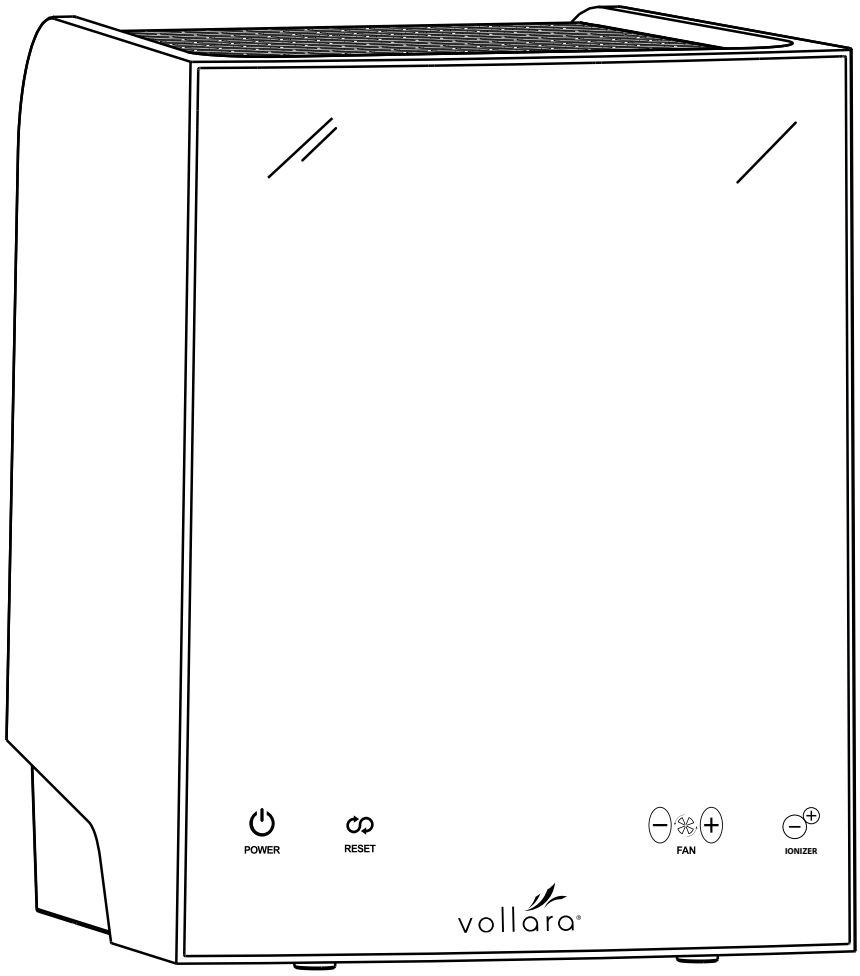
vollara®

AIR & SURFACEPRO XL



Portable Air Purification System

Read manual carefully for proper use and optimal operation.

NOTICE – PRODUCT REGISTRATION REQUIRED

Your Air & Surface Pro XL must be registered. Scan the QR code to register your product and ensure your warranty information is on file.

General Information

Product Overview

Congratulations on your purchase! Your new Vollara® Air & Surface Pro XL utilizes ActivePure® Technology, and other complementary technologies to provide 24/7 air purification in indoor spaces up to 3,500 sq. ft. Please read and follow all safety warnings and instructions outlined in this owner's manual, before operating or performaing maintenance.

Contents

Product Overview 2
Specifications. 2
Storage and Disposal 2
Important Safety Instructions 3
For Canadian Customers Only 4
Product Features. 5
Settings & Notifications. 6
LED Display 6
Directions for Use 7
Maintenance Reminders 7
General Maintenance 9
HEPA Filter Assembly. 10
Replacing the HEPA Filter Assembly 10
ActivePure Cell Assemblies 12
Replacing the ActivePure Cell Assemblies 12
Troubleshooting. 14
Replacement Parts 15
Warranty Information. 16
FCC Declaration & Responsible Party 17

Fill In and Save

Record information regarding your new Vollara Air & Surface Pro XL here. Retain for future reference.

Model No._____Serial No._____Date of Purchase_____

Name: _____ Phone No. _____

Address: _____

Vollara Associate:_____

Storage and Disposal

Do not dispose of this product as household waste. Electrical waste and electronic products should be appropriately recycled as required by practices established by your local authority.

Intertek 5012356

EPA Est. 95760-CHN-1

RoHS COMPLIANT

Specifications

Vollara Air & Surface Pro XL

- Sales Number: 00772
- Model Number: B1040C

Meets California ozone emissions limit: CARB certified

Validated to UL 2998

Technology

- ActivePure® Technology — (2) 7" Cell Assemblies
- True HEPA Filter
- Activated Carbon Filter
- Carbon Brushes

Electrical

- Input Voltage: 100-240 Volts; 50/60 Hz
- Power: 56 Watts Max
- External Power Supply: DC 24 Volts; 3 Amps

Mechanical

- Nominal Airflow Rate: 40-110 CFM
- Adjustable Speed Fan

Safety

- Conforms to UL 867

Sound Level

- 45 dB(A) on low; 57 dB(A) on high

Weight & Dimensions

- 10.4 lbs (4.72 kg)
- 14.2" H x 11.7" W x 12" D (35.9 cm x 29.7 cm x 30.5 cm)

Operating Temperature

- 34°F – 100°F (1.1 °C – 37.8 °C)

Coverage

- Up to 3,500 sq. ft. (325 m^2) with uniform air diffusion[1]

Warranty

- Limited three (3) year warranty
- Terms and conditions may apply

We reserve the right to change or modify any specification without notice.

1 Recommended ceiling height to not exceed 10 feet. Solutions should be customized based upon a variety of factors including HVAC system capabilities and settings, air flows taking into account walls, air pressure, and doors, ambient air temperatures and humidities, variable occupant density, known VOC concentrations, and other layers of protection.

CERTIFIED ZERO OZONE

If you have any questions concerning this product, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com

Important Safety Instructions

WARNING

- **Eye damage may result from directly viewing the light produced by the bulb used in this product; always turn off & unplug unit before removing filters or bulbs**
- **DO NOT operate this unit without the HEPA Filter Assembly and Back Cover installed**
- **Disconnect Power Cord before servicing**
- **When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:**

CAUTION

- **Allow your Vollara® Air & Surface Pro XL to warm to room temperature before operating; damage may result from turning on a cold unit**
- **DO NOT operate unit near heat sources, open flame, or combustible vapors or gases**

Read this manual in its entirety before using your Vollara Air & Surface Pro XL.
Keep out of the reach of children.

- **NEVER** place your unit where it may fall into a bathtub or other water container; to protect against electrical hazards, **DO NOT** immerse in water or other liquids
- **DO NOT** touch the control panel or plug with a wet hands
- **DO NOT** run cord under carpeting; **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings; arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over
- **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the air cleaner
- To prevent a possible fire, **DO NOT** block the air intakes or exhaust in any manner; **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked
- To avoid fire or shock hazard, plug the unit directly into an electrical outlet
- To disconnect the unit, turn controls to OFF, then remove plug from outlet; pull firmly on the plug, **DO NOT** unplug by pulling on the cord
- Always unplug the unit before moving or cleaning, or whenever the unit is not in use
- **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces
- **DO NOT** attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit, doing so will void your warranty
- Connect to properly grounded outlets only
- To reduce the risk of electrical shock, do not change the plug in any way; **DO NOT** use adapters

Save these instructions.

For Canadian Customers Only

Vollara® Air & Surface Pro XL

Sales No. : 00772

This UV device helps reduce the spread of viruses in the air.
Keep out of the reach of children.
Please read the label and owner's manual before using: vollara.com/manuals

PRECAUTIONS:

WARNING: UV radiation emitted from this device. Unintended use of the device, or damage to the housing, may result in exposure to ultraviolet radiation. Ultraviolet radiation may cause eye and skin irritation. Avoid exposing eyes and skin to ultraviolet radiation.

FIRST AID INSTRUCTIONS: Please contact your healthcare provider in the event of injury caused by this device.

DIRECTIONS FOR USE:

Plug the Power Cord into a working electrical outlet, leaving at least one inch of open area to allow for airflow. Please see this manual for detailed instructions on using, handling, storing and disposing of the device, and procedures to mitigate any associated risks.

The use of this device is a supplement to and not a substitute for standard infection control practices; users must continue to follow all current infection control practices, including those related to the cleaning and disinfection of environmental surfaces.

FOR INQUIRIES CONTACT:

Aerus Canada, Inc.
Laird Business Park
3480 Laird Road, Units 2–5
Mississauga, Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Manager
(905) 569-9399
wparrell@aerusonline.com

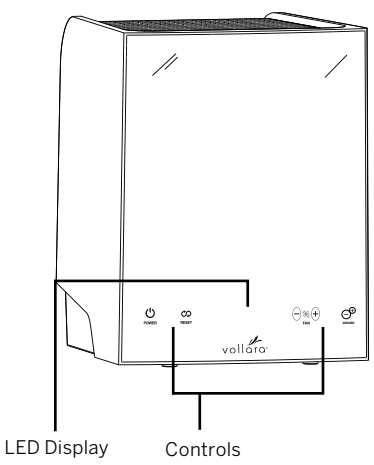
Aerus Canada, Inc. is affiliated with Vollara, LLC
1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201

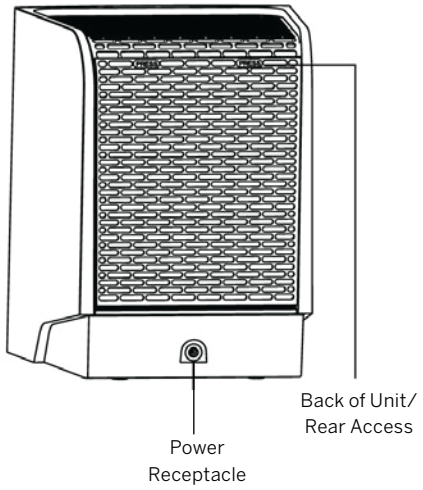
Inspection

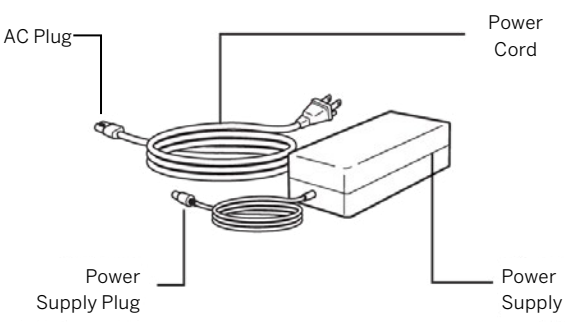
1. Remove protective packaging.
2. Remove unit from shipping carton.
3. Remove all protective materials.
4. Check for shipping damage and loose or broken parts.
5. Read Owner's Manual thoroughly prior to use.
6. Determine placement location for the unit (see "Directions for Use" on page 7).

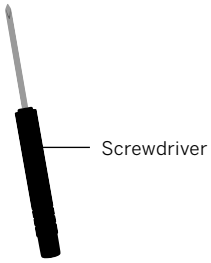
Product Features

- Patented ActivePure® Technology
- True HEPA Filter
- Activated Carbon Filter
- Multiple Carbon Brushes aid in the capture of contaminants
- Five Speed Fan
- LED Display
- Maintenance Reminders
- Replaceable ActivePure Cell Assemblies
- Removable Rear Grill
- Universal Power Supply with Cords



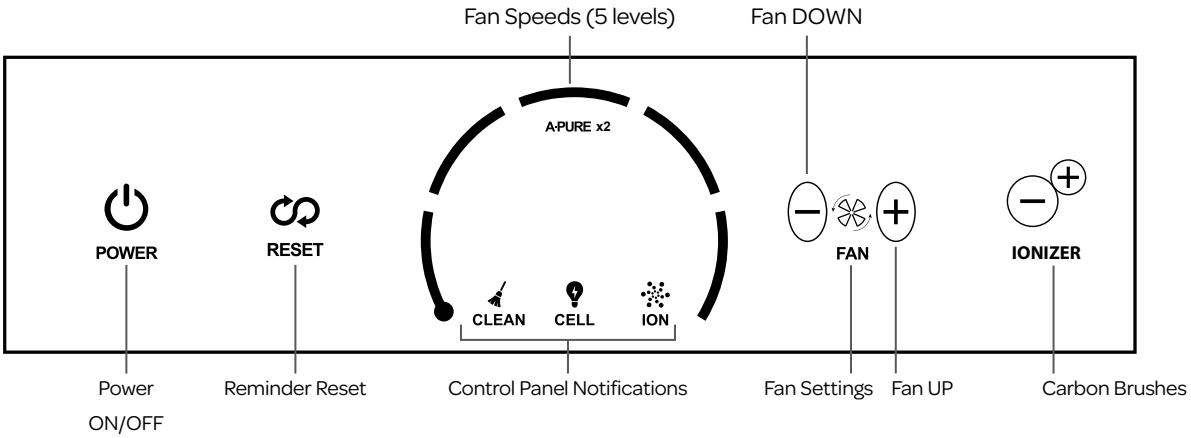






Settings & Notifications

The Vollara Air & Surface Pro can be turned **ON** or **OFF**, and adjusted, using the Control Panel on the front of the unit.



POWER (STAND BY)
Turns the unit ON and OFF.

RESET
Clears the maintenance reminders after performing routine maintenance.

CLEAN
Illuminates when cleaning is required.

CELL
Flashes blue to indicate it is time to replace the ActivePure Cell Assembly.

ION
Illuminates to indicate the Carbon Brushes are operating.

A·PURE x2
A·PURE x2 illuminates to indicate that 2 ActivePure Cell Assemblies are operating.

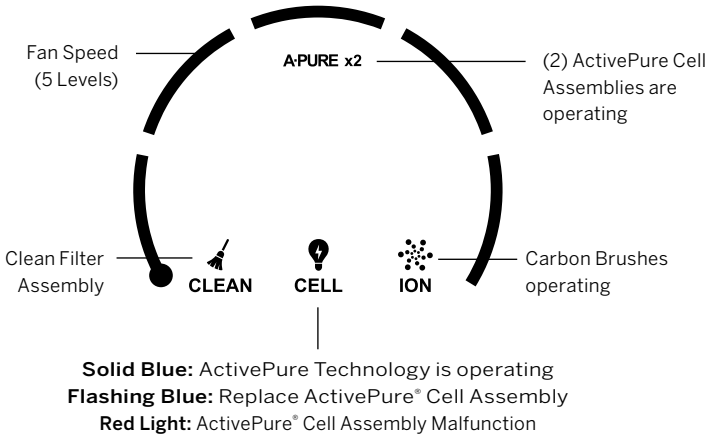
FAN
Adjusts the 5-speed fan UP and DOWN.

IONIZER
Press to turn the Carbon Brushes ON and OFF.

LED Display

The LED Screen is used to display all current settings as well as any maintenance reminders.

If a maintenance reminder or a service reminder appears, the backlight will brighten and constantly flash until the **RESET** button is pressed or the service problem is corrected.



Directions for Use

WARNING	**DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro without the Filter Assembly and Back Cover properly installed**
CAUTION	**To prevent injury, be sure the Power Cord is not accessible to small children.**

1. Take your Vollara® Air & Surface Pro XL unit out of the shipping carton and remove all protective materials.
2. Place your unit in an appropriate location which should be four feet or higher from the ground. **NEVER set the unit on the floor.** Place in a location away from the HVAC return duct. The rear of the unit requires one inch or more of open area to allow unrestricted airflow.
3. Insert the Power Supply Plug into the power receptacle on the rear of the unit.
4. Insert the AC Plug on the Power Cord into the Power Supply and the other end into a working electrical outlet.
5. The Vollara Air & Surface Pro XL can be turned **ON** or **OFF**, and adjusted, using the Control Panel on the front of the unit.
6. Push the **POWER** button once to turn the unit **ON**.
7. When the unit is powered on, both the (2) ActivePure Cell Assemblies and the Carbon Brushes (ionizer) are operating and will be illuminated on the Control Panel.
8. Push the **FAN +** button four times to reach the highest speed (5th level) to initially clear the air in the room. Once the air is cleared, set to the desired fan speed.

NOTE: **For best results, run your Vollara Air & Surface Pro XL 24 hours a day, 7 days a week, giving you the benefits of ActivePure Technology day and night.**

Maintenance Reminders

WARNING	**Unplug the unit before performing any maintenance procedures.**

When maintenance is required, the Display Screen will brighten and flash and the Maintenance Reminder will appear.

CLEAN **PERFORM CLEANING**

The **CLEAN** indicator light flashes blue when the unit needs to be cleaned. The **CLEAN** indicator light will come on approximately every 40 days; for optimal performance, it is recommended to perform cleaning on your unit every 30 days.

- Clean the HEPA Filter Assembly (see Page 9)
- Vacuum the ActivePure Cell Assemblies
- Vacuum Top and Rear Grill openings

NOTE: Be sure to press the RESET button to clear the reminder following regular maintenance (see section on page 8).

Maintenance Reminders (continued)



REPLACE ACTIVEPURE® CELL ASSEMBLIES

The **CELL** indicator will flash blue if the ActivePure Cell Assemblies needs to be replaced. To order new ActivePure Cell Assemblies, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

For optimal performance, we recommend that you replace the ActivePure Cell Assemblies every 12 months if run 24/7/365.

If unit runs 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assemblies should be changed every 24 months: or even longer if run less than that.

When the CELL indicator light flashes blue, you will need to perform the following operations:

- The **CELL** indicator light flashes blue when it's time to replace the ActivePure Cell Assemblies (after 12 months of 24/7 use)
- Replace the ActivePure Cell Assemblies according to the maintenance steps on page 12-13 of this manual
- Reset the **CELL** indicator light (see section on page 8)

When the CELL indicator light flashes red, you will need to perform the following operations:

- The **CELL** indicator light flashes red to remind the user that the ActivePure Cell Assemblies are not properly installed
- Reinstall the ActivePure Cell Assemblies (see pages 12-13) and check whether the bulb socket is installed properly
- Reset the **CELL** indicator light (see section on page 8)
- After performing the above operations, if the **CELL** indicator light remains flashing red, the ActivePure Cell Assemblies may be damaged; in this case, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Resetting the Reminders

The reminders you need to reset are the **CLEAN** and **CELL** indicators lights. After performing maintenance, you will need to reset the indicator lights, so they can begin a new maintenance cycle. Please see instructions below for each indicator light.

- Reset the **CLEAN** indicator light with the unit plugged in, and turned on, by pressing the **RESET** button for 3-5 seconds until it beeps
- Turn the unit on and the **CLEAN** indicator light should be off
- Reset the **CELL** indicator light with the unit plugged in, but turned off, by pressing the **RESET** button for 3-5 seconds until it beeps
- Turn the unit on and the **CELL** indicator light should be off

For questions on maintenance procedures, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

General Maintenance

WARNING	**Unplug the unit before performing any maintenance procedures.**
CAUTION	• **Use genuine Vollara replacement parts only; parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty** • **Failure to perform routine maintenance could adversely affect the proper function of the unit or cause it to fail prematurely**

Periodic maintenance is required to ensure that your Vollara Air & Surface Pro XL operates properly. The unit will display a **CLEAN** reminder when it's time to perform regular maintenance. If you are operating your unit in a severely polluted environment, cleaning of the unit, ActivePure Cell Assemblies, and HEPA Filter Assembly should be done more frequently. Shown here are basic procedures that should be carried out to keep your unit running at top performance.

NOTE: If a unit is returned for repair, and it is determined that neglect of the unit or unauthorized tampering with any mechanical or electronic component of the unit caused the failure, Vollara reserves the right to void the product warranty. This will require the owner to pay for any required repairs.

CLEANING THE CASE

1. Wipe the unit with a soft cloth dampened (not wet) with water. **DO NOT** use chemicals or solvents.
2. Vacuum the Top and Rear Grills periodically to remove any lint buildup.

When the CLEAN indicator light flashes blue (or every 30-180 days), it's time to clean the HEPA Filter Assembly and ActivePure Cell Assemblies.

CLEANING THE HEPA FILTER ASSEMBLY

1. When visibly dirty, simply remove the Back Cover and HEPA Filter Assembly from the unit (see steps 1-5 on page 10).
2. With a hand-held vacuum, remove the heavy particulate from the HEPA Filter Assembly. This method will extend the life of the HEPA Filter Assembly.
3. If the HEPA Filter Assembly can't be cleaned by vacuuming, replace the HEPA Filter Assembly.

CLEANING THE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES

1. Remove the Back Cover and HEPA Filter Assembly from the unit (see steps 1-5 on page 10).
2. Remove the ActivePure Cell Assembies and carefully vacuum accumulated lint.
3. **DO NOT** wash the ActivePure Cell Assembies with water. Damage from water may result.

REPLACING THE FILTER ASSEMBLY

1. For optimal performance and to maintain the product warranty: Replace the HEPA Filter Assembly with a genuine Vollara HEPA Filter every (12) months if run 24/7/365; if run 12 hours or less per day, the filter should be changed every (24) months.
2. To replace the HEPA Filter Assembly, please follow the instructions on on pages 10-11.

NOTE: HEPA Filter Assembly life will vary based on the operating environment.

General Maintenance (continued)

REPLACING THE ACTIVEPURE CELL ASSEMBLIES

1. For optimal performance and to maintain the product warranty: Replace the ActivePure Cell Assemblies with a genuine Vollara part every (12) months if run 24/7/365; if run 12 hours or less per day, the ActivePure Cell Assemblies should be changed every (24) months.
2. To replace the ActivePure Cell Assemblies, please follow the instructions on pages 12-13.

For questions on maintenance procedures, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

HEPA Filter Assembly

Vollara filter technology makes the Vollara Air & Surface Pro XL incredibly quiet. Units come with one True HEPA Filter Assembly.

The True HEPA Filter Assembly filters out airborne particles (dust, pollen, pet dander, mold spores, and other airborne particles). To maximize filter effectiveness, particles are negatively charged before reaching the filter.

For optimal performance, we recommend that you replace the HEPA Filter Assembly every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, the Filter Assembly should be changed every 24 months.

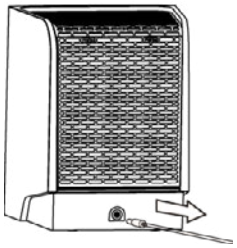
Replacing the HEPA Filter Assembly

WARNING

- **Unplug the unit before performing any maintenance procedures**
- **DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro XL without the HEPA Filter Assembly and Back Cover properly installed**

CAUTION

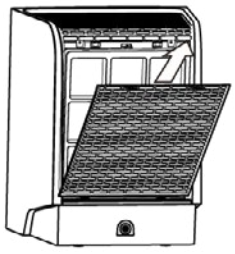
Use genuine Vollara replacement parts only; Parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty.



1. Unplug the unit from the power source.



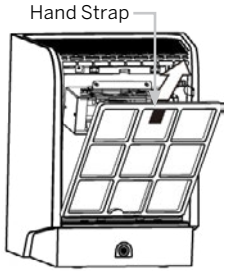
2. Press the top of the Back Cover to release the back panel.



3. Lift up to remove the back panel

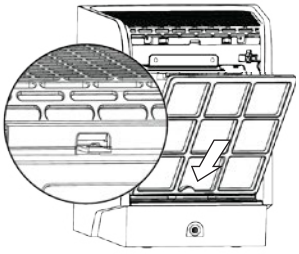


4. Use the included screwdriver to unscrew the HEPA Filter Assembly.



5. Lift the HEPA Filter Assembly up and out to remove.

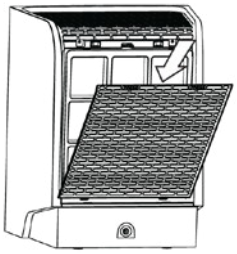
Replacing the HEPA Filter Assembly (continued)



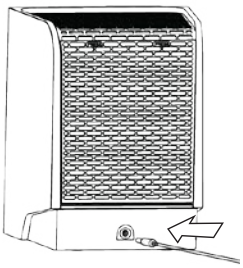
6. Install the HEPA Filter Assembly by inserting at the bottom.



7. Use the included screwdriver to secure the HEPA Filter Assembly.



8. Place the Back Cover on by inserting the bottom of the Back Cover first.



9. Plug the unit into the electrical outlet and turn the power on.

ActivePure® Cell Assemblies

Our proprietary ActivePure Cell Assemblies found in the Vollara Air & Surface Pro XL use light waves and a catalytic process to produce ActivePure molecules that help to inactivate airborne contaminants found in indoor spaces.

For optimal performance, we recommend that you replace the ActivePure Cell Assemblies every 12 months if run 24/7/365.

If run 12 hours or less per day, or less than 7 days per week, the ActivePure Cell Assemblies should be changed every 24 months; or even longer if run less than that.

Replacing the ActivePure® Cell Assemblies

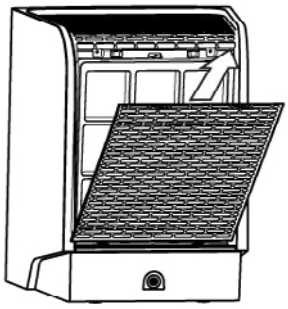
WARNING

- **Unplug the unit before performing any maintenance procedures**
- **DO NOT look directly at the glowing bulb; prolonged exposure, even to reflected UV light, can cause eye damage according to the American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) Standards**
- **DO NOT operate the Vollara Air & Surface Pro XL without the HEPA Filter Assembly and Back Cover properly installed**

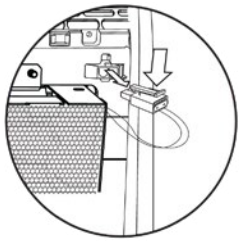
CAUTION

- **For optimal performance and to maintain the limited 3 year warranty, it is required to replace the ActivePure Cell Assemblies every year, even if the ActivePure Cells appears to be operating normally**
- **Use genuine Vollara replacement parts only; parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty**

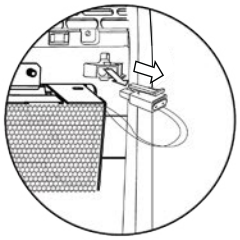
Replacing the ActivePure® Cell Assemblies (continued)



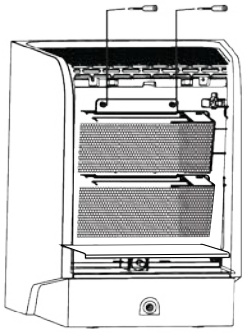
1. Remove the HEPA Filter Assembly (see steps 1-5 on page 10).



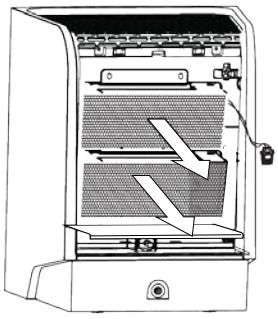
2. To remove the ActivePure Cell Assemblies, unlock the Connector by pressing on the Connector's locking tabs.



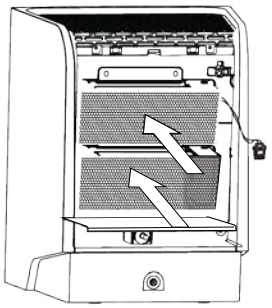
3. Pull the Connector straight out to unplug.



4. Remove the two (2) thumbscrews from the ActivePure Cell Assemblies.

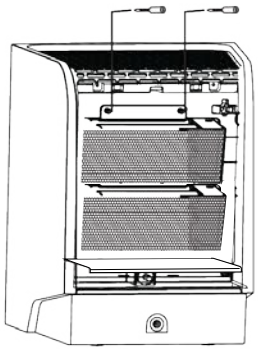


5. Slide the ActivePure Cell Assemblies down and out of the unit.



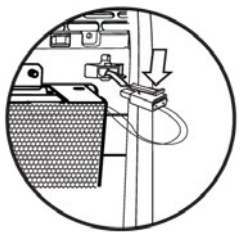
6. Slide the ActivePure Cell Assemblies up and into the unit.

NOTE: Be sure the back lip of the ActivePure Cell Assemblies engage the two slotted protrusions at the rear of the unit, and that the angle brackets and studs are correctly aligned.



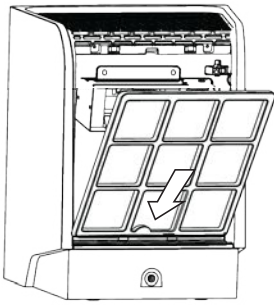
7. Insert the two thumbscrews and tighten. Insert the ActivePure Cell Assemblies Connector into the plug on the plate cage.

Watch Maintenance Video:
https://vimeo.com/807573268



8. Press the Connector firmly until the two tabs lock into place.

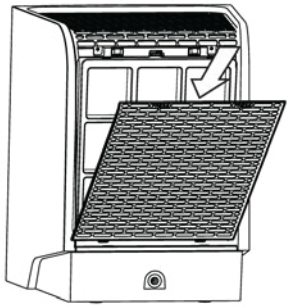
Replacing the ActivePure® Cell Assemblies (continued)



9. Replace the HEPA Filter Assembly, inserting the bottom of the HEPA Filter Assembly first.



10. Use the included screwdriver to screw in the HEPA Filter Assembly.



11. Replace the Back Cover by inserting the bottom in and snapping into place.

Visit lamprecycle.org for proper bulb disposal regulations

For questions on maintenance procedures, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Troubleshooting

INDICATORS OF OPERATION

When the unit is on, the LED display will show the Fan setting, **A-PURE x2** and **ION.**

TROUBLESHOOTING — WHAT TO LOOK FOR FIRST

1. **I have plugged in the unit, pressed the ON button on the Vollara® Air & Surface Pro XL, and nothing happens. What's wrong?**

- Make sure the Power Cord is inserted completely into the receptacle on the back of the unit
- Check the HEPA Filter Assembly seating, as it engages a safety switch which turns off the unit
- Make sure the electrical outlet is capable of providing power to the unit

2. **The ActivePure Cell Assemblies are not functioning / I'm getting a replace CELL Message.**

- Check ActivePure Cell Assemblies for proper installation
- Replace the ActivePure Cell Assemblies

3. **What are the most typical application problems?**

- **Symptom:** A belief that the proper equipment is placed in the environment and the equipment appears unsuccessful
- **Problem:** Lack of air movement, improper placement of the unit
- **Symptom:** Visual haze of smoke and/or particulate remain within the environment
- **Problem:** No air movement/Carbon Brushes not operating

4. **Air flow is restricted or reduced.**

- Is the unit properly placed away from objects that may obstruct air flow?
- Are the HEPA Filter Assembly, Back Cover, and Top and Rear Grill clean?
- Are the ActivePure Cell Assemblies clean?

5. **How can I tell if the ActivePure Cell Assemblies are functioning?**

- The ActivePure Cell Assemblies will produce a glow that is visible through the Top and Rear Grill under low light conditions

6. **Unit does not operate.**

- Is the unit plugged in?
- Are you sure the electrical outlet is active?
- Are the HEPA Filter Assembly and Back Cover installed properly?

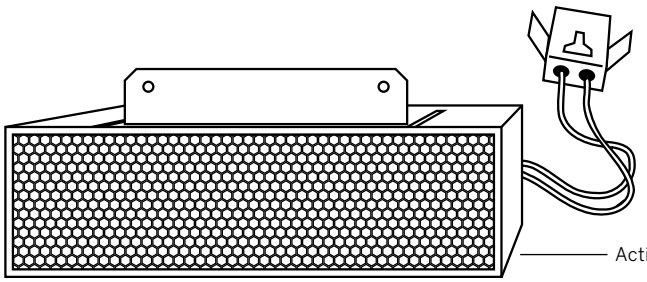
For questions on troubleshooting, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Replacement Parts

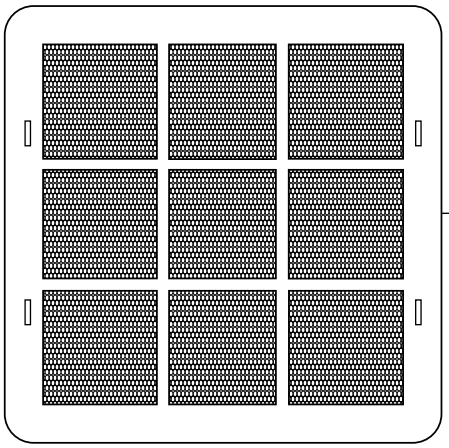
CAUTION

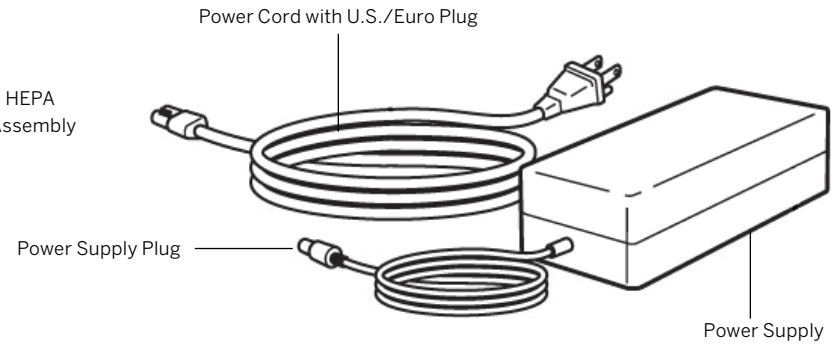
Use genuine Vollara replacement parts only; Parts from anyone other than an authorized Vollara Representative may damage your unit and void your warranty.

REPLACEMENT PARTS	PART NUMBER
ActivePure® Cell Assembly - (1) 7" Cell Assembly **NOTE: Need to order (2) ActivePure Cell Assemblies for this unit.**	50294
True HEPA Filter Assembly	50295
Power Supply with U.S./Euro Plug	50296



NOTE: Need to replace (2) two 7" ActivePure Cell Assemblies for this unit





To order replacement parts, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Warranty Information

Limited Three (3) Year Warranty

NOTICE – PRODUCT REGISTRATION REQUIRED

Your Vollara Air & Surface Pro XL must be registered. Scan the QR code to register your product and ensure your warranty information is on file. If you have any questions regarding this product warranty, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

Customer should not repackage and ship the Vollara Air & Surface Pro XL unit due to possibility of irreparable damage. For questions on warranty service, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY

We warrant the Vollara Air & Surface Pro XL (excluding Filter Assembly) to the customer, subject to the conditions below, against defects in workmanship or material, provided that the products are returned to an authorized Vollara location within the following time periods:

- Vollara Air & Surface Pro XL (excluding the Filter Assembly and ActivePure Cell Assemblies) within three (3) years from date of purchase
- ActivePure Cell Assemblies (Qty 2) within twelve (12) months from date of purchase

MAINTENANCE REQUIREMENTS

This warranty is expressly conditioned upon proper, operation, cleaning and maintenance, all in accordance with the Owner's Manual. Failure to meet any of these requirements will void this warranty. Servicing of your Vollara Air & Surface Pro XL by parties other than an authorized Vollara Representative and/or using parts other than genuine parts will also void this warranty.

This warranty is contingent upon:

- Registration of the product through the approved methods listed above.
- Replacing the ActivePure Cell Assemblies (Qty 2) with a genuine Vollara part once every (12) months if run 24/7/365. If run 12 hours or less per day, the ActivePure Cell Assemblies should be replaced every (24) months (proof of change may be required)
- Cleaning the Filter Assembly every (30-180) days, according to instructions in Owner's Manual
- Replacing the Filter Assembly with a genuine Vollara part every (12) months if run 24/7/365; if run 12 hours or less per day, the Filter Assembly should be changed every (24) months (proof of change may be required)

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Customer must register their product at vollaraintl.com/vollara/WarrantyRegistration.aspx or contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com and provide proof of purchase (including purchase date) within the above time periods. We will repair or replace and return the product, without charge and within a reasonable period of time, subject to the conditions herein, if its examination shall disclose any part to be defective in workmanship or material. If we, in our discretion, are unable to repair the product after a reasonable number of attempts, we will provide either a refund of the purchase price or a replacement unit, at the company's option.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or material. These warranties do not apply to filters nor for loss or damage caused by accident, fire, abuse, misuse, modification, or misapplication, failure to maintain the product as provided herein, or by any repairs other than those provided by an authorized Vollara location. This warranty is non-transferable.

UNAUTHORIZED CHANNELS AND MISSING SERIAL NUMBERS

If a valid serial number is missing from the product, the warranty will be voided. Vollara products are authorized for sale through Vollara Independent Business Owners only. Warranties are voided if a product is purchased through unauthorized channels, this includes websites that are not authorized to sell our products OR to use Vollara trademarked names, images and logos as well as Internet auction sites (e.g. eBay and Craigslist). The only approved Internet presence for Vollara products is vollara.com. To confirm warranty coverage prior to purchasing a product, please contact Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com with the serial number located on the unit.

EXCLUSION OF OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND. ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

LIMITATION OF LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

TO THE EXTENT CONSISTENT WITH APPLICABLE LAWS, WE SHALL NOT IN ANY CASE BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM BREACH OF EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES OR REPRESENTATIONS, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Such excluded damages include, but are not limited to, loss of profits or revenue, and loss of the use of the products.

FOR U.S. APPLICATION ONLY

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such states, the above limitations may not apply to you.

FOR CANADIAN APPLICATION ONLY

Exclusion of Subsequent Owners: Except as otherwise required by applicable legislation, this warranty is not transferable. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces and territories do not allow limitations on warranties, or on remedies for breach. In such provinces or territories, the above limitations may not apply to you.

If any provision of this warranty or part thereof is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions or parts thereof will not in any way be affected or impaired within the jurisdiction of that court. This entire warranty shall continue to be valid, legal and enforceable in any jurisdiction where a similar determination has not been made.

This warranty is provided by:

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

SERVICE

Every effort is made to ensure customers receive an up-to-date owner's manual on the use of our products; however, from time to time, modifications to our products may without notice make the information contained herein subject to alteration. For the latest information, please view the owner's manual at vollara.com/manuals.

FCC Declaration & Responsible Party

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant of part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the Independent Contractor for help.

FCC DECLARATION OF CONFORMITY

Name: Vollara® Air & Surface Pro XL

Model: B1040C

Produced for: Vollara, LLC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

RESPONSIBLE PARTY

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

Ph: 800.989.2299

Signature: 

Printed Name: Andrew Eide

Title: Chief Technology, Product & Regulatory Officer

Date: 11/13/2026

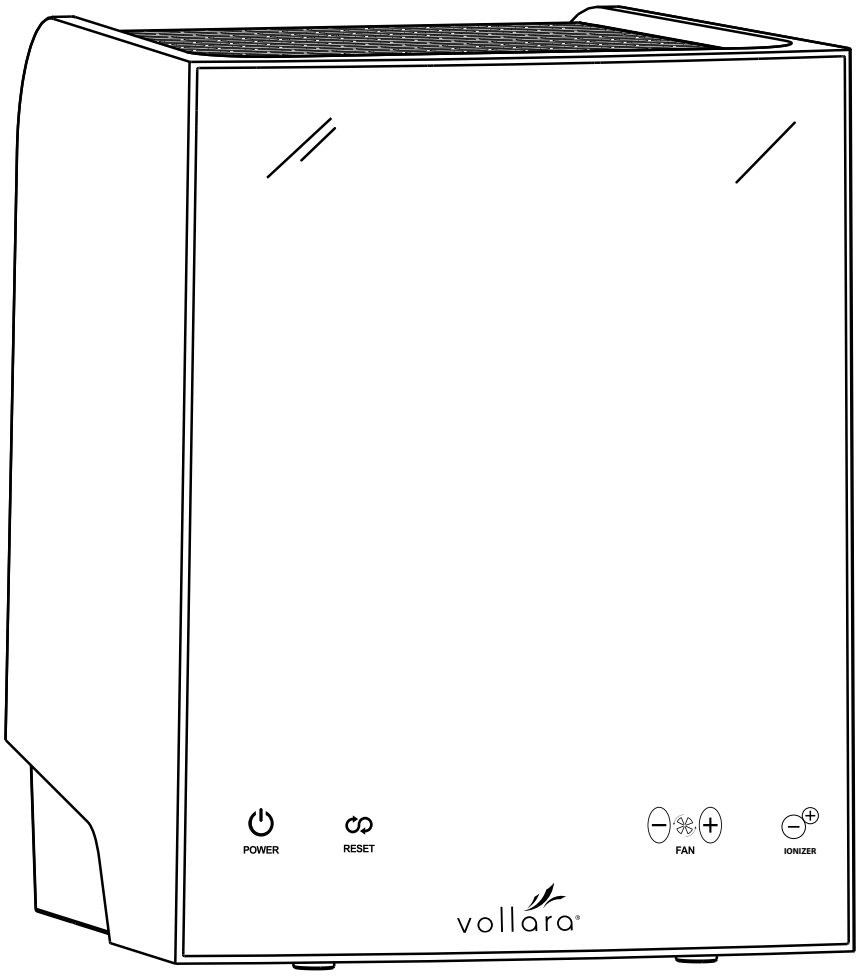
For information regarding the use of this product, please contact your Vollara Associate or Customer Service at 800.989.2299 or email customerservice@vollara.com.

VOLLARA.COM

vollara®

vollara®

AIR & SURFACEPRO XL



Système de Purification de l'air

Lire attentivement le manuel alfin d'utiliser correctement l'appareil et d'assurer son fonctionnement optimal.

AVIS – ENREGISTREMENT DU PRODUIT REQUIS

Votre Air & Surface Pro XL doit être enregistré. Scannez le code QR pour enregistrer votre produit et vous assurer que les informations de votre garantie sont bien enregistrées.

Informations Générales

Aperçu du Produit

Félicitations pour votre nouvel achat! Votre nouvel Vollara® Air & Surface Pro XL utilise la technologie ActivePure®, et d'autres technologies complémentaires, pour fournir une purification de l'air 24 heures sur 24 et une décontamination des espaces intérieurs jusqu'à 3500 pieds carrés. Veuillez lire et suivre tous les avertissements de sécurité et les instructions décrites dans ce manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner ou d'effectuer l'entretien.

Sommaire

Aperçu du produit 19
Spécifications. 19
Entreposage et élimination. 19
Consignes de sécurité 20
Pour le Canada seulement 21
Caractéristiques de l'appareil 22
Réglages et notifications 23
Affichage LED 23
Utilisation de L'appareil 24
Rappels d'entretien. 24
Entretien général 26
Assemblages de Filtre HEPA 27
Remplacement de l'Assemblage de Filtre HEPAs 27
Assemblages de cellule ActivePure 29
Remplacement des Assemblages de cellule ActivePure 29
Dépannage 31
Pièces de rechange. 32
Informations de garantie. 33
Déclaration FCC et partie responsable 34

À Remplir et à Conserver

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous concernant votre nouveau Vollara Air & Surface Pro XL, et conserver ces informations pour toute référence ultérieure.

Modèle no._____ Numéro de série. _____Date d'achat _____

Nom _____ Téléphone_____

Adresse _____

Associé Vollara_____

Eentreposage et Élimination

Ne pas jeter ce produit avec les ordures ménagères. Les déchets électriques et les produits électroniques doivent être recyclés de manière appropriée, conformément aux pratiques établies par les autorités locales.

Spécifications

Vollara Air & Surface Pro XL

- Numéro de commande : 00772
- Numéro de modèle : B1040C

Conforme aux limites d'émission d'ozone en vigueur en Californie: Certifié par le CARB
Validé selon UL 2998

Technologie

- Technologie ActivePure® – (2) 7" Assemblages de cellule
- Filtre HEPA véritable
- Filtre à charbon actif
- Brosses en Carbone

Données électriques

- Tension d'entrée : 100 - 240 Volts / 50/60 Hz
- Puissance : 56 Watts Max
- Module d'alimentation externe : CC 24 Volts / 3 Amps

Données mécaniques

- Débit d'air nominal : 40 à 110 PCM
- Ventilateur à vitesse ajustable

Sécurité

- Conforme à la norme UL 867

Niveau de bruit

- 45 dB(A) à basse puissance ; 57 dB(A) à haute puissance

Poids et dimensions

- 4,7 kg (10,4 lb)
- 35,9 cm H x 29,7 cm L x 30,5 cm P (14,2 po x 11,7 po x 12 po)

Température de fonctionnement

- 1,1 °C – 37,8 °C (34°F – 100°F)

Couverture

- Jusqu'à 325 m² (3 500 pi²) avec une diffusion uniforme de l'air[1]

Garantie

- Garantie limitée de trois (3) ans
- Des conditions générales peuvent s'appliquer

Nous nous réservons le droit de modifier toute spécification sans avertissement préalable.

1 La hauteur du plafond ne doit pas dépasser 3 mètres (10 po). Les solutions doivent être personnalisées en fonction de différents facteurs, notamment la capacité et les réglages du système CVC, les débits d'air (en tenant compte des murs, de la pression atmosphérique et des portes), la température et l'humidité de l'air ambiant, les densité d'occupants variable, les concentrations de COV connues, et les autres couches de protection.

Intertek 5012356

EPA Est. 95760-CHN-1

RoHS COMPLIANT

Si vous avez des questions concernant cet appareil ou un autre produit Vollara, veuillez contacter votre Associé Vollara, ou le service à la clientèle, au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

CERTIFIED ZERO OZONE

Consignes de Sécurité

MISE EN GARDE	• **NE PAS regarder directement dans le faisceau lumineux produit par la lampe installée dans cet appareil, au risque de subir des lésions oculaires ; toujours éteindre et débrancher le produit avant de retirer les filtres ou les ampoules** • **NE PAS utiliser cet appareil sans que le Assemblage de filtre HEPA et le couvercle arrière ne soient installés** • **Débrancher le cordon électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil** • **Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure corporelle, y compris les directives suivantes:**
ATTENTION	• **Laisser l'appareil Vollara® Air & Surface Pro XL se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser ; des dommages peuvent résulter de la mise en marche à basse température** • **NE PAS utiliser l'appareil à proximité d'une source de chaleur, d'une flamme nue ou de vapeurs ou gaz combustibles**

Veuillez lire ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Vollara Air & Surface Pro XL.
Garder hors de la portée des enfants.

- **NE JAMAIS** placer l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou autre contenant d'eau; pour éviter les risques d'électrocution; **NE PAS** immerger dans l'eau ou d'autres liquides
- **NE PAS** toucher le panneau de commande ou la prise électrique avec les mains mouillées
- **NE PAS** faire passer le cordon sous de la moquette; **NE PAS** recouvrir le cordon avec des tapis, carpettes ou autres couvresols ; acheminer le cordon loin des voies de passage afin d'éviter tout risque de trébuchement
- **NE PAS** introduire ni laisser pénétrer d'objets étrangers dans une ouverture de ventilation ou de sortie, au risque de provoquer une décharge électrique ou un incendie, ou d'endommager le purificateur d'air
- Pour éviter tout risque d'incendie, **NE PAS** bloquer les entrées ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit ; **NE PAS** utiliser l'appareil sur une surface molle, telle qu'un lit, ce qui risquerait de bloquer les ouvertures
- Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, brancher l'appareil directement à une prise électrique
- Pour débrancher l'appareil, mettre le bouton de commande en position OFF (Arrêt), puis retirer la fiche de la prise de courant; tirer fermement sur la prise, **NE PAS** débrancher en tirant sur le cordon
- Débrancher toujours l'appareil avant de le déplacer ou de le nettoyer, ou lorsque le produit n'est pas utilisé
- **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides
- **NE PAS** essayer de réparer ou d'ajuster les fonctions électriques ou mécaniques de cet appareil ; votre garantie en serait annulée
- Brancher uniquement à des prises correctement mises à la terre
- Afin de réduire les risques d'électrocution, **NE PAS** modifier la fiche électrique de quelque manière que ce soit; **NE PAS** utiliser d'adaptateurs

Conserver ces consignes.

Pour le Canada Seulement

Vollara® Air & Surface Pro XL

Numéro de commande : 00772

Cet appareil UV contribue à réduire la propagation des virus dans l'air.
Garder hors de la portée des enfants.
Veuillez lire l'étiquette et le manuel d'utilisation avant d'utiliser cet appareil: vollara.com/manuals

PRÉCAUTIONS:

MISE EN GARDE: Un rayonnement UV est émis par cet appareil. Une exposition aux rayons ultraviolets peut se produire si l'appareil est utilisé de manière non intentionnelle ou si son boîtier est endommagé. Le rayonnement ultraviolet peut provoquer une irritation des yeux et de la peau. Éviter d'exposer les yeux et la peau aux rayons ultraviolets.

INSTRUCTIONS DE PREMIERS SOINS: Veuillez contacter votre fournisseur de soins de santé en cas de blessure causée par cet appareil.

MODE D'EMPLOI:

Brancher le cordon d'alimentation à une prise électrique fonctionnelle, en laissant au moins un pouce de dégagement pour permettre à l'air de circuler librement. Veuillez consulter le manuel de démarrage rapide pour en savoir plus sur l'utilisation, la manipulation, le stockage et la mise au rebut de l'appareil, ainsi que les procédures permettant d'atténuer les risques associés.

L'utilisation de cet appareil constitue un complément et non un substitut aux pratiques standard de contrôle des infections; les utilisateurs doivent continuer à suivre toutes les pratiques actuelles de contrôle des infections, y compris celles liées au nettoyage et à la désinfection des surfaces environnantes.

POUR LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS:

Aerus Canada, Inc.
Laird Business Park
3480 Laird Road, Units 2–5 Mississauga,
Ontario, Canada, L5L 5Y4

W. Parrell, Directeur
(905) 569-9399
wparrell@aerusonline.com

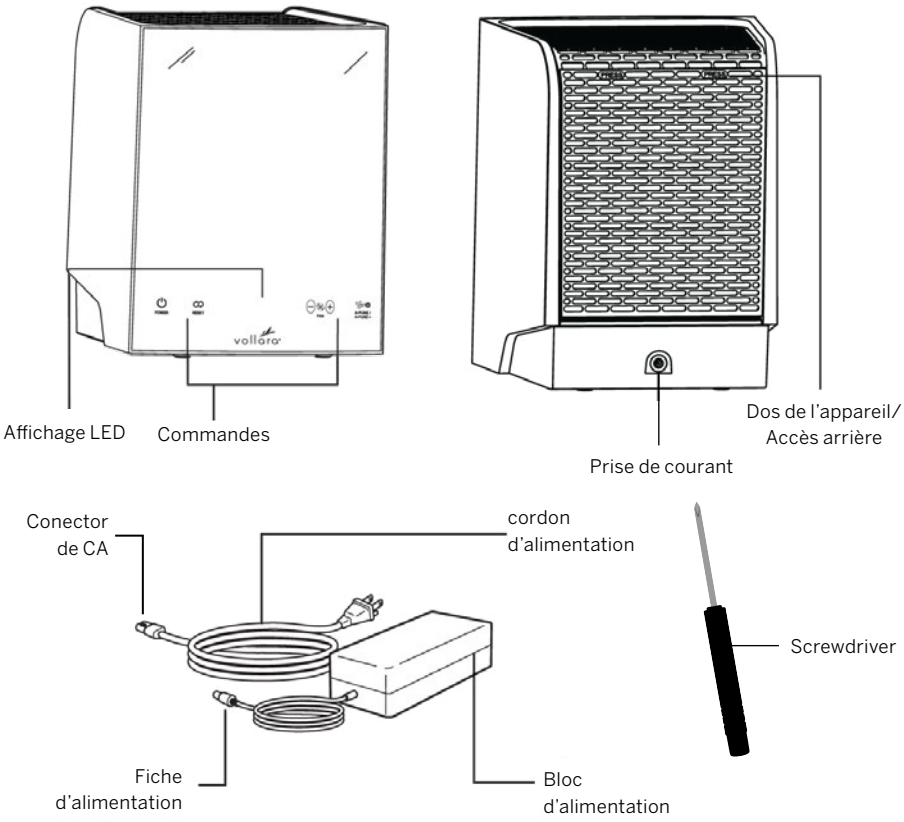
Aerus Canada, Inc. est affiliée à Vollara, LLC
1300 Valley Drive, Bristol, Virginia 24201, États-Unis

Inspection & Installation

1. Retirez l'emballage de protection.
2. Sortez l'appareil du carton d'expédition.
3. Enlevez tous les matériaux de protection.
4. Vérifiez s'il y a des dommages d'expédition ou des pièces desserrées ou cassées.
5. Lisez attentivement le manuel de l'utilisateur avant l'installation.
6. Déterminez l'emplacement pour l'appareil (voir « Utilisation de L'appareil » à la page 24).

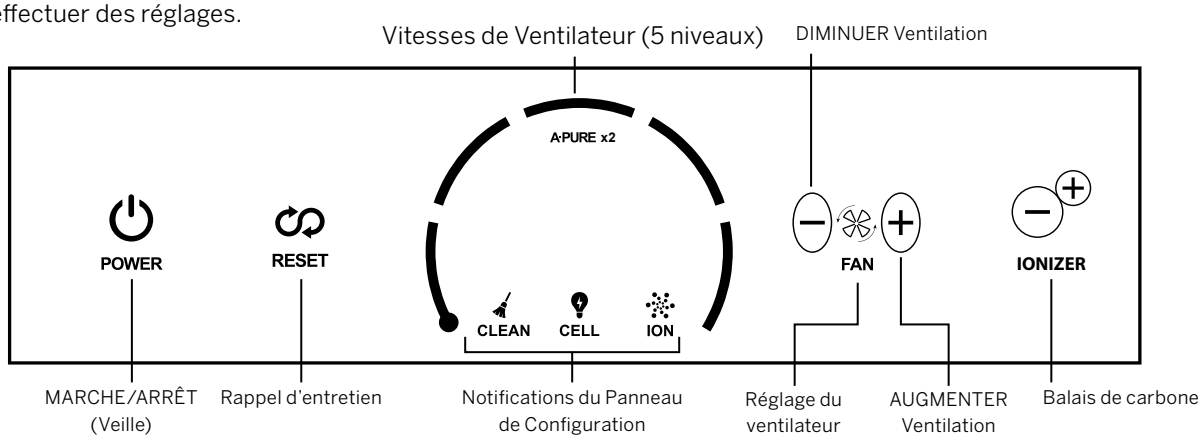
Caractéristiques de L'appareil

- Technologie ActivePure® brevetée
- Filtre HEPA véritable
- Filtre à charbon actif
- Piégeage des contaminants facilité par de multiples brosses en carbone
- Ventilateur 5 vitesses
- Affichage LED
- Rappels d'entretien
- Assemblage de cellules ActivePure remplaçable
- Grille arrière amovible
- Alimentation universelle avec cordon



Réglages et Notifications

Le panneau de commande situé à l'avant du Vollara Air & Surface Pro XL permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension, ou d'effectuer des réglages.



POWER (MARCHE/ARRÊT (VEILLE)
Met l'appareil sous tension ou hors tension.

RESET (RAPPEL)
Efface les rappels d'entretien une fois l'entretien de routine effectué.

CLEAN (PROPRE)
S'allume lorsqu'un nettoyage est nécessaire.

CELL (CELLULE)
Ce voyant clignotera lorsqu'il est temps de remplacer votre Assemblages de cellule ActivePure.

ION
S'allume pour indiquer que les Brosses en Carbone sont en fonction.

A·PURE x2
A·PURE x2 s'allume pour indiquer que 2 assemblages de cellules ActivePure fonctionnent.

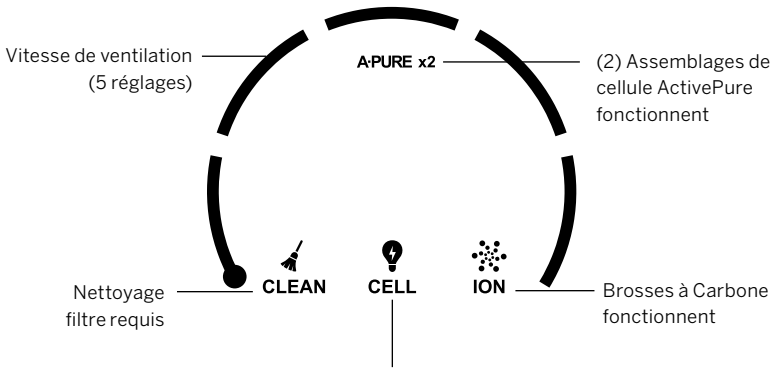
FAN (VENTILATION)
Ajuste la ventilateur à 5 vitesses AUGMENTER et DIMINUER.

IONIZER
Appuyez pour allumer et éteindre les balais de carbone.

Affichage LED

Affichage LED est utilisé pour afficher tous les réglages actuels, ainsi que tout rappel d'entretien actif.

Si un rappel d'entretien ou de service apparaît, le rétroéclairage s'illumine et clignote constamment jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur l'icône de **RESET** ou que le problème de service soit corrigé.



Bleu solide : la technologie ActivePure est en fonctionnement
Clignotement bleu : Remplacer Assemblages de cellule ActivePure
Voyant rouge: Dysfonctionnement Assemblages de cellule ActivePure

Utilisation de L'appareil

MISE EN GARDE	**Ne pas utiliser le Vollara Air & Surface Pro sans que élément de filtre et le couvercle arrière ne soient correctement installés.**
ATTENTION	**Afin d'éviter les blessures, s'assurer que le cordon électrique n'est pas accessible aux jeunes enfants.**

1. Sortir l'appareil Vollara Air & Surface Pro de son carton d'expédition et retirer tous les matériaux d'emballage.
2. Installer l'appareil à un emplacement approprié, qui devrait se trouver à quatre pieds ou plus du sol. **NE JAMAIS installer l'appareil sur le sol.** Placer l'appareil à un endroit éloigné du conduit de retour de ventilation. Laisser un dégagement à l'arrière de l'appareil, au moins un pouce, pour permettre à l'air de circuler librement.
3. Insérer la fiche d'alimentation dans la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'appareil.
4. Insérez la fiche CA du cordon d'alimentation dans l'alimentation électrique et l'autre extrémité dans une prise électrique fonctionnelle.
5. Le Vollara Air & Surface Pro XL peut être allumé ou éteint, et ajusté, en utilisant le panneau de contrôle à l'avant de l'appareil.
6. Appuyez une fois sur le bouton **POWER** pour allumer l'appareil.
7. Lorsque l'appareil est mis sous tension, les deux ensembles de cellules ActivePure et les brosses au carbone (ioniseur) fonctionnent et seront allumés sur le panneau de contrôle.
8. Appuyer quatre fois sur le bouton **FAN +** pour atteindre la vitesse la plus élevée (5e niveau) pour purifier l'air de la pièce dans un premier temps. Une fois l'air purifié, réglez sur la vitesse du ventilateur souhaitée.

REMARQUE: La technologie ActivePure ne fonctionne pas si le bouton A-PURE/A-PURE x2 n'est pas appuyé.

Rappels D'entretien

MISE EN GARDE	**Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.**

Lorsqu'un entretien est nécessaire, l'écran d'affichage s'illumine et clignote et le rappel d'entretien apparaît.

CLEAN **NETTOYAGE REQUIS**

Le voyant **CLEAN** clignote en bleu lorsque l'appareil doit être nettoyé. Le voyant **CLEAN** s'allumera environ tous les 40 jours; pour des performances optimales, il est recommandé de nettoyer votre appareil tous les 30 jours.

- Nettoyer le Ensemble de filtre HEPA (voir page 24)
- Aspirer les Assemblage de cellule ActivePure
- Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil

Remarque: S'assurer d'appuyer sur l'icône de RESET, afin d'effacer le rappel, après un entretien régulier (voir ci-dessous).

Rappels D'entretien (suite)



REMPLACER LES ENSEMBLES DE CELLULES ACTIVEPURE®

L'indication **CELL** (Remplacement cellule requis) s'allume si Assemblages de cellule ActivePure ne fonctionne plus. Pour commander nouvelle Assemblages de cellule ActivePure, veuillez contacter votre Associé Vollara ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com.

Pour des performances optimales, nous vous recommande de remplacer Assemblages de cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, Assemblages de cellules ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite.

Lorsque l'indication CELL commence à clignoter, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser l'appareil:

- Le voyant **CELL** clignote en bleu lorsqu'il est temps de remplacer les ensembles de cellules ActivePure (après 12 mois d'utilisation 24/7)
- Remplacer les Assemblages de cellules ActivePure selon les étapes de maintenance à la page 29 de ce manuel
- Réinitialiser le voyant **CELL** (voir rubrique page 25)

Lorsque l'indication CELL commence à clignoter en rouge, les étapes suivantes sont nécessaires pour réinitialiser:

- L'indication **CELL** clignote en rouge pour rappeler à l'utilisateur que Assemblages de cellule ActivePure n'est pas installée correctement
- Après avoir débranché l'alimentation, réinstaller Assemblages de la cellule ActivePure et s'assurer que sa douille est correctement positionnée
- Réinitialiser le voyant **CELL** (voir rubrique page 25)
- Une fois les étapes ci-dessus effectuées, si la lumière **CELL** est toujours présente, les Assemblages de cellules ActivePure peuvent être endommagés; dans ce cas, contactez votre Associé Vollara ou Service Client au 1.800.989.2299 ou par email au customerservice@vollara.com

Réinitialisation des rappels

Les rappels à réinitialiser sont les indications de **CLEAN** et de **CELL** (après avoir effectué l'entretien, appuyer sur bouton de **RESET** ; l'écran cesse alors de clignoter pour indiquer que le rappel a été réinitialisé ; voir les instructions ci-dessus pour chaque indicateur).

- Réinitialisez le voyant **CLEAN** avec l'appareil branché et allumé en appuyant sur le bouton **RESET** pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce qu'il émette un bip
- Allumez l'appareil et le voyant **CLEAN** devrait être éteint
- Réinitialisez le voyant **CELL** avec l'appareil branché, mais éteint, en appuyant sur le bouton **RESET** pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce qu'il émette un bip
- Allumez l'appareil et le voyant **CELL** devrait être éteint

Pour des questions sur les procédures d'entretien, veuillez contacter votre Associé Vollara ou le service à la clientèle au 800.989.2299 ou par courriel à customerservice@vollara.com.

Entretien Général

MISE EN GARDE	**Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien.**
ATTENTION	• **Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara ; Les pièces provenant d'une personne autre qu'un représentant autorisé de Vollara peuvent endommager votre appareil et annuler votre garantie on** • **HEPA, disponible en option; L'absence d'entretien régulier pourrait empêcher le bon fonctionnement de l'appareil ou causer une panne prématurée**

Un entretien périodique est nécessaire afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre Vollara Air & Surface Pro XL. L'appareil affiche un rappel **CLEAN** lorsqu'il est temps d'effectuer l'entretien régulier. Si le purificateur d'air est utilisé dans un environnement fortement pollué, le nettoyage de l'appareil, de les Assemblages de la cellule ActivePure et du filtre doit être fait plus régulièrement. Les procédures de base recommandées pour que votre unité continue de fonctionner à des performances optimales sont détaillées ci-dessous.

Remparque: Si vous envoyez votre appareil en réparation et qu'il est établi que vous avez négligé votre appareil, ou effectué des manipulations frauduleuses de composants électroniques ou mécaniques responsables de la panne de l'appareil, Vollara se réserve le droit d'annuler la garantie du produit. Le propriétaire devra alors s'acquitter de tout frais de réparation.

NETTOYAGE DU BOÎTIER

1. Essuyer l'appareil avec un chiffon doux humide (et non mouillé). **NE PAS** utiliser de produits chimiques ou de solvants.
2. Aspirer les ouvertures de grille en haut et à l'arrière de l'appareil périodiquement pour éliminer toute accumulation de charpie.

Lorsque le témoin CLEAN clignote en bleu (ou tous les 30 à 180 jours), il est temps de nettoyer l'assemblage du filtre HEPA et les assemblages de cellules ActivePure.

NETTOYAGE DE L'ASSEMBLAGE DU FILTRE HEPA

1. Lorsqu'ils sont visiblement sales, il suffit de retirer le couvercle arrière et l'ensemble du filtre HEPA de l'appareil (voir page 27).
2. Avec un aspirateur à main, retirez les particules lourdes de l'assemblage du filtre HEPA. Cette méthode prolongera la durée de vie de l'assemblage du filtre HEPA.
3. Si le filtre HEPA ne peut pas être nettoyé en le passant à l'aspirateur, remplacez le filtre HEPA.

NETTOYAGE DES ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE

1. Retirez le couvercle arrière et le module du filtre HEPA de l'appareil (voir page 27).
2. Retirez les ensembles de cellules ActivePure et aspirez soigneusement le peluchage accumulé.
3. **NE** lavez **PAS** les ensembles de cellules ActivePure avec de l'eau. Cela pourrait causer des dommages.

REMPLACEMENT DE L'ENSEMBLE FILTRE

1. Pour une performance optimale et pour maintenir la garantie du produit: Remplacez l'ensemble du filtre par un filtre Vollara authentique tous les (12) mois s'il est exécuté 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, le filtre doit être modifié tous les (24) mois.
2. Consultez les instructions de retrait et d'installation pour changer l'ensemble de filtre aux pages 27 à 28.

REMARQUE: La durée de vie du filtre varie selon l'environnement d'utilisation.

Entretien Général (suite)

REMPLACEMENT ASSEMBLAGES DE CELLULE ACTIVEPURE

1. Assemblages de cellule ActivePure doivent être remplacés lorsque l'indication **CELL** s'affiche à l'écran, ou (12) mois lorsqu'ils sont utilisés 24/7/365.
2. Pour remplacer Assemblages de cellule ActivePure, suivre les instructions de la page 29-30.

Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre Associé Vollara, ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299, ou par courriel à customerservice@vollara.com.

Assemblage de Filtre HEPA

La technologie de filtration Vollara rend le Vollara Air & Surface Pro XL incroyablement silencieux. Les appareils sont livrés avec un ensemble de Filtre HEPA véritable.

Le Filtre HEPA véritable élimine les particules en suspension dans l'air (poussière, pollen, squames d'animaux, spores de moisissure et autres particules). Pour maximiser l'efficacité du filtre, les particules sont chargées négativement avant d'atteindre le filtre.

Pour une performance optimale, nous vous recommandons de remplacer l'ensemble du filtre HEPA tous les 12 mois si utilisé 24 h/24, 7 j/7, 365 j/365.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, les ensembles de filtres doit être remplacé tous les 24 mois.

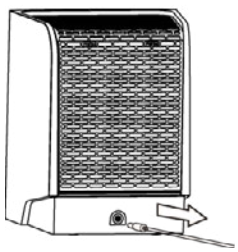
Remplacement des Assemblage de Filtre HEPA

MISE EN GARDE

- **Débranchez l'appareil avant d'effectuer toute procédure d'entretien**
- **NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro XL sans que Assemblage de filtre HEPA et le couvercle arrière ne soient correctement installés**

ATTENTION

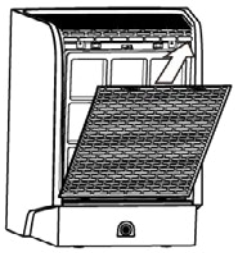
Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.



1. Débranchez l'appareil de la source d'alimentation.



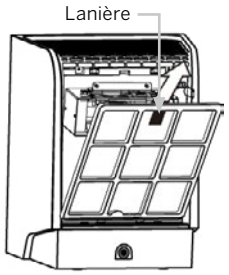
2. Appuyer sur le haut du couvercle arrière pour déverrouiller le panneau arrière.



3. Soulever le panneau arrière pour le retirer.

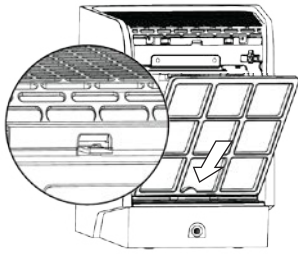


4. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le Assemblage de filtre HEPA.



5. Soulever le Assemblage de filtre HEPA et le dégager de l'appareil pour le retirer.

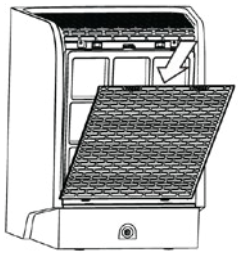
Remplacement des Assemblage de Filtre HEPA (suite)



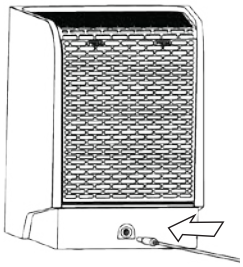
6. Installez le filtre en insérant la partie inférieure en premier.



7. Utiliser le tournevis fourni pour dévisser le Assemblage de Filtre HEPA.



8. Mettez en place le couvercle arrière en insérant la partie inférieure en premier.



9. Branchez l'unité sur le secteur et mettez-la en route.

Assemblages de Cellule ActivePure®

Nos assemblages cellulaires ActivePure exclusifs, présents dans le Vollara Air & Surface Pro XL, utilisent des ondes lumineuses et un processus catalytique pour produire des molécules ActivePure qui aident à inactiver les contaminants aéroportés présents dans les espaces intérieurs.

Pour des performances optimales; nous vous recommande de remplacer Assemblages de cellule ActivePure tous les 12 mois s'il fonctionne en tout temps.

S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, ou moins de 7 jours par semaine, Assemblages de cellule ActivePure doit être remplacé tous les 24 mois, voire moins fréquemment si son utilisation est encore plus réduite.

Remplacement des Assemblages de Cellule ActivePure®

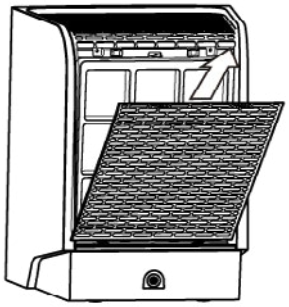
MISE EN GARDE

- **Débrancher l'appareil avant de procéder à tout entretien**
- **NE regardez PAS directement l'ampoule allumée; toute exposition prolongée peut causer des lésions oculaires, même à la lumière UV réfléchie, selon les normes de l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH)**
- **NE PAS utiliser le Vollara Air & Surface Pro XL sans que le filtre HEPA et le couvercle arrière ne soient correctement installés**

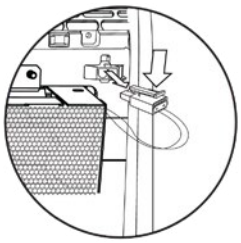
ATTENTION

- **Pour une performance optimale et pour maintenir la garantie limitée de 3 ans, il est nécessaire de remplacer chaque année les ensembles de cellules ActivePure, même si les cellules ActivePure semblent fonctionner normalement**
- **Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre un représentant autorisé de Vollara peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie**

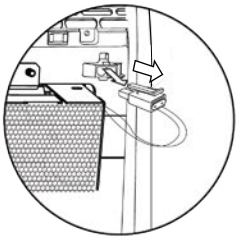
Remplacement des Assemblages de Cellule ActivePure® (suite)



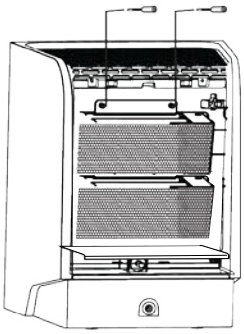
1. Retirez l'ensemble du filtre HEPA (voir les étapes 1 à 5 à la page 27).



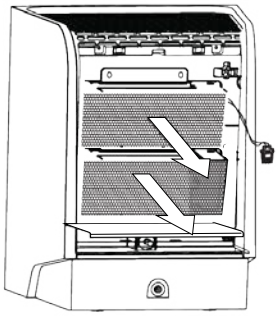
2. Déverrouiller le connecteur des Assemblages de cellule ActivePure en appuyant sur les anguettes de verrouillage du Connecteur.



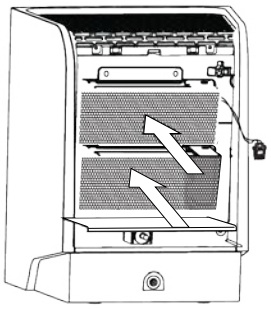
3. Tirer sur le Connecteur pour le débrancher.



4. Retirez les deux (2) vis à tête moletée des assemblages de cellules ActivePure.

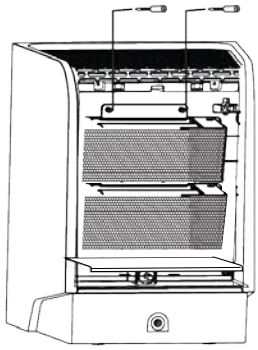


5. Faites glisser les Assemblages de cellules ActivePure vers le bas et hors de l'unité.



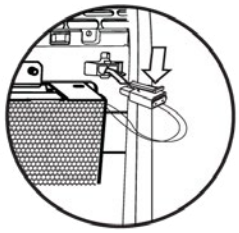
6. Faites glisser les ensembles de cellules ActivePure vers le haut et dans l'unité.

   REMARQUE : Assurez-vous que la languette arrière des ensembles de cellules ActivePure s'engage avec les deux protrusions fendue à l'arrière de l'appareil, et que les équerres et les goujons sont correctement alignés.



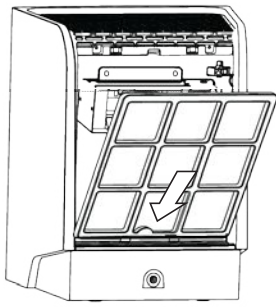
7. Insérer les deux vis papillon et les serrer. Insérer le Connecteur de Assemblages de cellule ActivePure dans la prise située à l'arrière de l'appareil.

   Regarder la vidéo d'entretien: https://vimeo.com/807573268



8. Appuyer fermement sur le Connecteur jusqu'à ce que les deux languettes se verrouillent en place.

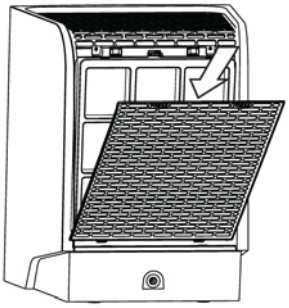
Remplacement des Assemblages de Cellule ActivePure® (suite)



9. Réinstaller le filtre HEPA, en insérant d'abord la partie inférieure dans l'appareil.



10. Utiliser le tournevis fourni pour visser le filtre HEPA en place.



11. Réinstaller le couvercle arrière en insérant d'abord la partie inférieure, puis le verrouiller en place.

Visitez lamprecycle.org pour connaître les règles appropriées en matière d'élimination des ampoules.

Si vous avez des questions concernant les procédures de maintenance, veuillez contacter votre Associé Vollara ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou courriel à customerservice@vollara.com.

Dépannage

INDICATEURS DE FONCTIONNEMENT

Lorsque l'appareil est sous tension, l'affichage DEL affiche le réglage de ventilation, **A-PURE x2,** et **ION**.

DÉPANNAGE — OÙ CHERCHER EN PREMIER

1. **L'appareil Vollara® Air & Surface Pro XL est branché, j'ai appuyé sur le bouton de marche, et rien ne se passe. Qu'est-ce qui ne va pas?**
   - S'assurer que le cordon électrique est complètement inséré dans la prise à l'arrière de l'appareil
   - Vérifiez le siège de l'ensemble de filtre HEPA, car il enclenche un interrupteur de sécurité qui éteint l'appareil
   - S'assurer que la prise électrique est de capacité suffisante pour alimenter l'appareil

2. **Les Assemblages de cellule ActivePure ne fonctionne pas et/ou le système affiche le message de remplacement CELL.**
   - Vérifier que les Assemblages de cellule ActivePure est installée correctement.
   - Remplacer les Assemblages de cellule ActivePure

3. **Quels sont les problèmes d'application les plus courants?**
   - **Symptôme:** L'appareil semble inefficace alors que, vraisemblablement, l'équipement approprié est installé
   - **Problème:** Circulation d'air insuffisante, emplacement inapproprié pour l'installation
   - **Symptôme:** Un nuage de fumée et/ou des particules en suspension sont toujours présents dans l'environnement
   - **Problème:** Pas de mouvement d'air ou les Brusses en Carbone ne fonctionnent pas

4. **Le débit d'air est restreint ou réduit.**
   - L'appareil est-il correctement positionné, loin d'objets susceptibles d'obstruer le flux d'air?
   - Le filtre HEPA, le couvercle arrière et les grilles en haut et à l'arrière de l'appareil sont-ils propres?
   - Les Assemblages de cellule ActivePure est-elle propre?

5. **Comment savoir si les Assemblages de cellule ActivePure fonctionne?**
   - Les Assemblages de cellule ActivePure produit une lueur, visible à travers la grille en haut ou à l'arrière de l'appareil, dans des conditions de faible luminosité

6. **L'appareil ne fonctionne pas.**
   - L'appareil est-il branché?
   - Êtes-vous sûr(e) que la prise électrique est fonctionnelle?
   - Le filtre HEPA et le couvercle arrière sont-ils correctement installés?

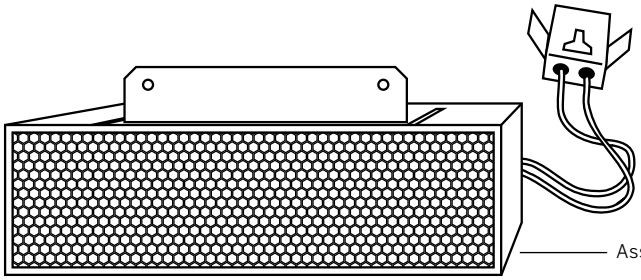
Si vous avez des questions concernant le dépannage, veuillez contacter votre Associé Vollara, ou le service à la clientèle Vollara, au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com

Pièces de Rechange

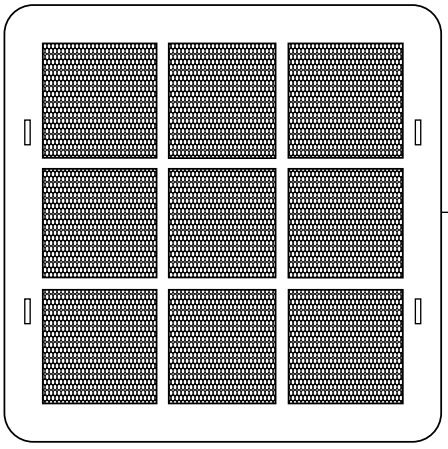
ATTENTION

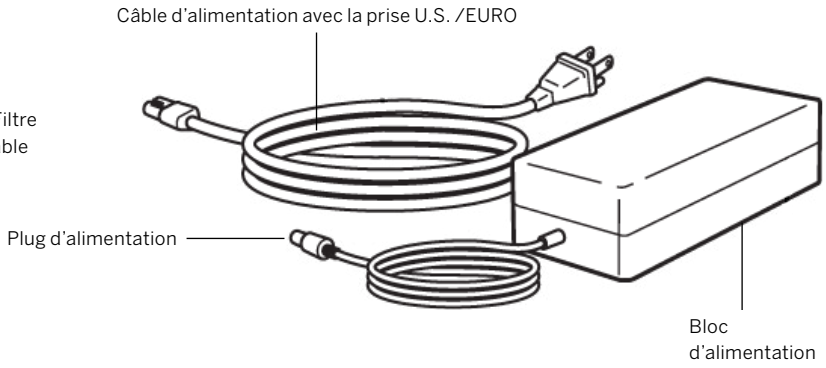
Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine Vollara; les pièces provenant de toute autre source peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.

PIÈCES DE RECHANGE	RÉFÉRENCE PIÈCE
Assemblage de cellule ActivePure - (1) Assemblage de cellule de 7 po **Remarque: Vous devez acheter (2) Assemblages de cellule ActivePure pour cette unité.**	50294
Élément de Filtre HEPA véritable	50295
Fiche d'alimentation avec prise U.S./EURO	50296



Remarque: (2) 7po Assemblages de cellule ActivePure doivent être remplacées pour cette unité





Pour commander des pièces de rechange, veuillez contacter votre Associé Vollara, ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299, ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com.

Informations Relatives à la Garantie

Garantie limitée de Trois (3) ans

AVIS – ENREGISTREMENT DU PRODUIT REQUIS

Votre Vollara Air & Surface Pro XL doit être enregistré. Scannez le code QR pour enregistrer votre produit et vous assurer que les informations de garantie sont enregistrées. Si vous avez des questions concernant la garantie de ce produit, veuillez contacter le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à customerservice@vollara.com.

Le client ne doit pas reconditionner et expédier le Vollara Air & Surface Pro XL Unité en raison de la possibilité de dommages irréparables. Pour toute question sur le service de garantie, veuillez contacter le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'adresse customerservice@vollara.com.

CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Nous garantissons l'appareil Vollara Air & Surface Pro XL (excluant les filtres) au consommateur, selon les conditions ci-dessous, contre toute défectuosité de fabrication ou de matériaux, à condition que les produits soient retournés à Vollara, LLC dans les délais indiqués:

- Vollara Air & Surface Pro XL (à l'exclusion de Ensemble de filtre et l'assemblage de cellules ActivePure), an les trois (3) ans ou moins après la date d'achat.
- Assemblages de cellule ActivePure (Qté 2) : un (12) mois ou moins de après la date d'achat.

EXIGENCES D'ENTRETIEN

Cette garantie est expressément assujettie à l'utilisation, au nettoyage et à l'entretien appropriés, le tout en conformité avec le manuel d'utilisation. En cas de non-conformité à l'une de ces exigences, cette garantie serait annulée. L'entretien de votre appareil Vollara Air & Surface Pro XL par des parties autres qu'un représentant autorisé de Vollara et/ou l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine annulera également cette garantie.

Cette garantie est subordonnée aux conditions suivantes:

- Enregistrement du produit par les méthodes approuvées énumérées ci-dessus.
- Au remplacement de l'assemblages de cellule ActivePure (Qté 2) par une pièce Vollara d'origine tous les (12) mois s'il fonctionne en tout temps. S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, l'assemblages de la cellule ActivePure doit être remplacé tous les (24) mois (une preuve de remplacement peut être requise)
- Nettoyage du Assemblage de Filtre HEPA tous les (30-180) jours, conformément aux instructions du manuel d'utilisation
- Au remplacement du Assemblage de Filtre HEPA par pièce d'origine Vollara tous les (12) mois s'il fonctionne en tout temps; S'il fonctionne 12 heures ou moins par jour, l'assemblage du filtre doit être remplacé tous les (24) mois (une preuve de remplacement peut être requise)

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Le client doit enregistrer son produit à l'vollaraintl.com/vollara/WarrantyRegistration.aspx ou contacter le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou envoyer un courriel à customerservice@vollara.com et fournir une preuve d'achat (y compris la date d'achat) dans les délais ci-dessus. Nous réparerons, ou remplacerons, et retournerons le produit sans frais et dans un délai normal, sous réserve des conditions énoncées présentes, Si son examen révèle un défaut de matériau ou de fabrication. Si, à notre discrétion, nous ne sommes pas en mesure de réparer le produit après un nombre raisonnable de tentatives, nous en rembourserons le prix d'achat ou le remplacerons, au gré de la compagnie.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

L'usure normale n'est pas considérée comme un défaut de matériau ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux filtres ni en cas de pertes ou de dommages causés par un accident, un incendie, une utilisation abusive ou incorrecte, une modification ou une application inadéquate, défaut d'entretien du produit tel que prévu dans les présentes, ou par toute réparation autre que celles fournies par un emplacement Vollara autorisé.

POINTS DE VENTE NON AUTORISÉS ET NUMÉROS DE SÉRIE MANQUANTS

En cas d'absence de numéro de série sur le produit, la garantie sera annulée.
La vente des produits Vollara est autorisée uniquement par les propriétaires de commerce indépendants Vollara. Les garanties s'annulent si un produit est acheté via un canal non autorisé, comme un site Internet non autorisé à commercialiser nos produits OU à utiliser les noms de marque Vollara, ses images ou ses logos, ou encore les sites de vente aux enchères (p. ex. eBay ou Craigslist). Les produits Vollara ne peuvent être présents sur Internet que sur le site vollara.com. Pour confirmer la couverture de la garantie avant d'acheter un produit, veuillez contacter le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou par courriel à l'addresse customerservice@vollara.com avec le numéro de série situé sur l'appareil.

EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES, ET DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS

DANS LES LIMITES DES LOIS APPLICABLES, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES GARANTIES, CONDITIONS OU REPRÉSENTATIONS EXPRESSES OU IMPLICITES, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU D'AUTRES THÉORIES JURIDIQUES. Ces dommages exclus comprennent, sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, et la perte de jouissance du produit.

POUR LES ÉTATS-UNIS SEULEMENT

Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'un État à l'autre. Certains États ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces États, les limitations ci-haut mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

POUR LE CANADA SEULEMENT

Exclusion des propriétaires subséquents: Sauf disposition contraire dans les lois applicables, cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie confère des droits juridiques précis qui peuvent être complétés par d'autres droits variant d'une province à l'autre. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas de limiter les garanties ou les recours en cas de non-respect des clauses contractuelles. Dans ces provinces ou territoires, les dispositions limitatives ci-dessus peuvent être sans effet.
Si une disposition de cette garantie ou une partie de celle-ci est jugée invalide, illégale, ou inapplicable par un tribunal compétent, la validité, la légalité et l'applicabilité des dispositions ou des parties de celles-ci ne seront pas affectées ni altérées en aucun cas dans la juridiction de ce tribunal. La garantie entière continue d'être valide, légale et applicable dans toute juridiction ne s'étant pas prononcée de façon similaire.

Cette garantie est fournie par:
Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201, USA

SERVICE

Nous nous efforçons, dans toute la mesure du possible, de veiller à ce que nos clients reçoivent des manuel du propriétaire à jour ; cependant, il se peut que nos produits subissent des modifications sans préavis, ce qui imposerait par la suite une modification des informations contenues dans ce manuel. Pour les renseignements les plus récents, veuillez consulter le manuel du propriétaire à vollara.com/manuals.

Déclaration FCC et Partie Responsable

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont établies afin d'apporter une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement cause des interférences dangereuses pour la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance de séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise reliée àun circuit autre que celui où est branché le récepteur.
- S'adresser à un entrepreneur indépendant pour obtenir de l'assistance.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA FCC

Nom: Vollara® Air & Surface Pro XL

Modèle: B1040C

Fabriqué pour: Vollara, LLC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

PARTIE RESPONSABLE

Vollara, LLC
1300 Valley Drive
Bristol, VA 24201

Ph: 1.800.989.2299

Signature: 

Nom en lettres moulées: Andrew Eide

Fonction: Vice President of Product Development and Manufacturing

Date: 11/13/2026

Pour plus d'informations concernant l'utilisation de cet appareil, veuillez contacter votre Associé Vollara ou le service à la clientèle au 1.800.989.2299 ou courriel à customerservice@vollara.com.

VOLLARA.COM

vollara®

RCI RADIANT CATALYTIC IONIZER