. Appuyez sur le bouton **«SUPER ACIDIC» [super acide]** afin de paramétrer l'appareil pour qu'il produise de l'eau «super» acide.



Nettoyage d'électrode à l'acide citrique

ATTENTION

Lors du nettoyage de l'électrode à l'acide citrique, l'appareil ne requiert aucune alimentation électrique. Déconnectez le courant en débranchant l'appareil avant de débuter la procédure de nettoyage.



REMARQUE : Le flexible d'approvisionnement en eau en acier inoxydable **1** et le flexible d'eau acide **2** doivent être réglés de manière à recycler la solution de nettoyage vers et depuis le récipient de mesure.

Le nettoyage de l'électrode à l'acide citrique doit être effectué au moins une fois par an pour maintenir l'appareil dans un état de fonctionnement optimal. Les niveaux de matières totales dissoutes plus importants au niveau de l'eau d'approvisionnement peuvent nécessiter des nettoyages plus fréquents.

La pompe à eau et le kit de nettoyage à l'acide citrique peuvent être achetés séparément. Contactez votre revendeur indépendant pour plus d'informations.

1. Laisse les vieux filtres dans l'appareil.

REMARQUE: Il est recommandé de nettoyer l'électrode à l'acide citrique avec les anciens filtres encore dans l'appareil. Une fois l'appareil nettoyé, les filtres peuvent être remplacés.

2. Versez 2,8 L d'eau du robinet dans un récipient de 3,78 L.
3. Mélangez un paquet de poudre d'acide citrique avec l'eau contenue dans le récipient. Assurez-vous que la poudre soit complètement dissoute avant de continuer.
4. Retire le tube de sel du port de sel.
5. Fixez le tuyau flexible **3** à la pompe et abaissez soigneusement la pompe dans le contenant d'un 3,78 L de solution d'acide citrique, puis connectez le tuyau à l'adaptateur de nettoyage du port de sel.
6. Fixe l'adaptateur de nettoyage du port de sel au port de sel.
7. Place le tuyau d'alimentation en acier inoxydable flexible et le tuyau d'eau acide à l'intérieur du contenant de 3,78 L.
8. Branche la pompe pour commencer le cycle de nettoyage. Laisse la pompe fonctionner pendant 40 à 60 minutes.
9. Réinstallez le tube de sel et remplacez le bouchon.
10. Après la fin du cycle de nettoyage, remettez le tube de vidange et le tuyau flexible en acier inoxydable au-dessus de l'évier. Laissez l'appareil fonctionner en mode eau filtrée pendant 10 minutes pour éliminer l'acide citrique restant de l'appareil.
11. Installez de nouveaux filtres et rincez-les jusqu'à ce que l'eau soit claire (voir page 14).
12. Rebranchez l'appareil et réinitialisez la durée de vie du compteur d'eau (voir page 14).
13. Nettoyez la pompe selon les instructions fournies avec le kit de nettoyage, pour les nettoyages futurs.

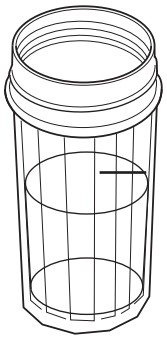
Contrôle du pH

ATTENTION

- **Gardez les kits de contrôle hors de portée des enfants**
- **N'exposez pas les réactifs de contrôle du pH et du chlore à des chaleurs extrêmes ou aux flammes; Ils sont combustibles; conservez-les dans un endroit frais et sec; conservez les réactifs hermétiquement fermés et hors de portée des enfants**
- **Ne buvez pas les réactifs de contrôle du pH et du chlore et évitez tout contact avec les yeux; ne pas appliquer sur la peau.**
  - **En cas d'ingestion, ne provoquez pas le vomissement, appelez immédiatement un médecin ou un centre antipoison**
  - **En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau froide; contactez un médecin**
  - **En cas de contact avec la peau, nettoyez immédiatement avec de l'eau froide; contactez un médecin**
- **Les niveaux de pH doivent être vérifiés après installation**
- **Vérifiez le niveau de pH et entretenez votre appareil régulièrement**

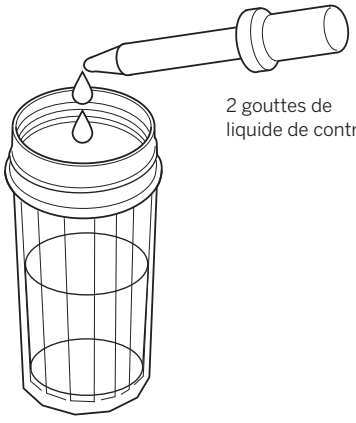
Contrôler le pH de votre eau ionisée

1. Allumez votre ionisateur d'eau et laissez-le fonctionner pendant environ 10 secondes jusqu'à ce que le message "Working" [en marche] arrête de clignoter sur l'écran LCD.



1/2 fiole
eau ionisée

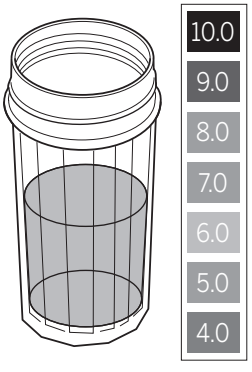
2. Remplissez la fiole de plastique incluse à la moitié avec de l'eau ionisée.



2 gouttes de
liquide de contrôle

3. Ajoutez deux (2) gouttes de liquide de contrôle du pH à l'eau contenue dans la fiole.

4. Comparez la couleur de l'eau avec le tableau des couleurs de pH afin de déterminer le niveau de pH de votre eau



REMARQUE : Les contrôles du pH et du chlore sont des approximations. Des appareils de mesure numériques sont nécessaires pour une mesure exacte.

Vous pouvez également contrôler le taux de chlore contenu dans votre eau à l'aide du kit de contrôle du chlore et de la même procédure. Le résultat du contrôle du chlore devrait être jaune pour l'eau du robinet et incolore pour l'eau ionisée.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution possible
Le débit d'eau a diminué. La quantité d'eau s'écoulant de l'appareil diminue de plus en plus	Filtre(s) obstrué(s)	Remplacez le(s) filtre(s)
	Fuite de la conduite d'approvisionnement en eau	Vérifiez les conduites afin de vous assurer qu'elles ne soient ni tordues ni vrillées
	Le flexible d'approvisionnement en eau en acier inoxydable peut être tordu	Dépliez ou remplacez le flexible
	Le robinet d'arrivée (vanne de dérivation) n'est pas complètement ouverte	Assurez-vous que le robinet d'arrivée soit complètement ouvert
Présence de mauvaises odeurs	Le filtre est périmé	Remplacez le(s) filtre(s)
	Quantité excessive de souffre dans l'eau	Utilisez un préfiltre pour le souffre
L'eau a un goût de chlore	Le filtre doit être remplacé	Remplacez le(s) filtre(s)
	L'eau d'approvisionnement contient une teneur en chlore élevée	Un préfiltre supplémentaire peut être nécessaire - contactez votre revendeur indépendant
Des matières solides sont présentes dans l'eau	Dépôts minéraux	Laissez l'ionisateur d'eau effectuer un cycle de nettoyage automatique
Après avoir remplacé les filtres, la jauge "**FILTER LIFE**" [durée du filtre] sur l'écran LCD reste vide	La durée de vie du filtre n'a pas été réinitialisée	Réinitialisez la durée de vie du filtre (voir **REMPLACER LES FILTRES**)
L'écran LCD ne reçoit pas de courant	L'appareil n'est pas branché	Branchez l'appareil à une prise de courant
	La prise électrique peut être désactivée	Contrôlez la prise électrique ou appelez votre électricien
	Le mode d'économie d'énergie désactive l'écran LCD après 20 secondes d'inactivité	Ouvrez le robinet et l'appareil démarrera à nouveau
Fuite d'eau	Les raccordements ne sont pas installés correctement	Fixez les flexibles et les raccordements à l'appareil
	Joints toriques endommagés	Remplacez tous les joints toriques et remplacez-les si nécessaire
De l'eau s'écoule du devant de l'appareil	Le(s) filtre(s) ne sont pas fixés correctement	Repositionnez le(s) filtre(s)
De l'eau s'accumule sous l'appareil	La conduite d'arrivée ou d'évacuation n'est pas correctement installée.	Fixez la conduite d'arrivée ou d'évacuation
Le contrôle du pH indique des résultats acides lorsque l'appareil est réglé sur eau alcaline	L'eau a été contrôlée trop tôt après le cycle de nettoyage	Laissez l'eau s'écouler pendant 30 secondes avant de contrôler de nouveau le pH

Si vous avez des questions concernant cet appareil, veuillez contacter votre Associé Vollara, ou le service à la clientèle de Vollara au 1.800.989.2299, ou par courriel à customerservice@vollara.com

Foire aux questions

Q : Quelle est la poudre blanche qui reste collée à un récipient ou dans la bouilloire ?

R : Des minéraux alcalins comprenant du calcium, du magnésium, du sodium, du potassium, du fer et du manganèse apparaissent après l'ébullition d'une eau alcaline. Ce résidu minéral se présente sous la forme d'une poudre blanche et ne représente aucun risque à la consommation.

Q : Quel type d'eau convient-il d'utiliser ?

R : Seule l'eau potable doit être utilisée avec cet ionisateur d'eau.

Q : Dois-je débrancher l'appareil si je ne l'utilise pas pendant plus d'une semaine ?

R : Oui. Veuillez enlever les filtres de l'appareil, videz l'eau qu'ils contiennent, rangez-les dans un sac en plastique propre et placez-les dans le réfrigérateur (ET NON dans le congélateur). Débranchez l'appareil. Dès que vous avez besoin d'utiliser votre ionisateur d'eau, installez les filtres et laissez fonctionner l'appareil pendant environ trois (3) minutes avant de boire.

Q : Pourquoi y a-t-il de petites bulles dans l'eau ionisée ?

R : L'eau se mélange à l'air au cours du processus d'ionisation.

Q : Pourquoi est-il risqué de prendre des médicaments avec l'eau ionisée ?

R : Car l'eau facilite l'absorption du médicament par le corps. Un comprimé de 50 mg affecte votre corps comme s'il s'agissait d'un comprimé de 100 mg.

Q : Un bébé peut-il boire de l'eau alcaline ?

R : Non, un bébé devrait boire de l'eau normalement filtrée ou d'un pH de 7,0.

Q : Quel est l'usage de l'eau acide ?

R : L'eau acide est utile pour le nettoyage et les soins de la peau. Utilisez l'eau acide pour des applications externes uniquement.

Q : Pour qui la consommation d'eau ionisée est-elle recommandée ?

R : Tout le monde : jeune, moins jeune, humain ou animal. L'effet alcalin sera bénéfique à un certain degré pour presque tout le monde et pour tout ce qui les touche.

Si vous avez des questions concernant cet appareil, veuillez contacter votre Associé Vollara, ou le service à la clientèle de Vollara au 1.800.989.2299, ou par courriel à customerservice@vollara.com

Pièces De Rechange

MISE EN GARDE

Utilisez uniquement les pièces de rechange recommandées par le fabricant.

PIÈCES DE RECHANGE	RÉFÉRENCE PIÈCE
LivingWater - Kit de nettoyage à l'acide citrique	9950015
LivingWater - Paquet d'acide citrique	9950014
LivingWater - Filtre KDF (optionnel - remplace la position 1)	9920013
LivingWater - Position 1 - Filtre à charbon	9920005
LivingWater - Position 2 - Filtre à calcium	9920006
LivingWater - Cartouche de solution saline rechargeable	9920015
LivingWater - Set de filtres de remplacement (positions 1 et 2)	9950049
LivingWater - Robinet à montage en surface avec vanne	50099
Tuyau de distribution d'eau en acier inoxydable	9950126
Coude entre la tige et le boîtier	9950131
Tube de 3/8 po	9950125
Inverseur de robinet d'eau	9950111
Adaptateur de port de nettoyage	9950134
Kit de test du chlore (liquide)	US71155

Pour commander des pièces de rechange, veuillez contacter votre Associé Vollara indépendant ou le service à la clientèle au 800.989.2299 ou par courriel à customerservice@vollara.com.

Informations de garantie

Garantie limitée de Cinq (5) ans

AVIS – ENREGISTREMENT DU PRODUIT REQUIS

Votre LivingWater doit être enregistré. Scannez le code QR pour enregistrer votre produit et vous assurer que les informations de garantie sont enregistrées. Si vous avez des questions concernant la garantie de ce produit, veuillez contacter le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à customerservice@vollara.com.

Il n'est pas recommandé au client de remballer et d'expédier l'appareil LivingWater® en raison de risques de dommages irréparables. Pour des questions sur le service de garantie, veuillez appeler le service à la clientèle au 800.989.2299 ou envoyer un courriel à customerservice@vollara.com.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Nous garantissons le LivingWater (à l'exception des filtres) au client, sous réserve des conditions ci-dessous, contre les défauts de fabrication ou de matériau, à condition que les produits soient retournés à un endroit Vollara autorisé dans les délais suivants:

- LivingWater (à l'exclusion des filtres) dans les 5 ans suivant la date d'achat.

CONDITIONS D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN

Cette garantie est expressément conditionnelle à une installation, un fonctionnement, un nettoyage et un entretien appropriés, le tout conformément au Manuel du propriétaire. Le non-respect de l'une de ces exigences annulera cette garantie. L'entretien de votre LivingWater® par des personnes autres que notre représentant autorisé Vollara® et/ou l'utilisation de pièces autres que des pièces authentiques annulera également cette garantie.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

Le client doit contacter l'entreprise ou son revendeur indépendant agréé et fournir une preuve d'achat dans les délais indiqués ci-dessus. Nous réparerons ou remplacerons et renverrons le produit, sans frais et dans un délai raisonnable, conformément aux conditions indiquées dans les paragraphes ci-dessus, si son examen démontre un défaut de fabrication ou de pièces. Si nous sommes dans l'impossibilité, à notre discrétion, de réparer le produit après un nombre raisonnable de tentatives, nous effectuerons, à notre convenance, un remboursement égal au prix d'achat ou un remplacement de l'appareil.

Cette garantie dépend de:

- L'enregistrement du produit doit se faire par les méthodes approuvées énumérées ci-dessus
- Le LivingWater® doit être installé conformément au manuel du propriétaire
- Tous les filtres doivent être remplacés aux intervalles prescrits dans le manuel du propriétaire (une preuve du changement de filtre peut être demandée)
- Le système doit être nettoyé chaque année avec un kit de nettoyage à l'acide citrique
- Le LivingWater® doit être utilisé et entretenu conformément au manuel du propriétaire

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE?

Ce produit est uniquement destiné à un usage domestique à partir des systèmes municipaux d'approvisionnement en eau. L'usure ordinaire ne sera pas considérée comme un défaut de fabrication ou de pièces.

Ces garanties ne s'appliquent pas aux filtres ni aux pertes ou dommages causés par un accident, un incendie, un abus, une mauvaise utilisation, une installation incorrecte, des fuites, une modification, une mauvaise application, un usage commercial, un défaut d'entretien du produit tel que prévu ici, ou par des réparations autres que celles effectuées par un site Vollara autorisé. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'eau. Cette garantie n'est pas transférable.

POINTS DE VENTE NON AUTORISÉS ET NUMÉROS DE SÉRIE MANQUANTS

Si un numéro de série valide manque sur le produit, la garantie sera annulée. Les produits Vollara ne peuvent être vendus que par les propriétaires d'entreprise indépendants Vollara. Les garanties sont annulées si un produit est acheté par des canaux non autorisés, y compris les sites web qui ne sont pas autorisés à vendre nos produits OU à utiliser les noms, images et logos déposés de Vollara, ainsi que les sites de vente aux enchères en ligne (eBay® et CraigsList®). La seule présence Internet approuvée pour les produits Vollara est vollara.com. Pour confirmer la couverture de la garantie avant d'acheter un produit, veuillez contacter le service à la clientèle au 800.989.2299 ou envoyer un courriel à customerservice@vollara.com avec le numéro de série situé sur l'appareil.

EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS

À L'EXCEPTION DE CELLE FOURNIE ICI, NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE DÉCLARATION NI GARANTIE D'AUCUNE SORTE. TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EST EXPRESSÉMENT DÉNONCÉE, CELA INCLUT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

LIMITATION DES RESPONSABILITÉS POUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS OU DIRECTS

NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, DES CONDITIONS OU DES DÉCLARATIONS, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT, D'UNE NÉGLIGENCE OU POUR TOUT AUTRE MOTIF JURIDIQUE. Les dommages exclus comprennent, sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, la perte d'usage des produits et toute perte causée par des fuites ou autre dégât dû à l'eau.

POUR LES DEMANDES ISSUES DES ÉTATS-UNIS UNIQUEMENT.

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques ; vous pouvez également bénéficier de droits supplémentaires propres à chaque État. Certains États ne permettent pas les limitations de garantie ou de recours suite à une rupture. Dans ces États, les limitations indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

POUR LES DEMANDES ISSUES DU CANADA UNIQUEMENT

Exclusion des propriétaires subséquents: La présente garantie n'est pas transférable sauf si stipulé autrement par la législation en vigueur. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques ; vous pouvez également bénéficier de droits supplémentaires propres à chaque province. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas les limitations de garantie ou de recours suite à rupture. Dans ces provinces ou territoires, les limitations indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Si la moindre disposition ou partie de la présente garantie est considérée par un tribunal compétent comme étant invalide, illégale ou non applicable, la validité, légalité et l'applicabilité des dispositions ou parties restantes ne seront en aucun cas affectées ou altérées dans le cadre de la juridiction du tribunal concerné. L'entièreté de la présente garantie continuera à être valide, légale et de plein effet dans toutes les juridictions où de telles déterminations n'ont pas été observées.

La présente garantie est fournie par:

Vollara, LLC
300 East Valley Drive,
Bristol, VA 24201

SERVICE

Nous nous efforçons, dans toute la mesure du possible, de veiller à ce que nos clients reçoivent des manuels d'utilisation à jour; cependant, il se peut que nos produits subissent des modifications sans préavis, ce qui imposerait par la suite une modification des informations contenues dans ce manuel. Pour obtenir les informations les plus récentes, Veuillez consulter le manuel du propriétaire sur vollara.com/manuals.

Déclaration FCC et partie responsable

Cet appareil a été contrôlé et considéré conforme aux exigences appliquées aux dispositifs numériques de Classe B conformément à l'alinéa 15 des règlementations FCC. Ces exigences sont conçues protéger raisonnablement les utilisateurs de toute interférence nocive dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut propager de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, lesquels peuvent être perçus en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger les interférences via l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou placer l'antenne de réception à un autre endroit.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- Consulter votre revendeur ou un technicien pour obtenir de l'assistance.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC

Nom: LivingWater

Modèle: W1009A

Fabriqué pour: Vollara, LLC

Cet appareil est conforme à l'alinéa 18 des règlementations FCC.

RESPONSABILITÉS

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

Ph: 800.989.2299

Signature: 

Nom en majuscules: Andrew Eide

Titre: Chief Technology, Product & Regulatory Officer

Date: 23/10/2026

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de ce produit, veuillez contacter le service à la clientèle au 800.989.2299 ou envoyer un courriel à customerservice@vollara.com.

VOLLARA.COM

vollara®